

平成 2 4 年 度 事 業 報 告

はじめに

平成 2 4 年度は、第 2 期地域福祉実践計画の 2 年目にあたり、重点目標の達成を念頭に計画に基づく事業の推進を基本とし、より効果的な事業展開へと発展させるべく検討・評価並びに修正を行いながら各種事務事業を実施いたしました。

地域福祉関係事業では、前年度トライアル事業として市内 8 ヶ所で実施された「ふれあいサロン事業」では、地域ニーズと相まって 1 6 ヶ所で実施されるなど、地域住民やボランティア・関係諸団体等との連携により、高齢者や障がい者をはじめとする参加者の相互交流や生きがいづくりが進められ、地域課題やニーズの発見とともに支えあい・助け合いといった住民主体による地域支援体制の輪を広げることができました。

また、独自事業である介護保険法並びに障害者自立支援法（2 5 年度から障害者総合支援法）の在宅関連事業では、サービス利用者の身体状況や家族環境の変化等に伴う施設利用への移行など顧客減少はありましたが、利用者の負担増につながる特定事業者加算の算定には着手せず、利用者やご家族への温かい気配りとともに、質の高いサービスの提供を継続した結果、昨年同様に一般会計への繰り入れを行うことができました。

受託事業では、地域包括支援センター事業や高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業を始め、緊急通報システム設置事業・除雪や安否確認事業など、地域高齢者や障がい者等が住み慣れた地域で安心して日常生活ができる支援サービスを推進すると共に、児童・生徒の福祉教育をはじめ、各年代層における研修や体験学習を通してボランティアの養成と登録を促進し、ボランティアニーズに対する効果的な支援を実施することが出来ました。

自主財源確保に係る賛助会員増強の取り組みでは、新規会員加入の取り組みを進め一定の成果を見たところですが、現会員の高齢化や転出などによる退会者も多くあり、昨年実績を上回ることはできませんでした。寄付金においてはほぼ横ばいながら予算を上回る事ができたことから、次年度においては事務局体制の整備をはじめとした運営基盤の整備を図りながら、更なる事業の推進を目指してまいります。

平成24年度事業報告

I. 地域福祉活動の推進

1. 社協独自事業

(1) 高齢者福祉事業の推進

在宅高齢者への支援を通じて、介護予防・閉じこもり防止など、地域の見守り活動や相互扶助精神の醸成に資することができました。

①老人クラブ福祉活動への支援（本所）

No.	高齢者団体名	活動内容
1	双葉高齢者クラブ	長寿を祝う会・地域高齢者との親睦
2	中ノ島町寿クラブ	福祉施設奉仕活動・安否確認事業・共同募金協力
3	北光老人クラブ	福祉施設奉仕活動・異世代交流事業・地域清掃活動
4	幸野付牛クラブ	地域高齢者との親睦・福祉施設奉仕活動・共同募金協力
5	中央地区シルバークラブ	地域高齢者との親睦・異世代交流事業・地域清掃活動
6	美里老人クラブ	福祉施設奉仕活動・地域防犯活動・地域清掃活動
7	小泉東部老人クラブ	安否確認事業・地域清掃活動
8	桜町老人クラブ	異世代交流事業・長寿を祝う会・地域高齢者との親睦
9	北進高齢者クラブ	異世代交流事業・福祉施設奉仕活動・共同募金協力
10	ときわ南老人クラブ	地域高齢者との親睦・交通安全見守り活動
11	もみじ橋老人クラブ	地域高齢者との親睦・共同募金協力

②高齢者団体主催事業への援助・協力（本所）

1. 北見市若がり友の会への支援

ア. 宿泊交流会の実施

時：平成24年5月14日（月）～16日（水） 於：斜里町ウトロ

参加者：48人

イ. 日帰りバス旅行の実施

時：平成24年7月20日（金） 於：置戸町 参加者：67人

ウ. 秋の宿泊交流会

時：平成24年10月15日（月）～17日（水）

於：帯広市他 参加者：47人

エ. クリスマス交流会

時：平成24年12月8日（土） 於：総合福祉会館 参加者：53人

③ふれあい郵便事業（端野・常呂支所）

1. 端野支所

対象者：74人 発行回数：月1回程度発行

2. 常呂支所

対象者：368人

カード作成：自治区内各小学校児童・常呂高等学校ボランティア局生徒・

すずらんサークル

方法：誕生日カードを送付

④ふれあい食事会（端野・常呂支所）

1. 端野支所

時：平成24年8月9日（木） 於：端野町公民館

参加者：27人 協力ボランティア：8人 小学生：22人

時：平成25年2月1日（金） 於：端野町二区生活センター

参加者：22人 協力ボランティア：25人

2. 常呂支所

時：平成24年5月18日（金） 於：信善光寺他 参加者：46人

時：平成24年8月3日（金） 於：常呂町多目的研修センター 参加者：49人

※8月は中学生ボランティアによる運営

時：平成24年10月29日（月） 於：常呂小学校 参加者：23人

時：平成25年3月8日（金） 於：老人いこいの家 参加者：48人

⑤一人暮らし高齢者に対する声掛け訪問（端野支所）

時：月1回程度 対象者：57人 延訪問回数：592回 訪問者：ホームヘルパー

⑥愛の訪問事業（端野支所）

時：対象者誕生日前後 対象者74人 於：端野自治区内

訪問者：端野地区赤十字奉仕団員、緋牛内自治会福祉委員

⑦ふれあいバス旅行（端野支所）

時：平成24年10月3日（水） 於：常呂少年自然の家他

参加者：29人 協力ボランティア：12人

時：平成24年12月6日（木） 於：北網圏北見文化センター他

参加者：19人 協力ボランティア：9人

⑧「安心訪問」事業（常呂支所）

訪問月：4・7・10・2月 延訪問件数：695件

⑨安心声かけ電話サービス「おしゃべり電話」（常呂支所）

対象者：11人 延回数：652回（週3回実施）

⑩おでかけ食事会（常呂支所）

時：平成24年8月3日（金） 於：常呂町多目的研修センター 参加者：14人

※ふれあい食事会と合同開催

時：平成25年2月26日（火） 於：老人いこいの家 参加者：14人

⑪「みんなの広場」事業（常呂支所）

時：平成24年4月4日（水）・5月2日（水）・6月6日（水）・7月6日（金）・8月1日（水）・9月5日（水）・10月3日（水）・11月7日（水）・12月5日（水）・平成25年2月6日（水）・3月6日（水）

於：老人いこいの家 延参加者：100人

⑫敬老祝品事業（留辺蘂支所）

時：平成24年9月15日（土） 於：温根湯温泉スポーツセンター

贈呈数：米寿43人・白寿5人

※留辺蘂自治区「長寿を祝う会」の席上にて贈呈

(2) 心身障がい者福祉事業の推進

障がい者の社会参加促進を図りました。また、各種事業を通じてノーマライゼーションの啓蒙に資することができました。

①障がい者団体主催事業への援助・協力（本所）

1. 「夢現の会」への支援

ア. 学習会

時：平成24年4月19日（木） 於：総合福祉会館 参加者：24人

時：平成24年6月21日（木） 於：総合福祉会館 参加者：27人

時：平成24年8月22日（水） 於：総合福祉会館 参加者：24人

時：平成24年10月24日（水） 於：総合福祉会館 参加者：24人

時：平成24年12月19日（水） 於：総合福祉会館 参加者：27人

時：平成25年2月21日（木） 於：総合福祉会館 参加者：21人

②自立を果たし、他の模範となる障がい者の表彰（本所）

時：平成24年9月2日（日）

於：サンドーム北見（「第30回北見市ふれあい広場」席上） 被表彰者：2人

③「ふれあい広場」の開催

1. 第30回北見市ふれあい広場（本所）

時：平成24年9月1日（土）～2日（日） 於：サンドーム北見

参加団体：障がい者団体・関係団体57団体 来場者：6,628人

ア. 特別実行委員会

時：平成24年5月17日（木） 於：総合福祉会館 参加者：16人

イ. 実行委員会

時：平成24年7月19日（木） 於：総合福祉会館 参加者：49人

時：平成24年11月19日（月） 於：総合福祉会館 参加者：27人

2. 平成24年度ふれあい広場たんの「語らいの広場」（端野支所）

時：平成25年1月18日（金） 於：端野町公民館 参加者：16人

3. ふれあい広場るべしべ（留辺蘂支所）

ア. ふれあい広場るべしべ「秋まつりへのチャリティーバザー参画」

時：平成24年9月19日（水） 於：留辺蘂町中央公園（るべしべ秋まつり会場）

参加団体：4団体・1個人

イ. 第23回ふれあい広場るべしべ「芸能交流会等」

時：平成24年12月1日（土） 於：留辺蘂町中央公民館

来場者：600人 出店（展）団体：5団体・1個人 出演団体：26団体

ウ. 実行委員会

時：平成24年10月22日（月） 於：はあとふるプラザ 参加者：13人

④障がい児支援事業「訪問活動・託児」（常呂支所）

託児：1件

⑤障がい者ネットワーク「ささえてネット」への支援（常呂支所）

1. ささえてネット交流会（ボランティア交流会と合同開催）

時：平成 25 年 3 月 9 日（土） 於：老人いこいの家 参加者：31 人

(3) 児童福祉事業の推進

子どもの健全育成と、子育て世帯への支援を行うことができました。

①子ども会活動への支援（本所）

1. 子ども会共済掛金の助成

②児童支援団体への援助・協力（本所）

1. くるみ里親会全道大会の助成

③臨時的託児サービス「スキップ」事業の実施（常呂支所）

延利用者数：51 人 於：老人いこいの家

(4) ひとり親家庭福祉事業の推進

①母子会主催「母子・寡婦ふれあい広場」事業への助成（本所）

(5) 低所得者福祉事業の推進

資金の緊急的な貸付け、また低所得世帯への歳末見舞金の配付により世帯の自立更生に資することができました。

①応急援護資金の貸付

1. 用途別貸付金状況

(単位：件・円)

区 分	本 所		端野支所		常呂支所		留辺蘂支所	
	件数	貸付金額	件数	貸付金額	件数	貸付金額	件数	貸付金額
平成 24 年 度								
生活資金	238	5,544,000	1	40,000	3	60,000	2	45,000
療養資金	3	50,000	0	0	0	0	0	0
教育資金	0	0	0	0	0	0	0	0
技能習得	1	20,000	0	0	0	0	0	0
旅 費	0	0	0	0	0	0	0	0
冠婚葬祭	2	50,000	0	0	0	0	0	0
そ の 他	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	244	5,664,000	1	40,000	3	60,000	2	45,000
平成 23 年 度								
生活資金	279	6,721,000	1	5,000	6	230,000	6	165,000
療養資金	4	70,000	0	0	0	0	0	0
教育資金	6	130,000	0	0	0	0	0	0
技能習得	0	0	0	0	0	0	0	0
旅 費	4	85,000	0	0	0	0	0	0
冠婚葬祭	6	110,000	0	0	0	0	0	0
そ の 他	1	15,000	0	0	0	0	0	0
合 計	300	7,131,000	1	5,000	6	230,000	6	165,000

2. 滞納世帯実態調査：随時実施

②歳末たすけあい見舞金の配布

区 分	要援護世帯	福祉団体 歳末事業	歳末地域福祉 活動事業	市町村 配分事業
本 所	152 世帯	10 団体	2 事業	4 事業
端野支所	38 世帯			1 事業
常呂支所	16 世帯		2 事業	2 事業
留辺蘂支所	10 世帯		3 事業	
合 計	216 世帯	10 団体	7 事業	7 事業

(6) 在宅福祉事業の推進

各種相談業務を通じ、新たな生活課題の掘り起こしや、支援につなげることができました。

①心配ごと相談事業の推進

1. 相談事項別処理状況

	生 計	年 金	職 業 生 業	住 宅	家 族	結 婚	離 婚	健 康 衛 生	医 療	精 神 衛 生
解 決	1		1						1	
継 続	1				2					1
紹 介	1	1		2	1					
合 計	3	1	1	2	3				1	1

	人 権 法 律	財 産	事 故	児 母 福 祉	教 育 少 年	心 身 障 害	母 父 福 祉	老 人 福 祉	苦 情	そ の 他	合 計
解 決											3
継 続								1		1	6
紹 介	3	4	1			1		2		4	20
合 計	3	4	1			1		3		5	29

②結婚相談事業の推進

1. 会議の開催

ア. 北見市結婚相談員連絡会議の開催

時：平成24年4月26日（木）・5月24日（水）・6月21日（木）・7月26日（木）・9月20日（木）・10月19日（金）・11月22日（木）・12月20日（木）・1月24日（木）・2月21日（木）・3月21日（木）

於：総合福祉会館

イ. 登録者の状況：220人（男性124人・女性96人）

ウ. 成立数：2組

2. 交流会の開催

ア. 北見市結婚相談所登録者ふれあい交流会

時：平成24年7月29日（日） 於：カラオケスナックマリン 参加者：22人

時：平成 25 年 3 月 17 日（日） 於：カラオケスナックマリン 参加者：16 人

③介護用具・福祉機器貸出事業（端野・常呂・留辺蘂支所）

対象：介護保険非該当者

1. 端野支所

貸出件数：11 件 貸出用品：車椅子、歩行器

2. 常呂支所

貸出件数：41 件

貸出用品：車椅子、タッチアップ、浴槽手すり、シャワーチェア、浴槽台

3. 留辺蘂支所

貸出件数：12 件・29 台 貸出用品：車椅子

④介護用品給付訪問事業（常呂支所）

対象者：16 人 訪問回数：140 回

（7）自主財源造成事業の実施

社協事業推進のための自主財源造成事業を役職員の皆様方のご協力のもと実施しました。今後も市民に対し社協への理解を深めていただけるような事業推進に努めてまいります。

①「ふれあいの夕べ」の実施（本所）

時：平成 24 年 6 月 22 日（金） 於：北見経済センター

決算：収入 3,571,032 円 支出 1,529,633 円 純収益 2,041,399 円

（券販売 @2,000×1,733 枚、協賛金ほか 104,900 円、預金利息 132 円）

※実行委員会 平成 24 年 4 月 25 日（水） 於：総合福祉会館 参加者：14 人

②「あすなろ活動」の実施（常呂支所）

時：平成 24 年 7 月 20 日（金） 於：老人いこいの家

決算：収入 402,804 円 支出 262,433 円 純利益 140,371 円

（券販売 @1,500×245 枚、食料販売 25,300 円、寄付 10,004 円）

（8）広報活動の実施

市民向けに福祉情報を発信する上で大変有効なツールであるため、より読みやすく工夫するなど、内容の充実に努めてまいります。

①社協だより（全市版）の発行（本所）

発行回数：年 4 回（第 26 号(5 月)、第 27 号(7 月)、第 28 号(10 月)、第 29 号(2 月)）

配布戸数：市内全戸

②社協だより（地域版）の発行（端野・常呂・留辺蘂支所）

1. 端野支所

第 20 号（8 月号）から第 23 号（3 月号）を発行

2. 常呂支所

第 105 号（4 月号）から第 116 号（3 月号）を発行

3. 留辺蘂支所

第 16 号（5 月号）～18 号（1 月号）を発行

※第 18 号は、ボランティア情報兼ねる

③ホームページの運営

随時更新

④自治連発行の広報「自治連」への掲載（本所）

6月号、10月号、1月号へ掲載

⑤留辺蘂自治区広報への掲載（留辺蘂支所）

（9）小地域ネットワーク事業の推進・強化

町内会・自治会と連携しながら福祉活動を実施することにより、より身近なところで福祉課題をとらえ、地域の共通認識に立った支援活動を展開することができました。

①町内会福祉活動の支援（端野支所）

1. 町内会に対する福祉活動の情報提供
2. 町内会福祉活動への助成・支援
3. 町内会福祉活動におけるサロン活動の推進

ア. 緋牛内自治連合会福祉部

1) 食事会 於：緋牛内生活センター等

時：平成24年5月12日（土） 参加者：9人
時：平成24年6月16日（土） 参加者：7人
時：平成24年7月21日（土） 参加者：7人
時：平成24年9月29日（月） 参加者：5人
時：平成24年10月29日（土） 参加者：5人
時：平成24年11月24日（土） 参加者：6人
時：平成24年12月15日（土） 参加者：6人
時：平成25年1月19日（土） 参加者：6人
時：平成25年3月2日（土） 参加者：5人
時：平成25年3月9日（土） 参加者：5人
時：平成25年3月11日（月） 参加者：6人

2) 正月用みかんと餅の配布

時：平成24年12月20日（木） 対象者：6人

イ. 二区自治連合会福祉部「幸齢者の集い」

1) 食事会 於：二区生活センター

時：平成24年5月24日（木） 参加者：11人
時：平成24年6月28日（木） 参加者：10人
時：平成24年8月29日（水） 参加者：8人
時：平成24年9月27日（木） 参加者：8人
時：平成24年10月26日（金） 参加者：10人

2) バス旅行 於：留辺蘂町温根湯温泉、遠軽町生田原

時：平成24年7月27日（金） 参加者：25人

ウ. 川向自治連合会高齢者世帯除雪活動

対象世帯：7世帯 除雪協力者：5人

時：平成24年12月22日（土）・平成25年1月5日（土）・2月15日（金）・2月24日（日）・2月27日（水）・3月6日（水）

②自治会と連携した福祉活動の推進（留辺蘂支所）

1. 北見市留辺蘂町自治会協議会総会への参加

時：平成 24 年 4 月 25 日（水） 於：留辺薬町中央公民館 参加者：1 人

2. R ネットワーク連携会議及び専門部会への参加

時：平成 24 年 7 月 27 日（金） 於：留辺薬総合支所 参加者：2 人

時：平成 24 年 8 月 31 日（金） 於：留辺薬総合支所 参加者：1 人

時：平成 24 年 9 月 13 日（木） 於：はあとふるプラザ 参加者：1 人

時：平成 24 年 10 月 9 日（火） 於：留辺薬総合支所 参加者：1 人

時：平成 24 年 12 月 19 日（水） 於：留辺薬総合支所 参加者：1 人

時：平成 25 年 3 月 4 日（月） 於：留辺薬総合支所 参加者：1 人

3. 北見市留辺薬町自治会協議会福祉基金との打ち合わせ

時：平成 24 年 7 月 13 日（金） 於：はあとふるプラザ 参加者：3 人

4. 小地域ネットワーク研修会

「はじめての傾聴」～「聞く」と「聴く」の違いについて皆で考えよう！～

時：平成 25 年 1 月 17 日（木） 於：西区住民センター 参加者：55 人

講師：北海道総合福祉研究センター 事務局長 池田 ひろみ 氏

(10) その他の地域福祉活動の推進

役職員が各種研修に参加することにより研鑽を深めました。また、各関係機関・団体と協働することにより、包括的に地域課題に取り組むことができました。今後も連携を深めながら取り組みに努めてまいります。

①福祉団体実施事業に対する援助・協力（本所・端野・留辺薬支所）

1. 団体助成

ア. 本所

北見市心身障害者（児）団体連合会・北見市福祉の街づくり会議・北見ろうあ福祉協会・北見視力障害者福祉協会・北見市手をつなぐ育成会・北見市リハビリ友の会・北見肢体不自由児者父母の会・北見精神障害者連絡会・北見市老人クラブ連合会北見支部・北見市若がえり友の会・きたみ地域子ども会育成連絡協議会・北見市おもちゃライブラリーの会・北見市女性保護の会・北見手話の会・北見市点訳赤十字奉仕団・北見市朗読赤十字奉仕団・北見 B B S 会・北見市青年ボランティア連盟・V 1 4 会「かでる」・クリエイティブワーク・NPO 法人とむての森・NPO 法人こぼと・北見市認知症の人と家族の会

イ. 端野支所

北見市遺族会端野支部・北見身体障害者福祉協会端野支部・端野町母子会・北見市老人クラブ連合会端野支部・たんの子ども会育成連絡協議会

ウ. 留辺薬支所

留辺薬町母子寡婦会・留辺薬ボランティアすみれ会・るべし子ども会育成会連絡協議会

②共同募金運動への協力

③各種研修会の実施（本所）

1. 平成 24 年度あったかサポーター養成講座

時：平成 24 年 11 月 16 日（金） 於：総合福祉会館 参加者：48 人

時：平成 24 年 11 月 28 日（水） 於：総合福祉会館 参加者：44 人

2. 生活支援員連絡会議

時：平成 25 年 3 月 6 日（水） 於：札幌市 参加者：1 人

④各種大会・研修会などへの参加

1. 第 40 回全道結婚相談研究協議会

時：平成 24 年 6 月 26 日（火）～6 月 27 日（水） 於：札幌市 参加者：1 人

2. 成年後見制度（市民後見）市町村担当課長等会議オホーツクブロック

時：平成 24 年 7 月 18 日（水） 於：網走市 参加者：1 人

3. 網走支庁管内社会福祉協議会職員連絡協議会役員会並びに総会及び自主研修会

時：平成 24 年 7 月 26 日（木） 於：小清水町 参加者：3 人

4. 日常生活自立支援事業の業務委託契約締結に向けた説明会

時：平成 24 年 8 月 20 日（月） 於：旭川市 参加者：2 人

5. 法テラスに関する意見交換会

時：平成 24 年 10 月 29 日（月） 於：ホテル黒部 参加者：1 人

6. 網走地区地域福祉生活支援センター生活支援員研修会

時：平成 24 年 10 月 31 日（水） 於：網走市 参加者：2 人

7. 網走地区地域福祉生活支援センター日常生活自立支援事業推進研修

時：平成 24 年 10 月 31 日（水） 於：網走市 参加者：2 人

8. 高齢者相談支援センターケア会議

ア. 高齢者相談支援センター中央

時：平成 24 年 12 月 18 日（火） 於：総合福祉会館 参加者：1 人

イ. 高齢者相談支援センター東部・端野

時：平成 24 年 12 月 5 日（水） 於：東地区公民館 参加者：1 人

ウ. 高齢者相談支援センター西部・相内

時：平成 24 年 11 月 22 日（木） 於：ケアハウスゆうゆう 参加者：1 人

時：平成 24 年 11 月 29 日（木） 於：相内地区住民センター 参加者：1 人

時：平成 24 年 12 月 7 日（金） 於：西地区住民センター 参加者：1 人

エ. 高齢者相談支援センター南部

時：平成 24 年 8 月 1 日（水） 於：北光デイサービスセンター 参加者：1 人

時：平成 24 年 11 月 13 日（水） 於：北光デイサービスセンター 参加者：1 人

時：平成 25 年 2 月 6 日（水） 於：北光デイサービスセンター 参加者：1 人

9. 端野地区地域ケア会議

時：平成 24 年 11 月 20 日（火） 於：端野総合支所 参加者：1 人

時：平成 25 年 2 月 20 日（水） 於：端野総合支所 参加者：1 人

10. 「みんなで考え、みんなで創る、住みやすいオラがまち！in 留辺蘂」

時：平成 24 年 11 月 22 日（木） 於：留辺蘂西区住民センター 参加者：2 人

11. 日常生活自立支援事業自立生活支援専門員推進研修

時：平成 24 年 12 月 12 日（水） 於：札幌市 参加者：1 人

12. 北見高齢者 110 番の家研修会

時：平成 25 年 3 月 16 日（土） 於：北光地区住民センター 参加者：1 人

⑤日常生活自立支援事業への協力

対象：認知症高齢者・知的障がい者・精神障がい者等のうち判断能力が不十分な方

契約件数：12件 生活支援員：12人

⑥北見市自治会連合会活動への援助・協力（本所）

⑦福祉団体事務への協力

1. 本所

北見市共同募金委員会・北見市共同募金委員会北見地区委員会

2. 端野支所

北見市共同募金委員会端野地区委員会・北見市遺族会端野支部・北見身体障害者福祉協会端野支部・端野町母子会・北見市老人クラブ連合会端野支部

3. 常呂支所

北見市共同募金委員会常呂地区委員会・北見市遺族会常呂支部・北見身体障害者福祉協会常呂支部・北見市老人クラブ連合会常呂支部

4. 留辺蘂支所

北見市共同募金委員会留辺蘂地区委員会・北見市遺族会留辺蘂支部・北見市老人クラブ連合会留辺蘂支部・北見地区保護司会留辺蘂分区

⑧会員弔意事業（端野・留辺蘂支所）

1. 端野支所

弔意品配布件数：42件

2. 留辺蘂支所

供花料：97件 金額：485,000円

2. 補助事業

（1）高齢者福祉事業の推進

閉じこもり防止や介護予防など、地域サロンの役割を担っている事業であり、今後も内容の充実を含め実施してまいります。

①いきいきふれあいの集い（留辺蘂支所）

1. 留辺蘂町中央公民館

登録者：133人 延参加者：290人 運営委員：26人 延出席運営委員：86人

時：平成24年6月7日（木）・7月5日（木）・9月6日（木）・11月1日（木）・平成25年1月24日（木）

2. 留辺蘂町民会館

登録者：191人 延参加者：435人 運営委員：23人 延出席運営委員：84人

時：平成24年5月24日（木）・7月12日（木）・10月4日（木）・11月8日（木）・平成25年1月31日（木）

3. 温根湯温泉福祉センター

登録者：126人 延参加者：312人 運営委員：23人 延出席運営委員：70人

時：平成24年6月27日（水）・7月26日（木）・10月11日（木）・11月29日（木）・平成25年2月14日（木）

4. 瑞穂地区農村環境改善センター

登録者：24人 延参加者：30人 運営委員：17人 延出席運営委員：52人

時：平成24年6月11日（月）・7月19日（木）・11月15日（木）・平成25年2月7日（木）

5. 大和ノーマルセンター

登録者：35人 延参加者：77人 運営委員：37人 延出席運営委員：42人

時：平成24年6月15日（金）・8月2日（木）・12月6日（木）・平成25年2月21日（木）

6. 全体での運営委員会会議

時：平成24年4月10日（火） 於：はあとふるプラザ 参加者：18人

(2) 心身障がい者福祉事業の推進

管内の授産施設で制作された商品を販売・PRすることで、販路の拡大及び授産施設の周知に資することができました。今後も販売促進に努め、売上の向上につなげてまいります。

① みんなのふれあい福祉ショップ『テルベ』の運営（本所）

1. みんなのふれあい福祉ショップ『テルベ』関係者連絡会議

時：平成24年5月28日（月） 於：総合福祉会館 参加者：16人

2. 売上実績

（単位：品・円）

施設名	区分	平成24年度		平成23年度	
		売上点数	売上金額	売上点数	売上金額
川東学園		1,298	279,350	64	304,080
工房とみさと		2,441	997,625	2,497	995,260
るべしベ光星舎		154	24,835	574	91,790
るべしベやよい苑		297	95,950	457	103,950
向陽園		832	600,160	523	550,600
いきいき陶芸会		886	462,570	1,136	569,300
サンライズ・ヨピト		567	151,310	308	89,560
さわやか		2,954	532,390	2,921	541,660
北の大地		265	71,307	321	63,754
パレフランセ		820	91,530	0	0
合計		10,514	3,307,027	8,801	3,309,954

※北の大地、パレフランセは生産フェアのみ参加

* 1日平均売上 9,085 円

3. 施設見学会

時：平成24年7月26日（木）

於：サンライズ・ヨピト（網走市）、光星舎・パレフランセ（留辺蘂）

参加者：事務局2人・パート職員4人

4. インターンシップ（企業実習）の受入れ

時：平成24年6月25日（月）～6月29日（金）

時：平成24年10月15日（月）～10月19日（金）

受入学校：北見商科高等専修学校 延人数：2人

5. 生産フェアの実施

時：平成24年10月7日（日）～10月8日（月・祝）

於：イトーヨーカドー北見店 出店数：9施設

時：平成25年2月16日（土）～2月17日（日）

於：イトーヨーカドー北見店 出店数：9施設

（3）低所得者福祉事業の推進

福祉資金の相談を通じて生活課題の把握につとめました。また、資金を貸付けすることにより、その世帯の自立更生に資することができました。

①生活福祉資金に関する会議

1. 平成24年度生活福祉資金貸付事業研修会

時：平成24年11月21日（水）～11月22日（木） 於：札幌市 参加者：2人

②生活福祉資金の貸付

1. 総合支援資金 件数：1件

2. 福祉資金 件数：3件

3. 教育支援資金 件数：5件

4. 不動産担保型生活資金 件数：0件

③臨時特例つなぎ資金の貸付

件数：0件

④特別生活資金の貸付

件数：0件

⑤緊急小口資金の貸付

件数：1件

⑥生活福祉資金滞納世帯実態調査

随時実施

（4）小地域ネットワーク事業の推進（一部市補助事業）

町内会への助成あるいは地域サロンへの助成を通じて、地域住民の介護予防に資することができました。今後は未実施地域への拡大も含め、内容の充実に努めてまいります。

①地域福祉活動合同推進本部の運営（本所）

1. 地域福祉活動合同推進本部会議の実施

時：平成24年7月27日（金） 於：総合福祉会館

参加者：民児協1人・自治連1人・アドバイザー4人・市2人・事務局4人

2. 地域福祉活動研修会の実施

時：平成24年11月4日（日） 於：北見工業大学 参加者：113人

講師：遺品整理専門会社 キーパーズ代表取締役 吉田 太一 氏

講演：「孤立死をさせない地域づくり」～孤立死の現場から見えるもの～

※講演内容：遺品整理の現場から、最期まで孤立しない状況について考える。

3. 小地域福祉（しあわせ）活動推進アドバイザーの設置

委嘱人数：4人

ア. 小地域福祉（しあわせ）活動推進アドバイザー連絡会議

時：平成24年8月21日（火） 於：総合福祉会館

参加者：アドバイザー4人 事務局4人

②町内会福祉活動の推進（本所・端野・留辺蘂支所）

1. 町内会福祉活動助成事業の実施

	町内会名	事業内容	年度
1	花月町のぞみヶ丘町内会	福祉除雪活動・環境美化活動	20
2	緑ヶ丘みよい町内会	人生経験者交流会・女性部の集い	20
3	常盤町第八町内会	地域高齢者との交流・声かけ訪問・福祉除雪活動	20
4	緑ヶ丘もみじ町内会	福祉活動研修会の開催・住民交流会	21
5	高栄かしわ町内会	福祉に関する学習会の開催・地域高齢者との交流	22
6	栄町2自治会	一人暮らし高齢者生きがい支援事業	22
7	三楽中央町内会	福祉調査活動・夜間安全パトロール	23
8	北斗町3丁目北友会	声かけ交流事業・安心カード配付	23
9	旭三区自治会	地域ふれあい事業・世代間交流	23
10	川東新和町内会	住民福祉懇談会・ふれあいサロン	23
11	元町自治会	声かけ訪問・福祉マップによる支援体制の整備	24

助成金額：1 実践地区 2 万円（ただし 5 年間）

対象条件：北海道町内会連合会の助成事業を受けた後、翌年度も引続き福祉活動を実践する町内会

2. 「ひとりの不幸もみのがさない住みよいまちづくり全道運動」助成事業の実施

件数：0 件

3. 「いきいきふれあいサロン事業の実施」

	サロン名	活動内容
1	高栄西町末広マージャンクラブサロン	介護予防講座、健康講座等
2	社交ダンスクラブ金曜会	福祉講座
3	無加川南町内会	茶話会、ふまネット、福祉講座
4	川東新和町内会	認知症予防・健康講座等
5	旭3区お茶会	懇談・レクリエーション・健康講座等
6	サロンふれあい	お茶講座、世代間交流、読み聞かせ等
7	とむての森地域コミュニティサロン	介護予防講座、福祉講座
8	お楽しみ会	ふまネット、介護予防講座等
9	清見町ふれあいサロン	介護講座、茶話会等
10	さくらの会	茶話会、福祉講座等
11	はつごころ	介護・日本茶等の勉強会等
12	このゆびとまれ	料理教室・クリスマス会等障害者
13	ストレッチ23	健康維持・介護予防講座
14	温根湯はつらつサークル	健康維持・介護予防講座
15	地域食堂きたほっと	地域食堂による親睦やクリスマス会
16	あいの里	茶話会、福祉講座

助成金額：30,000 円（13 団体）、18,000 円（1 団体）、15,000 円（2 団体）

対象条件：高齢者や障がい者、子育て世帯などの参加者が相互に交流を図りながら、

社会参加や生きがいがづくりにつながるサロン活動を展開する団体

4. 町内会への福祉活動の情報提供及び支援：随時

5. 町内会への戸別訪問：随時

6. チーム方式福祉活動モデル事業への助成

	団 体 名	活 動 内 容
1	寿町6丁目町内会	ひとり暮らし高齢者との旅行と交流会

助成金額：30,000円

3. 受託事業

(1) 高齢者福祉事業の推進

在宅で生活する高齢者等の在宅生活での不安解消の一助に資することができました。

①要援護高齢者福祉サービス等事業

1. ひとり暮らし高齢者世帯等除雪地域活動支援・普及事業（除雪機貸与事業）

実施町内会：35 単位町内会 対象世帯数：373 世帯 延運転日数：429 日

除雪総回数：3,754 回

2. 介護用具貸与事業の実施（本所）

介護用特殊寝台：61 台中 33 台貸出（新規貸出：2 台、返却：3 台）

車椅子：62 台中 40 台貸出（新規貸出：8 台、返却：9 台）

エアマット：10 台中 5 台貸出（新規貸出：0 台、返却：1 台）

3. 寝具乾燥サービス事業の実施

登録世帯数：7 世帯（実利用世帯：6 世帯）利用品目：115 品

4. 緊急通報システム設置事業の実施

ア. 本所

設置世帯数：1,132 世帯（新規設置：101 世帯、廃止：142 世帯） 待機世帯数：3 世帯

イ. 端野支所

設置世帯数 47 世帯（新規設置：4 世帯、廃止：3 世帯） 待機世帯数：0 世帯

ウ. 常呂支所

設置世帯数 42 世帯（新規設置：4 世帯、廃止：2 世帯） 待機世帯数：0 世帯

エ. 留辺蘂支所

設置世帯数 63 世帯（新規設置：2 世帯、廃止：10 世帯） 待機世帯数：0 世帯

5. 除雪サービス事業の実施

ア. 本所

申請世帯数：750 世帯 出動回数：2,165 回 事業所数：14 事業所

一斉出動：3 回（平成 24 年 12 月 9 日、平成 25 年 1 月 26 日、1 月 27 日）

※その他郊外地は道路除雪に応じて随時

イ. 端野支所

申請世帯数：10 世帯 出動回数：25 回 事業所数：1 事業所

一斉出動：4 回（平成 24 年 12 月 9 日、平成 25 年 1 月 26 日、1 月 27 日、3 月 3 日）

ウ. 常呂支所

申請世帯数：69 世帯 出動回数：693 回 事業所数：1 事業所、5 町内会

エ. 留辺蘂支所

申請世帯数：125 世帯 出動回数：958 回 事業所数：2 事業所、1 町内会

6. 高齢者安否確認事業の実施

ア. 本所

安否確認方法：乳酸菌飲料配布による原則週 3 回の訪問

対象世帯数：815 世帯（新規：82 世帯、廃止：79 世帯）

安否確認回数：104,325 回（月平均：8,693.8 回）

緊急対応件数：200 回（安否確認回数の 0.19%）

※内訳：取り忘れ 122 件、入院 21 件、旅行 12 件、外出 5 件、親戚宅へ 3 件、
その他 37 件

イ. 端野支所

対象世帯数：40 世帯（新規：0 世帯、廃止：3 世帯）

安否確認回数：5,370 回（月平均 447.5 回）、確認電話：4 件

緊急対応件数：0 回

ウ. 常呂支所

安否確認方法：原則週 3 回の電話サービスの実施

対象世帯数：15 世帯（新規：0 世帯、廃止：1 世帯）

安否確認延回数：2,461 回

エ. 留辺蘂支所

安否確認方法：原則週 3 回の電話サービスの実施

利用世帯数 0 世帯（新規：1 世帯、廃止：1 世帯）

安否確認延回数：21 回

②食の自立支援事業（常呂支所）

延配食数：657 食 延回数：102 回（毎週水・金曜日実施）

利用者数：9 人（新規：2 人、廃止：3 人）

③北見市常呂自治区通院バス運行事業（常呂支所）

延回数：94 回（毎週月・木曜日実施）

④在宅福祉移送サービス事業（常呂支所）

利用者数：3 人 延回数：260 回

（2）児童福祉活動の推進

子育て世帯同士の交流事業や相談業務を行うことができました。

①子育て相談センター運行事業（常呂支所）

1. 子育て応援情報紙「ラッコだより」の発行

94 号（5 月号）から 100 号（3 月号）を発行

2. 「ラッコ・オープン広場」の開設

延来場者数：238 組 於：老人いこいの家（第 2 水曜日を除く毎週水曜日）

3. 「ラッコおやこ広場」事業の実施

時：平成 24 年 4 月 11 日（水）・5 月 9 日（水）・6 月 13 日（水）・7 月 11 日（水）・8
月 8 日（水）・9 月 12 日（水）・10 月 10 日（水）・11 月 14 日（水）・12 月 12 日（水）・
平成 25 年 1 月 9 日（水）・2 月 13 日（水）・3 月 13 日（水）

於：老人いこいの家 延参加者：子育て期の親子 134 組

4. 木のおもちゃ・ベビー用品整備・貸出事業

貸出件数：25 件（木のおもちゃ 1 件、ベビー用品 24 件）

貸出備品：ベビースケール、ベビーベッド、チャイルドシート、ベビーバス、
ないたらメリー

5. 子育て支援員活動（子育て相談・情報提供）

延相談件数：2 件

②子育て・児童福祉事業の研究（常呂支所）

II. ボランティア活動の推進

1. 社協独自事業

（1）北見市ボランティア市民活動センター業務の推進

寄付金は社協事業推進のためには大変貴重な自主財源であり、今後も市民に対し事業内容を周知しながら、社協への理解を深めていただき寄付の増進に努めてまいります。

①金銭預託状況

1. 指定先別金銭預託状況表

（単位：円）

指 定 先	平成 2 4 年度				平成 2 3 年度			
	社協一般事業		社協基金		社協一般事業		社協基金	
	件数	預託金額	件数	預託金額	件数	預託金額	件数	預託金額
本 所	74	4,233,413	1	640,463	59	4,059,622	1	646,466
端野支所	48	1,245,954	0	0	49	1,209,838	0	0
常呂支所	32	910,283	0	0	30	1,099,801	0	0
留辺蘂支所	39	804,442	0	0	43	949,434	0	0
合 計	193	7,194,092	1	640,463	181	7,318,695	1	646,466
総 計	194			7,834,555	182			7,965,161

②物品預託状況

1. 社会福祉協議会へ 54 件・63 物品（タオル・紙おむつ・書き損じ葉書など）

2. 各福祉施設団体へ 78 件・113 物品（タオル・リングプルなど）

③ボランティア市民活動センター運営委員会の開催

1. 北見市ボランティア市民活動センター運営委員会

時：平成 24 年 6 月 14 日（木） 於：総合福祉会館

時：平成 24 年 9 月 6 日（木） * 書面会議

時：平成 25 年 1 月 22 日（火） 於：総合福祉会館

④福祉救援ボランティア活動マニュアルの作成（最終校正中）

2. 補助事業（一部独自財源事業）

（1）調査・研究事業の実施

ボランティアニーズに対し、適切なボランティア調整・派遣が出来るよう、関係機関と連携を図りながら推進してまいります。

①ボランティア派遣要請世帯に対する実態調査の実施（本所・端野支所）

件数：11件

②ボランティア派遣ニーズ調整会議の開催（本所）

1. 北見赤十字病院精神神経科患者家族会支援ボランティア派遣事業打ち合わせ会議

時：平成25年3月7日（木） 於：北見赤十字病院

③企業（労組）・NPOに関する調査・研究（本所）：随時

（2）市民啓発推進事業の実施

今後も積極的に市民啓発に取り組み、ボランティアの底辺拡大に努めてまいります。

①マスメディアへの積極的情報提供：毎月1回

②ボランティアアドバイザーの配置によるボランティア相談体制の強化（本所）

相談件数：0件

③各種啓蒙チラシ及び文集の作成と収集・配付：随時

④ビデオ・DVDライブラリーの運営（本所）

貸出件数：5件（5本）

⑤福祉作文・詩コンクールの実施

1. 作品応募状況

応募数：作文262作品・詩4作品

2. コンクール審査会

時：平成24年8月27日（月） 於：総合福祉会館

3. 表彰式

時：平成24年9月2日（日）

於：サンドーム北見（「第30回北見市ふれあい広場」席上）

表彰作品：作文17作品・詩4作品

⑥機器貸出し事業の実施（市・企業・他市町村への貸し出し）

貸し出し機器	件数	貸し出し台数
高齢者疑似体験セット	13件	78セット
右マヒ疑似体験セット	1件	3セット
白杖	2件	2本
アイマスク	1件	1枚
点字ブロック	1件	1枚
車いす	1件	1台

⑦東日本大震災被災地（岩手県宮古市）ボランティア写真展

1. 時：平成24年4月3日（火）～9日（月） 於：端野総合支所分庁舎

2. 時：平成24年4月11日（水）～17日（火） 於：常呂町公民館

3. 時：平成24年4月18日（水）～20日（金） 於：はあとふるプラザ

⑧「東日本大震災大津波の記憶」上映会

1. 時：平成24年4月6日（金） 於：端野総合支所分庁舎 参加者：10人

2. 時：平成24年4月15日（日） 於：常呂町公民館 参加者：15人

3. 時：平成24年4月18日（水）～20日（金） 於：はあとふるプラザ 参加者：16人

⑨ぺったんこフェスタの開催（常呂支所）

時：平成24年10月14日（日） 於：常呂少年自然の家 参加者：36人

⑩福祉関連映画上映会の開催（常呂支所）

1. 上映作品「ホームカミング」

時：平成24年11月9日（金） 於：常呂町公民館 参加者：50人

（3）養成・研修事業の推進

年代別、課題別に養成・研修事業を実施することにより、ボランティア活動を始めるにあたってのきっかけづくり、ボランティア同士の交流・自己研鑽等が図られました。今後も研修内容の更なる充実を図ってまいります。

①ボランティア教室入門講座及び専門講座の開催

1. ボランティア教室「基礎講座」

「ボランティアってなんだろう」

時：平成25年1月18日（金） 於：総合福祉会館 参加者：13人

講師：北海道総合福祉研究センター 事務局長 池田 ひろみ 氏

「ボランティアの仕組みについて、北見市ボランティア市民活動センターの機能と役割」

時：平成25年2月15日（金） 於：総合福祉会館 参加者：18人

講師：本所地域福祉課ボランティア係長 矢久保 ゆかり

「実践者・当事者・関係者からの活動報告」

時：平成25年2月22日（金） 於：総合福祉会館 参加者：13人

発表者：ボランティア実践者

発表者：社会福祉法人きたの愛光会北光デイサービス職員

2. ボランティア教室入門講座の開催

「市民後見ってな～に！？～いつまでも地域で生活するために～」

時：平成24年11月16日（金） 於：総合福祉会館 参加者：36人

講師：旭川大学保健福祉学部コミュニティ福祉学科 教授 白戸 一秀 氏

3. ボランティア教室専門講座の開催

「高齢者等虐待防止に向けた研修会～虐待に気づき、対応するために～」

時：平成24年6月1日（金） 於：総合福祉会館 参加者：34人

講師：北海道総合福祉研究センター 事務局長 池田 ひろみ 氏

②小学生ボランティア体験学習会の開催

1. 小中学生ボランティア体験学習会の開催

時：平成24年8月2日（木） 於：北見老人ホーム

参加者児童：23人 教諭・保護者：5人

2. 春休み小中学生ボランティア体験学習会の開催

時：平成25年3月28日（木） 於：グループホームかがやきの里むつみ5号館・6

号館、北見睦会美芳町デイサービスセンター 参加者：7人

③中高生ボランティア体験学習会の開催

1. 中学生ボランティア体験学習会の開催（端野支所）

時：平成24年12月26日（水） 於：地域密着型特別養護老人ホームむつみ他

参加者：5人

④学生ワークボランティアの開催

1. ワークボランティアの開催

時：平成 24 年 8 月 6 日（月）～8 日（水） 於：社会福祉法人川東の里
延参加者：46 人

⑤ヤングボランティアフォーラムの開催

時：平成 25 年 3 月 29 日（金） 於：NPO 法人とむての森他 参加者：20 人

⑥車椅子・ガイドヘルプ学習会の開催

1. 車椅子・ガイドヘルプ学習会

時：平成 24 年 8 月 25 日（土） 於：総合福祉会館 参加者：15 人

2. ガイドヘルプボランティア養成講座

時：平成 24 年 4 月 19 日（木） 於：総合福祉会館 参加者：12 人

講師：北海道視覚障がい者リハビリテーション協会 代表 新井 宏 氏

⑦ボランティアアドバイザー研修会の開催

1. ボランティアアドバイザー養成講座の開催

時：平成 25 年 1 月 20 日（日）～31 日（木）までの 3 日間

於：総合福祉会館 延参加者：32 人

⑧ボランティアサロンの開催

1. 「おしゃべりサロン～世界からみた日本！福祉・ボランティア観について～」

時：平成 24 年 4 月 21 日（土） 於：総合福祉会館 参加者：26 人

2. 「施設見学」

時：平成 24 年 5 月 22 日（火） 於：地域密着型特別養護老人ホームこもればの里
参加者：19 人

3. 「海外におけるボランティア活動

～青年海外協力隊によるモザンビークでの活動について」

時：平成 24 年 6 月 23 日（土） 於：高齢者 110 番の家 参加者：8 人

講師：佐藤 奈緒 氏

4. 「DVD鑑賞」

時：平成 24 年 7 月 19 日（木） 於：総合福祉会館 参加者：60 人

5. 「始めよう！我が家のエコライフ

～環境家計簿をつけてエコライフにチャレンジしてみませんか」

時：平成 24 年 8 月 22 日（水） 於：総合福祉会館 参加者：9 人

講師：北見市役所環境課 環境保全担当係長 半田 弘治 氏

6. 「おしゃべりサロン～施設見学～」

時：平成 24 年 9 月 28 日（金） 於：NPO 法人とむての森 参加者：14 人

7. 「『里親』ってな～に！？」

時：平成 24 年 10 月 23 日（火） 於：総合福祉会館 参加者：10 人

講師：北海道北見児童相談所地域支援課 主査 横堀 大元 氏

8. 「被災地の今」

時：平成 24 年 11 月 12 日（月） 於：総合福祉会館 参加者：11 人

講師：社会福祉法人宮古市社会福祉協議会 在宅福祉課訪問介護係

係長 沼里 幹子 氏

9. 「おしゃべりサロン～国際交流ボランティア～」

時：平成 24 年 12 月 22 日（土） 於：総合福祉会館 参加者：19 人

10. 「新春サロン～音楽療法ってな～に！？」

時：平成 25 年 1 月 22 日（火） 於：カフェ「リブラびあへの」 参加者：20 人

11. 「高齢者の食育について学ぼう」

時：平成 25 年 2 月 19 日（火） 於：総合福祉会館 参加者：14 人

講師：榊明治 栄養士 我妻 裕子 氏

12. 「AED」あなたが命を救う時～使用方法について

時：平成 25 年 3 月 21 日（木） 於：総合福祉会館 参加者：19 人

講師：日本光電北海道(株) 瀬口 氏

⑨ボランティア交流会の開催

1. 基調講演・実習「防災意識を高めるために」（非常食・保存食の展示・試食・防災グッズの展示・自由懇談）

時：平成 24 年 10 月 16 日（火） 於：総合福祉会館 参加者：33 人

講師：北見市防災対策・危機管理課 防災担当係長 長瀬 和幸 氏

2. ボランティア交流会（常呂支所）

時：平成 25 年 3 月 9 日（土） 於：老人いこいの家 参加者：31 人

⑩ボランティア団体との積極的協働と研修会の開催（本所）

「美幌療育病院ボランティア研修会」（高校生ボランティア「ホーチブ会」）

時：平成 24 年 8 月 11 日（土） 於：総合福祉会館他 参加者：5 人

⑪高齢者の虐待防止に向けた研修会の開催（本所）

「高齢者等虐待防止に向けた研修会～虐待に気づき、対応するために～」

時：平成 24 年 6 月 1 日（金） 於：総合福祉会館 参加者：34 人

講師：北海道総合福祉研究センター 事務局長 池田 ひろみ 氏*①と重複

⑫福祉サービス利用者講習会の開催（本所）

「ガイドヘルプ（手引き）を上手に活用するために」

時：平成 24 年 4 月 20 日（金） 於：総合福祉会館他

参加者：16 人 ボランティア：19 人

講師：北海道視覚障がい者リハビリテーション協会 代表 新井 宏 氏

⑬災害ボランティアコーディネーター研修会への参加

1. 災害ボランティアセンターコーディネーター養成研修会への参加

時：平成 24 年 10 月 24 日（水）～25 日（木） 於：札幌市 参加者：1 名

⑭ボランティア講座の開催

1. 物忘れと認知症の違いについて（端野支所）

時：平成 24 年 6 月 1 日（金） 於：端野町公民館 参加者：21 人

講師：北海道総合福祉研究センター 事務局長 池田 ひろみ 氏

2. 「はじめての傾聴」（留辺蘂支所）

時：平成 24 年 6 月 3 日（日） 於：西区住民センター 参加者：20 人

講師：北海道総合福祉研究センター 事務局長 池田 ひろみ 氏

3. 小地域ネットワーク研修会（再掲：ボランティア講座兼）

「はじめての傾聴」～「聞く」と「聴く」の違いについて皆で考えよう！～

時：平成 25 年 1 月 17 日（木） 於：西区住民センター 参加者：55 人

講師：北海道総合福祉研究センター 事務局長 池田 ひろみ 氏

4. 福祉とボランティアを学ぼう（常呂支所）

時：平成 25 年 1 月 19 日（土） 於：老人いこいの家 参加者：6 人

講師：北海道総合福祉研究センター 事務局長 池田 ひろみ 氏

5. 傾聴を学び今後の活動に活かそう（常呂支所）

時：平成 25 年 1 月 19 日（土） 於：老人いこいの家 参加者：18 人

講師：北海道総合福祉研究センター 事務局長 池田 ひろみ 氏

6. ボランティア研修会の開催「原子力発電所の仕組みと放射能について」（常呂支所）

時：平成 25 年 2 月 28 日（木） 於：老人いこいの家 参加者：10 人

講師：常呂高校 教諭 佐藤 喜寛 氏

⑮男性の料理教室（留辺蘂支所）

時：平成 25 年 2 月 19 日（火）・2 月 26 日（火）・3 月 5 日（火）・3 月 12 日（火）

於：留辺蘂町中央公民館 延参加者：39 人

⑯その他、各種研修会・大会への派遣・参加

1. ボランティア愛ランド北海道 in 釧路

時：平成 24 年 9 月 15 日（土）～16 日（日） 於：釧路市 参加者：21 人

2. 平成 24 年度北見市防災総合訓練への参加（端野・常呂支所）

時：平成 24 年 8 月 31 日（金） 於：川東常呂川右岸河川敷 参加者：2 人

3. バリアフリー教室に係る講師派遣

時：平成 24 年 9 月 19 日（水） 於：オホーツク木のプラザ他 参加者：15 人

4. 日本赤十字北海道看護大学講義に係る講師派遣

時：平成 24 年 10 月 22 日（月） 於：日本赤十字北海道看護大学

時：平成 24 年 10 月 29 日（月） 於：日本赤十字北海道看護大学

5. 青少年地域ボランティアサークル指導者会議への講師派遣

時：平成 24 年 12 月 14 日（金）～15 日（土） 於：東京都

6. 第 13 回こころのボランティア講座に係る講師派遣

時：平成 25 年 1 月 29 日（火） 於：北見保健所

（４）ボランティア登録事業の推進

個人・団体ボランティアともに登録数が伸びております。更なる周知を図りながら登録数の増加に努めるとともに、稼働率を上げてまいります。同時にボランティア活動保険の加入促進にも努めてまいります。

①個人ボランティアの登録促進

新規登録人数：68 人 総登録人数：696 人 稼働率：47.41%

②団体ボランティアの登録促進

新規登録団体数：29 団体 総登録団体数：77 団体（団体総人数：3,832 人）

③登録説明用パンフレットの整備・活用：随時

④ボランティア活動保険及びボランティア行事用保険の加入促進

1. ボランティア活動保険 個人登録加入者数：159 人 団体登録加入者：1,661 人

2. ボランティア行事用保険 加入件数：67 件
3. 事故報告：9 件（傷害事故 3 件・賠償事故 6 件）

(5) ボランティア振興推進事業の実施

学校等で取り組む総合学習・体験学習への協力を引き続き実施していくとともに、市民向けにボランティア情報を発信する上で、大変有効なツールである「情報誌」を更に読みやすく工夫するなど内容の充実に努めてまいります。

①北見市福祉の街づくり会議への援助・協力（本所）

1. 第 56・57・58 回福祉の広場会議への参加
時：平成 24 年 5 月 31 日（木） 於：総合福祉会館
時：平成 24 年 10 月 25 日（木） 於：総合福祉会館
時：平成 25 年 2 月 21 日（木） 於：総合福祉会館
2. 北見市福祉の街づくり会議への参加：毎月第 2・4 木曜日

②児童生徒のボランティア活動普及事業の推進

1. ボランティア指定校の推進（本所・常呂・留辺蘂支所）
 - ア. 小学校（7 校）：北光小学校、東相内小学校、南小学校、若松小学校、相内小学校、美山小学校、西小学校
 - イ. 小中学校（1 校）：瑞穂小中学校
 - ウ. 中学校（2 校）：東相内中学校、南中学校
 - エ. 高校（3 校）：藤女子高校、工業高校、留辺蘂高校
 - オ. 休止中（9 校）：北光中学校、小泉小学校、小泉中学校、柏陽高校、仁頃中学校、東陵中学校、北小学校、北見支援学校、温根湯中学校
 - カ. 道社協指定（3 校）：常呂高校（平成 22 年～3 年間）
光西中学校・北見商科高等専修学校（平成 24 年～3 年間）

2. 実習生の受入れ（本所）

- ア. 北見医師会看護専門学校看護学科臨地実習生（3 年）受入れ
受入期間：平成 24 年 5 月 7 日（月）～7 月 27 日（金）
受入数：6 グループ・32 人

③福祉教育実践モデル校事業の推進

留辺蘂小学校・温根湯中学校

④小中高校における総合学習（福祉教育）への支援

1. 北見市立北光小学校 6 年生 車椅子体験学習への指導者派遣
時：平成 24 年 4 月 23 日（月） 於：北光小学校 児童数：97 人
2. 北見市立東相内中学校 1 年生ガイドヘルプ体験への指導者派遣
時：平成 24 年 5 月 15 日（火） 於：東相内中学校 生徒数：61 人
3. 北見市立北中学校 1 年生高齢者疑似体験への指導者派遣
時：平成 24 年 6 月 27 日（水） 於：北中学校 生徒数：20 人
4. 北見藤女子高校 1 年生車椅子体験への指導者派遣
時：平成 24 年 9 月 20 日（木） 於：藤女子高校 生徒数：56 人
5. 北見市立光西中学校 2 年生 車椅子・ガイドヘルプ体験学習への指導者派遣
時：平成 24 年 10 月 25 日（木） 於：光西中学校 生徒数：115 人

6. 北見市立北中学校 3 年生 高齢者疑似体験学習への指導者派遣
時：平成 24 年 11 月 19 日（月） 於：北中学校 生徒数：156 人
7. 北見市立北中学校 3 年生 高齢者疑似体験学習への指導者派遣
時：平成 24 年 12 月 7 日（金） 於：北中学校 生徒数：156 人
8. ボランティア及び福祉関連情報の提供：随時
9. 福祉機器貸出し

貸し出し機器	高栄中学校	光西中学校
高齢者疑似体験セット	10 セット	15 セット
右マヒセット	10 セット	11 セット
白杖	10 本	0 本
アイマスク	20 枚	50 枚
車いす	0 台	20 台

⑤社会教育現場における福祉教育の推進に係る協議・連携：随時

⑥学生ボランティア活動への支援・育成

	ボ ラ ン テ ィ ア 団 体 名	支 援 ・ 育 成 内 容
1	小中高生ボランティアサークル 「BLUE SPRING」(本所)	会の活動紹介等
2	高校生ボランティアサークル 「だるま」(本所)	ボランティア派遣先調整及び会の体制に係るアドバイス
3	高校生ボランティアサークル 「ホーチブ会」(本所)	ボランティア派遣先調整及び他団体との連絡調整、会員募集などに係る助言
4	北見商業高校ボランティア同好会 ひまわり (端野支所)	ボランティア派遣先調整
5	常呂高校ボランティア局 (常呂支所)	会の活動紹介、ボランティア派遣先調整
6	留辺蘂高校 (留辺蘂支所)	社協事業参加調整等

⑦企業の社会貢献としてのボランティア活動への援助・協力 (本所)：3 企業

⑧情報紙の発行

- 個人登録ボランティア情報紙『散歩道』
発行回数：毎月 (第 287 号～第 298 号) 対象者：ボランティア登録者 696 人
- 常呂自治区情報紙『ぺったんこ』(常呂支所)
発行回数：毎月 (第 120 号～第 131 号) 対象者：常呂自治区住民 1,650 世帯
- ボランティア情報発信 (社協だより留辺蘂地域版と合同) (留辺蘂支所)
発行回数：1 回 (18 号) 対象者：留辺蘂自治区住民 3,350 世帯
- 北見市ボランティア市民活動センター情報誌
発行回数：年 4 回 (5・7・10・2 月号の発行) 配布戸数：市内全戸
- 北見市ボランティア市民活動センターだより (本所)
発行回数：随時 (No.1～No.5) 対象者：団体登録ボランティア他

⑨視覚障がい者情報紙「まど」の発行 (本所)

発行回数：隔月 (奇数月)1 回 (第 138 号～第 143 号) 利用者：90 人

⑩視覚障がい者に対する支援事業の推進（本所）

1. 視覚障がい者「おしゃべりの集い」の開催(毎月)

⑪各種ボランティア団体との協働

1. 北見市おもちゃライブラリー推進委員会への参加・協力（本所）

時：平成 24 年 5 月 30 日（水） 於：おもちゃライブラリー室

2. ボランティアサークル例会等への参加（端野支所）

ア. スマイルたんの

- 1) 例会・総会等への参加

回数：年 6 回 於：端野地区在宅介護支援センター他

イ. ももの会

- 1) 例会・総会等への参加

回数：年 3 回 於：端野地区在宅介護支援センター他

3. ボランティアサークルももの会施設見学への協力（端野支所）

時：平成 24 年 6 月 27 日（水） 於：地域密着型特別養護老人ホームむつみ他

4. 留辺蘂ボランティアすみれ会への協力・協働：随時（留辺蘂支所）

5. その他、ボランティア団体との連携による相互各種事業等への参加・協力：随時

⑫中学生ボランティア体験学習（常呂支所）

事業名「ふれあい昼食会・おでかけ食事業」

時：平成 24 年 8 月 3 日（金） 参加者：4 人

⑬「まごの手届け隊」活動（常呂支所）

時：平成 24 年 4 月 29 日（日） 対象者：40 人 ボランティア：16 人 作業：窓拭き

時：平成 24 年 9 月 30 日（日） 対象者：33 人 ボランティア：9 人 作業：窓拭き

（6）ボランティア市民活動センターの運営

ボランティアとボランティアを必要としている方々とを結びつける調整業務を行いながら、更なる生活課題の掘り起こしや地域課題に対して、関係機関・団体と連携を図りながら取り組んでまいります。

①ボランティア派遣需給調整業務の推進

1. 地域ボランティア派遣需給調整業務の推進

ア. ボランティア派遣需給調整実績

	受付件数	調整回数	派遣回数	派遣人数	派遣時間	利用者数
在宅ボランティア	317 回	1,887 回	749 回	1,163 人	1,507.0 時間	754 人
団体ボランティア	3,570 回	5,174 回	4,503 回	7,163 人	15,627.5 時間	47,628 人
合計	3,887 回	7,061 回	5,252 回	8,326 人	17,134.5 時間	48,382 人

②ボランティアアシスタント業務の推進(本所)

1. ボランティアアシスタント人数：8 人

2. ボランティアアシスタント業務

視覚障がい者担当、老人・障がい者担当、情報提供担当、活動データ処理担当

3. 定例アシスタント会議の開催：毎月 1 回

③ボランティアアドバイザー事業の推進（本所）

1. ボランティアアドバイザー人数：12人

2. ボランティアアドバイザー会議の開催

時：平成25年2月20日（水） 於：総合福祉会館 参加者：11人

④ボランティア市民活動センター紹介パンフレット等の活用：随時

⑤ホームページを利用したボランティア情報の発信（本所・常呂支所）：随時

⑥「ボランティア連絡協議会たんの」の運営（端野支所）

1. 簡易型災害図上訓練の体験

時：平成25年2月18日（月） 於：端野地区在宅介護支援センター 参加者：14人

⑦ボラセンところ運営委員会の充実

1. 運営委員会の開催

時：平成24年9月13日（木） 於：老人いこいの家 出席者：10人

時：平成25年1月21日（月） 於：老人いこいの家 出席者：8人

2. 加盟ボランティアサークルへの支援

3. ボラセン・ところ総会

時：平成25年3月21日（木） 於：老人いこいの家 出席者：9人

（7）オホーツク管内ボランティア活動の推進

本会はオホーツク管内の中核都市社協であるため、今後も積極的に管内の各種研修・事業等に係わりをもってまいります。

①オホーツク圏ボランティア活動推進会議及び実行委員会への出席（本所）

時：平成24年8月9日（木） 於：網走市 参加者：2人

時：平成25年3月22日（金） 於：総合福祉会館 参加者：3人

②オホーツク圏市民活動ボランティアフォーラムへの参加

時：平成24年11月15日（木） 於：網走市 参加人数：19人

3. 受託事業

（1）受託事業の実施

外出する機会の少ない在宅障がい者の社会参加促進に資することができました。今後もサービスを必要とする要援護者に対し、適切なサービス提供を行ってまいります。

①リフト付バス送迎サービス事業の推進（本所）

運行日数：204日 利用回数：835回 利用者総数：3,205人

運転ボランティア：8人

②端野自治区リフト付バス移送サービス事業の実施（端野支所）

*実績なし

③訪問理美容サービス事業の実施（要援護高齢者福祉サービス事業の実施）

実人員：理容94人 美容29人 実人員合計：123人

延人員：理容137人 美容98人 延人員合計：235人

Ⅲ. 福祉人材バンク事業の推進（本所）

1. 道社協受託事業

（1）啓発・広報事業の実施

求職・求人登録者に対し、広く情報提供することができました。

①報道機関を利用した求職・求人募集広告の掲載（毎月1回）

1. 経済の伝書鳩へのPR記事掲載

掲載回数：毎月1回・85,230世帯

2. 福祉人材情報システムの活用

来所者に対して全国レベルの求人・求職情報提供の他、福祉関連の最新情報の提供を行いました。

②インターネットによる求人情報の提供

求職登録から求人検索までインターネットによる情報公開及び、直接求人先との調整ができ、情報の提供を行いました。

(2) 養成・研修事業の実施

福祉職場未経験者に対する福祉施設見学会の実施や、どのような人材が福祉職場で求められているのかなどを知っていただくセミナー等の開催により、福祉職場への理解・促進を図ることができました。

①福祉施設見学会の開催

時：平成24年7月11日（水） 於：ジャパンケア北見南町 参加者：5人

②福祉マンパワー活用講習会の開催

1. 「最新の社会福祉の動向から福祉職場の求人の現状を知ろう！」

講師：北海道総合福祉研究センター 事務局長 池田 ひろみ 氏

時：平成24年6月2日（土） 於：総合福祉会館 参加者：16人

2. 福祉職場説明会

「就活セミナー」

講師：社会福祉法人北海道社会福祉協議会 福祉人材部長 中村 健治 氏

「福祉職場説明会」

時：平成24年10月20日（土） 於：総合福祉会館

参加者：49人 施設・事業所20ヶ所

(3) 需給調整事業の実施

就職者人数の更なる実績増に向け、情報提供・求職相談の充実に努めてまいります。

①求人・求職の開拓・登録及び就労の促進

1. 男女別求職者

新規求職者数：男性73人 女性109人（学生：男性3人・女性6人）

2. 紹介及び就職人数

紹介者人数：47人 就職者人数：24人

3. 求人数

新規求人件数：253件 新規求人数：424人

②求職登録者への情報の提供（毎月1回）と福祉サービスに関する相談

1. 求人及び求職相談

求人相談件数：797件 求職相談件数：1,163件

(4) 関係機関との連携

関係機関と連携・情報共有しながら、福祉人材バンク事業の更なる周知、就労促進に努め

てまいります。

①北海道福祉人材センター及び道内各福祉人材バンクとの連携

1. 平成 24 年度看護職の求人・求職合同面接会への参加・協力

時：平成 24 年 8 月 10 日（金） 於：市民会館

2. 福祉職場ガイダンスの共催

時：平成 24 年 8 月 7 日（火） 於：札幌市

②ハローワークとの連携及び出張相談の実施

1. 求職者に対する福祉職場情報の提供や相談

ア. 毎月第 4 木曜日・午後 1 時 30 分～ 於：ハローワーク北見

イ. 時：平成 24 年 5 月 23 日（水）・9 月 18 日（火） 於：ハローワーク遠軽

③各種研修会・連絡会議への参加

1. 道内福祉人材センター・バンク連絡会議

時：平成 24 年 7 月 5 日（木） 於：札幌市 参加者：1 人

2. 道内福祉人材センター・バンク連絡会議兼キャリア支援専門員相談業務

時：平成 25 年 3 月 8 日（金） 於：札幌市 参加者：1 人

3. 平成 24 年度北海道・東北ブロック福祉人材センター・福祉人材バンク連絡会議

時：平成 24 年 11 月 21 日（水）～22 日（木） 於：札幌市 参加者：1 人

4. 平成 24 年度網走地区福祉・介護の人づくり支援センター連携会議

時：平成 25 年 2 月 22 日（金） 於：網走市 参加者：1 人

IV. 在宅介護事業の推進

1. 社協独自事業

(1) ホームヘルプ（訪問介護）サービス事業所の経営

介護保険法、障害者自立支援法に基づき適切な事業所の経営に努めました。

①介護保険制度における訪問介護事業の実施

1. 介護給付及び予防給付による指定訪問介護事業

【北見地区】

種 別	内 容	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数
介護給付	生活援助	991 人	9,694 回	11,208 時間 30 分
	身体介護	349 人	4,310 回	4,379 時間 30 分
	身体生活	425 人	4,022 回	5,879 時間 00 分
	乗降介助	17 人	124 回	62 時間 00 分
介護給付計		1,782 人	18,150 回	21,529 時間 00 分
予防給付		801 人	4,793 回	5,968 時間 00 分
合 計		2,583 人	22,943 回	27,496 時間 30 分

【端野地区】

種 別	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数	
介護給付	生活援助	85 人	1,151 回	1,483 時間 30 分
	身体介護	54 人	356 回	259 時間 30 分

	身体生活	77人	883回	1,572時間30分
介護給付計		216人	2,390回	3,315時間30分
予防給付		126人	766回	855時間00分
合 計		342人	3,156回	4,170時間30分

【常呂地区】

種 別	内 容	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数
介護給付	生活援助	112人	1,171回	1,230時間00分
	身体介護	124人	457回	426時間00分
	身体生活	102人	354回	445時間00分
介護給付計		338人	1,982回	2,101時間00分
予防給付		162人	1,094回	1,103時間00分
合 計		500人	3,076回	3,204時間00分

【留辺蘂地区】

種 別	内 容	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数
介護給付	生活援助	87人	557回	684時間00分
	身体介護	89人	574回	489時間00分
	身体生活	76人	687回	921時間00分
介護給付計		252人	1,818回	2,094時間00分
予防給付		145人	811回	937時間00分
合 計		397人	2,629回	3,031時間00分

②障害者自立支援法における訪問介護事業（4障害）の実施

1. 指定居宅介護事業及び指定重度訪問介護事業

【北見地区】

種別	内 容	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数
身体	家事援助	136人	1,898回	1,665時間30分
	身体介護	66人	1,878回	1,338時間30分
	通院介助・身有	27人	58回	128時間00分
	小 計	229人	3,834回	3,132時間00分
精神	家事援助	219人	1,236回	1,467時間00分
	身体介護	12人	45回	45時間00分
	通院介助・身無	12人	12回	26時間30分
	小 計	243人	1,293回	1,538時間30分
知的	家事援助	48人	193回	318時間30分
重度訪問介護		2人	10回	20時間00分
同行 援護	身体伴う	37人	562回	627時間30分
	身体伴わない	6人	7回	18時間00分
	小 計	43人	569回	645時間30分
合 計		565人	5,899回	5,654時間30分

【常呂地区】

種別	内 容	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数
精神	家事援助	12 人	359 回	359.0 時間 00 分
知的	家事援助	12 人	233 回	233.0 時間 00 分
合 計		24 人	592 回	592.0 時間 00 分

【留辺蘂地区】

種別	内 容	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数
身体	家事援助	10 人	21 回	18 時間 30 分
	身体介護	6 人	94 回	48 時間 00 分
	小 計	16 人	115 回	66 時間 30 分
知的	家事援助	36 人	140 回	186 時間 00 分
合 計		52 人	255 回	252 時間 30 分

③通院等乗降介助等の福祉有償運送事業の実施

	内 容	延実利用者数	派遣延回数
北見地区	移送サービス	170 人	459 回
常呂地区	移送サービス	68 人	138 回

④公的制度に該当しない自己負担等による訪問介護事業の実施

【北見地区】

	内 容	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数
北見地区	家事援助	40 人	86 回	71.0 時間 00 分
端野地区	身体介護	8 人	12 回	12 時間 30 分
常呂地区	家事援助	8 人	85 回	84 時間 30 分

⑤質の高いサービス支援体制の整備及び現任ヘルパーの資質向上を目的とした研修の計画的実施並びに参加

1. 訪問介護職員の定例会議の実施

北見地区：チーム会議（週 1 回） サービス提供責任者会議（月 1 回）
介護支援専門員との会議（月 1 回）

端野地区：月 1 回

常呂地区：月 1 回

留辺蘂地区：月 1 回

2. 4 事業所ホームヘルプサービス事業所連絡会議

時：平成 24 年 11 月 21 日（水） 於：端野地区在宅介護支援センター

参加者：10 人

時：平成 25 年 3 月 13 日（水） 於：端野地区在宅介護支援センター 参加者：10 人

3. 職員研修

「東日本大震災における宮古市社協ホームヘルプサービスセンターの対応について」

時：平成 24 年 11 月 10 日（土） 於：総合福祉会館 参加者：59 人

講師：社会福祉法人宮古市社会福祉協議会

在宅福祉課訪問介護係 係長 沼里 幹子 氏

4. 移送サービス運転協力者講習会（本所）
時：平成24年5月26日（土）～27日（日） 於：網走市 参加者：1人
 5. 介護技術スキルアップ講座（常呂支所）
時：平成24年6月1日（金） 於：老人いこいの家 参加者：8人
 6. 法の円滑な施行のための相談支援関係研修会（本所）
時：平成24年6月11日（月） 於：網走市 参加者：11人
 7. 全道ホームヘルプサービス研究大会（常呂支所）
時：平成24年7月12日（木）～13日（金） 於：札幌市 参加者：1人
 8. 移送サービス運転協力者講習会（常呂支所）
時：平成24年8月25日（土）～26日（日） 於：日本赤十字北海道看護大学
参加者：2人
 9. オホーツク圏域障がい福祉基礎講座（常呂支所）
時：平成24年9月13日（木） 於：端野町公民館 参加者：1人
 10. 平成24年度苦情解決システム研修会（本所）
時：平成24年11月1日（木）～2日（金） 於：札幌市 参加者：1人
 11. 平成24年度指定障害福祉サービス事業者等集団指導（本所、常呂支所）
時：平成24年11月1日（木） 於：網走市 参加者：2人
 12. 障害者自立支援事業者等集団指導（端野支所）
時：平成24年11月2日（金） 於：網走市 参加者：1人
 13. 介護保険事業所等集団指導（端野支所）
時：平成24年11月2日（金） 於：網走市 参加者：1人
 14. 平成24年度ホームヘルプサービススキルアップ研修会（本所）
時：平成24年11月16日（金）～17日（土） 於：札幌市 参加者：1人
 15. 端野地区地域ケア会議（端野支所）
時：平成24年11月20日（火） 於：端野地区在宅介護支援センター 参加者：1人
 16. 介護職員料理教室（本所）
時：平成24年12月19日（水） 於：市民会館 参加者：26人
 17. 平成24年度ホームヘルプサービス事業経営セミナー（本所）
時：平成25年1月14日（月）～15日（火） 於：札幌市 参加者：1人
 18. オホーツク相談支援連絡会議（常呂支所）
時：平成25年1月25日（金） 於：佐呂間町 参加者：1人
 19. 平成24年度難病患者等ホームヘルパー養成研修（本所、端野支所）
時：平成25年3月11日（日） 於：網走市 参加者：2人
 20. ミント宅配便「防災意識を高めるために」（本所）
時：平成25年3月28日（木） 於：総合福祉会館 参加者：1人
- ⑥関係機関・事業所等との連携：随時
- ⑦訪問介護事業にかかる広報活動：随時
- ⑧介護保険制度改正における健全運営にかかる研究・協議
- ⑨事業所の自己評価の実施

⑩北見市障がい者支援ネットワーク会議への参加（本所、端野支所）

ア. 幹事会

時：平成 24 年 7 月 6 日（金） 於：まちきた大通ビル 参加者：1 人

イ. 福祉サービスネット会議

時：平成 24 年 7 月 27 日（金） 於：まちきた大通ビル 参加者：1 人

時：平成 24 年 9 月 4 日（火） 於：まちきた大通ビル 参加者：2 人

時：平成 25 年 2 月 22 日（金） 於：まちきた大通ビル 参加者：2 人

（2）居宅介護支援事業所の経営

①介護保険サービス利用にかかる代行申請業務の実施

中央地区：120 人 端野地区：70 人 常呂地区：114 人 留辺蘂地区：51 人

合計：355 人

②居宅生活にかかる相談や情報提供

中央地区：3,827 人 端野地区：1,743 人 常呂地区：688 人 留辺蘂地区：1,339 人

合計：7,597 人

③居宅サービス計画の作成及びサービスの利用管理

中央地区：1,839 人 端野地区：840 人 常呂地区：613 人 留辺蘂地区：644 人

合計：3,936 人

④サービス利用関係者によるケアカンファレンスの開催及び参加：随時

⑤サービス利用にかかるモニタリングの実施：随時

⑥介護保険の理解を深めるための啓蒙活動：随時

⑦質の高いサービス支援体制の整備及び現任ケアマネジャーの資質向上を目的とした研修の計画的実施並びに参加

1. 4 事業所居宅介護支援事業所連絡会議の実施

時：平成 24 年 5 月 10 日（木） 於：端野地区在宅介護支援センター 参加者：14 人

時：平成 24 年 11 月 14 日（水） 於：端野地区在宅介護支援センター 参加者：12 人

2. 居宅介護支援事業所の定例会議

ア. 中央地区 定例会議（週 1 回） サービス提供責任者との会議（月 1 回）

イ. 端野地区 定例会議（随時）

ウ. 常呂地区 定例会議（随時）

エ. 留辺蘂地区 定例会議（随時） 勉強会（1 回）

3. 居宅介護支援事業所等連絡会議

時：平成 24 年 5 月 23 日（水） 於：端野町公民館 参加者：10 人

時：平成 24 年 10 月 24 日（水） 於：端野町公民館 参加者：6 人

時：平成 24 年 12 月 6 日（木） 於：端野町公民館 参加者：5 人

時：平成 25 年 1 月 18 日（金） 於：端野町公民館 参加者：3 人

時：平成 25 年 3 月 28 日（木） 於：端野町公民館 参加者：4 人

4. 身体拘束評価検討委員会（常呂支所）

時：平成 24 年 4 月 10 日（火） 於：常呂厚生病院 参加者：1 人

時：平成 24 年 6 月 12 日（火） 於：常呂厚生病院 参加者：1 人

時：平成 24 年 8 月 14 日（火） 於：常呂厚生病院 参加者：1 人

- 時：平成 24 年 10 月 9 日（火） 於：常呂厚生病院 参加者：1 人
時：平成 24 年 12 月 11 日（火） 於：常呂厚生病院 参加者：1 人
時：平成 25 年 2 月 12 日（火） 於：常呂厚生病院 参加者：1 人
5. 北見地域介護支援専門員連絡協議会研修会
時：平成 24 年 8 月 11 日（土） 於：サントライ北見 参加者：4 人
時：平成 24 年 9 月 30 日（日） 於：ホテル黒部 参加者：5 人
6. 東部・端野地区介護支援専門員連絡会議への参加（端野支所）
時：平成 24 年 5 月 23 日（水） 於：端野町公民館 参加者：3 人
時：平成 25 年 1 月 18 日（金） 於：東地区公民館 参加者：3 人
7. 端野地区地域ケア会議（端野支所）
時：平成 24 年 11 月 20 日（火） 於：端野総合支所 参加者：1 人
時：平成 25 年 2 月 20 日（水） 於：端野総合支所 参加者：1 人
8. 北見地域介護支援専門員連絡協議会研修会（常呂支所）
時：平成 24 年 4 月 28 日（土） 於：オホーツク木のプラザ 参加者：2 人
9. 認定調査員現任研修
時：平成 24 年 4 月 26 日（水） 於：北見保健所 参加者：1 人
時：平成 24 年 11 月 28 日（水） 於：端野町公民館 参加者：9 人
10. 認知症に係る研修会（本所）
時：平成 24 年 5 月 21 日（月） 於：きたほっと 参加者：5 人
11. ケアマネジャー・介護職のための公開講座
時：平成 24 年 5 月 23 日（水） 於：端野町公民館 参加者：8 人
12. 留辺蘂・温根湯温泉地区地域包括ケア会議（留辺蘂支所）
時：平成 24 年 6 月 21 日（木） 於：はあとふるプラザ 参加者：2 人
13. 全道ケアマネ研究交流会（本所）
時：平成 24 年 6 月 23 日（土） 於：札幌市 参加者：1 人
14. 褥瘡対策委員会（本所）
時：平成 24 年 7 月 6 日（金） 於：北見赤十字病院 参加者：1 人
15. 福祉用具展示説明会（本所）
時：平成 24 年 7 月 12 日（木） 於：三好メディカル㈱ 参加者：4 人
16. オホーツク脳卒中研究会学術講演会（本所）
時：平成 24 年 7 月 13 日（金） 於：ホテルベルクラシック 参加者：2 人
時：平成 24 年 11 月 12 日（月） 於：ホテルベルクラシック 参加者：1 人
17. 北海道介護支援専門員協会災害対策机上訓練ファシリテーター養成講座（常呂支所）
時：平成 24 年 7 月 21 日（土） 於：札幌市 参加者：1 人
18. オホーツクメンタルヘルス講話会（本所）
時：平成 24 年 8 月 9 日（木） 於：中央地区住民センター 参加者：1 人
19. 北見地域介護支援専門員連絡協議会研修会（本所、端野支所）
時：平成 24 年 8 月 11 日（土） 於：サントライ北見 参加者：6 人
時：平成 24 年 9 月 30 日（日） 於：ホテル黒部 参加者：5 人
20. 北見地域包括支援センター連絡協議会研修会（本所、端野、留辺蘂支所）

- 時：平成 24 年 9 月 8 日（土） 於：オホーツク木のプラザ 参加者：2 人
21. 北海道認知症グループ協会研修会（本所）
時：平成 24 年 9 月 8 日（土） 於：市民会館 参加者：2 人
22. 福祉用具展示会（本所）
時：平成 24 年 9 月 13 日（木） 於：市民会館 参加者：4 人
23. 市民公開講座「認知症リハビリテーションの基本」（本所）
時：平成 24 年 9 月 22 日（土） 於：北見赤十字病院 参加者：3 人
24. 心がフッと軽くなる「瞬間の心理学」（留辺蘂支所）
時：平成 24 年 10 月 11 日（木） 於：ホテル黒部 参加者：1 人
25. 障がい者の虐待防止研修会（端野支所）
時：平成 24 年 10 月 13 日（土） 於：芸術文化ホール 参加者：1 人
26. 北海道介護支援専門員実務従事者基礎研修（本所、端野支所）
時：平成 24 年 10 月 23 日（火）～26 日（金） 於：札幌市 参加者：2 人
27. 平成 24 年度介護保険施設等集団指導
時：平成 24 年 11 月 1 日（木） 於：網走市 参加者：4 人
28. 北海道介護支援専門員専門研修Ⅱ（端野支所）
時：平成 24 年 11 月 7 日（水）～9 日（金） 於：北見プラザホテル 参加者：1 人
29. オホーツク脳卒中研究会学術講演会（端野支所）
時：平成 24 年 11 月 12 日（月） 於：ベルクラシック北見 参加者：2 人
30. ケアマネ連協施設部会（本所）
時：平成 24 年 11 月 17 日（土） 於：端野町石倉交流センター 参加者：2 人
31. 認知症疾患医療講演会（本所、留辺蘂支所）
時：平成 24 年 11 月 22 日（木） 於：北見赤十字病院 参加者：4 人
32. 北見地域介護支援専門員連絡協議会研修会（端野支所）
時：平成 24 年 9 月 30 日（日） 於：ホテル黒部 参加者：1 人
33. 介護保険事業所説明会（端野支所）
時：平成 24 年 12 月 6 日（木） 於：端野町公民館 参加者：4 人
34. 認知症サポーター研修会（端野、常呂支所）
時：平成 25 年 3 月 7 日（木） 於：端野町協和文化センター 参加者：2 人
35. 権利擁護セミナー（端野、常呂支所）
時：平成 25 年 3 月 23 日（土） 於：サンライフ北見 参加者：2 人
36. 地域連携事業「防災意識を高めるために」（本所）
時：平成 25 年 3 月 28 日（木） 於：総合福祉会館 参加者：1 人
37. 市民医療セミナー「認知症になったらどうする」（本所）
時：平成 25 年 3 月 30 日（土） 於：芸術文化ホール 参加者：1 人
- ⑧高齢者相談支援センター（地域包括支援センター）並びに関係機関・施設及びサービス事業所等との連携：随時
- ⑨障害者自立支援法における障害者ケアマネジメントの実施 中央地区：5 人
- ⑩地域包括支援センター並びに関係機関・施設及びサービス事業所等との連携：随時
- ⑪障害者自立支援法における障害者ケアマネジメントの実施

- ⑫事業所の自己評価の実施
- (3) 一人暮らし高齢者への声かけ訪問事業（端野支所）（再掲）
 - ①見守り活動による安否確認
 - ②個々の福祉ニーズの把握
- (4) ホームヘルプサービス利用促進事業の実施（端野支所）
 - ①カードプレゼント事業
 - 端野地区 件数：30件 常呂地区 件数：31件

2. 受託事業

(1) 高齢者相談支援センター（地域包括支援センター）事業の経営

①介護予防ケアマネジメント業務の推進

1. 基本チェックリストによる特定高齢者の把握

北部地区 実数：26人 延件数：26件 常呂地区 実数：9人 延件数：14件
 留辺蘂・温根湯温泉地区 実数：29人 延件数：64件
 合計 実数：64人 延件数：104件

2. 介護予防事業活用状況確認と効果の評価：随時

3. 状態の維持及び改善にかかる支援：随時

②総合相談・支援事業の推進

1. 総合相談の実施及び支援

北部地区 実数：295人 延件数：2,391件
 常呂地区 実数：133人 延件数：437件
 留辺蘂地区 実数：270人 延件数：409件

2. 地域資源を活用したネットワークの構築

ア. 留辺蘂・温根湯温泉地区

1) 第12民生委員協議会例会

時：平成24年4月12日（木） 於：留辺蘂総合支所 参加者：1人
 時：平成24年11月12日（月） 於：はあとふるプラザ 参加者：1人

2) Rネット連携会議及び専門部会（留辺蘂支所）

時：平成24年5月14日（月） 於：はあとふるプラザ 参加者：1人
 時：平成24年7月27日（金） 於：はあとふるプラザ 参加者：1人
 時：平成24年8月31日（金） 於：はあとふるプラザ 参加者：1人
 時：平成24年12月19日（水） 於：はあとふるプラザ 参加者：1人
 時：平成25年3月4日（月） 於：はあとふるプラザ 参加者：1人

3. 関係者による「地域ケア会議」の実施

ア. 北部地区

時：平成24年7月20日（金） 於：高齢者生活相談所 参加者：26人
 時：平成25年2月22日（金） 於：高齢者生活相談所 参加者：39人

イ. 常呂地区

時：平成24年5月11日（金） 於：老人いこいの家 参加者：14人
 時：平成24年9月27日（木） 於：常呂町総合在宅ケアセンター 参加者：10人

時：平成24年11月22日（木） 於：常呂町総合在宅ケアセンター 参加者：10人
ウ. 留辺蘂・温根湯温泉地区

時：平成24年6月21日（木） 於：留辺蘂総合支所 参加者：21人

4. 地域住民等に対する啓蒙活動の推進

ア. 北部地区

1) 行方不明者捜索模擬訓練

時：平成24年9月25日（火） 於：高栄地区住民センター 参加者：28人

時：平成24年10月12日（金） 於：高齢者生活相談所 参加者：17人

イ. 常呂地区

時：平成24年7月25日（水） 於：西町会館 参加者：11人

時：平成24年8月8日（水） 於：共立会館 参加者：21人

時：平成24年8月20日（月） 於：土佐会館 参加者：11人

時：平成24年10月9日（火） 於：共立会館 参加者：22人

ウ. 留辺蘂・温根湯温泉地区

1) いきいきふれあいの集い（社協事業）における啓蒙活動

時：平成24年10月4日（木） 於：留辺蘂町中央公民館 参加者：85人

時：平成24年7月12日（木） 於：留辺蘂町民会館 参加者：97人

時：平成24年7月26日（木） 於：温根湯温泉福祉センター 参加者：79人

時：平成24年8月2日（木） 於：大和ノーマルセンター 参加者：32人

時：平成24年9月6日（木） 於：留辺蘂町中央公民館 参加者：89人

時：平成24年10月4日（木） 於：留辺蘂町民会館 参加者：110人

時：平成24年10月11日（木） 於：温根湯温泉福祉センター 参加者：88人

時：平成24年11月1日（木） 於：留辺蘂町中央公民館 参加者：75人

時：平成24年11月8日（木） 於：留辺蘂町民会館 参加者：120人

時：平成24年11月15日（木） 於：瑞穂地区農村環境改善センター

参加者：21人

時：平成24年11月29日（木） 於：温根湯温泉福祉センター 参加者：83人

時：平成24年12月6日（木） 於：大和ノーマルセンター 参加者：26人

時：平成25年1月24日（木） 於：留辺蘂町中央公民館 参加者：80人

時：平成25年1月31日（木） 於：留辺蘂町民会館 参加者：116人

時：平成24年2月7日（木） 於：瑞穂地区農村環境改善センター

参加者：25人

時：平成24年2月14日（木） 於：温根湯温泉福祉センター 参加者：81人

時：平成24年2月21日（木） 於：大和ノーマルセンター 参加者：36人

2) 第23回ふれあい広場るべしべ（PRブースの設置）

時：平成24年12月1日（土） 於：留辺蘂町中央公民館 来場者：600人

3) 仲町新生クラブ例会

時：平成25年3月5日（火） 於：はあとふるプラザ 参加者：10人

5. ケース検討会議の実施：随時

6. 担当地域内の緊急時支援体制の実施

ア. 北部地区

「個人支援マップ」の活用 利用者数：135人 辞退者数：2人

イ. 常呂地区

「あんしんカード」の活用 利用者数：159人 辞退者数：0人

③虐待の防止・早期発見等権利擁護事業の推進

1. 相談の実施及び支援：随時
2. 高齢者の虐待予防・早期発見及び成年後見人等権利擁護の啓発：随時
3. 地域見守り・支援体制による予防並びに早期発見と支援：随時
4. 消費者被害防止にかかる必要情報の収集と提供：随時

④包括的・継続的ケアマネジメント業務の推進

1. サービス利用者の自立した生活にかかる包括的・継続的な支援の実施：随時
2. 包括的・継続的ケアマネジメント体制の構築：随時
3. 介護支援専門員の課題等に対するアドバイス並びに具体的支援：随時

ア. 留辺蘂・温根湯温泉地区

- 1) 留辺蘂・温根湯温泉地区地域包括圏域内居宅介護支援事業所連絡会議
時：平成24年9月4日（火） 於：はあとふるプラザ 参加者：3人
時：平成24年12月4日（火） 於：はあとふるプラザ 参加者：3人

⑤指定介護予防支援事業の推進

1. サービス利用者の希望を最大限に活かした介護予防プランの作成と評価
北部地区：700人 常呂地区：463人 留辺蘂・温根湯温泉地区：275人
合計：1,438人
2. 介護予防プラン作成にかかる業務の一部委託
北部地区：821人 常呂地区：14人 留辺蘂・温根湯温泉地区：143人
合計：978人

⑥介護保険の要介護認定調査の実施

北部地区：78人 常呂地区：67人 留辺蘂・温根湯温泉地区 29人
合計：174人

⑦地域住民に対する家族介護教室の実施

1. 介護予防教室の実施

ア. 北部地区

1) 元気アップ教室

時：平成24年8月21日（火）、28日（火）、9月4日（火）、11日（火）
於：仁頃町高齢福祉会館 参加者：15人

2) 元気アップ教室フォローアップ教室

時：平成24年7月19日（木） 於：高栄地区住民センター 参加者：8人

イ. 常呂地区

時：平成25年1月23日（水） 於：常呂町農業協同組合 参加者：19人
時：平成25年3月5日（火） 於：老人いこいの家 参加者：12人

ウ. 留辺蘂地区

時：平成25年10月3日（水） 於：はあとふるプラザ 参加者：19人

⑧地域の高齢者実態把握活動の実施

北部地区：131人 常呂地区：73人 留辺蘂・温根湯温泉地区：86人
合計：290人

⑨保健・福祉サービスにかかる各種申請の受付及び代行：随時

⑩福祉サービスにかかる利用計画書の作成：随時

⑪質の高いサービス支援体制の整備及び現任職員の資質向上を目的とした研修の計画的実施並びに参加

1. 地域包括支援センター連絡会議

時：平成24年4月19日（木） 於：まちきた大通ビル 参加者：5人
時：平成24年5月16日（水） 於：まちきた大通ビル 参加者：5人
時：平成24年6月15日（金） 於：まちきた大通ビル 参加者：6人
時：平成24年7月12日（木） 於：まちきた大通ビル 参加者：5人
時：平成24年8月10日（金） 於：まちきた大通ビル 参加者：5人
時：平成24年9月20日（木） 於：まちきた大通ビル 参加者：6人
時：平成24年10月11日（木） 於：まちきた大通ビル 参加者：5人
時：平成24年11月12日（月） 於：まちきた大通ビル 参加者：3人
時：平成25年1月16日（水） 於：まちきた大通ビル 参加者：6人
時：平成25年2月13日（水） 於：まちきた大通ビル 参加者：4人
時：平成25年3月15日（金） 於：まちきた大通ビル 参加者：4人

2. 居宅介護支援事業所等連絡会議

時：平成24年5月23日（水） 於：まちきた大通ビル 参加者：5人
時：平成24年10月24日（水） 於：まちきた大通ビル 参加者：4人
時：平成24年12月6日（木） 於：まちきた大通ビル 参加者：2人
時：平成25年3月28日（木） 於：まちきた大通ビル 参加者：3人

3. 地域包括支援センター管理者会議

時：平成24年12月20日（木） 於：まちきた大通ビル 参加者：3人

4. 地域包括支援センター3役会議（留辺蘂支所）

時：平成25年3月26日（火） 於：まちきた大通ビル 参加者：1人

5. 地域包括支援センター保健師看護師部会

時：平成24年4月12日（木） 於：まちきた大通ビル 参加者3人
時：平成24年10月12日（金） 於：まちきた大通ビル 参加者3人
時：平成25年2月15日（金） 於：まちきた大通ビル 参加者3人

6. 地域包括支援センター社会福祉士部会

時：平成24年5月9日（水） 於：まちきた大通ビル 参加者3人
時：平成24年8月8日（水） 於：まちきた大通ビル 参加者3人
時：平成24年11月7日（水） 於：まちきた大通ビル 参加者2人
時：平成25年2月6日（水） 於：まちきた大通ビル 参加者2人

7. 地域包括支援センター主任ケアマネ部会

時：平成24年5月14日（水） 於：まちきた大通ビル 参加者2人
時：平成24年6月12日（火） 於：まちきた大通ビル 参加者2人

- 時：平成 24 年 7 月 11 日（水） 於：まちきた大通ビル 参加者 3 人
 時：平成 24 年 8 月 9 日（木） 於：まちきた大通ビル 参加者 3 人
 時：平成 24 年 8 月 28 日（火） 於：まちきた大通ビル 参加者 2 人
 時：平成 24 年 10 月 10 日（水） 於：まちきた大通ビル 参加者 3 人
 時：平成 25 年 1 月 11 日（金） 於：まちきた大通ビル 参加者 3 人
 時：平成 25 年 3 月 13 日（水） 於：まちきた大通ビル 参加者 2 人
8. 北見地域介護支援専門員連絡協議会幹事会
 時：平成 24 年 5 月 22 日（火） 於：総合福祉会館 参加者 1 人
 時：平成 24 年 7 月 20 日（金） 於：総合福祉会館 参加者 1 人
 時：平成 24 年 10 月 25 日（木） 於：総合福祉会館 参加者 1 人
 時：平成 24 年 11 月 30 日（金） 於：総合福祉会館 参加者 1 人
9. 北見地域介護支援専門員連絡協議会研修
 時：平成 24 年 4 月 28 日（土） 於：オホーツク木のプラザ 参加者：5 人
 時：平成 24 年 8 月 11 日（土） 於：サンライ北見 参加者：6 人
 時：平成 24 年 9 月 30 日（日） 於：ホテル黒部 参加者：3 人
10. 認定調査員研修
 時：平成 24 年 6 月 8 日（金） 於：網走市 参加者：1 人
 時：平成 24 年 11 月 28 日（水） 於：端野町公民館 参加者：4 人
11. 公開講座「特発性正常圧水頭症」
 時：平成 24 年 5 月 23 日（水） 於：端野町公民館 参加者：2 人
12. 保健指導技術研修会（本所）
 時：平成 24 年 6 月 30 日（土） 於：道立北見体育センター 参加者：2 人
13. 北見市地域包括支援センター職員研修会「ターミナルケアと地域連携について」
 時：平成 24 年 7 月 10 日（火） 於：まちきた大通りビル 参加者：8 人
14. オホーツク脳卒中研究会学術講演会（留辺蘂地区）
 時：平成 24 年 7 月 13 日（金） 於：ホテルベルクラシック 参加者：3 人
15. 認知症サポーター養成講座・行方不明者捜索模擬訓練
 時：平成 24 年 7 月 18 日（水） 於：サンライフ北見 参加者：1 人
16. 北見地域介護支援専門員連絡協議会居宅部会研修会
 時：平成 24 年 8 月 11 日（土） 於：総合福祉会館 参加者 1 人
17. 地域包括支援センター連絡協議会研修
 時：平成 24 年 9 月 8 日（土） 於：オホーツク木のプラザ 参加者：4 人
18. 北見地域介護支援専門員連絡協議会研修会（本所、留辺蘂支所）
 時：平成 24 年 9 月 30 日（日） 於：ホテル黒部 参加者：5 人
19. 北まる net 操作説明会・実証実験内容説明会（本所、常呂支所）
 時：平成 24 年 9 月 12 日（水） 於：北見医師会看護専門学校 参加者：6 人
20. みんなで考え、みんなで創る、住みやすいオラがまち！（本所、常呂支所）
 時：平成 24 年 9 月 20 日（木） 於：市民会館 参加者：3 人
21. 心がフッと軽くなる「瞬間の心理学」勉強会（留辺蘂支所）
 時：平成 24 年 10 月 11 日（木） 於：ホテル黒部 参加者：2 人

22. 障がい者の虐待防止研修会（留辺蘂支所）
時：平成24年10月13日（土） 於：芸術文化ホール 参加者：2人
23. 北海道介護支援専門員実務従事者基礎研修（本所、常呂支所）
時：平成24年10月23日（火）～26日（金） 於：札幌市 参加者：2人
24. 地域福祉活動研修会（本所）
時：平成24年11月9日（日） 於：北見工業大学 参加者：2人
25. 医工連携フォーラム市民講座（本所）
時：平成24年11月13日（火） 於：ホテル黒部 参加者：2人
26. 北海道地域包括支援センター等職員研修（本所、常呂支所）
時：平成24年11月14日（水）～15日（木） 於：端野町公民館 参加者：8人
27. あったかサポーター養成講座（本所）
時：平成24年11月16日（金） 於：総合福祉会館 参加者：1人
28. 権利擁護実践研修会（留辺蘂支所）
時：平成24年11月17日（土）～18日（日） 於：札幌市 参加者：1人
29. みんなで考え、みんなで創る住みやすいオラがまち！in 留辺蘂 シンポジウム
時：平成24年11月22日（木） 於：留辺蘂西区住民センター 参加者：1人
30. 北見市高齢者等支援ネットワーク会議（本所、常呂支所）
時：平成24年11月27日（火） 於：総合福祉会館 参加者：2人
31. 介護保険事業所説明会（常呂、留辺蘂支所）
時：平成24年12月6日（木） 於：端野町公民館 参加者：3人
32. 高次脳機能障がい相談従事者研修会（留辺蘂支所）
時：平成24年12月7日（金） 於：芸術文化ホール 参加者：2人
33. 包括活動状況に関する意見交換会（全部）
時：平成24年12月11日（火） 於：端野町公民館 参加者：5人
34. 成年後見・権利擁護セミナー（本所）
時：平成24年11月12日（水）～13日（木） 於：札幌市 参加者：1人
35. 介護予防従事者研修会（本所）
時：平成25年1月11日（金） 於：網走市 参加者：1人
36. 介護予防指導者養成研修（本所）
時：平成25年1月22日（火）～23日（水） 於：札幌市 参加者：1人
37. 地域密着型サービス事業所に係る運営指導（常呂支所）
時：平成25年1月31日（木） 於：常呂町総合在宅センター 参加者：1人
38. 市町村介護福祉関係者学習会（本所）
時：平成25年2月19日（土） 於：津別町 参加者：2人
39. 北見地域自治会研修会（本所）
時：平成24年3月3日（日） 於：市民会館 参加者：1人
40. みんなで考え、みんなで創る、住みやすいオラがまち！（本所）
時：平成25年3月16日（土） 於：北光地区住民センター 参加者：3人
41. 社会福祉士会権利擁護セミナー（常呂、留辺蘂支所）
時：平成25年3月23日（土） 於：サンライフ北見 参加者：3人

42. 市民医療セミナー（留辺薬支所）

時：平成 25 年 3 月 30 日（土） 於：芸術文化ホール 参加者：1 人

- ⑫グループホーム、小規模多機能ホーム運営推進会議への参加：随時
- ⑬高齢者相談支援センター（地域包括支援センター）にかかる広報活動：随時
- ⑭その他、関係機関・団体・サービス事業所等との連携：随時

（2）端野地区在宅介護支援センター（東部・端野地区地域包括支援センター協力機関）事業の経営（端野支所）

- ①地域の高齢者実態把握活動の推進：随時
- ②在宅介護ニーズ等の調査・評価の実施：随時
- ③保健・福祉サービス利用にかかる各種申請の受付及び代行支援 件数：14 件
- ④在宅介護相談にかかる関係情報並びに介護技術の提供：随時
- ⑤介護機器・用品の展示及び関係情報の収集・提供
- ⑥各種研修会や地域包括ケア会議への参加
 - 1. 北見市高齢者等支援ネットワーク会議

時：平成 24 年 11 月 27 日（火） 於：総合福祉会館 参加者：1 人

- ⑦広報活動の実施：随時
- ⑧地域包括支援センター並びに関係機関・施設及びサービス事業所等との連携：随時

（3）高齢者世話付住宅（シルバーハウジング）生活援助員派遣事業の実施（本所）

- ①入居者からの生活相談及び指導の実施 件数：1,717 件
- ②訪問及び電話による安否確認の実施（朝・夕） 延件数：11,473 件
- ③生活困難時における一時的な家事援助の実施 件数：45 件
- ④緊急時における連絡体制の整備と緊急対応の実施 件数：16 件
- ⑤関係機関やサービス事業所との連携及び調整：随時
- ⑥入居者に対する各種講座の開催

1. 後期高齢者医療制度説明会

時：平成 24 年 5 月 24 日（木） 於：団らん室 参加者：10 人

2. 健康講話

時：平成 24 年 6 月 21 日（木） 於：団らん室 参加者：13 人

- ⑦地域とのコミュニティづくりを目的とする団らん室活用の普及・啓蒙
ラジオ体操（月曜日から金曜日）及び麻雀（月、火、水、金曜日）、絵手紙（水曜日）、花札（木曜日／月 1 回）を実施
- ⑧高齢者生活相談所の管理
- ⑨関係機関・サービス事業所等との連携

（4）ホームヘルプ（訪問介護）サービス事業所の経営

①高齢者の生活管理指導員派遣事業（自立者支援）の実施

	内 容	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数
北見地区	家事援助	175 人	670 回	670 時間 00 分
端野地区	家事援助	55 人	219 回	219 時間 00 分
常呂地区	家事援助	12 人	51 回	51 時間 00 分

留辺蘂地区	家事援助	6人	24回	24時間00分
-------	------	----	-----	---------

②障害者の地域生活援助事業（移動支援）の実施

	内 容	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数
北見地区	移動支援	7人	35回	36時間30分
常呂地区	移動支援	12人	67回	100時間30分

(5) 居宅介護支援事業所の経営

①介護保険の要介護認定調査の実施

中央地区：149人 端野地区：63人 常呂地区：75人 留辺蘂地区：51人
合計：338人

②福祉サービスにかかる利用計画書の作成

中央地区：8人 端野地区：10人 留辺蘂地区：7人
合計：25人

③予防給付ケアマネジメント業務の実施（高齢者相談支援センター（地域包括支援センター）から委託）

中央地区：246人 端野地区：144人 常呂地区8人 留辺蘂地区：54人
合計：452人

V. 法人運営の推進

1. 社協独自事業

(1) 社会福祉法人の適切な運営

社会福祉法及び関係法令に基づき適切な法人運営に努めるとともに、前年度実績額に届かなかった賛助会員の拡大促進に努めてまいります。

①支所長・課長連絡会議

時：平成24年4月18日（水）・5月16日（水）・6月20日（水）・7月18日（水）・8月22日（水）・9月19日（水）・10月17日（水）・11月15日（木）・12月19日（水）・平成25年1月23日（水）・2月20日（水）・3月18日（月）

於：総合福祉会館

②正副会長会議の開催

時：平成24年4月25日（水）・5月21日（月）・6月27日（水）・7月25日（水）・9月28日（金）・11月20日（火）・平成25年1月30日（水）・2月27日（水）・3月19日（火） 於：総合福祉会館

③理事会の開催状況

時：平成24年5月29日（火） 於：総合福祉会館
時：平成24年11月29日（木） 於：総合福祉会館
時：平成25年3月26日（火） 於：総合福祉会館

④評議員会の開催状況

時：平成24年5月30日（水） 於：総合福祉会館
時：平成24年11月30日（金） 於：総合福祉会館
時：平成25年3月27日（水） 於：総合福祉会館

⑤監査の実施状況

1. 第1回監事監査

監査内容：平成24年度法人運営・事業及び一般会計並びに特別会計監査

時：平成24年5月23日（水） 於：総合福祉会館

2. 第2回監事監査

監査内容：平成24年度第1四半期一般会計並びに特別会計監査

時：平成24年8月2日（木） 於：総合福祉会館

3. 第3回監事監査

監査内容：平成24年度上期法人運営・事業及び一般会計並びに特別会計監査

時：平成24年11月27日（火） 於：総合福祉会館

4. 第4回監事監査

監査内容：平成24年度第3四半期一般会計並びに特別会計監査

時：平成25年2月14日（木） 於：総合福祉会館

⑥オホーツク総合振興局保健環境部社会福祉課による法人運営指導監査

監査内容：法人運営管理・会計基準 時：平成24年9月11日（火）

於：総合福祉会館

⑦役職員向け自主研修会の実施

1. 職員スキルアップ研修（フォローアップ研修）

時：平成24年5月19日（土） 於：総合福祉会館 参加者：88人

内容：「電話応対マナー・フォローアップ講座」

講師：プロミス株式会社 盛岡お客様サービスプラザ プラザ長 渡邊 諭 氏

プロミス株式会社 盛岡お客様サービスプラザ 神濃 寛臣 氏

2. 社協役員研修

時：平成24年11月17日（土） 於：総合福祉会館 参加者：41人

内容：「これからの社協のあり方（活動）について」

講師：旭川大学 保健福祉学部コミュニティ福祉学科 教授 白戸 一秀 氏

⑧役職員の資質向上を図るための各種大会・研修会への参加

1. オホーツク管内市町村社会福祉協議会会長・事務局長会議

時：平成24年5月28日（月） 於：網走市 参加者：2人

2. 全道市町村社協会長・事務局長研究協議会

時：平成24年6月12日（火）～13日（水） 於：札幌市 参加者：2人

3. 第57回オホーツク管内社会福祉大会

時：平成24年7月5日（木） 於：滝上町 参加者：4人

4. 全道社協職員研究協議会

時：平成24年7月30日（月）～31日（火） 於：札幌市 参加者：1人

5. 社会福祉法人新会計基準研修会

時：平成24年9月24日（月） 於：網走市 参加者：1人

6. オホーツク管内市町村社会福祉協議会事務局長会議

時：平成24年10月23日（火） 於：網走市 参加者：1人

7. 平成24年度苦情解決システム研修会

- 時：平成 24 年 11 月 1 日（木）～2 日（金） 於：札幌市 参加者：2 人
8. 法人役員研修会 B
時：平成 24 年 11 月 27 日（月）～28 日（火） 於：札幌市 参加者：1 人
9. 全道市町村社協事務局長連絡会議
時：平成 24 年 11 月 27 日（金）～28 日（土） 於：札幌市 参加者：1 人
10. 第 2 回オホーツク管内市町村社会福祉協議会会長・事務局長会議
時：平成 24 年 12 月 11 日（火） 於：網走市 参加者：2 人
11. 地域に理解され支持される社協づくり研修会
時：平成 24 年 12 月 11 日（火） 於：網走市 参加者：2 人
12. 平成 24 年度社会福祉法人新会計基準研修
時：平成 25 年 1 月 14 日（月）～15 日（火） 於：札幌市 参加者：2 人
13. 北海道社会福祉協議会地域部会総会
時：平成 25 年 2 月 1 日（金）～2 日（土） 於：札幌市 参加者：1 人
14. オホーツク管内市町村社会福祉協議会正副会長会議及びオホーツク管内社会福祉大会
運営委員会
時：平成 25 年 3 月 13 日（水） 於：北見市 参加者：1 人
15. オホーツク管内市町村社会福祉協議会会長・事務局長会議
時：平成 25 年 3 月 14 日（木） 於：北見市 参加者：2 人
- ⑨職員の健康管理及び職場環境の点検に係る産業医による定期巡視の実施状況
- 時：平成 24 年 4 月 19 日（木） 於：端野支所
時：平成 24 年 5 月 17 日（木） 於：常呂支所
時：平成 24 年 6 月 21 日（木） 於：留辺蘂支所
時：平成 24 年 7 月 26 日（木） 於：本所・総務課、地域福祉課
時：平成 24 年 8 月 21 日（火） 於：本所・在宅福祉課（保健センター）
時：平成 24 年 9 月 20 日（木） 於：本所・在宅福祉課（高栄事業所）
時：平成 24 年 10 月 25 日（木） 於：端野支所
時：平成 24 年 11 月 22 日（木） 於：常呂支所
時：平成 24 年 12 月 20 日（木） 於：留辺蘂支所
時：平成 25 年 1 月 17 日（木） 於：本所・総務課、地域福祉課
時：平成 25 年 2 月 19 日（火） 於：本所・在宅福祉課（保健センター）
時：平成 25 年 3 月 21 日（木） 於：本所・在宅福祉課（高栄事業所）
- ⑩職員衛生委員会
時：平成 25 年 1 月 17 日（木） 於：総合福祉会館 出席者：7 人
- ⑪地域福祉推進委員会の開催
1. 端野支所
時：平成 24 年 4 月 18 日（水） 於：端野総合支所
2. 常呂支所
時：平成 24 年 8 月 29 日（水） 於：老人いこいの家 出席者：12 人
時：平成 25 年 3 月 1 日（金） 於：老人いこいの家 出席者：14 人
3. 留辺蘂支所

時：平成 24 年 6 月 29 日（金） 於：はあとふるプラザ 出席者：8 人
 時：平成 25 年 3 月 21 日（木） 於：はあとふるプラザ 出席者：10 人

(2) 財政強化の推進状況

① 経常経費節減の推進

② 会員の拡大促進

1. 賛助会費納入依頼（本所）

時：平成 24 年 6 月 26 日（火）から随時 依頼先：個人、団体・法人、町内会

2. 普通会費納入依頼（端野支所）

時：平成 24 年 4 月 18 日（水） 於：端野総合支所

協力：端野自治区自治連合会

3. 賛助会費納入依頼事業所訪問（端野支所）

時：平成 24 年 7 月 30 日（月） 於：端野・北見自治区

協力：地域福祉推進委員 11 人

4. 個人会費依頼（端野支所）

時：平成 24 年 7 月 30 日（月）から随時 依頼先：役職員・市職員

5. 社協会費（普通会员・賛助会員）の拡大促進（常呂支所）

6. 社協会費（普通会员・賛助会員）の拡大促進（留辺蘂支所）

7. 社協会費収入状況

区 分	個 人		団 体・法 人		町 内 会	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
本 所	738 件	883,500 円	217 件	1,569,395 円	332 件	940,350 円
端 野 支 所	58 件	65,000 円	101 件	331,000 円	32 件	610,500 円
常 呂 支 所	20 件	40,000 円			19 件	646,000 円
留 辺 蘂 支 所	125 件	145,000 円	79 件	142,000 円	39 件	647,100 円
合 計	941 件	1,133,500 円	397 件	2,042,395 円	422 件	2,843,950 円

※町内会件数は、単位町内会件数

8. 新規加入件数：96 件 金額：130,000 円

③ 寄付金増大のための方策研究

(3) インターンシップ（職場体験）事業の受け入れ（留辺蘂支所）

時：平成 24 年 6 月 20 日（水）～22 日（金） 受入学校：留辺蘂高校 人数：1 人

2. 受託事業

(1) 指定管理者制度業務の推進

市の指定管理者制度による 3 施設の適切な経営に努めました。

① 北見市総合福祉会館管理の経営（本所）

1. 利用状況

開館日数：333 日 利用者数：37,504 人（団体 37,504 人、個人 0 人）

月平均利用者数：3,125.3 人 1 日平均利用者数：112.6 人

2. 団体別利用者

団 体 別	人 数	件 数	団 体 別	人 数	件 数

高齢者団体	14,986人	1,418件	その他福祉団体	9,048人	521件
障がい者団体	5,966人	499件	行政機関	425人	39件
ボランティア団体	7,079人	775件	合計	37,504人	3,252件

3. 室別利用状況

室名	人数	件数	室名	人数	件数
体育訓練室	12,332人	720件	5号会議室	91人	11件
教養娯楽室	3,231人	328件	4・5号会議室	5,833人	332件
1号会議室	2,694人	323件	研修室	3,997人	296件
2号会議室	2,572人	363件	ボランティア室	1,500人	157件
3号和室	2,849人	345件	その他(視聴覚室・相談室)	2,323人	361件
4号会議室	82人	16件	合計	37,504人	3,252件

②高齢者趣味の教室事業の実施(本所)

1. 絵画教室

時：平成24年4月10日(火)～7月24日(火) 前期15回
 時：平成24年8月21日(火)～11月27日(火) 後期15回
 於：総合福祉会館 延参加者：523人 講師：田代 巖 氏

2. 籐工芸教室

時：平成24年4月11日(水)～7月25日(水) 前期15回
 時：平成24年8月22日(水)～11月28日(水) 後期15回
 於：総合福祉会館 延参加者：334人 講師：平 タミ 氏

3. 陶芸教室

時：平成24年4月12日(木)～8月2日(木) 前期15回
 時：平成24年8月23日(木)～12月6日(木) 後期15回
 於：高齢者文化会館 延参加者：289人 講師：北見陶芸同好会

4. 囲碁教室

時：平成24年4月12日(木)～7月26日(木) 前期15回
 時：平成24年8月23日(木)～12月6日(木) 後期15回
 於：総合福祉会館 延参加者：656人 講師：本間 東市 氏

5. 書道教室

時：平成24年4月13日(金)～7月27日(金) 前期15回
 時：平成24年8月24日(金)～12月7日(金) 後期15回
 於：総合福祉会館 延参加者：343人 講師：菊池 北鳳 氏

③北見市立端野デイサービスセンターの経営

1. デイサービス事業の実績

	実施日数	登録者	延利用者	1日平均利用者数	備考
通所介護事業	242日	60人	3,218人	13.25人	介護保険
基準該当生活介護	96日	5人	96人	1.19人	障害者自立支援
生きがい活動支援通所	190日	18人	635人	2.63人	受託事業
日中一時支援事業	42日	1人	42人	1.00人	受託事業

通所介護事業（実費）	0日	0人	0人	0.00人	独自事業
------------	----	----	----	-------	------

2. 効率的で質の高いサービス支援体制の整備
 3. 給食業務の外部委託の実施：3,852食
 4. 職員の資質向上を目的とした研修への参加
 - ア. 施設相談員専門研修A（高齢）

時：平成24年9月4日（火）～9月5日（水） 於：札幌市 参加者：1人
 - イ. 網走管内老人福祉施設協議会介護・看護職員研修会

時：平成24年9月6日（木） 於：清里町 参加者：1人
 - ウ. 法の円滑な施行のための相談支援関係研修会

時：平成24年10月16日（火） 於：端野石倉交流センター 参加者：2人
 - エ. 介護保険施設等集団指導への参加

時：平成24年11月2日（金） 於：網走市エコセンター 参加者：1人
 - オ. 介護保険事業所説明会

時：平成24年12月6日（木） 於：端野町公民館 参加者：2人
 5. 1日バス遠足の実施

時：平成24年7月10日（火）～7月23日（木）の延5日間
 於：山の水族館 延利用者：46人 延ボランティア：8人
 6. 社会見学事業（外出）の実施

実施延回数：6回 於：フラワーパラダイス他 延利用者：135人
 7. 買物ツアーの実施

時：平成24年7月31日（火）～8月6日（月）延5日間 於：東武端野店
 延利用者：42人 延ボランティア：11人
 時：平成24年12月4日（火）～12日（水）延4日間 於：東武端野店
 延利用者：22人 延ボランティア：5人
 8. 北見市障がい者支援ネットワーク会議への参加

時：平成24年9月4日（火） 於：まちきた大通りビル 参加者：1人
 時：平成25年2月22日（金） 於：まちきた大通ビル 参加者：1人
 9. 端野地区地域ケア会議

時：平成24年11月20日（火） 於：端野総合支所 参加者：2人
 時：平成25年2月20日（水） 於：端野総合支所 参加者：2人
 10. 教員免許課程実習生受入

時：平成24年8月20日（月）～8月24日（金） 受入学校：札幌大谷大学
 人数：1人
 11. 関係機関・事業所等との連携：随時
 12. デイサービスセンター事業にかかる広報活動：随時
 13. ボランティアの積極的な受入の実施 協力ボランティア：40人
- ④北見市老人いこいの家の経営
- 会館日数：206日 延利用件数：396件 延利用人数：4,338人

(2) 障がい者社会参加促進事業

①民謡教室

時：平成24年4月12日（木）～7月26日（木） 全15回
於：総合福祉会館 参加延人数：143人 講師：武蔵 篁純 氏

②ソーイング教室

時：平成24年4月13日（金）～7月27日（金） 全15回
於：総合福祉会館 延参加者：203人 講師：後藤 さだ子 氏

③水泳教室

時：平成24年4月9日（月）～9月10日（月） 全20回
於：市民温水プール 延参加者：261人 講師：スポーツリーダーバンク

④歌謡教室

時：平成24年5月8日（火）～10月2日（火） 全20回
於：総合福祉会館 延参加者：474人 講師：川野 廣光 氏

⑤詩吟教室

時：平成24年8月2日（木）～11月15日（木） 全15回
於：総合福祉会館 延参加者：152人 講師：大江 岳洲 氏

⑥革工芸教室

時：平成24年8月3日（金）～11月16日（金） 全15回
於：総合福祉会館 延参加者：139人 講師：志賀 久美子 氏

⑦ダンス教室

時：平成24年9月24日（月）～12月3日（月） 全10回
於：総合福祉会館 延参加者：116人 講師：ダンス・スペース・スギシタ

⑧視力障がい者パソコン教室

時：平成24年11月20日（火）～11月29日（木） 全6回
時：平成25年2月12日（火）～2月21日（木） 全6回
於：総合福祉会館 延参加者：60人 講師：捧 直美 氏

⑨絵手紙教室

時：平成24年11月30日（金）～3月22日（金） 全15回
於：総合福祉会館 延参加者：179人 講師：北見郵遊会

⑩料理教室

時：平成25年3月6日（水）～7日（木） 全2回
於：市民会館 延参加者：29人 講師：中鉢 弘昭 氏

(3) コミュニケーション支援事業

①点訳教室

時：平成24年6月2日（土）～6月30日（土） 初級5回
時：平成24年7月7日（土）～8月4日（土） 中級5回
時：平成24年8月11日（土）～9月29日（土） 上級5回
於：総合福祉会館 延参加者：46人 講師：北見市点訳赤十字奉仕団

②朗読教室

時：平成24年10月6日（土）～10月7日（日） 全2回
於：市立中央図書館 延参加者：29人 講師：北見市朗読赤十字奉仕団