

# 平成29年度

(平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日)

# 事業報告書

社会福祉法人 北見市社会福祉協議会

# 平成29年度北見市社会福祉協議会事業報告

## 1 事業報告の概要

### 【総括】

平成29年度は社会福祉法人制度改革に伴い新たに選任された評議員・理事・監事による法人運営体制の中で、地域福祉の推進を使命とする社会福祉協議会の本旨に基づき地域に理解され信頼される法人運営をめざして事務事業の執行に取り組んでまいりました。また、国において示された共に支え・支えあう「地域共生社会」の実現に向けた取り組みの検討や、介護保険制度の改正に伴う新たな生活支援体制の構築に向けた学習会を各包括支援センターエリアごとに継続して開催するなど、これからの地域福祉や地域包括ケアシステムのあり方等について住民とともに考える1年となりました。

一方、地域福祉を拡充するためには安定的な法人経営を確保することが必要不可欠であることから、職員一丸となって財政健全化の取り組み強化に努めた結果、平成29年度決算においては17,467千円の当期資金収支差額を計上することができました。平成28年度以降予算・決算ともに収支均衡が保たれるなど経営は改善されつつありますが、この改善基調がさらに確実なものとなるように、引き続き経営改善や財政健全化に取り組んでまいります。

なお、平成29年度における各部門の実施概要は次のとおりです。

**地域福祉部門**では、地域包括支援センターの新規事業として「生活支援体制整備事業」及び「認知症地域支援・ケア向上推進事業」、「認知症初期集中支援推進事業」を受託し、各包括支援センターエリアにおける新たな支え合い体制の構築（第2層協議体による支え合いの地域づくり）に取り組みました。生活支援体制整備事業等の受託に伴う生活支援コーディネーター及び認知症地域支援推進員の配置については、常呂と留辺蘂地区において人材確保が叶わず兼務体制での対応となりましたが、北部包括地区を含め地域住民との継続的な学習会を積み重ねた結果、第2層協議体の立ち上げ準備を整えることができました。

また、小地域ネットワーク事業では「いきいきふれあいサロン」の支援に繋げるため市内全てのサロンへの訪問活動に取り組み、課題であったサロン関係者の活動交流会も実施することができました。

障がい者福祉では、障がい者の社会参加促進事業を推進したほか障がい者への理解と支援の輪を広げることを目的にふれあい広場を開催しました。また、福祉ショップテルベについては出店事業者を1事業者開拓したほか、平成30年度からは新たに食品（パン）販売にも取り組むこととしました。

**生活支援部門**では、自立支援センターと成年後見支援センターの運営を通して、生活困窮者の包括的な支援と高齢者等の権利擁護の推進に取り組みました。自立支援センターでは、失業や生活の困窮、引きこもり、多重債務、病気など複合的な困りごとを抱える相談に対し相談者の思いに寄り添った伴走型の支援に努めたほか、増加する子どもの教育相談に応じて学習支援事業の取り組みを強化しました。

また、応急援護資金については、貸付件数・貸付額とも大きく実績を伸ばしましたが、資金の貸し付けを契機として生活の自立更生に繋がるよう相談・支援するとともに、適切な貸付管理と償還指導に努めました。

成年後見支援センターでは、高齢者等が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう権利擁護の推進と成年後見制度の利用促進に取り組みました。法人後見業務では、これまで26件（うち2件は死亡により終了・平成29年度末24件）を受任したほか、日常生活自立支援事業も24件を受任するに至りました。高齢化が進展する中、両事業とも利用件数の増加が確実視されていますが、この事業を支えていただいている支援員の養成と確保が急務の課題となっています。

**在宅福祉部門**では、介護保険制度改革の影響が懸念された中、ヘルパーステーション・居宅介護支援事業所(中央・常呂)ともほぼ前年度並みの利用者数を確保することができました。介護保険事業や障害者総合支援事業に基づく介護サービスの実施に当たっては、各種法令を順守することはもとより、医療や保健・福祉など関係機関の専門職との連携を図りながら、利用者一人ひとりの心身の状況や生活環境等に応じたより質の高いサービス提供に努めました。

また、ヘルパーステーションと居宅介護支援事業所においては、事業所の再編のメリットを生かした柔軟な職員調整や効率的な業務分担を推進したほか、介護技術や介護サービスの向上に向けた職員研修に取り組みました。

端野デイサービスセンターについては、安全・安心・良質なサービス提供に努めた結果、前年度を上回る利用者数を確保することができ、介護報酬も当初予算を大きく上回るなど指定管理者としての責務を果たすことができました。

第7次となる介護報酬・障害サービス報酬の改定に伴い小規模事業者の経営は厳しい局面を迎えることとなりますが、引き続き事業経費の縮減や介護人材の確保を図るなど安定的な介護事業所の経営に取り組んでまいります。

**法人運営部門**では、社会福祉法人制度改革に伴い改正された定款や関係諸規程に基づき、より高い透明性の確保と財務規律の強化等に取り組んでまいりました。新たな体制による理事会を6回、評議員会を2回開催したほか、正副会長会議を7回開催し、法人運営に関する懸案事項等についてご協議いただきました。このほか、地域福祉推進委員会や地域福祉活動合同推進本部会議を適宜開催し、それぞれの地域における課題解決に向けた協議を深めました。なお、理事会には会長及び常務理事の業務執行状況について報告しました。

人口減少と高齢化が急速に進む中、会員の拡大や自主財源の増強については厳しい状況が続いていますが、新たに4町内会から会費納入があり、若干ではありますが前年度を上回る会費収入を確保することができました。

大阪府豊中市社協の勝部麗子さんを招いた職員研修には管内の社協職員も多数参加し、社会的な孤立を生まない地域づくりと社協職員のあり方について学びを深めることができました。

結びに、当会の評議員・監事として通算29年間にわたり法人運営にご尽力いただいた角谷 収氏が平成30年2月にご逝去されました。長きにわたるご指導に心より深く感謝申し上げ、平成29年度事業報告の総括といたします。

以下、具体的な事業執行状況をご報告いたします。

## 2 具体的事業報告

### I. 地域福祉事業

#### 1. 高齢者福祉事業

高齢者団体への支援、在宅の一人暮らし高齢者等を対象とした閉じこもり防止や孤立感の解消、生きがいつくり事業等を実施し、高齢者福祉を推進しました。

##### (1) 高齢者団体福祉活動支援事業（本所）

No.	高齢者団体名	会員数	主な活動内容
1	花園クラブ	52人	福祉施設奉仕活動・地域高齢者との親睦
2	ときわ南老人クラブ	128人	社会奉仕活動・福祉施設奉仕活動・共同募金協力
3	北光老人クラブ	45人	福祉施設奉仕活動・異世代交流事業・共同募金協力
4	幸野付牛クラブ	112人	福祉施設奉仕活動・地域高齢者との親睦・共同募金協力
5	中央地区シルバークラブ	53人	社会奉仕活動・地域高齢者との親睦・健康増進活動
6	もみじ橋老人クラブ	90人	社会奉仕活動・福祉施設奉仕活動・共同募金協力
7	北見市豊地もいわクラブ	45人	社会奉仕活動・福祉施設奉仕活動・地域清掃活動
8	小泉老人クラブ	60人	福祉施設奉仕活動・地域清掃活動・健康増進活動
9	桜町老人クラブ	52人	福祉施設奉仕活動・異世代交流事業・地域清掃活動
10	相内ときわ老人クラブ	94人	社会奉仕活動・福祉施設奉仕活動
11	光西さわやかクラブ	34人	社会奉仕活動・福祉施設奉仕活動・地域高齢者との親睦
12	北光西老人クラブ	105人	社会奉仕活動・福祉施設奉仕活動

助成金額：10,000円 対象条件：地域における福祉活動を実施する老人クラブ

##### (2) 一人暮らし高齢者団体への支援（本所）

①北見市若がり友の会（一人暮らし高齢者当事者組織）への支援

1. 例会：毎週水曜日 於：総合福祉会館 延参加者：約400人

2. 交流会：4回 延参加者：130人

##### (3) 一人暮らし高齢者に対する安否確認、相談援助

区分	事業名	対象者	安否確認間隔	延訪問回数
端野	声かけ訪問事業	69人	毎月	444回
常呂	安心訪問事業	95人	年5回	462回

##### (4) 愛の訪問事業（端野支所）

訪問日：対象者の誕生日前後 於：端野自治区内 対象者：66人

訪問者：63人（赤十字奉仕団員、本会職員）

##### (5) ふれあいバス旅行（端野支所）

時：平成29年10月31日 於：北の大地の水族館他 参加者：25人

##### (6) ふれあい郵便事業

区分	内容	回数	対象者	備考
端野	社協事業等の案内	15回	69人	
常呂	誕生日カード、暑中見舞、年賀状送付	3回	222人	作成：小学生・高校生他

##### (7) ふれあい交流事業

###### ①ふれあい食事会

区分	対象者	内容	回数	延参加者
端野	70歳以上の一人暮らし高齢者	異世代交流、ゲーム他	2回	95人
常呂	70歳以上の配偶者のいない高齢者	緑日、バス旅行、健康講座他	4回	289人

###### ②いきいきふれあいの集い（留辺蘂支所）

区分	対象者	内容	回数	延参加者
留辺蘂町公民館運営委員会	75歳以上の高齢者及び70歳	バス研修、講話、食育、レク	5回	358人
町民会館運営委員会			5回	493人

温根湯温泉福祉センター運営委員会	以上の一人暮らし高齢者	リエーション 他	5回	344人
瑞穂地区農村環境改善センター運営委員会			4回	122人
大和ノーマルセンター運営委員会			4回	104人

- (8) 安心声かけ電話サービス「おしゃべり電話」(常呂支所)  
対象者：11人 延回数：825回(週3回実施)
- (9) ふれあいクリスマス会(常呂支所)  
時：平成29年12月14日 於：常呂町多目的研修センター 参加者：102人
- (10) 介護用品給付事業(常呂支所)  
対象者：4人 延利用者数：33人 内容：おむつ・尿取パット等
- (11) 敬老祝品事業(留辺蘂支所)  
時：平成29年9月16日 於：留辺蘂町公民館  
※留辺蘂自治区「長寿を祝う会」開催時に祝菓子を参列者450人に贈呈
- (12) 鍵預かりサービスモデル事業(本所)  
事業実施に向けたモデル地区の選定及び関係者等との協議

## 2. 障がい者福祉事業

広く市民に対して障がい者の理解や啓発に取り組むとともに、障がい者の社会参加促進事業等を推進しました。

- (1) 障がい者自立者表彰  
時：平成29年8月26日 於：サンドーム北見 被表彰者：1人
- (2) ふれあい広場

区分	内容
本所	第35回北見市ふれあい広場 時：平成29年8月26日～27日 於：サンドーム北見 来場者：6,598人 参加団体：障がい者団体・関係団体55団体(前年度来場者：5,283人) ※実行委員会 実施回数：1回 於：総合福祉会館 参加者：34人
端野	ふれあい広場たんの「語らいの広場」 ※ノーマライゼーション普及啓発事業として手話通訳者を配置 時：平成30年3月15日 於：端野町公民館 参加者：7人(前年度参加者：11人) 内容：福祉講座 ～障がい者の権利擁護について～
留辺蘂	①ふれあい広場るべしべ「秋まつりへのチャリティーバザー参画」 時：平成29年9月30日 於：留辺蘂町中央公園 参加団体：2団体 ②第28回ふれあい広場るべしべ「芸能交流会等」 時：平成29年12月2日 於：留辺蘂町公民館 来場者：470人 出店(展)数：7団体・1個人 出演団体：27団体(前年度来場者：530人) ※実行委員会 実施回数：1回 於：はあとふるプラザ 参加者：12人

- (3) 障がい者団体主催事業への援助、協力：随時
- (4) 障がい児童のいる世帯支援事業(常呂支所)  
対象世帯：2世帯 対象者：5人 内容：支援品の配付
- (5) 障がい者ネットワーク「常呂ささえてネット」交流会(常呂支所)  
時：平成30年1月11日 於：老人いこいの家 参加者：14人
- (6) ワークサポート事業(常呂支所)  
対象者：2人 実施回数：51回 於：老人いこいの家 延参加者：59人  
内容：牛乳パックリサイクル作業、暑中見舞・年賀状作成、廃油石鹸袋詰
- (7) 障がい者社会参加促進事業

教室名	実施期間	回数	講師名	延参加者
民謡教室	平成29年4月13日～7月27日	15回	大久保 京子	168人
ソーイング教室	平成29年4月14日～7月28日	15回	後藤 さだ子	203人
歌謡教室	前期：平成29年4月11日～6月13日	10回	川野 廣光	250人
	後期：平成29年9月5日～11月7日	10回		225人

水泳教室	平成29年4月3日～11月20日	20回	スポーツリーダーバンク	221人
詩吟教室	平成29年8月3日～11月9日	15回	大江 岳洲 高橋 昭一	94人
革工芸教室	平成29年8月4日～11月24日	15回	志賀 久美子	144人
ダンス教室	平成29年7月3日～9月25日	10回	ダンススペース・スギシタ	74人
パソコン教室	前期：平成29年11月28日～12月7日 後期：平成30年2月13日～22日	6回 6回	捧 直美	30人 33人
絵手紙教室	平成29年12月1日～平成30年3月23日	15回	絵手紙スマイル	182人
料理教室	平成30年3月7日～3月8日	2回	中鉢 弘昭	30人

### 3. 児童・青少年福祉事業

次代を担う児童への支援活動に取り組む団体等への助成や支援を推進しました。

- (1) 児童支援団体への援助・協力：随時
- (2) 子ども会共済掛金への助成（本所）

### 4. ひとり親家庭福祉事業

- (1) 母子会主催「母子・寡婦ふれあい広場」事業への助成（本所）
- (2) 児童のいるひとり親世帯支援事業（常呂支所）  
対象世帯：12世帯 対象者：20人 内容：支援品の配付

### 5. 小地域ネットワーク事業

北見市、北見市民生委員児童委員協議会、北見市北見自治会連合会とともに、市民に対して地域互助や共助の取り組み等とともに支え合う福祉の重要性を啓発しました。また、町内会や小地域による福祉活動や支え合い活動を支援し、安心・安全・福祉のまちづくりの推進を図りました。

- (1) 地域福祉活動合同推進本部の運営（本所）
  - ①地域福祉活動合同推進本部会議・事務局会議  
時：平成29年6月26日 於：総合福祉会館 参加者：6人
  - ②地域福祉活動研修会『支え合いの地域づくりフォーラム』の開催  
時：平成29年12月10日 於：北見芸術文化ホール 参加者：350人  
講師：大阪府豊中市社会福祉協議会 福祉推進室長 勝部 麗子 氏  
講演：「地域の絆で孤立を包む ～誰もが住みやすい地域づくりへ」  
内容：誰もが住み慣れた地域の中でいつまでも安心して暮らせるように、住民同士が共に支えあうことの大切さとそれぞれが担うべき役割について考え、さらには地域共生社会の実現に向け、住民が主体となった地域づくりの意義や必要性を多くの市民や関係機関、団体の皆様とともに共有することができた貴重な研修となりました。
- (2) 町内会（自治会）福祉活動の推進
  - ①町内会福祉活動助成事業（本所・端野）

#### 1. 本所

No.	町内会名	活動内容	開始年度
1	三輪474町内会	高齢者への声かけ訪問・除雪活動	25
2	緑町緑友町内会	高齢者への除雪支援	25
3	緑ヶ丘みよい町内会	高齢者との交流事業	25
4	旭3区自治会	高齢者との交流事業、高齢者への除雪支援	26
5	緑ヶ丘もみじ町内会	福祉活動研修会の実施	28

助成金額：1町内会2万円（ただし5年間）

対象条件：北海道町内会連合会の助成事業を受けた後、翌年度も引き続き福祉活動を実践する町内会に対して助成

## 2. 端野支所

No.	町内会名	活動内容
1	緋牛内自治連合会	高齢者世帯等対象の除雪活動
2	端野自治連合会	高齢者等を対象とした除草・除雪活動（その他、交通安全防犯巡回指導等）
3	三区自治連合会	安心カードの取り組み等
4	川向自治連合会	高齢者世帯等の除雪活動
5	協和自治連合会	高齢者世帯等の除雪活動
6	豊北自治連合会	老人クラブとの交流事業・安全祈願祭（高齢者と子どもを招待しての交流等）

助成金額：30,000円（2団体）・25,000円（2団体）・15,000円（2団体）

対象条件：地域に居住する「要支援者」に対する福祉活動を行う自治連合会

### ②町内会（自治会）対象の研修会

#### 1. 介護予防サポーター養成研修の実施（本所・北見市と共催）

時：平成29年7月21・28日、8月4日 於：市民会館 参加者：24人

内容：地域において、介護予防に関する知識・技術の普及、及び介護予防に資する地域活動（地域サロン等）を企画運営できる人材の育成・支援を行うことを目的とする。

#### 2. 小地域ネットワーク研修会の実施（留辺蘂支所・自治会協議会と共催）

時：平成30年3月28日 於：留辺蘂西区住民センター 参加者：55人

講演①：「北見市の高齢者の現状と地域の支え合い」

講師：北見市保健福祉部介護福祉課地域支援係長 渡辺 恵美 氏

講演②：生活支援コーディネーター

講師：美幌町生活支援コーディネーター 太田 弘美 氏、藤井 恵美 氏

### ③出前サロンいきいき（常呂支所）

開催日時	開催場所	開催内容	参加者
平成29年6月20日	日吉会館	消防音楽隊及び異世代交流	79人
平成29年12月5日	豊川地区農村環境改善センター	マジック・ゲーム	42人

### ④町内会（自治会）への福祉活動の情報提供及び支援：随時

## (3) サロン事業の推進

### ①いきいきふれあいサロン事業（本所・端野・留辺蘂支所）

No.	サロン団体名	会員数	福祉に関する活動内容
1	末広クラブサロン	17人	健康・介護予防学習会
2	サロンふれあい	24人	ボランティアに関する学習会
3	お楽しみ会	14人	栄養・健康・福祉サービス学習会
4	清見町ふれあいサロン	25人	健康・介護予防学習会
5	さくらの会	29人	健康・認知症学習会
6	このゆびとまれ	8人	障がいに関する学習会
7	ストレッチ23	20人	健康・介護予防学習会
8	温根湯はつらつサークル	25人	健康・介護予防学習会
9	ワンツートねっとサークル	38人	健康・福祉・介護予防学習会
10	いきいき地域サロン咲顔の会	41人	ボランティアに関する学習会
11	サロン青空	18人	介護予防学習会
12	元気会	23人	福祉・介護予防学習会
13	はつらつ会	26人	福祉・介護予防学習会
14	じゅげむ館きたみ運営協議会サロン事業部	22人	健康・介護予防学習会
15	相内・スマイル	27人	健康・介護予防学習会
16	カトレア会	22人	健康・介護予防学習会
17	いきいきサロン「平和ランチの会」	31人	健康・介護予防学習会
18	春光はつらつ会	18人	健康・介護予防学習会
19	ふれあいサロンこころ会	14人	健康・介護予防学習会
20	いきいきステップクラブ	10人	健康・介護予防学習会

21	I S A C (アイザック) 会	21 人	健康・介護予防学習会
22	留辺薬ふまネットやろう会	28 人	健康・介護予防学習会
23	コミュニティーサロン花	15 人	介護予防学習会・生け花
24	ひまわり会	8 人	健康・介護予防学習会
25	たんぽぽの会	12 人	健康・介護予防学習会
26	タンポポの会	24 人	健康・介護予防学習会
27	アンファンズ	7 人	趣味の教室 (ハンドクラフト等)
28	笑うつつじ会	10 人	健康・介護予防学習会
29	ほっとひといき	10 人	健康・介護予防学習会
30	食べる力・円 嚥下サロンいただきます	13 人	嚥下障害に関する学習会
31	笑がおの会	7 人	健康・介護予防学習会
32	いなほの会	8 人	健康・介護予防学習会
33	サロン すみれ会	14 人	健康・介護予防学習会

助成金額：17,500 円 (1 団体)・21,000 円 (1 団体)・22,500 円 (1 団体)  
30,000 円 (5 団体)・35,000 円 (5 団体)・40,000 円 (2 団体)  
45,000 円 (2 団体)・50,000 円 (16 団体)

対象条件：地域に居住する「高齢者」「障がい者」「子育て世帯」などの各種別参加者を対象にサロン活動を実施する団体

②いきいきふれあいサロン連絡会議 (北見市と共催)

時：平成 30 年 3 月 29 日 (木) 於：総合福祉会館 参加者：23 団体 38 人

内容：アンケート調査結果報告、活動者による実践報告・情報交換の場

## 6. 子育て支援事業

子育て世帯に対して、日常生活における育児環境の向上を目的とした支援を推進しました。

(1) 子育てサポート事業の実施 (常呂支所)

①臨時的託児サービス「スキップ」事業 回数：1 回 利用者：1 人

②木のおもちゃ・ベビー用品整備・貸出事業

貸出件数：26 件 (木のおもちゃ：4 件、ベビー用品：22 件)

貸出物品：ベビーバス、チャイルドシート、ベビーベッド、木馬、木製パズル他

## 7. 結婚相談事業

結婚を希望する方に対して登録を促進し、出会いの場の提供を行いました。

(1) 結婚相談所の運営及び結婚相談事業の推進

①北見市結婚相談員連絡会議の開催 回数：10 回 於：総合福祉会館 結婚相談員数：10 人

②ふれあい交流会の開催 実施回数：1 回 参加者：16 人

③登録者の状況：177 人 (男性 98 人・女性 79 人)

④成立数：1 組

## 8. 地域援助事業

端野支所と留辺薬支所において、住民会員を対象に弔意事業に取り組みました。

(1) 会員弔意事業

①端野支所：弔意品 (ロウソクセット) 配付件数：50 件

②留辺薬支所：供花料：89 件 445,000 円

## 9. 共同募金助成事業

市民から寄せられた善意の歳末たすけあい義援金により、低所得世帯の年末年始における生活の支援を目的として見舞金の贈呈や、福祉団体等が行う歳末事業に対して助成しました。

(1) 歳末たすけあい見舞金の贈呈

区 分	1人世帯	2人世帯	3人世帯	4人世帯	5人世帯	合 計
本 所	95	15	10	6	1	127

端野	6	1	0	0	0	7
常呂	4	0	0	0	0	4
留辺蘂	9	6	5	3	0	23
合計	114	22	15	9	1	161

※贈呈総額 1,854,000円

(2) 福祉団体等歳末助成事業

区分	福祉団体歳末事業		歳末地域福祉活動事業	
	助成数	助成金額	助成数	助成金額
本所	11団体	321,000円	—	—
常呂	—	—	2事業	110,000円
留辺蘂	—	—	2事業	519,995円
合計	11団体	321,000円	4事業	629,995円

※助成総額 950,995円

## 10. 福祉ショップ事業

福祉施設・作業所製品の販売を通じて障がい者福祉の普及を図ることができました。

(1) みんなのふれあい福祉ショップ『テルベ』の運営(本所)

- ①『テルベ』関係者連絡会議 時：平成29年7月24日 於：総合福祉会館 参加者：8人  
②売上実績

施設名	売上金額	売上点数	主な販売品目
川東の里	146,620円	606点	ハガキ・炭製品、花アレンジ
工房とみさと	821,750円	1,881点	ドライフラワー類、布縫製品
るべしべ光星舎	203,675円	739点	石鹸・ペットスナック
るべしべやよい苑	32,650円	57点	陶器・リース類
遊友ほたる	291,390円	231点	木工品類リース類、ハッカグッズ
いきいき陶芸会	399,160円	753点	陶器
サンライズヨピト	91,450円	411点	押し花ストラップ、葉書類・陶器
さわやか	470,210円	2,059点	石鹸・和紙製品・みそ
ベーカリーカフェローフ	24,900円	54点	パン ※記念セールのみ出店
パレフランセ	25,190円	188点	パン ※記念セールのみ出店
エスポワール北見	165,900円	438点	織物、マグネット、キーホルダー
びーぼ	11,600円	26点	木工製品 ※記念セールのみ出店
合計	2,684,495円	7,443点	※1日平均：7,355円・20点

③インターンシップ(企業実習)の受入れ

時：平成29年6月26日～6月30日 受入校：商科高等専修学校 実習生：1人

④就労移行支援事業所(販売体験)の受け入れ

時：平成30年3月7日・3月20日 受入事業所：エスポワール北見 利用者：2人

⑤催事の開催・参加

1. 第35回北見市ふれあい広場 時：平成29年8月26日～27日 於：サンドーム北見  
2. 23周年記念セール 時：平成29年10月21日～22日 於：イトーヨーカドー北見店

## 11. ボランティア事業

様々なニーズに対応できる体制の強化を図りながら、ボランティアの稼働率向上と、登録数の増加に努めるとともに派遣先の開拓を進めました。また、福祉教育を推進するために、総合学習や体験学習の取り組みを通じて各学校との積極的な連携を図りました。

(1) ボランティア市民活動センターの運営

①物品寄付状況

寄付先	件数	内容
社会福祉協議会へ	25件	書き損じ葉書・車いす・毛布・タオル・雑巾他

各福祉施設団体へ	45件	紙おむつ・タオル・雑巾・洗剤・布団・衣類他
----------	-----	-----------------------

②ボランティア需給調整実績

区 分	受付件数	調整回数	派遣回数	派遣人数	派遣時間	利用者数
在宅ボランティア	347件	1,648回	620回	1,059人	1,327時間	624人
施設・団体ボランティア	291件	1,347回	1,358回	2,689人	7,163時間	26,639人
合 計	638件	2,995回	1,978回	3,748人	8,490時間	27,263人

③ボランティアアシスタント活動の推進（本所）

1. アシスタント会議の開催 回数：12回 於：総合福祉会館 延参加者：61人

④ボランティアアドバイザー活動の推進（本所）

1. アドバイザー会議の開催 回数：6回 於：総合福祉会館 延参加者：45人

2. ボランティアサロンの開催

No.	開催年月日	場 所	内 容	参加者
1	平成29年4月25日	総合福祉会館	ボランティアカフェ	22人
2	平成29年6月23日	(株)テルベ	(株)テルベ見学	19人
3	平成29年8月4日	総合福祉会館	ボランティアカフェ	14人
4	平成29年10月18日	総合福祉会館	ボランティアカフェ	11人
5	平成29年12月9日	北見工業大学	国際交流	26人
6	平成30年2月24日	藤女子高校	藤女子高校ボランティア活動報告会	24人

⑤ボランティア市民活動センター運営委員会の開催

区 分	会 議 名	場 所	回 数	延参加者
常 呂	ボラセンとこころ運営委員会	老人いこいの家	2回	12人

⑥スマイル届け隊（出張講座・披露）の活動推進及び強化

福祉・災害講話	体験学習	音楽披露	舞踊披露	手品披露	合 計
9件	6件	15件	15件	16件	61件

⑦地域活動ボランティアの体制整備：随時

⑧個人・団体ボランティアとの交流・情報交換の場づくり

区 分	事 業 名	開催年月日	場 所	参加者
本 所	北見市ボランティア交流会	平成29年12月10日	北見芸文ホール	28人
端 野	交流研修会	平成29年6月28日	老人いこいの家他	19人
	端野地域ボランティア集いの場（仮称）	平成30年1月～第4火曜日	端野町在宅支援センター	36人
常 呂	ボラセンとこころ交流会	平成30年3月10日	常呂町多目的研修センター	33人

(2) ボランティア登録事業の推進

①個人・団体ボランティアの登録促進

1. 個人 登録人数：349人 新規登録人数：46人 稼働率：59.3%（登録者の活動割合）

2. 団体 総登録団体数：94団体（団体総人数：4,344人） 新規登録団体数：4団体

②登録説明用パンフレットの整備・活用：随時

③ボランティア活動保険及びボランティア行事用保険の加入促進

1. ボランティア活動保険 個人登録加入者数：118人 団体登録加入者：1,782人

2. ボランティア行事用保険 加入件数：55件

3. 事故報告：12件（傷害事故：7件・賠償事故：5件）

(3) 市民啓発推進事業の実施

①情報紙の発行

区 分	内 容	発行回数	対 象
本 所	情報紙「散歩道」	12回（第347号～第358号）	登録ボランティア（488人）
	情報誌「スマイル」	4回（第21号～第24号）	市内全戸
	アドバイザー情報紙	5回（第33号～第44号）	登録ボランティア（488人）
	視覚障がい者情報紙「まど」	6回（第162号～第167号）	視覚障がい者（63人）
端 野	支所だよりと併せた情報提供	3回（第38号～第40号）	自治区内全戸

常 呂	情報紙「ぺったんこ」	12回（第180号～第191号）	自治区内全戸
留辺蘂	支所だよりと併せた情報提供	2回（第32号～第33号）	自治区内全戸

②多様な広報媒体を通じた積極的な情報提供：随時

③福祉啓発作品展「児童・生徒福祉作文コンクール」の実施

1. 応募状況 応募数：作文 86 作品
2. 審査会 時：平成 29 年 8 月 17 日 於：総合福祉会館
3. 表彰式 時：平成 29 年 8 月 27 日 於：ふれあい広場
4. 表彰作品 作文：14 作品

④ぺったんこフェスタの開催（常呂支所）

時：平成 29 年 9 月 23 日 於：ネイパル北見 参加者：43 人

⑤「思いやり届け隊」活動（本所）

時：平成 29 年 7 月 29 日 於：とん田西町・東町地域独一人暮らし高齢者宅 参加者：27 人

時：平成 29 年 10 月 14 日 於：高栄西町・緑ヶ丘地域一人暮らし高齢者宅 参加者：47 人

内容：ボランティアによる一人暮らし高齢者宅の窓ふき・調理・食材提供、ボランティア同士の交流、情報交換

⑥「まごの手届け隊」活動（常呂支所）

時：平成 29 年 4 月 22 日 於：常呂自治区一人暮らし高齢者宅 参加者：18 人

内容：独居高齢者宅の窓拭き、網戸の取付け

時：平成 29 年 9 月 30 日 於：常呂自治区一人暮らし高齢者宅 参加者：20 人

内容：ボランティアによる一人暮らし高齢者宅の窓ふき、網戸の取外し、ボランティア同士の交流情報交換

⑦パンフレットやホームページ、フェイスブックを活用した情報の発信：随時

(4) 災害ボランティアセンターの整備

①運営マニュアルや資機材を活用した災害ボランティア研修会の開催（常呂支所）

時：平成 30 年 1 月 27 日 於：老人いこいの家 参加者：21 人

②災害ボランティアの登録促進：随時

③市民及び災害ボランティア活動団体との協働：随時

④北見市防災総合訓練への参加

時：平成 29 年 9 月 1 日 於：北見市立南小学校グラウンド 参加者：10 人

(5) 養成・研修事業の推進

①各種ボランティア講座・研修会の開催

区 分	事 業 名	開 催 年 月 日	場 所	参加者
本 所	ボランティア出前講座	平成 29 年 6 月 29 日	とん田地区住民センター	30 人
	小学生ボランティア体験学習会	平成 29 年 7 月 26 日	北見老人ホーム	7 人
	車椅子・ガイドヘルプ学習会	平成 29 年 7 月 30 日	総合福祉会館	18 人
	ワークボランティア学習会	平成 29 年 8 月 7・8 日	川東の里	8 人
	ボランティア出前講座	平成 29 年 10 月 27・30 日	日本赤十字北海道看護大学	106 人
	ボランティア出前講座	平成 30 年 3 月 13 日	津別町民会館	23 人
端 野	ボランティア講座（絵手紙）	平成 29 年 11 月 28 日	端野町在宅介護支援センター	15 人
常 呂	ボランティア講座（絵手紙）	平成 29 年 6 月 23 日	老人いこいの家	11 人
	ボランティア視察研修	平成 29 年 7 月 31 日	常呂自治区施設他	27 人
	ボランティア講座（絵手紙Ⅱ）	平成 30 年 1 月 16 日	老人いこいの家	13 人
留辺蘂	ボランティア講座	平成 29 年 12 月 21 日	留辺蘂町公民館	23 人

②各種研修会・大会への派遣・参加

1. ボランティア愛ランド北海道 in さっぽろ

時：平成 29 年 8 月 5 日～6 日 於：札幌市 参加者：13 人

(6) 調査・研究事業の実施

①ボランティア派遣要請世帯に対する実態調査の実施：随時

②有償ボランティアに関する調査・研究：随時

③ボランティア派遣ニーズ調整会議の開催：随時

(7) 福祉教育推進事業

①児童・生徒のボランティア活動普及事業の推進

1. ボランティア協力校

区 分	学校数	学 校 名
小 学 校	5 校	北光小学校、相内小学校、東相内小学校、若松小学校、川沿小学校
小 中 学 校	1 校	瑞徳小中学校
中 学 校	2 校	小泉中学校、東相内中学校
高 校	3 校	北見工業高校、藤女子高校、北見商科高等専修学校
道社協指定	1 校	南中学校（平成 28 年度～30 年度）

②福祉教育実践校事業の推進

実践校：西小学校・相内中学校

③小中高校における総合学習（福祉教育）への支援

No.	開 催 年 月 日	場 所	内 容	対 象	人 数
1	平成 29 年 4 月 24 日	北光小学校	実技：車椅子体験	6 年生	91 人
2	平成 29 年 4 月 27 日	相内中学校	実技：高齢者疑似体験	3 年生	25 人
3	平成 29 年 8 月 29 日	相内中学校	実技：車椅子・アイマスク体験	1 年生	13 人
4	平成 29 年 9 月 20 日	藤女子高校	実技：車椅子体験	1 年生	72 人
5	平成 29 年 9 月 13 日	東相内中学校	実技：車椅子・アイマスク体験	1 年生	65 人
6	平成 29 年 11 月 15 日	高栄小学校	実技：車椅子・アイマスク体験	5 年生	41 人
7	平成 29 年 11 月 29 日	高栄小学校	実技：高齢者疑似体験	5 年生	41 人
8	平成 30 年 1 月 23 日	錦水小学校	実技：高齢者疑似体験	5.6 年生	16 人
9	平成 30 年 2 月 8 日	東陵中学校	実技：高齢者疑似体験	3 年生	57 人
10	平成 30 年 2 月 14 日	緑小学校	講話：福祉（障がい）について	4 年生	56 人
11	平成 30 年 2 月 14 日	緑小学校	実技：車椅子・アイマスク体験	4 年生	56 人
12	平成 30 年 2 月 26 日	光西中学校	講話：車いす生活について	1 年生	108 人
13	平成 30 年 2 月 26 日	光西中学校	実技：車椅子体験	1 年生	54 人
14	平成 30 年 2 月 27 日	光西中学校	実技：車椅子体験	1 年生	54 人

④学生ボランティア活動への支援・育成

区 分	団 体 名	内容及び対応
本 所	小中高生ボランティアサークル「BLUE SPRING」	活動支援等：随時
	高校生ボランティアサークル「だるま」	派遣調整・活動の支援：随時
	高校生ボランティアサークル「ホーチブ会」	派遣調整・活動の支援：随時
常 呂	常呂高校ボランティア局	活動紹介・派遣調整：随時

(8) 関係団体との連携

①北見市福祉の街づくり会議、スマイル@カレッジへの援助・協力（本所）：随時

②企業の社会貢献としてのボランティア活動への援助・協力：随時

③視覚障がい者「おしゃべりの集い」に対する活動支援（本所）：毎月

④ボランティア団体との協働

区 分	団 体 名	場 所	内 容	回 数
端 野	スマイルたんの	端野町在宅介護支援センター他	例会等	6 回
	ももの会		例会等	6 回

(9) オホーツク管内ボランティア活動との協力・連携

①オホーツク圏ボランティア活動推進会議への出席及びボランティアフォーラムへの参加

No.	開 催 年 月 日	場 所	内 容	参加者
1	平成 29 年 6 月 26 日	網走市	オホーツク圏ボランティア活動推進会議	2 人
2	平成 29 年 11 月 11 日	北見市	オホーツク圏市民活動ボランティアフォーラム	14 人
3	平成 30 年 1 月 18 日	網走市	オホーツク圏ボランティア活動推進会議	3 人

## 1 2. 福祉人材バンク事業の推進（本所）

求職・求人登録者に対し広く情報提供を行うとともに、福祉職場で求める人材の講習会を開催し、登録者に対し福祉職場への理解・促進を図ることができました。

### （1）啓発・広報事業の実施

- ①広報媒体を利用した求職・求人募集広告の掲載
  - 1. 経済の伝書鳩へのPR記事掲載：毎月1回(85,366世帯)
  - 2. 福祉人材情報システムの活用：随時
  - 3. 専用ホームページ及びパンフレット作成
- ②インターネットによる求人情報の提供：随時

### （2）養成・研修事業の実施

- ①福祉施設見学会の開催：随時
- ②福祉マンパワー活用講習会及び福祉職場説明会の共催
  - 1. マンパワー活用講習会「フレンドリーディスカッション」 参加者：26人
  - 2. 福祉職場説明会 参加者 29人  
時：平成29年9月9日 於：北見工業大学

### （3）需給調整事業の実施

- ①求人・求職の開拓・登録及び就労の促進
  - 1. 求職者：新規 男性21人・女性36人
  - 2. 紹介及び就職人数：紹介者 9人・就職者 8人
  - 3. 求人数：新規件数 306件・新規人数 533人
- ②求職登録者への情報提供（毎月1回）と相談
  - 1. 求人及び求職相談：求人相談 537件・求職相談 336件
- ③キャリア支援専門員の配置による就労支援強化
  - 1. 福祉系専門学校への訪問活動：2回（北見市）
  - 2. 施設・事業所への訪問活動：3事業所（紋別市）

### （4）関係機関との連携

- ①北海道福祉人材センター及び道内各福祉人材バンクとの連携
  - 1. 福祉職場ガイダンスの共催  
時：平成29年8月20日 於：札幌市
- ②ハローワークの連携及び出張相談の実施
  - 1. 求職者に対する福祉職場情報の提供や相談

場 所	回 数	延人数	場 所	回 数	延人数
ハローワーク北見	12回	11人	ハローワーク網走	1回	6人
ハローワーク遠軽	1回	1人	ハローワーク美幌	1回	1人

### ③各種研修会・連絡会議への参加

No.	開 催 年 月 日	場 所	内 容	参加者
1	平成29年6月30日	札幌市	道内福祉人材センター・バンク連絡会議	1人

## 1 3. 要援護高齢者福祉サービス等事業

ひとり暮らしの高齢者や障がい者等に対して、住み慣れた地域で安心して暮らすことができるように様々な在宅福祉サービスを推進しました。

### （1）安否確認事業

- ①乳酸菌飲料配布による原則週3回（月・水・金曜日）の訪問（本所・端野支所）

区 分	内 容
本 所	対象世帯数：908世帯（新規：100世帯、廃止：97世帯） 安否確認回数：105,111回（月平均：8,759.2回） 緊急対応件数：188件（安否確認回数の0.18%） 内訳：取り忘れ105件、入院12件、旅行6件、外出7件、通院10件、その他48件

端野	対象世帯数：32世帯（新規：6世帯、廃止：7世帯） 安否確認回数：3,626回（月平均302.2回） 緊急対応件数：3件（安否確認回数の0.08%） 内訳：入院1件、その他：2件
----	---

②原則週3回（月・水・金曜日）の電話サービスの実施（常呂・留辺薬支所）

区分	内 容
常呂	対象世帯数：12世帯（新規：3世帯、廃止：3世帯） 安否確認回数：1,246回（月平均103回） 緊急対応件数：10件（安否確認回数の0.8%） 内訳：外出7件、その他3件
留辺薬	対象世帯数：0世帯

(2) 介護用具貸与事業（本所）

介護用具名	総 数	貸与中	新規貸与	返 却
介護用ベッド	61台	25台	0台	1台
車椅子	62台	37台	2台	3台
エアマット	10台	2台	0台	0台

(3) 緊急通報システム設置事業

区 分	設置数	新 規	廃 止	待 機
本 所	910世帯	75世帯	137世帯	8世帯
端 野	35世帯	6世帯	8世帯	0世帯
常 呂	20世帯	1世帯	4世帯	0世帯
留辺薬	32世帯	2世帯	11世帯	0世帯
合 計	997世帯	84世帯	160世帯	8世帯

(4) 除雪サービス事業

区 分	利用世帯数	延除雪回数	事業所数	備 考
本 所	813世帯	4,450回	13事業所	1自治会含む
端 野	30世帯	160回	1事業所	
常 呂	46世帯	488回	8事業所	7町内会含む
留辺薬	100世帯	474回	3事業所	2自治会含む
合 計	989世帯	5,572回	25事業所	

(5) 寝具乾燥サービス事業

登録世帯数：7世帯（実利用世帯：6世帯） 延利用品目：126品

(6) 訪問理美容事業

区 分	総利用数	理 容	美 容	新 規	廃 止
本所（端野・留辺薬含む）	219人	125人	95人	13人	33人
常 呂	7人	4人	3人	2人	0人
合 計	226人	129人	98人	15人	33人

(7) ひとり暮らし高齢者世帯等除雪地域活動支援・普及事業（除雪機貸与）

区 分	町内会数	対象世帯数	延運転日数	総除雪回数	新規貸与
本 所	31町内会	323世帯	387日	4,796回	1町内会
留辺薬	1町内会	16世帯	17日	86回	—
合 計	32町内会	339世帯	404日	4,882回	1町内会

#### 1 4. 重度身体障がい者等移送サービス事業（本所・常呂）

(1) リフト付きバス送迎サービス事業の推進

①移送サービス事業の推進

区 分	運行日数	利用回数	延利用者数	備 考
本 所	173日	700回	2,674人	重度身体障がい者等対象
常 呂	150日	150回	150人	人工透析患者対象

②移送サービス業務の安全講習会・連絡会議の開催

区分	事業名	開催年月日	場所	参加者
本所	運転手連絡会議	平成29年12月19日	総合福祉会館	6人
	冬期間安全運転実技講習	平成30年1月24日	野付牛自動車学校	7人
常呂	車椅子介助及び車両操作研修	平成29年12月8日	老人いこいの家	4人

### 15. 常呂自治区通院バス運行事業（常呂支所）

常呂自治区の無医地区住民等に対し、医療機関等への通院時における移動支援を行いました。

(1) 常呂自治区通院バス事業の実施

延回数：96回（毎週月・木曜日実施） 延利用者：1,273人

### 16. 高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業

入居されている高齢者等が、安心して生活できるよう、生活援助員による「相談」「安否の確認」などの援助を行いました。また、入居者や地域住民との相互交流や親睦を深めることを目的とした健康講話などの各種講座や座談会を実施しました。

(1) 入居者からの生活相談の対応 件数：2,024件

(2) 訪問及び電話による安否確認の実施（朝・夕） 件数：13,403件

(3) 生活困難時における一時的な家事援助の実施 件数：4件

(4) 緊急時における連絡体制の整備と緊急対応の実施 件数：7件

(5) 地域とのコミュニティづくりを目的とする団らん室の活用：随時

(6) 入居者に対する各種講座や交流会の開催

事業内容	回数	延参加者
シルバーハウジング交流会	3回	43人
ラジオ体操	週5回（月曜日から金曜日）	881人
麻雀	週4回（月、火、水、金曜日）	626人
囲碁	週1回（火曜日）	102人

(7) 高齢者生活相談所の管理

(8) 関係機関・サービス事業所等との連携

### 17. 地域包括支援センター事業

増加が見込まれる多種多様な相談ニーズや地域課題に向けて、「地域包括ケアシステム」構築を目指し、地域の関係機関・団体などとの連携を強化しながら地域ケア会議や地域アセスメントなどによる地域課題の把握や地域づくりを推進しました。

(1) 介護予防ケアマネジメント業務の推進

業務内容	北部	常呂	留辺蘂・温根湯温泉	合計	前年度実績
基本チェックリストによる二次予防高齢者の把握	106人	36人	100人	242人	184人
利用者の希望を最大限に活かした介護予防プランの作成と評価	956人	702人	1,264人	2,922人	2,120人
介護予防プラン作成にかかる業務の一部委託	1,604人	12人	173人	1,789人	1,766人
介護保険の要介護認定調査	82人	71人	64人	217人	221人

①介護予防事業活用状況確認と効果の評価：随時

②状態の維持及び改善にかかる支援：随時

(2) 総合相談・支援事業の推進

①総合相談の実施及び支援

業務内容	北部	常呂	留辺蘂・温根湯温泉	合計	前年度実績
総合相談の実施及び支援	588人 延2,681件	134人 延417件	172人 延642件	894人 延3,740件	1,040人 延3,705件

②地域資源を活用したネットワークの構築

会議名		北部	常呂	留辺蘂・温根湯温泉	合計
地域ケア会議ネットワーク会議	回数	7回	3回	1回	11回
	参加者	238人	69人	47人	354人
地域ケア個別会議	回数	3回	5回	4回	12回
	延回数	3回	5回	4回	12回

③地域住民等に対する啓発活動の推進

1. 北部地区

ア. 地域行事における広報活動

時：平成29年8月6日 於：高栄小学校グラウンド 参加者：1,200人

時：平成29年11月5日 於：高栄地区住民センター 参加者：80人

イ. 老人クラブにおける広報活動

時：平成29年8月4日～平成30年2月21日 回数：15回

2. 常呂地区

ア. 老人クラブ等における広報活動

時：平成29年4月11日～平成29年11月2日 回数：11回 参加者：136人

3. 留辺蘂・温根湯温泉地区

ア. いきいきふれあいの集いにおける広報活動

時：平成29年11月2日～12月7日 於：5会場 回数：計5回

延参加者：332人

イ. ふれあい広場るべしべにおける広報活動

時：平成29年12月2日 於：留辺蘂町公民館 参加者：530人

④スーパービジョン体制研修事業の実施

1. 合同研修会

時：平成29年6月19日～20日、11月27日～28日、平成30年3月12日～13日

⑤担当地域内に居住する高齢者に対する支援体制の構築

1. 北部地区：「支援カード」の設置・更新 利用者数：117人

2. 常呂地区：「あんしんカード」の活用 利用者数：121人

⑥地域の高齢者実態把握調査の実施

業務内容	北部	常呂	留辺蘂・温根湯温泉	合計	前年度実績
地域の高齢者実態把握調査	153人	69人	83人	305人	334人

⑦保健・福祉サービスにかかる各種申請の受付及び代行

⑧福祉サービスにかかる利用計画書の作成：随時

⑨その他の地域支援活動

1. 北部地区：「小学生と高齢者の世代間交流への参加」

時：平成30年1月30日 於：高栄小学校 参加者：61人、高齢者19人

(3) 権利擁護事業の推進

①総合相談の実施及び支援

業務内容	北部	常呂	留辺蘂・温根湯温泉	合計
総合相談の実施及び支援	人数	7人	7人	4人
	延件数	延9件	延9件	延4件
				18人
				延22件

②高齢者の虐待予防・早期発見及び成年後見人等権利擁護の啓発：随時

③地域見守り・支援体制による予防並びに早期発見と支援：随時

④消費者被害防止にかかる必要情報の収集と提供：随時

(4) 包括的・継続的ケアマネジメント業務の推進

①地域包括ケアシステムの構築にかかる地域ケア会議の推進

※地域ケアネットワーク会議（上記（2）②同様）

②包括的・継続的ケアマネジメント体制の構築における関係機関との連携

1. 北部地区

7. 多職種事例検討会

時：平成30年3月12日 於：高齢者生活相談所団らん室 参加者：29人

4. 居宅介護支援事業所管理者向け研修会

時：平成29年7月7日 於：市民会館 参加者：26人

2. 常呂地区

7. 常呂地区医療・介護連携推進会議

時：平成29年5月24日～平成30年3月28日 回数：6回 於：常呂厚生病院

4. 常呂自治区福祉事業所連絡会議

時：平成29年5月19日 於：常呂町総合在宅ケアセンター

③介護支援専門員の課題等に対するアドバイス並びに具体的支援

業務内容	北部	常呂	留辺蘂・温根湯温泉	合計
居宅介護支援事業所等巡回訪問	6事業所	2事業所	4事業所	12事業所

④支援困難ケース等の支援：随時

(5) 地域住民に対する家族介護教室の実施

事業名	事業所	内容等				
介護予防教室	北部	内容：介護予防講話・体力測定など 時：平成29年9月6日～10月11日 回数：6回 於：仁頃町高齢者福祉会館 延参加者：93人				
	留辺蘂・温根湯温泉	内容：転倒予防教室・ストレッチ教室など 時：平成29年7月21日 於：温根湯温泉福祉センター 参加者：30人				
家族介護教室	北部	内容：講話「薬と上手につきあう」他1回 時：平成29年7月14日・11月12日 回数：2回 於：高齢者相談支援センター北部団らん室他1ヵ所 延参加者：34人				
	常呂	内容：コグニサイズ体験会 時：平成30年2月23日 於：常呂町公民館 参加者：38人				
	留辺蘂・温根湯温泉	内容：講話・実技指導「体の仕組みを学び、無理のない介護技術を習得しよう」 時：平成30年1月31日 於：はあとふるプラザ2階A・B会議室 参加者：23人				
家族介護者交流会	北部	内容：家族介護者同士による交流（カフェ語り） 時：平成29年7月14日～11月12日 回数：2回 於：高齢者相談支援センター北部団らん室他1ヵ所 延参加者：34人				
	常呂	内容：軽運動を通じた家族介護者同士の交流（コグニサイズ） 時：平成30年3月16日 於：常呂町公民館 参加者35人				
		内容：講話「介護とつきあう方法」・家族介護者同士による交流 時：平成29年12月8日 於：老人いこいの家 参加者14人				
	留辺蘂・温根湯温泉	内容：講話「心が楽になる介護」・茶話会家族介護者交流会 時：平成30年2月6日 於：留辺蘂公民館 参加者42人				
その他の研修会	北部	内容：健康教室 時：平成30年3月5日 於：仁頃地区住民センター 参加者：12人				
	常呂	内容：家族介護者のための茶話会 回数：5回 時：平成29年5月18日～10月24日 於：老人いこいの家等 延参加者：23人				
講師・講話の対応	北部	4回	常呂	11回	留辺蘂・温根湯温泉	18回

(6) 他職種連携によるネットワークの構築：随時

(7) 生活支援体制整備事業の実施

①北部地区

1. 支え合いの地域づくり学習会

時：平成29年11月23日～平成30年3月1日 回数：7回 延参加者：238人

②常呂地区

1. 地域支え合いの勉強会開催

時：平成29年12月21日～平成30年3月23日 回数：4回 延参加者：145人

2. 先進地視察

時：平成30年1月19日 於：美幌町 参加者7人

③留辺蘂・温根湯温泉地区

1. 生活支援体制整備事業について理解を深める研修会

時：平成30年3月28日 於：留辺蘂町公民館 参加者：47人

(8) 認知症総合支援事業の実施

①認知症相談

	北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計
相談件数	172人	61人	27人	260人

②認知症サポーター養成講座・行方不明者捜索模擬訓練

事業名	事業所	内 容 等
行方不明者捜索模擬訓練	北 部	時：平成29年8月30日 於：美山地区住民センター 参加者：24人
	常 呂	時：平成29年9月29日 於：老人いこいの家 参加者：13人
	留辺蘂・温根湯温泉	時：平成29年9月19日 於：はあとふるプラザ 参加者：65人
認知症サポーター養成講座	北 部	時：平成29年8月30日・2月16日 回数：2回 於：美山地区住民センター他1ヶ所 延参加者：40人
	常 呂	時：平成29年9月29日 於：老人いこいの家 参加者：20人
	留辺蘂・温根湯温泉	時：平成29年9月13日 於：留辺蘂高等学校 参加者16人 時：平成30年3月20日 於：はあとふるプラザ 参加者28人

③認知症初期集中支援チーム

	北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計
対応ケース	3人	1人	1人	5人

(9) 職員の資質向上を目的とした研修会への参加

研修会名等	北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉
地域包括支援センター連絡会議等	54回	37回	34回
居宅介護支援事業所等連絡会議	2回	2回	3回
介護保険制度及び介護保険事業にかかる説明会等	2回	1回	2回
認定調査員研修	1回	1回	1回
地域包括支援センター職員研修会他	4回	2回	0回
北海道介護支援専門員 更新研修他	0回	3回	0回
成年後見制度、権利擁護関連研修会	3回	3回	2回
認知症関連研修会	6回	3回	3回
多職種事例検討会	1回	1回	1回
その他、医療・保健・福祉に関する研修会	8回	8回	9回

(10) グループホーム、小規模多機能ホーム等地域密着型運営推進会議への参加

事業所名	事業所数	回 数
北 部	6事業所	14回
常 呂	2事業所	10回
留辺蘂・温根湯温泉	4事業所	15回

(11) 高齢者相談支援センターにかかる広報活動

事業所名	広報紙発行回数	その他広報活動回数
北部	3回	177回
常呂	4回	36回
留辺蘂・温根湯温泉	4回	17回

(12) 関係機関・団体・サービス事業所との連携

	北部	常呂	留辺蘂・温根湯温泉	合計
連携回数	97回	51回	13回	161回

## 18. 端野地区在宅介護支援センター事業

- (1) 地域の高齢者実態把握活動の推進：随時
- (2) 在宅介護ニーズ等の調査・評価の実施：随時
- (3) 保健・福祉サービス利用にかかる各種申請の受付及び代行支援 件数：30件
- (4) 在宅介護相談にかかる関係情報並びに介護技術の提供：随時
- (5) 介護機器・用品の展示及び関係情報の収集・提供：随時
- (6) 各種研修会や地域ケア会議への参加 参加数：5回

## 19. その他の事業

様々な分野で活動する福祉団体等への支援や、行政計画への参画、社協だよりの発行等により、本会の周知を積極的に行いました。

(1) 広報活動の推進

①社協だよりの発行

区分	種別	回数	備考
本所	全市版	4回	第46号(5月号)・第47号(7月号)・第48号(10月号)・第49号(2月号)
端野	地域版	3回	第38号(8月号)～第40号(3月号)
常呂	地域版	12回	第165号(4月号)～第176号(3月号)
留辺蘂	地域版	2回	第32号(5月号)・第33号(11月号)

②ホームページのリニューアル・フェイスブック等による情報発信：随時更新

③社協活動紹介パンフレットの活用：随時

④自治連発行の広報「じちれん」への掲載(本所)

寄稿回数：3回 第123号(6月号)・第124号(10月号)・第125号(1月号)

⑤必要に応じた北見市広報への寄稿対応(留辺蘂支所)

寄稿回数：12回 内容：寄付者の掲載、社協事業周知、共募運動等

(2) 自主財源造成事業(本所・常呂支所)

①「ふれあいの夕べ」への協力(本所) 時：平成29年6月23日 於：経済センター  
来場者1,716人 寄付金額：1,906,935円

②「ふれあいパーティー」への協力(常呂支所) 時：平成29年7月21日  
於：多目的研修センター 来場者：352人 寄付金額：62,762円

(3) 共同募金運動への積極的な協力：随時

(4) 福祉団体実施事業に対する援助・協力

区分	福祉団体名	団体数
本所	北見市民生委員児童委員協議会・北見市北見自治会連合会・北見市中心身障害者(児)団体連合会・北見市福祉の街づくり会議・北見ろうあ福祉協会・北見視力障害者福祉協会・北見市手をつなぐ育成会・北見市リハビリ友の会・北見精神障害者連絡会・北見市老人クラブ連合会北見支部・北見市若がえり友の会・北見市おもちゃライブラリーの会・北見市女性保護の会・北見手話の会・北見市点訳赤十字奉仕団・北見市朗読赤十字奉仕団・北見市青年ボランティア連盟・北見BBS会・V14会「かでる」・クリエイティブワーク・夢現の会・北見市認知症の人と家族の会・きたみ地域子ども会育成連絡協議会・北見母子会・ミントマジシャ	25団体

	ンズクラブ	
端野	北見市遺族会端野支部・北見身体障害者福祉協会端野支部・北見市老人クラブ連 合会端野支部・たんの子ども会育成連絡協議会・スマイルたんの	5 団体
常呂	北見市遺族会常呂支部・北見市老人クラブ連合会常呂支部	2 団体
留辺蘂	留辺蘂町母子寡婦会・留辺蘂ボランティアすみれ会・るべし子ども会育成会連 絡協議会	3 団体

(5) 福祉団体事務への協力

区 分	福 祉 団 体 名	団体数
本 所	北見市共同募金委員会・北見市共同募金委員会北見地区委員会	2 団体
端 野	北見市共同募金委員会端野地区委員会・北見市遺族会端野支部・北見身体障害者 福祉協会端野支部・北見市老人クラブ連合会端野支部	4 団体
常 呂	北見市共同募金委員会常呂地区委員会・北見市遺族会常呂支部・北見市老人クラ ブ連合会常呂支部	3 団体
留辺蘂	北見市共同募金委員会留辺蘂地区委員会・北見市遺族会留辺蘂支部・北見市老人 クラブ連合会留辺蘂支部・北見地区保護司会留辺蘂分区	4 団体

(6) 北見市自治会連絡協議会活動への援助・協力（本所）

(7) 備品貸出事業

区 分	貸 出 備 品 等	貸出件数
本 所	車椅子、レスキューキッチン、行事用テント、高齢者疑似体セット他	72 件
常 呂	電動ベッド、車椅子、浴槽台、行事用テント、歩行器他	35 件
留辺蘂	車椅子・行事用テント	20 件

※介護用具については介護保険非該当者の方に貸出

(8) 在宅介護者訪問事業（常呂支所）

対象世帯：28 世帯 訪問回数：28 回

内容：在宅介護者へ介護応援支援品を届け状況把握し、今後の福祉サービス向上に繋げる。

(9) 「みんなの広場」事業（常呂支所）

実施回数：3 回 於：老人いこいの家 延参加者：51 人

内容：ピラティス、そば打ち、おいしいコーヒーの入れ方

## II. 生活支援事業

### 1. 相談事業

生活の困窮など様々な悩みや心配ごとについてお話を受け止め、相談者の思いに寄り添い、必要な機関や制度への橋渡し、自立に向けた支援に努めました。

(1) 心配ごと相談事業の実施 ※4. 自立支援センター事業の相談実績に一括計上

### 2. 応急援護資金貸付事業

低所得世帯等に緊急時の貸付を行うことで、その世帯の自立更生に資することができました。

(1) 応急援護資金の貸付

①使途別貸付状況

(単位：件・円)

区 分	本 所		端野支所		常呂支所		留辺蘂支所	
	件数	貸付金額	件数	貸付金額	件数	貸付金額	件数	貸付金額
生 活 資 金	143	2,917,000	0	0	1	50,000	4	195,000
療 養 資 金	2	27,000	0	0	0	0	0	0
教 育 資 金	1	20,000	0	0	0	0	0	0
そ の 他	1	10,000	0	0	0	0	0	0
合 計	147	2,974,000	0	0	1	50,000	4	195,000
前年度実績	112	2,412,000	1	10,000	1	18,000	4	85,000

総計 152 件 3,219,000 円 (前年比 34 件 694,000 円増)

②滞納世帯実態調査：随時

### 3. 生活福祉資金貸付事業

一時的に生活費が不足している生活困窮世帯からの相談をお受けし、本会の自立支援センターと連携し北海道社会福祉協議会の生活福祉資金等貸付事業の申請等を行いました。また、子どもの上級学校等への進学に際し、経済的事由により進学を断念することが無いよう、適切な教育支援資金の貸付相談及び申請に努めました。

(1) 生活福祉資金の受付

①資金別貸付状況

資金種別	福祉資金	教育支援資金	緊急小口資金	合計
貸付件数	4件	14件	5件	23件

②滞納世帯実態調査：随時

(2) 特別生活資金の受付 件数：0件

(3) 会議・研修会への参加

No.	研修事業名	開催年月日	開催地	出席者
1	生活福祉資金貸付事業研修会	平成29年5月30日～31日	札幌市	1人

### 4. 自立支援センター事業

生活困窮者が困窮状態から早期に脱却することを支援するため、本会が行う心配ごと相談事業、生活福祉資金貸付相談事業などの各種相談体制を有効に活用するとともに、ハローワークや学習支援事業所など関係機関との連携を図りながら、本人や世帯の状態に応じた相談支援に努めました。また、訪問や同行支援を積極的に行い、必要な支援機関や制度に円滑に繋がるよう努めました。

(1) 生活困窮にかかる総合相談事業

①相談件数

	来所	電話	訪問	同行	合計
相談件数	104件	117件	5件	0件	226件
相談延べ回数	289件	576件	62件	24件	951件
関係機関との連絡調整回数	12件	508件	72件	48件	640件

②年代・性別内訳

	20代未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計
男性	2人	5人	12人	17人	17人	17人	9人	13人	92人
女性	—	4人	10人	36人	21人	26人	20人	17人	134人
合計	2人	9人	22人	53人	38人	43人	29人	30人	226人

③相談内容（項目複数回答）

相談内容	件数	相談内容	件数	相談内容	件数
病気・健康・障がい	23件	仕事探し・就職	29件	ひきこもり・不登校	4件
住まい	26件	仕事上の不安やトラブル	5件	DV・虐待	—
収入・生活費	58件	地域との関係	4件	食べるものがない	2件
家賃・ローン支払	39件	家族との関係	16件	その他	121件
税金・公共料金支払	28件	子育て	1件		
債務	21件	介護	6件	合計	383件

※生活困窮の括りに入らない相談は、その他として計上

④相談に至る経緯

広報誌（社協）	広報誌（社協以外）	関係機関からの紹介	知人や家族からの紹介	その他	合計
13人	12人	73人	2人	126人	226人

※センターを何で知ったかについて確認に行きつかなかった場合は、その他に計上。

⑤支援プラン策定状況

		前年度 継続	本年度策定		終 了	次年度 継続
				うち更新		
自立支援プラン		11 件	36 件	3 件	16 件	28 件
事業内訳 (複合あり)	就労準備	0 件	2 件	—	1 件	1 件
	就労支援	3 件	3 件	—	5 件	1 件
	学習支援	7 件	26 件	—	11 件	22 件
	家計支援*モデルとして取組み	—	7 件	2 件	—	5 件
	生活保護受給者等就労自立促進事業	3 件	2 件	—	5 件	—
	生活福祉資金等による貸付	—	5 件	2 件	—	3 件

(2) 生活困窮実態把握調査

①調査規模、調査方法について検討の実施

- ・民生委員児童委員と調査内容・方法・項目について意見交換
- ・市役所各担当課と調査内容・方法・項目について打合せ

②11/25 生活困窮自立支援セミナー (11/25 開催) 参加者へアンケートの実施

(3) 訪問支援

①移動相談の実施 (北見市成年後見支援センターと合同開催)

開催年月日	相談件数	場 所
平成 30 年 3 月 8 日	1 件	端野地区在宅介護支援センター (端野)
平成 30 年 3 月 14 日	1 件	北見市老人いこいの家 (常呂)
平成 30 年 3 月 16 日	1 件	はあとふるプラザ (留辺蘂)

②訪問支援件数

	訪 問	同 行	合 計
初回支援訪問件数※	5 件	—	5 件
相 談 延 べ 回 数	62 件	24 件	86 件
関係機関との連絡調整	72 件	48 件	120 件

※訪問することで初めて相談につながった件数

(4) ケース会議・支援調整会議の開催

実施年月日	ケース検討会議	支援調整会議	出席者
平成 29 年 4 月 25 日	4 月期：案件 17 件	第 1 回：案件 4 件	市保護課職員
平成 29 年 5 月 25 日	5 月期：案件 14 件	第 2 回：案件 4 件	〃
平成 29 年 6 月 28 日	6 月期：案件 11 件	—	〃
平成 29 年 6 月 29 日	個別ケース検討 1 件	—	中学校教諭 市子ども支援課職員
平成 29 年 7 月 27 日	7 月期：案件 20 件	第 3 回：案件 7 件	〃
平成 29 年 8 月 31 日	8 月期：案件 16 件	第 4 回：案件 4 件	〃
平成 29 年 9 月 28 日	9 月期：案件 21 件	第 5 回：案件 6 件	〃
平成 29 年 10 月 26 日	10 月期：案件 12 件	第 6 回：案件 3 件	〃
平成 29 年 11 月 29 日	11 月期：案件 12 件	第 7 回：案件 2 件	〃
平成 29 年 12 月 27 日	12 月期：案件 13 件	第 8 回：案件 7 件	〃
平成 30 年 1 月 16 日	個別ケース検討 1 件	—	常呂総合支所職員 社協常呂支所職員
平成 30 年 1 月 30 日	1 月期：案件 14 件	第 9 回：案件 2 件	市保護課職員
平成 30 年 2 月 26 日	2 月期：案件 25 件	第 10 回：案件 2 件	〃
平成 30 年 3 月 28 日	3 月期：案件 42 件	第 11 回：案件 13 件	〃

(5) 関係機関との連携強化及び新たなネットワークの構築

①協議体・会議・研修会への参加

開催年月日	内 容	開催場所	出席者
平成29年5月22日	多重債務相談等に係る勉強会	北見地方合同庁舎	2人
平成29年6月6日	北見保健所管内自殺対策連絡会議	北見保健所	2人
平成29年6月19日	スーパービジョン研修	北部包括支援センター	3人
平成29年6月26日	生活保護受給者等就労自立促進事業協議会	北見地方合同庁舎	2人
平成29年6月27日	地域福祉活動合同推進本部事務局会議	総合福祉会館	1人
平成29年8月2日	住民支え合いマップ調査 第1回現地指導	総合福祉会館	2人
平成29年8月3日	旭川市自立サポートセンター講演会	旭川市	2人
平成29年8月24日	第5期障がい福祉計画意見交換会	総合福祉会館	1人
平成29年8月29日	北見市消費者被害防止ネットワーク会議	まちきた大通りビル	1人
平成29年9月5日	災害ボランティアコーディネーター研修会	旭川市	1人
平成29年9月13日	ひきこもり相談支援者研修会	Libraぴあへの	2人
平成29年10月17日	精神・発達障害者しごとサポーター養成講座	北見芸術文化ホール	2人
平成29年11月21日	日本司法支援センター釧路地方協議会	北見プラザホテル	1人
平成29年11月23日	支え合いの地域づくり学習会	美山地区住民センター	1人
平成29年11月25日	住民支え合いマップ調査 第2回現地指導	総合福祉会館	1人
平成29年11月25日	生活困窮者自立支援セミナー	総合福祉会館	5人
平成29年11月28日	法テラス釧路各種相談援助制度利用について	自立支援センター	3人
平成29年12月7日	管内依存症スキルアップ研修会	北見芸術文化ホール	1人
平成30年1月30日	全道生活困窮者自立支援事業研究協議会	札幌市	1人
平成30年2月8日	自殺未遂者ケア研修会	北見赤十字病院	1人

(6) 生活困窮者自立支援制度の普及・啓発

No.	研修事業名・開催年月日等
1	経済の伝書鳩 自立支援センター利用状況の掲載 (平成29年4月14日)
2	北見市広報6月号・9月号チラシ折込 内容：自立支援センター相談会案内
3	北見市障がい者支援ネットワーク相談支援部会研修会 内容：「生活困窮者自立支援法」「北見市自立支援センター事業」について 時：平成29年8月8日 於：北見市総合福祉会館 参加者：23人
4	社協だより(10月号) 自立支援センターについて (相談対象・相談例・連絡先)
5	北見市民生委員児童委員協議会 理事会 「自立支援センターについて及び生活困窮者自立支援セミナー案内」 時：平成29年10月24日 於：まちきた大通りビル 参加者：30人
6	生活困窮者自立支援セミナーの開催 内容：「生活困窮者の包括的支援と社会的孤立を生まない地域づくりをめざして」 講師：釧路社会的企業創造協議会 副代表 櫛部 武俊 氏 報告者：学習支援えぞりす 河口 まゆみ 氏・北見市保健福祉部保護課 松田 祐介 氏 北見市自立支援センター 岡田 博之 時：平成29年11月25日 於：北見市総合福祉会館 参加者：105人
7	社協だより(2月号) 自立支援センターについて (相談・支援の流れ・連絡先)
8	第12民協(留辺蘂)及び第13民協(端野)例会 内容：自立支援センターについて、移動相談会の周知及び気になる方の紹介を依頼 時：平成30年2月13日 於：留辺蘂町公民館・やきにくや端野店 参加者：第12民協36人・第13民協16人
9	第14民協(常呂)例会 内容：「自立支援センターについて、移動相談会の周知及び気になる方の紹介を依頼」 時：平成30年2月19日 於：常呂総合支所 参加者：20人
10	北見市広報3月号掲載・広報チラシ折込 内容：自立支援センターについて (事業内容・連絡先) 及び自立支援センター相談会案内

※その他、社協ホームページ、フェイスブックによる周知

(7) その他

①オホーツク管内生活困窮者自立相談支援事業担当者意見交換会の開催及び広域連携

参加機関:網走市社会福祉協議会生活サポートセンターらいと、紋別市社会福祉協議会紋別市生活自立支援サポートセンター、NPO法人ワークフェアオホーツク相談センターふくろう(オホーツク管内15町村を所管)、北見市自立支援センター

②意見交換会の開催

No.	内容・開催年月日等
1	事業報告及び意見交換(今年度の予定、次年度事務局対応の協議) 時:平成29年7月25日 於:総合福祉会館 参加者:9人
2	講師:(財)北海道精神保健推進協会/こころのリカバリー総合支援センター 北海道ひきこもり成年相談センター・札幌市ひきこもり地域支援センター 事業部長 三上 雅幸 氏・コーディネーター 樋口 正敏 氏 意見交換会(研修後講師を交えて開催) 時:平成29年9月13日 於:コミュニティカフェLibraぴあへの 参加者:9人
3	意見交換(次年度の対応について協議) 時:平成30年2月23日 於:総合福祉会館 参加者:11人

※オホーツク管内移住者の情報共有及び支援引継:随時

③就労困難者に対する支援の実施:随時

④民間職業紹介事業者との連携:随時

5. 法人後見事業

本会が法人として成年後見人等の選任を受け、市民後見人(法人後見支援員)の協力をいただく支援に加え、本年度新たに本会専門職による選任を受け、本人の意思決定を重視したきめ細かな支援に努めました。

(1) 法人後見の受任 (新規受託10件)

No.	対象者	区分	審判確定日	備考
1	70代 女性(高齢)	後見	平成29年4月15日	共同受任 H30.2 弁護士が辞任し法人単独となる
2	60代 女性(高齢)	後見	平成29年4月18日	
3	80代 女性(高齢)	後見	平成29年5月3日	
4	70代 女性(高齢)	保佐	平成29年8月16日	
5	50代 男性(障がい)	後見	平成29年8月29日	
6	70代 女性(高齢)	後見	平成29年10月11日	
7	90代 女性(高齢)	後見	平成25年11月5日	引継案件・社会福祉士相当
8	80代 女性(高齢)	後見	平成25年11月5日	引継案件・社会福祉士相当
9	80代 女性(高齢)	後見	平成30年1月10日	
10	70代 男性(高齢)	後見	平成30年3月28日	常呂自治区・釧路家裁網走支部管轄

【受任状況】

	平成29年当初	新規受任	終了(死亡)	平成29年度末
利用者数	15件	10件	1件	24件

【受任内訳】

申立者	件数
親族	9件
本人	4件
市長	11件
計	24件

類型	件数
後見	19件
保佐	4件
補助	1件
計	24件

所在	件数
施設	21件
病院	1件
在宅	2件
計	24件

年代	件数
50歳	1件
60歳	3件
70歳	12件
80歳	5件
90歳	3件
計	24件

(2) 法人後見支援員登録者数

①法人後見支援員登録人数：47人

②活動者数：22人（重複受任あり）

※ケース状況により1人又は2人で月1回から3回訪問し、30分から1時間程度の支援活動を行う。

## 6. 成年後見支援センター事業

成年後見制度の利用が必要な方の相談対応や、市長申し立てにおける手続き支援を行うとともに、市民後見人養成研修修了者に対しフォローアップ研修を実施し、スキルアップや意欲促進を図りました。運営委員会・審査検討会では、適正なセンター運営や成年後見制度申し立てにおける適否と判定の調整や困難事例の検討を協議いただきました。

(1) 成年後見に係る相談業務・支援

①相談実績

相談方法	H28 件数	H29 件数
来 所	32件	22件
電 話	33件	33件
計	65件	55件

相談者	H28 件数	H29 件数
本人・親族	37件	25件
福祉関係機関	16件	20件
病 院	3件	2件
市役所・家裁	9件	8件
計	65件	55件

相談内容 (複数回答)	H28 件数	H29 件数
後見制度全般	56件	25件
申立に関すること	163件	179件
身上監護	40件	143件
財産管理	57件	176件
ケース調整	240件	117件
その他	450件	241件
計	1,006件	881件

(2) 成年後見制度の普及・啓発

No.	研 修 事 業 名 ・ 開 催 年 月 日 等
1	地域包括支援センター職員研修 「成年後見制度と北見市成年後見支援センターの役割」 時：平成29年6月20日 於：北見市役所会議室 参加者：38人
2	出前講座 「成年後見制度」 時：平成29年6月30日 於：花園デイサービスセンター 参加者：28人
3	スマイル届け隊 出前講座⑫ 「北見市成年後見支援センターってな～に！」 時：平成29年7月6日 於：緑地区住民センター 参加者：22人
4	障がい者支援ネットワーク部会研修 「日常生活自立支援事業と成年後見制度」 時：平成29年8月8日 於：北見市総合福祉会館 参加者：23人
5	北見市後見セミナー（市民向け） 「遺言と相続の基礎知識」 講師：ともざわ法律事務所 弁護士 友澤 太郎 氏 時：平成29年10月20日 於：北見市民会館小ホール 参加者：146人
6	社会福祉法人 北の大地職員研修 「障がい者の権利を守るために」・「日常生活自立支援事業・成年後見制度」 時：平成29年9月24日 於：北の大地 就労支援センター 参加者：56人
7	生活保護現業員研修会 「日常生活自立支援事業・成年後見制度」 時：平成30年1月26日 於：北見市役所会議室 参加者：30人
8	北見市後見セミナー（専門職向け） 「成年後見制度の基本的理念」 講師：東京大学大学院教育学研究所 特任専門職員 東 啓二 氏 「こんな時に使えます！実践 成年後見制度」 講師：木原司法書士事務所 司法書士 木原 道雄 氏 参加者：79人 時：平成30年3月13日 於：北見市総合福祉会館
	上記以外に、足寄町からの依頼により担当職員を講師として派遣 足寄町市民後見人養成研修 「後見活動の実際」 時：平成29年9月24日 於：足寄町役場会議室 参加者：30人

(3) 市民後見人への活動支援（フォローアップ講座の開催）

回数	講座内容・開催年月日等
第1講	受任ケース報告・意見交換 時：平成29年5月24日 於：総合福祉会館 参加者：34人
第2講	「高齢者の理解 ～高齢者疑似体験から学ぶ～」 講師：北見赤十字病院認知症看護認定看護師 福島 恵美子 氏 時：平成29年7月25日 於：総合福祉会館 参加者：33人
第3講	北見市後見セミナー（市民向け） 時：平成29年10月20日 於：北見市民会館小ホール 参加者：33人 ※本セミナー参加をもってフォローアップ研修受講とする
第4講	オホーツク管内市民後見人活動交流会 基調講演「家庭裁判所の役割と市民後見人に期待するもの」 講師：釧路家庭裁判所北見支部主任書記官 田島 誠紀 氏 パネルディスカッション「法人後見支援員の活動と地域とのつながり」 グループワーク①「自分を知って相手がわかる私の心・私の感情の知り方」 グループワーク②「私のめざす後見人」 アドバイザー：弁護士 友澤 太郎 氏・社会福祉士：武田 学 氏 北見市社協地域福祉課長 島田 剛 時：平成29年11月9日 於：総合福祉会館 延参加者：50人
第5講	北見市後見セミナー（専門職向） 時：平成30年3月13日 於：総合福祉会館 参加者：37人 ※本セミナー参加をもってフォローアップ研修受講とする

(4) 市長申立に係る手続き支援

- ①首長申立支援 12件（累計 37件）
- ②申立準備件数 3件

(5) 運営委員会・審査検討会の開催

- ①北見市成年後見支援センター運営委員会  
委員選出機関：釧路弁護士会、釧路司法書士会、北海道社会福祉士会オホーツク地区支部、北見市民生委員児童委員協議会、北見市地域包括支援センター連絡協議会、障がい者相談支援センター、北見市
- ②審査検討会  
審査検討会委員：運営委員会委員をもって充てています。
- ③会議実施状況

	開催年月日	実施場所	運営委員会	審査検討会	審査件数
1	平成29年4月24日	総合福祉会館	第1回	第1回	1件
2	平成29年5月29日	総合福祉会館	第2回	第2回	2件
3	平成29年6月19日	総合福祉会館	第3回	第3回	2件
4	平成29年8月24日	総合福祉会館	第4回	第4回	1件
5	平成29年10月31日	総合福祉会館	第5回	第5回	2件
6	平成30年1月30日	総合福祉会館	第6回	第6回	2件
7	平成30年3月1日	総合福祉会館	—	第7回	4件
審査件数 合計					14件

(6) 専門職相談の実施(弁護士・司法書士・社会福祉士)

①社会福祉士による相談

No.	開催年月日	実施場所	相談件数	備考
1	平成29年4月26日	総合福祉会館	3件	身上監護相談
2	平成29年8月23日	総合福祉会館	3件	〃
3	平成29年12月27日	総合福祉会館	3件	〃

※事前予約制で実施、弁護士・司法書士（財産管理関係）への相談はありませんでした。

(7) 会議・研修への参加

No.	研修事業名	開催年月日	開催場所	出席者
1	権利擁護システム構築セミナー	平成29年10月23日	札幌市	1人
2	北海道権利擁護人材フォローアップ・行政・後見実施機関運営活動支援研修会	平成30年2月23日	札幌市	1人
3	家事関係機関との連絡協議会	平成30年1月22日	釧路市	1人
4	管内後見センター担当者会議	随時	総合福祉会館外	

## 7. 日常生活自立支援事業

高齢や障がいにより判断能力が不十分な方が、福祉サービスを利用しながら安心して日常生活を送ることができるよう関係機関と連携を図り、継続した支援に努めました。

(1) 日常生活自立支援事業に係る相談実績

区分	平成28年度	平成29年度
高齢者等	243件	268件
知的障がい者	172件	438件
精神障がい者等	365件	294件
不明・その他	1件	2件
(うち訪問件数)	(136件)	(181件)
合計	781件	1,002件

(2) 日常生活自立支援事業の実施

①契約状況

	平成29年当初	新規契約	契約解除	平成29年度末
利用者数	20件	7件	3件	24件

②利用者内訳

	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	合計
認知症高齢者	-	-	-	-	-	2人	7人	-	9人
精神障害者	1人	1人	2人	1人	-	2人	1人	-	8人
知的障害者	-	-	1人	2人	2人	1人	-	1人	7人

③支援回数内訳

支援回数	月2回	月1回	2ヶ月1回	3ヶ月1回	合計
利用者数	7人	13人	1人	3人	24人

④社協等預かり

預かり等	通帳	印鑑	貸金庫利用
利用者数	19人	4人	2人

(3) 生活支援員登録者数

①生活支援員登録人数：30人（うち社協職員1人）

②活動者数：15人

(4) 会議・研修会への参加

①支援員研修会の開催

研修事業名	開催年月日	開催場所	出席者
日常生活自立支援事業生活支援員研修会	平成30年1月26日	総合福祉会館	21人

## III. 在宅福祉事業

介護保険事業や障害者総合支援事業等の介護サービスを実施する「ヘルパーステーション」、「居宅介護支援事業所」、「デイサービスセンター」とも、ほぼ前年度並みの利用者数を確保した中で利用者の生活環境や障がい特性に応じた適切かつ良質なサービス提供を行いました。

## 1. ヘルパーステーション（介護保険事業他）

### （1）介護保険事業及び介護予防訪問介護事業、介護予防・日常生活支援総合事業の実施

種 別	ステーション	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数
介護給付	北 見	1,571 人	12,516 回	15,067 時間 30 分
	端 野	147 人	1,517 回	1,761 時間 57 分
	常 呂	164 人	920 回	995 時間 52 分
	留辺蘂	134 人	1,033 回	1,213 時間 05 分
	計	2,016 人	15,986 回	19,038 時間 24 分
予防給付	北 見	306 人	1,785 回	2,118 時間 15 分
	端 野	106 人	779 回	876 時間 15 分
	常 呂	43 人	275 回	277 時間 00 分
	留辺蘂	91 人	433 回	441 時間 15 分
	計	546 人	3,272 回	3,712 時間 45 分
総合事業	北 見	296 人	1,495 回	1,748 時間 35 分
	端 野	70 人	398 回	436 時間 00 分
	常 呂	87 人	492 回	503 時間 00 分
	留辺蘂	91 人	504 回	507 時間 00 分
	計	544 人	2,889 回	3,194 時間 35 分
合 計	北 見	2,173 人	15,796 回	18,934 時間 20 分
	端 野	323 人	2,694 回	3,074 時間 12 分
	常 呂	294 人	1,687 回	1,775 時間 52 分
	留辺蘂	316 人	1,970 回	2,161 時間 20 分
	計	3,106 人	22,147 回	25,945 時間 44 分
前年度 実 績	北 見	2,233 人	15,930 回	20,079 時間 40 分
	端 野	321 人	2,646 回	3,297 時間 20 分
	常 呂	293 人	1,898 回	2,180 時間 25 分
	留辺蘂	294 人	1,847 回	2,113 時間 50 分
	計	3,141 人	22,321 回	27,671 時間 15 分

### （2）障害者総合支援事業並びに地域生活援助事業（移動支援）の実施

種 別	ステーション	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数
身体障害	北 見	67 人	564 回	839 時間 00 分
	留辺蘂	1 人	4 回	4 時間 00 分
	計	68 人	568 回	843 時間 00 分
知的障害	北 見	39 人	191 回	242 時間 30 分
	常 呂	8 人	159 回	159 時間 00 分
	留辺蘂	3 人	19 回	28 時間 30 分
	計	50 人	369 回	430 時間 00 分
精神障害	北 見	268 人	2,161 回	2,796 時間 30 分
	常 呂	12 人	359 回	351 時間 00 分
	計	280 人	2,520 回	3,147 時間 30 分
同行援護	北 見	53 人	343 回	605 時間 30 分
	計	53 人	343 回	605 時間 30 分
合 計	北 見	427 人	3,259 回	4,483 時間 30 分
	常 呂	20 人	518 回	510 時間 00 分
	留辺蘂	4 人	23 回	32 時間 00 分
	計	451 人	3,800 回	5,025 時間 30 分

前年度 実績	北見	412人	3,435回	4,605時間00分
	常呂	20人	516回	466時間00分
	留辺蘂	3人	11回	11時間00分
	計	435人	3,962回	5,082時間00分

(3) 生活管理指導員派遣事業（自立者支援）の実施（市受託事業）

種別	ステーション	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数
家事援助	北見	44人	193回	193時間00分
	端野	12人	48回	48時間00分
	常呂	12人	44回	44時間00分
	留辺蘂	3人	14回	14時間00分
	計	71人	299回	299時間00分
前年度 実績	北見	77人	317回	317時間00分
	端野	20人	80回	80時間00分
	常呂	8人	24回	24時間00分
	留辺蘂	1人	3回	3時間00分
	計	106人	424回	424時間00分

(4) 子育て世帯の養育支援訪問事業の実施（市受託事業）

種別	ステーション	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数
家事援助	北見	1人	3回	4時間00分
前年度実績	北見	1人	5回	7時間00分

(5) 公的制度に該当しない自己負担等による訪問介護事業の実施（自主事業）

種別	ステーション	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数
家事援助	北見	29人	115回	87時間00分
	端野	1人	1回	2時間00分
	常呂	16人	25回	27時間30分
	計	46人	141回	116時間30分
前年度 実績	北見	37人	37回	31時間30分
	常呂	12人	12回	14時間00分
	計	49人	49回	45時間30分

(6) 通院等乗降介助等の福祉有償運送事業の実施（自主事業）

種別	ステーション	延実利用者数	派遣延回数
移送サービス	北見	209人	452回
	常呂	34人	48回
	計	243人	500回
前年度実績	北見	258人	508回
	常呂	37人	47回
	計	295人	555回

(7) 職員の資質向上を目的とした研修への参加

事業名	ステーション	回数等	参加者
訪問介護職員の定例会議	北見	週1回	
	端野	月1回	
	常呂	月1回	
	留辺蘂	月1回	
サービス提供責任者会議		1回	8人
介護技術の資質向上に向けた講習会		2回	47人
介護保険事業所等説明会及び集団指導等		1回	2人
その他、医療・保健・福祉に関する研修会		8回	21人

- (8) 関係機関・事業所等との連携：随時
- (9) 訪問介護事業にかかる広報活動の実施：随時
- (10) 介護保険法改正における健全運営にかかる研究・協議
- (11) 介護サービス情報の公表

## 2. 居宅介護支援事業所

(1) 居宅介護支援サービス等の実施（介護保険事業、市受託事業）

事業所	中央	常呂	合計	前年度実績
居宅サービス計画の作成及びサービスの利用管理	2,659人	563人	3,222人	3,334人
介護保険サービス利用にかかる代行申請業務の実施	208人	50人	258人	294人
居宅生活にかかる相談や情報提供	6,647人	966人	7,613人	7,743人
介護保険の要介護認定調査の実施	184人	71人	255人	328人
福祉サービスにかかる利用計画書の作成	5人	18人	23人	19人
予防給付ケアマネジメント業務の実施（包括からの委託）	489人	12人	501人	523人

- (2) サービス利用関係者によるケアカンファレンス（会議）の開催及び参加：随時
- (3) サービス利用にかかるモニタリング（状態の観察・把握・記録）の実施：随時
- (4) 職員の資質向上を目的とした研修会への参加

事業名	中央	常呂	参加者
居宅介護支援事業所等連絡会議	2回	2回	5人
介護保険事業所等説明会及び集団指導等	3回	3回	7人
北見地域介護支援専門員連絡協議会研修会	7回	1回	22人
北見市医療機関・在宅ケアマネジャー連絡会議	4回	2回	18人
地域包括支援センター主催研修会 （介護・医療・福祉専門職研修会・権利擁護研修会等）	4回		5人
北海道（主任）介護支援専門員更新研修	4回		4人
常呂地区福祉事業所連絡会議		1回	1人
身体拘束評価検討委員会		4回	4人
その他、医療・保健・福祉に関する研修会	6回	4回	21人

- (5) 居宅介護支援事業所にかかる広報活動の実施：随時
- (6) 介護保険法改正における健全運営にかかる研究・協議
- (7) 介護サービス情報の公表

## 3. 端野デイサービスセンター事業

(1) 介護保険事業及び介護予防通所介護事業、介護予防・日常生活支援総合事業の実施

	実施日数	延実利用者	延利用回数	1日平均利用者数
介護給付	243日	485人	3,467回	14.27人
総合事業	193日	127人	543回	2.81人
計	243日	612人	4,010回	16.50人
前年度実績	243日	572人	3,792回	15.60人

※介護給付と総合事業は同日において、一体的な利用により実施しています。

(2) 障害者総合支援事業における基準該当生活介護の実施

	実施日数	延実利用者	延利用回数	1日平均利用者数
基準該当生活介護	43日	16人	53人	1.23人
前年度実績	50日	24人	99人	1.98人

(3) 給食業務の実施

	通常食	行事食	計
外部委託	3,679食	333食	4,012食

(4) 職員の資質向上を目的とした研修会への参加

事業名	回数等	参加者
職員の定例会議	月1回	
介護保険事業所等説明会及び集団指導等	3回	3人
その他、医療・保健・福祉に関する研修会	4回	4人

(5) 利用者に対する外出行事

	実施回数	場 所	延参加者
外出見学	15回	北見フラワーパラダイス他	232人
買物ツアー	5回	東武端野店	23人
1日バス遠足	5回	美幌峠	36人

(6) ボランティアの積極的な受入の実施：協力ボランティア数 48人

(7) 関係機関・事業所等との連携：随時

(8) 通所介護事業にかかる広報活動の実施：随時

(9) 介護保険法改正における健全運営にかかる研究・協議

(10) 介護サービス情報の公表

## IV. 法人運営事業

### 1. 社会福祉法人の適切な運営

社会福祉法人制度改革に伴い改正された定款や関係諸規程に基づき、理事会・評議員会の開催及び定期的な監査を実施し適切な法人運営を行いより高い透明性の確保と財務規律の強化等に努めました。また、役員・職員研修事業の実施や各種研修会等に職員を派遣しました。

(1) 理事会及び評議員会の適時開催

①理事会の開催状況

回数	開催年月日	審 議 事 項	出席者
第1回	平成29年4月26日	1.平成29年度事務局体制について 2.新規事業の受託について	15人
第2回	平成29年5月29日	1.平成28年度事業報告・計算書類について 2.定款施行細則の全部改正(案)について 3.各規程の一部改正(案)について 4.平成29年度資金収支補正予算(案)について 5.次期役員候補者の推薦について 6.欠員補充に係る評議員選定委員会委員の選任について 7.平成29年度定時評議員会の召集について	12人
第3回	平成29年6月12日	1.会長、副会長及び常務理事の選任について 2.第三者委員の選任について	16人
第4回	平成29年8月30日	1.副会長の選任について 2.平成29年度第1四半期収支状況について	17人
第5回	平成29年12月15日	1.各規程の一部改正(案)について 2.専決処分の報告について 3.会長及び常務理事の業務執行状況について 4.平成29年度上期収支状況について	17人
第6回	平成30年3月20日	1.就業規程等の一部を改正する規程(案)について 2.各規程の一部改正(案)について 3.平成30年度事業計画・資金収支予算(案)について	18人

		4. 退任に伴う役員候補者の推薦について 5. 退任に伴う第三者委員の選任について 6. 平成 29 年度臨時評議員会の召集について	
--	--	--	--

②評議員会の開催状況

回数	開催年月日	審議事項	出席者
定時 (第1回)	平成 29 年 6 月 12 日	1. 平成 28 年度事業報告・計算書類について 2. 各規程の一部改正(案)について 3. 平成 29 年度資金収支補正予算(案)について 4. 役員の選任について	22 人
臨時 (第2回)	平成 30 年 3 月 27 日	1. 平成 30 年度事業計画・資金収支予算(案)について 2. 退任に伴う役員の選任について	24 人

(2) 内部監査の実施

回数	開催年月日	監査内容
第1回	平成 29 年 5 月 19 日	平成 28 年度法人運営・事業及び法人会計監査
第2回	平成 29 年 8 月 21 日	平成 29 年度第 1 四半期会計監査
第3回	平成 29 年 11 月 22 日	平成 29 年度第 2 四半期会計監査

(3) 任意監査の実施

時：平成 29 年 5 月 19 日 監査人：税理士 小田 伸一氏

(4) 正副会長会議の開催

実施回数：7 回 於：総合福祉会館

(5) 課長・支所長会議の開催

実施回数：10 回 於：総合福祉会館

(6) 地域福祉推進委員会・地域福祉活動合同推進本部会議の開催

区分	開催年月日・場所	協議内容	出席者
本所	平成 29 年 6 月 27 日 ※合同推進本部事務局会議	1. 地域福祉活動研修会について 2. 生活支援課生活支援係の事業内容について 3. 合同推進本部会議のあり方について	8 人
端野	平成 29 年 5 月 17 日	1. 平成 29 年度端野支所事業計画及び予算について 2. 端野支所関連事業について	16 人
	平成 30 年 1 月 30 日	1. 平成 29 年度「町内会福祉活動助成事業」の進捗状況等について 2. 地域包括支援センター設置要望について 3. 平成 29 年度に向けた「3 者協議の場の設置」等について 4. 「端野地区地域福祉推進委員会」における委員改選の考え方について 5. 端野地区におけるボランティア活動について 6. 「ふれあいサービス事業」について	16 人
常呂	平成 29 年 6 月 16 日	1. 各種事業の報告及び計画 2. 常呂地域福祉推進委員会取り決め事項の改正 3. 北見市社会福祉協議会会費について	19 人
	平成 29 年 12 月 20 日	1. 上期の各事業報告 2. 常呂地域福祉推進委員会に関する取り決め事項の改正について	17 人
留辺蘂	平成 29 年 7 月 27 日	1. 社会福祉法人北見市社会福祉協議会地域福祉推進委員会設置規程の検討について 2. 地域福祉推進委員会委員長(社協副会長理事)及び副委員長の選任について 3. 北見市共同募金委員会留辺蘂地区委員会役員選考の考え方について	9 人

(7) 法律顧問及び会計顧問の設置

①法律顧問：今泉 賢治 氏 ②会計顧問：小田 伸一 氏

(8) 北見市及び関係機関・団体等との連携：随時

(9) 役職員向け自主研修会の実施と各種研修会等への参加

①役員研修（法人役員及び市内社会福祉法人）

時：平成29年12月10日 於：芸術文化ホール

内容：「つなぎ・つながり・つなぎあう 支え合いの地域づくりフォーラム」

地域の絆で孤立を包む～誰もが住みやすい地域づくりへ～

講師：大阪府豊中市社会福祉協議会 福祉推進室長 勝部 麗子 氏

②職員等研修

時：平成29年12月9日 於：総合福祉会館 参加者：69人

内容：「ひとりぼっちをつくらない～豊中のCSWの活動から～」

講師：大阪府豊中市社会福祉協議会 福祉推進室長 勝部 麗子 氏

③新任職員研修会

時：平成29年4月27日 於：総合福祉会館 参加者：6人

④各種会議などへの参加

No.	会議事業名	開催年月日	開催地	出席者
1	管内市町村社会福祉協議会連絡協議会第1回会長・事務局長会議	平成29年5月31日	網走市	2人
2	全道市町村社協会長・事務局長研究協議会	平成29年6月5日～6日	札幌市	2人
3	道社協定時評議員会	平成29年6月21日	札幌市	1人
4	管内社会福祉協議会職員連絡協議会	平成29年7月6日～7日	湧別町	1人
5	道社協地域福祉部会第2回幹事会	平成29年9月27日	札幌市	1人
6	網走地区災害ボランティア組織連絡会議	平成29年10月31日	網走市	1人
7	全道市町村社協事務局長連絡会議	平成29年11月27日～28日	札幌市	1人
8	管内市町村社会福祉協議会連絡協議会第2回正副会長役員合同会議	平成29年12月12日～13日	網走市	1人
9	管内市町村社会福祉協議会連絡協議会会長・事務局長会議	平成30年3月1日～2日	網走市	2人
10	道社協第2回臨時評議員会	平成30年3月14日	札幌市	1人

(10) 職員の健康管理及び職場環境の点検に係る産業医による定期職場巡視

No.	開催年月日	実施職場
1	平成29年4月20日	常呂支所
2	平成29年5月25日	留辺蘂支所
3	平成29年6月15日	本所（総務課・地域福祉課・生活支援課）
4	平成29年7月18日	本所在宅福祉課（ヘルパーステーション、中央居宅）
5	平成29年8月24日	本所地域福祉課（北部包括・高齢者世話付住宅）
6	平成29年9月21日	端野支所
7	平成29年10月19日	常呂支所
8	平成29年11月16日	留辺蘂支所
9	平成29年12月21日	本所（総務課・地域福祉課・生活支援課）
10	平成30年1月17日	本所在宅福祉課（ヘルパーステーション、中央居宅）
11	平成30年2月15日	本所地域福祉課（北部包括・高齢者世話付住宅）
12	平成30年3月15日	端野支所

## 2. 財政強化の推進

人口減による個人会員は減少傾向であるが、賛助会員の加入促進を図ったことにより、前年度実績をほぼ維持することができました。

## (1) 社協会費の拡大促進

## ①社協会費収入状況

(単位：件・円)

区 分	個 人		法人・団体		町 内 会		合 計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
本 所	716	837,860	219	1,748,000	369	1,161,410	1,301	3,747,270
端 野	71	76,000	91	322,000	8	554,000	170	952,000
常 呂	73	119,000	9	61,000	19	586,800	101	766,800
留辺薬	74	105,000	60	129,216	36	594,600	170	828,816
合 計	934	1,137,860	379	2,260,216	432	2,896,810	1,745	6,294,886
前年度実績	938	1,148,000	380	2,120,500	428	2,935,447	1,746	6,203,947

## (2) 寄付金収入状況

(単位：件・円)

年 度	本 所		端野支所		常呂支所		留辺薬支所	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
平成29年度	61	4,536,567	38	1,034,797	14	1,404,162	65	1,512,547
前年度実績	62	6,307,131	43	1,846,007	15	529,120	57	1,241,555

## (3) 給与のあり方検討委員会による協議

## 3. 指定管理施設の適切な運営

## (1) 総合福祉会館管理経営事業（本所）

## ①利用状況

開館日数	利用件数	利用人数	月平均利用者数	1日平均利用者数
334日	3,804件	48,993人	4,082.8人	146.7人

※前年度利用者数：42,443人

## ②団体別利用状況

団 体 別	利用件数	利用人数	団 体 別	利用件数	利用人数
高 齢 者 団 体	2,219件	22,961人	その他福祉団体	545件	9,759人
障 がい 者 団 体	491件	5,922人	行 政 機 関	49件	4,466人
ボランティヤ団体	500件	5,885人	合 計	3,804件	48,993人

## ③室別利用状況

室 名	利用件数	利用人数	室 名	利用件数	利用人数
体 育 集 会 室	782件	19,175人	5 号 会 議 室	6件	39人
教 養 娛 楽 室	580件	5,391人	4・5号会議室	375件	5,733人
1 号 会 議 室	305件	2,513人	研 修 室	421件	5,346人
2 号 会 議 室	478件	3,238人	ボランティヤ室	263件	2,624人
3 号 和 室	401件	3,101人	その他(視聴覚室・相談室)	186件	1,774人
4 号 会 議 室	7件	59人	合 計	3,804件	48,993人

## ④高齢者趣味の教室事業の実施

教 室 名	実 施 期 間	回数	講師名	延参加者
絵 画 教 室	前期：平成29年4月4日～8月8日	15回	田 代 巖	299人
	後期：平成29年8月22日～12月19日	15回	阿 部 賢 一	330人
籐工芸教室	前期：平成29年4月5日～7月19日	15回	平 夕 三	223人
	後期：平成29年8月9日～11月22日	15回		161人
陶 芸 教 室	前期：平成29年4月6日～7月27日	15回	北見陶芸同好会	148人
	後期：平成29年8月17日～12月7日	15回		124人
囲 碁 教 室	前期：平成29年4月6日～7月20日	15回	本 間 東 一	203人
	後期：平成29年8月17日～11月30日	15回		田 中 四 郎
書 道 教 室	前期：平成29年4月7日～7月21日	15回	菊 池 北 鳳	149人

	後期：平成29年8月18日～12月1日	15回		153人
--	---------------------	-----	--	------

(2) 老人いこいの家管理経営事業（常呂支所）

①利用状況

開館日数	利用件数	利用人数	月平均利用者数	1日平均利用者数
249日	293件	3,678人	306.5人	14.8人

※前年度利用者数：3,103人

②室別利用状況

室名	利用件数	利用人数	室名	利用件数	利用人数
集会室	177件	2,795人	-	-	-
和室	116件	883人	合計	293件	3,678人

(3) はあとふるプラザ管理経営事業（留辺蘂支所）

①利用状況

開館日数	利用件数	利用人数	月平均利用者数	1日平均利用者数
359日	189件	2,018人	168.2人	5.6人

※前年度利用者数：1,822人

②室別利用状況

室名	利用件数	利用人数	室名	利用件数	利用人数
A会議室	37件	483人	和室	100件	733人
B会議室	52件	802人	合計	189件	2,018人

#### 4. コミュニケーション支援事業

講座名	実施期間	回数	講師名	延参加者
点訳講座	初級：平成29年6月3日～7月1日	5回	北見市点訳 赤十字奉仕団	49人
	中級：平成29年7月8日～8月19日	5回		
	上級：平成29年8月26日～9月30日	5回		
朗読講座	平成29年10月6日～8日	3回	北見市朗読 赤十字奉仕団	45人

#### 5. 福祉現場実習生の受入れ

(1) 北見地域職業訓練センター訓練生の受入れ

時：平成29年9月26日～10月18日（16日間） 実習生：1人

(2) 社会福祉士養成実習生の受入れ

時：平成29年8月14日～9月13日（24日間） 実習生：1人

受入校：名寄市立大学 実習内容：ソーシャルワーク現場実習Ⅱ

時：平成30年2月5日～2月9日（5日間） 実習生：1人

受入校：北星学園大学 実習内容：相談援助入門実習

(3) 留辺蘂高等学校インターンシップの受け入れ

時：平成29年6月14日～6月16日（3日間） 実習生：1人