

平成30年度 事業報告書

(平成30年4月1日 ~ 平成31年3月31日)

社会福祉法人 北見市社会福祉協議会

平成30年度北見市社会福祉協議会事業報告

1 事業報告の概要

【総括】

平成30年度は懸案であった各包括支援センターエリアにおける日常生活圏域ごとに設置されている第2層協議体を中心とした住民同士の支え合いの仕組みづくりを行い、その活動支援に努めました。

また、身近な地域で被後見人等の暮らしを支える市民後見人の第3期養成研修を高齢化が著しい留辺蘂地域で実施し後見人の養成に努めるとともに、後見支援員として登録・活動されている方々の「市民後見人の会」の結成と活動・支援に取り組みました。

9月に発生した北海道胆振東部地震後、厚真町災害ボランティアセンターに職員を派遣し支援に当たったことは、今後の当市の災害対応へ生かすことが出来る経験となりました。

北見市の姉妹友好都市である高知市社会福祉協議会は、生活困窮者に対する自立支援事業の先進都市であり、その取り組みを学び交流を深めましたが、今後も交流を深めていきます。当会においては、生活困窮者等の相談支援として新たに家計支援事業に取り組み、生活の再建をめざせる相談支援に努めました。

法人運営では、社会福祉法人制度改革に伴い財務規律の強化に努めましたが、職員の退職に伴う補充ができず、サービスを担う人材確保に課題を残しました。

なお、平成30年度における各部門の実施概要は次のとおりです。

地域福祉部門では、各包括支援センターエリアにおいて地域の福祉課題や困りごとの解決に向け、日常生活圏域ごとに設置されている第2層協議体を中心として、住民同士による支え合いの地域づくり会議を開催し、その仕組みづくりと活動支援に向けて努めてまいりました。

小地域ネットワーク事業では「いきいきふれあいサロン」の活動場所の支援に繋げるため市内の全てのサロンへの訪問活動に取り組んだほか、サロン関係者の活動交流会も実施いたしました。また、身近な地域において高齢者や障がい者等が集う「いきいきふれあいサロン活動」のさらなる活性化に向け、市内の各民間事業所を対象に地域におけるサロン活動などで貸し出しできる空きスペースの調査を行いました。

障がい者福祉では、障がい者の社会参加促進事業では新たに「笑いヨガ」教室を実施し参加者の利用増につなげることが出来ましたが、「ふれあい広場」は台風の接近により初めて中止となりました。

このほか、9月6日に発生した「北海道胆振東部地震」では道社協からの要請に応じ被害の大きかった厚真町災害ボランティアセンターに職員2名を派遣し、現地においてボランティアセンターや被災者の支援にあたりました。

生活支援部門では、自立支援センターと成年後見支援センターの運営を通して、生活困窮者の包括的な支援と高齢者や障がい者等の権利擁護の推進に取り組みました。

自立支援センターでは、失業や生活の困窮、引きこもり、多重債務、病気など複合的な困りごとを抱える相談に対し相談者の思いに寄り添った支援に努めたほか、平成30年度から実施した家計相談支援事業を通して、家計収支の均衡が取れていないなどの困りごとを抱える相談者に対する生活の再建に向けた支援を強化しました。

また、応急援護資金については、資金の貸し付けを契機として生活の自立更生に繋がるよう相談・支援するとともに、適切な貸付管理と償還指導に努めました。

成年後見支援センターでは、高齢者等が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう権利擁護の推進と成年後見制度の利用促進に取り組みました。支え合う地域づくりに向けて、身近な市民という立場で成年後見活動を担う市民後見人養成研修を留辺蘂自治区で初めて開催し、14名が研修を修了されました。また、今後の後見ニーズの急増に備え、地域における権利擁護のネットワーク構築と後見制度の利用促進に向けて、その実態を明らかにするため、関係機関へのアンケート調査を、新たに金融機関を加えて実施しました。

法人後見業務では、28件を受任し、日常生活自立支援事業も24件を受任するに至りました。高齢化が進展する中、両事業とも利用件数の増加が確実視されていますが、この事業を支えていただいている支援員の養成と確保が急務の課題となっています。

在宅福祉部門では、介護保険制度改正と介護報酬及び障がい福祉サービス報酬の同時改正となり、厳しい経営環境が続く中、利用者本位のサービス提供体制を構築するとともに、適正な事業収入を確保することに努めました。

「ヘルパーステーション（訪問介護事業所）」・「居宅介護支援事業所」においては、事業所の再編以降、柔軟な職員調整や効率的な業務分担に心掛けながら市内全域への均衡あるサービス提供に努めてまいりました。

端野デイサービスセンターについては、安全・安心・良質なサービス提供に努めた結果、前年度を上回る利用者を確保することができ、介護報酬も当初予算を上回るなど指定管理者として責務を果たすことが出来ました。

今後におきましても、事業経費の縮減や介護技術の研鑽に努め、住み慣れた地域で安心して生活していただけるよう、ご利用者様やご家族お一人おひとりに寄り添った質の高いサービスをお届けしてまいります。

法人運営部門では、社会福祉法人制度改革に伴い改正された定款や関係諸規程に基づき、より高い透明性の確保と財務規律の強化等に取り組んでまいりました。法人の適切な運営については、理事会及び評議員会、法律顧問により懸案事項等に対して協議いただき、また、健全経営に向けては、監事による内部監査、会計顧問による任意監査等により適格な経営状況に対してご教示いただき、事務事業を邁進してまいりました。

このほか、地域福祉推進委員会や地域福祉活動合同推進本部会議を適宜開催し、それぞれの地域における福祉推進に向けた協議を深めてまいりました。

事業運営に向けた取り組みとしては、課長支所長会議や係長会議により職員同士の意思統一を図りながら事業を進めてまいりました。

人口減少と高齢化が急速に進む地域環境が変化する中において、会員の拡大や自主財源の増強については厳しい状況が続いていますが、若干ではありますが前年度を上回る会費収入を確保することができました。

財政健全化に向けた取り組みとしては、職員給与のあり方検討委員会により、継続した検討をすすめてまいりましたが、一層の充実や迅速化に向け、新たな取組みへの再構築に取り組んでまいります。

以下、具体的な事業執行状況をご報告いたします。

1 具体的事業報告

I. 地域福祉事業

1. 高齢者福祉事業

高齢者団体への援助・協力、在宅のひとり暮らし高齢者や高齢者夫婦世帯等が住み慣れた地域で安心して住み続けられるよう、閉じこもり防止や孤立感の解消や生きがいがづくり事業などを実施し、高齢者福祉を推進しました。

(1) 高齢者団体福祉活動助成事業（本所）

No.	高齢者団体名	会員数	主な活動内容
1	ときわ南老人クラブ	128人	社会奉仕活動・福祉施設奉仕活動・共同募金協力
2	北光老人クラブ	45人	福祉施設奉仕活動・異世代交流事業・共同募金協力
3	幸野付牛クラブ	110人	福祉施設奉仕活動・異世代交流事業・共同募金協力
4	中央地区シルバークラブ	49人	社会奉仕活動・地域高齢者との親睦・健康増進活動
5	もみじ橋老人クラブ	83人	社会奉仕活動・地域高齢者との親睦・共同募金協力
6	北見市豊地もいわクラブ	45人	社会奉仕活動・福祉施設奉仕活動・地域清掃活動
7	小泉老人クラブ	56人	福祉施設奉仕活動・地域清掃活動・健康増進活動
8	桜町老人クラブ	52人	福祉施設奉仕活動・異世代交流事業・地域清掃活動
9	相内ときわ老人クラブ	80人	社会奉仕活動・地域高齢者との親睦
10	光西さわやかクラブ	36人	社会奉仕活動・福祉施設奉仕活動・地域高齢者との親睦

助成金額：10,000円 対象条件：地域における福祉活動を実施する老人クラブ（H29:12クラブ）

(2) ひとり暮らし高齢者団体への支援（本所）

①北見市若がり友の会（ひとり暮らし高齢者当事者組織）への支援

※年4回行われている宿泊交流会等の企画運営に対して、側面的な支援を行いました。

1. 例会：毎週水曜日 於：総合福祉会館 延参加者：約400人

2. 交流会：4回 延参加者：121人

(3) ふれあいサービス事業（端野・常呂・留辺蘂支所）

区分	事業名	内容	回数		延人数	
			H29	H30	H29	H30
端野	ふれあい食事会	会食、講話、ゲーム	2回	2回	95人	104人
	ふれあいバス旅行	日帰り旅行	1回	1回	25人	32人
	ふれあい郵便	各種事業案内、情報提供	15回	15回	1,035人	1,020人
	声かけ訪問(または電話)	一人暮らし高齢者に対する安否確認、相談援助	月1回	月1回	513人	478人
	愛の訪問	端野地区赤十字奉仕団員、社協職員が誕生日に訪問し祝品を送る。	66回	61回	66人	61人
常呂	ふれあい食事会	会食、自治区外視察、異世代交流	4回	4回	289人	266人
	ふれあい郵便	誕生日カード・年賀状・暑中見舞ハガキ	3回	3回	644人	610人
	安心訪問	社協職員と生活支援コーディネーターが訪問し一人暮らし高齢者に対する安否確認、相談援助	5回	4回	301人	262人
	安心声かけ電話サービス	電話による安否確認	週3回	週3回	979人	807人
留辺蘂	いきいきふれあいの集い（運営委員会方式）	5会場で実施。バス研修、講話、食育、レクリエーション他	23回	22回	1,421人	1,338人

- (4) 介護用品給付事業（常呂支所）
対象者：6人(H29:4人) 延利用者数：41人(H29:33人) 内容：おむつ・尿取パット等
- (5) 敬老祝品事業（留辺薬支所）
時：平成30年9月15日 於：留辺薬町公民館
※留辺薬自治区「長寿を祝う会」開催時に祝菓子を参加者400人(H29:450人)に贈呈

2. 障がい者福祉事業

広く市民に対して障がい者への理解や啓蒙を推進しました。また、障がい者の生きがいをづくりや社会参加の促進等を図りました。

- (1) 障がい者自立者表彰
時：平成30年8月27日 被表彰者：1人（ふれあい広場中止のため被表彰者宅へ訪問）
- (2) ふれあい広場（本所・端野支所・留辺薬支所）

区 分	内 容
本 所	第36回北見市ふれあい広場 ※平成30年8月24日に台風接近のため中止
端 野	ふれあい広場たんの「施設見学」 時：平成31年3月11日 於：(株)テルベ 参加者：18人
留辺薬	①ふれあい広場るべしべ「秋まつりへのチャリティーバザー参画」 時：平成30年9月29日 於：留辺薬町中央公園 参加団体：2団体 ②第29回ふれあい広場るべしべ「芸能交流会」等 時：平成30年12月1日 於：留辺薬町公民館 来場者：450人（前年度470人） 出店（展）数：7団体・1個人 出演団体：22団体 ※実行委員会 実施回数：1回 於：はあとふるプラザ 参加者：12人

- (3) 障がい児童のいる世帯支援事業（常呂支所）
対象世帯：4世帯（対象者8人）(H29:2世帯・対象者5人)
交流会：平成31年3月12日 講話・体験（バスボム（入浴剤）作り）
支援品：図書カード
- (4) 障がい者ネットワーク「常呂ささえてネット」（常呂支所）
時：平成31年3月9日 於：老人いこいの家
参加者：2人(H29:14人) ※ボランティア交流会と合同開催
- (5) ワークサポート事業（常呂支所）
対象者：2人 実施回数：40回(H29:51回) 於：老人いこいの家 延参加者：76人(H29:59人)
内容：牛乳パックリサイクル作業、廃油石鹸袋詰・リサイクル紙で封筒づくり
- (6) 障がい者社会参加促進事業
①障がい者の社会参加促進を図るため、芸術・文化講座の実施（本所）

教室名	実 施 期 間	回数	講師名	延参加者
民謡教室	平成30年4月19日～8月2日	15回	大久保 京 子氏	146人
ソーイング教室	平成30年4月13日～7月27日	15回	後 藤 さだ子氏	185人
歌謡教室	前期：平成30年4月10日～6月12日 後期：平成30年9月4日～11月6日	10回 10回	川 野 廣 光氏	368人
水泳教室	身体：平成30年4月9日～8月6日 視力：平成30年10月1日～11月5日	10回 5回	北見市体育協会	183人
詩吟教室	平成30年8月9日～12月13日	15回	鈴 木 洋 子氏	133人
革工芸教室	平成30年8月3日～11月2日	13回	志 賀 久美子氏	114人
笑ヨガ教室	平成30年11月5日～3月18日	15回	森 実 敬 子氏	142人
絵手紙教室	平成30年11月9日～平成31年3月18日	15回	絵手紙スマイル	139人
パソコン教室	前期：平成30年11月27日～12月6日 後期：平成31年2月12日～2月21日	6回	捧 直 美氏	60人
料理教室	平成31年3月6日～7日	2回	中 鉢 弘 昭氏	22人

(7) 障がい者団体主催事業への援助・協力：随時

3. 児童・青少年福祉事業

次代を担う、児童への支援活動に取り組む団体等への支援を推進しました。

(1) 児童支援団体への援助、協力：随時

4. ひとり親家庭福祉事業

ひとり親家庭に対する活動に取り組む団体等への支援を推進しました。

(1) 母子会主催「母子・寡婦ふれあい広場」事業への助成（本所）

(2) 児童のいるひとり親世帯支援事業（常呂支所）

対象世帯：13世帯（H29:12世帯） 対象者：21人（H29:20人）

交流会：平成31年3月12日 内容：講話・体験（バスボム（入浴剤）作り）

支援品：図書カード

5. 小地域ネットワーク事業

北見市、北見市民生委員児童委員協議会、北見市北見自治会連合会とともに、市民に対して地域における共助や互助の取り組みと、ともに支え合う安心・安全・福祉のまちづくりを推進しました。また、町内会や自治会、小地域での福祉活動や支え合い活動の支援、サロン活動の啓蒙・啓発を図りました。

(1) 地域福祉活動合同推進本部の運営（本所）

①地域福祉活動合同推進本部事務局会議

時：平成30年11月19日 於：総合福祉会館 参加者：6人

②地域福祉活動研修会

時：平成31年1月26日 於：市民会館・小ホール 参加者：140人

講師：北星学園大学 社会福祉学部 教授 岡田 直人 氏

講演：『支え合う地域づくりを紐解く～道内外の実践を基に～』

内容：制度や枠組みを超えてつながり合う包括的な支援体制づくりや、地域で育まれている一つひとつの取り組みを重ね合わせ、縦横に紡ぎながら、つながりの輪を広げている活動の歩みや広がりについて、多くの市民や関係機関、団体の皆様とともに共有できる貴重な時間となりました。

(2) 町内会（自治会）福祉活動の推進

①町内会福祉活動助成事業（本所・端野支所）

1. 本所

No.	町内会名	活動内容	開始年度
1	緑町緑友町内会	高齢者への除雪支援、学童見守り活動	25年
2	緑ヶ丘みよい町内会	高齢者との交流事業	25年
3	旭3区自治会	高齢者との交流事業、高齢者への除雪支援	26年
4	緑ヶ丘もみじ町内会	福祉活動研修会の実施	28年

助成金額：1町内会 20,000円（ただし5年間）

対象条件：北海道町内会連合会の助成事業を受けた後、翌年度も引続き福祉活動を実践する町内会に対して助成

H29 町内会数：5町内会 終了町内会：1町内会

2. 端野支所

No.	町内会名	活動内容
1	緋牛内自治連合会	高齢者世帯等対象の除雪活動
2	一区自治連合会	高齢者世帯等対象の除雪活動
3	端野自治連合会	高齢者等を対象とした除草・除雪活動、交通安全防犯巡回指導等
4	三区自治連合会	安心カードの取組等
5	川向自治連合会	高齢者世帯等の除雪活動
6	協和自治連合会	高齢者世帯等の除雪活動

助成金額：30,000円（2団体）・25,000円（4団体）

対象条件：地域に居住する「要支援者」に対する福祉活動を行う自治連合会

②出前サロンいきいき（常呂支所）

（H29:2回・121人参加）

開催年月日	場 所	内 容	参加者
平成30年6月21日	日吉会館	ふまねっと運動・ビンゴ他	22人
平成30年11月27日	豊川農村環境改善センター	認知症予防体操・ゲーム	25人
平成31年2月12日	岐阜集落センター	カーリンコン・介護予防運動・ゲーム他	25人

③小地域ネットワーク研修会（留辺蘂支所・自治会協議会と共催）

時：平成31年3月12日 於：留辺蘂西区住民センター 参加者：50人

講演：「認知症と生きる」

講師：株式会社ハルループ 取締役社長 三木 泉 氏

④町内会（自治会）への福祉活動の情報提供及び支援：随時

(3) サロン事業の推進

①いきいきふれあいサロン事業

No.	地区	サロン団体名	会員数	サロンの活動内容
1	北 見	末広クラブサロン	16人	麻雀・健康講座等
2		サロンふれあい	15人	お茶・絵本の読み聞かせ・福祉講座等
3		清見町ふれあいサロン	36人	健康体操・自主防災活動勉強会等
4		さくらの会	36人	麻雀・認知症・健康に関する学習会等
5		このゆびとまれ	20人	料理教室・絵画教室・福祉講座等
6		ワンツートねっとサークル	33人	認知症予防体操・頭の体操等
7		いきいき地域サロン咲顔の会	28人	健康体操・介護予防学習会等
8		サロン青空	15人	習字・ぬり絵・介護予防学習会等
9		元気会	24人	ストレッチ体操・脳トレ等
10		はつらつ会	29人	ふまねっと・ストレッチ体操等
11		じゅげむ館きたみ運営協議会サロン事業部	22人	ふまねっと・麻雀・介護予防講座等
12		相内・スマイル	22人	ヨガ・ふまねっと・福祉講座等
13		カトレア会	25人	筋力トレーニング・福祉講座等
14		いきいきサロン「平和ランチの会」	31人	介護予防に関する運動・福祉講座等
15		春光はつらつ会	12人	ふまねっと・ストレッチ体操等
16		ふれあいサロンこころ会	11人	ふまねっと・ストレッチ体操等
17		コミュニティーサロン花	20人	生け花・習字・ふまねっと等
18		ひまわり会	16人	ふまねっと・体力測定
19		たんぼぼの会	15人	健康・介護予防学習会
20		タンポポの会	21人	ふまねっと・福祉講座等
21		アンファーズ	6人	クラフト作成・健康講座等
22		ほっとひといき	15人	茶話会・介護予防学習会
23		笑がおの会	14人	軽運動・口腔ケア
24		いなほの会	8人	体操・ぬり絵・読み書きかせ等
25		サロン すみれ会	18人	介護体操・介護予防講座
26		にこにこ会（新）	10人	収穫体験・食育教室防災講座等
27		にこにこサロン（新）	17人	ふまねっと・介護予防学習会
28		東相内すずらん会（新）	25人	脳トレ・体力測定等
29		楽楽会（新）	32人	健脚チェック、頭の体操等
30		端 野	お楽しみ会	25人
31	ほがらかクラブ（新）		26人	認知症予防体操・ふねっと等
32	常 呂	にこにこ倶楽部（新）	15人	健康体操・介護予防学習会

33	常呂	いこいでワッハ(新)	27人	認知症予防体操・認知症に関する学習会
34	留辺薬	ストレッチ23	25人	健康体操・介護予防学習会等
35		温根湯はつらつサークル	23人	ストレッチ体操・栄養に関する学習会等
36		留辺薬ふまネットやろう会	22人	ふまねっと・脳トレ・歌・ゲーム等
37		笑うつつじ会	36人	ふまねっと・福祉講座等

助成金額：21,000円(1団体)・30,000円(7団体)・35,000円(4団体)
40,000円(2団体)・50,000円(23団体)

H29団体数：33団体 終了団体：3団体

対象条件：地域に居住する「高齢者」「障がい者」「子育て世帯」などの各種別参加者を対象にサロン活動を実施する団体

②いきいきふれあいサロン連絡会議の実施

時：平成31年3月6日 於：総合福祉会館 参加者：56人

内容：サロンの代表者や役員等の関係者が一堂に会し、それぞれの活動の報告と交流を通して、さらに魅力あるサロンへと高め合うことを目的に連絡会議を開催しました。

③サロン参加促進事業「ふれあいサロン実践者交流会」(留辺薬支所)

時：平成31年3月18日 於：留辺薬町公民館 参加者：50人

体験Ⅰ「体験しよう！サロンでも活用できるストレッチ体操」

講師：学校法人栗原学園 スポーツプラザ進化塾

スポーツインストラクター 大友 孝仁 氏

体験Ⅱ「体験しよう！ふまねっと運動で健康づくり」

講師：ふまネットやろう会

認定NPO法人 ふまねっとインストラクター 稲村 幸宏 氏

④「みんなの広場」事業(常呂支所)

開催年月日	場 所	内 容	参加者
平成30年10月13日	常呂町公民館	福祉団体活動発表	104人
平成31年3月16日	常呂町多目的研修センター	ふまねっと	57人

6. 子育て支援事業

(1) 子育てサポート事業の実施(常呂支所)

①木のおもちゃ・ベビー用品貸出

貸出件数：16件(木のおもちゃ：4件、ベビー用品：12件)(H29:26件)

貸出物品：チャイルドシート、ベビーベット、木製おもちゃ

7. 結婚相談事業

結婚を希望する登録者に対して、出会いの場の提供を行いました。

(1) 結婚相談所の運営及び結婚相談事業の推進

①北見市結婚相談員連絡会議の開催 回数：12回 於：総合福祉会館 結婚相談員数：10人

②ふれあい交流会の開催 実施回数：1回 参加者：14人

③登録者：168人(男性92人・女性76人)

④成立数：3組

8. 地域援助事業(端野・常呂・留辺薬支所)

端野・常呂・留辺薬支所において、住民会員を対象に弔意事業に取り組みました。

(1) 会員弔意事業

区 分	弔意品	配付件数
端 野	ロウソクセット	52件(H29:50件)
常 呂	ロウソクセット	49件(H30新規事業)
留辺薬	供花料(5,000円)	109件(H29:89件)

9. 共同募金助成事業

(1) 福祉団体等運営費助成事業

区分	本所	端野	常呂	留辺蘂
実績	26 団体	4 団体	1 団体	3 団体
金額	677,500 円	170,000 円	30,000 円	80,000 円

(2) 歳末たすけあい見舞金の贈呈

市民から寄せられた歳末たすけあい義援金により、低所得世帯に対する年末年始の生活の一助を目的とした見舞金や、福祉団体等が行う歳末事業に対して助成金を贈呈しました。

区分	1人世帯	2人世帯	3人世帯	4人世帯	5人世帯	合計
本所	94 世帯	14 世帯	12 世帯	5 世帯	—	125 世帯
端野	6 世帯	1 世帯	—	—	—	7 世帯
常呂	3 世帯	1 世帯	—	—	—	4 世帯
留辺蘂	7 世帯	8 世帯	2 世帯	2 世帯	1 世帯	20 世帯
合計	110 世帯	24 世帯	14 世帯	7 世帯	1 世帯	156 世帯

※贈呈総額 1,793,000 円

(3) 福祉団体等歳末助成事業

区分	福祉団体歳末事業		歳末地域福祉活動事業	
	助成数	助成金額	助成数	助成金額
本所	14 団体	385,000 円	—	—
常呂	—	—	2 事業	110,000 円
留辺蘂	—	—	2 事業	541,000 円
合計	14 団体	385,000 円	4 事業	651,000 円

※助成総額 1,036,000 円

10. 福祉ショップ事業

福祉施設・作業所製品の販売を通じて障がい者に対する認識や理解への促進を図りました。

(1) みんなのふれあい福祉ショップ『テルベ』の運営（本所）

①売上実績

施設名	売上金額	売上点数	主な販売品目
川東の里	210,790 円	878 点	ハガキ・炭製品、花アレンジ
工房とみさと	669,830 円	1,490 点	ドライフラワー類、布縫製品
るべしべ光星舎	107,875 円	687 点	石鹸・ペットスナック
るべしべやよい苑	41,000 円	80 点	陶器・リース類
遊友ほたる	219,980 円	170 点	木工品類リース類、ハッカグッズ
いきいき陶芸会	371,420 円	730 点	陶器
サンライズヨピト	55,630 円	259 点	押し花ストラップ、葉書類・陶器
NPO法人さわやか	424,730 円	1,787 点	石鹸・和紙製品・みそ
NPO法人とむての森	62,730 円	194 点	小物・パン
パレフランセ	712,305 円	4,336 点	パン
NPO法人エスポワール北見	433,190 円	772 点	織物、マグネット、キーホールダー
びーぼ	19,000 円	14 点	木工製品 ※記念セールのみ出店
合計	3,328,480 円	11,397 点	※1日平均：9,119 円

②催事の実施

1. 感謝セール 時：平成 30 年 6 月 2 日～3 日 於：イトーヨーカドー北見店
2. 生産フェア 時：平成 30 年 10 月 20 日～21 日 於：イトーヨーカドー北見店

1.1. ボランティア事業

様々なニーズに対応できるボランティア体制の強化と稼働率の向上を図りながら、登録数の増加に努めるとともに派遣先の開拓を進めました。また、福祉教育を推進するために、総合学習や体験学習の取り組みを通じて市内の各学校との積極的な連携を図りました。

(1) ボランティア市民活動センターの運営

① ボランティア派遣需給調整業務の推進

区 分	依 頼 受付数	ボランティア 派遣回数	ボランティア 派遣人数	ボランティア 活動時間	ボランティアに よる支援者数	需給調整 回 数
在宅ボランティア	263 件	488 回	760 人	984 時間	494 人	1,247 回
施設・団体ボランティア	391 件	1,471 回	2,873 人	7,618 時間	24,748 人	1,413 回
合 計	654 件	1,959 回	3,633 人	8,602 時間	25,242 人	2,660 回

※需給調整回数：センター職員による依頼者とボランティアを繋ぎ合わせる作業実績回数

② ボランティアアシスタント・ボランティアアドバイザー業務の推進（本所）

1. アシスタント会議の開催 回数：12 回 於：総合福祉会館 延参加者：46 人
2. アドバイザー会議の開催 回数：6 回 於：総合福祉会館 延参加者：21 人
3. ボランティアサロンの開催

区 分	事 業 名	場 所	回 数	参加者
本 所	ボランティアサロン	総合福祉会館他	7 回	延 99 人

③ ボランティア市民活動センター運営委員会の開催（本所・常呂支所）

区 分	会 議 名	場 所	回 数	参加者
本 所	ボランティア市民活動センター運営委員会	総合福祉会館	2 回	延 37 人
常 呂	ボラセンところ運営委員会	老人いこいの家	3 回	延 15 人

④ スマイル届け隊（出張講座等）の推進

手品披露	体験学習	音楽披露	舞踊披露	福祉・災害	合 計
20 件	4 件	22 件	33 件	1 件	80 件

⑤ 個人・団体ボランティアとの交流・情報交換の場づくり（端野支所）

区 分	事 業 名	場 所	回 数	参加者
端 野	端野地区ボランティアサロン	在宅介護支援センター	7 回	延 60 人

⑥ 支え合いの地域づくりを推進するボランティア等の活動支援

区 分	事 業 名	場 所	内 容	回数	参加者
本 所	思いやり届け隊	高栄地区住民センター他	窓ふきボランティア	2 回	延 120 人
	思いやり届け隊参加者の集い	北部地区地域包括支援センター	参加者の親睦交流	1 回	17 人
	思いやり届け隊	美山地区住民センター	除雪ボランティア	1 回	9 人
常 呂	まごの手届け隊	老人いこいの家	窓ふきボランティア	2 回	延 29 人

⑦ ボランティア交流会の開催（常呂支所）

区 分	事 業 名	年 月 日	場 所	参加者
常 呂	ボランティア交流会	平成 31 年 3 月 9 日	老人いこいの家	34 人

⑧ 物品寄付状況

寄 付 先	件 数	内 容
社会福祉協議会へ	38 件	書き損じ葉書・車いす・毛布・タオル・雑巾他
各福祉施設団体へ	44 件	紙おむつ・タオル・雑巾・洗剤・布団・衣類他

(2) ボランティア登録事業の推進

① 個人・団体及び災害ボランティアの登録促進

1. 個人 登録人数：450 人 新規登録人数：51 人 稼働率：43.1%（登録者の活動割合）
2. 団体 総登録団体数：92 団体（団体総人数：4,231 人） 新規登録団体数：3 団体

② 登録説明用パンフレットの整備・活用：随時

③ ボランティア活動保険及びボランティア行事用保険の加入促進

1. ボランティア活動保険 個人登録加入者数：211人 団体登録加入者：2,944人
2. ボランティア行事用保険 加入件数：119件
3. 事故報告：13件（負傷事故：2件・賠償事故：11件）

(3) 養成・研修事業の推進

①各種ボランティア講座の開催

区分	事業名	年月日	場所	参加者
本所	ボランティア入門講座Ⅰ	平成30年5月23日	総合福祉会館	20人
	ボランティア入門講座Ⅱ	平成30年5月28日	総合福祉会館	23人
	ボランティア入門講座Ⅲ	平成30年5月30日	総合福祉会館	15人
	車椅子・ガイドヘルプ学習会	平成30年8月12日	総合福祉会館	16人
	地域支え合いサポーター養成講座	平成30年11月14日	市民会館	35人
	地域支え合いサポーター養成講座	平成30年11月19日	市民会館	36人
	地域支え合いサポーター養成講座	平成30年11月21日	市民会館	34人
	リフトバス添乗ボランティア講座	平成30年12月10日	総合福祉会館	7人
	傾聴ボランティア養成講座（初級）	平成31年1月9日	総合福祉会館	35人
	傾聴ボランティア養成講座（中級）	平成31年1月16日	総合福祉会館	28人
端野	ボランティア講座	平成30年10月23日	端野町公民館	22人
常呂	ボランティア講座（パルンアート）	平成30年7月28日	老人いこいの家	23人
	ボランティア講座（講話）	平成30年10月14日	老人いこいの家	16人
	ボラセンところ視察研修	平成30年10月25日	美幌町	13人
留辺蘂	ボランティア講座	平成31年1月29日	はあとふるプラザ	18人

(4) 市民啓発推進事業の実施

①多様な広報媒体を通じた積極的な情報提供

区分	内容	発行回数	対象
本所	情報紙「散歩道」	12回（第359号～第370号）	登録個人・団体ボランティア（618人）
	情報誌「スマイル」	4回（第25号～28号）	市内全戸
	視覚障がい者情報紙「まど」	6回（第174号～第179号）	視覚障がい者（67人）
端野	支所だよりと併せた情報提供	3回（第41号～第43号）	自治区内全戸
常呂	情報紙「ぺったんこ」	6回（第192号～第197号）	自治区内全戸
留辺蘂	支所だよりと併せた情報提供	3回（第34号～第36号）	自治区内全戸

②「児童・生徒福祉作文コンクール」の実施

1. 応募状況 応募数：185作品
2. 審査会 時：平成30年8月16日 於：総合福祉会館
3. 表彰式 ふれあい広場中止のため、各学校にて実施
4. 表彰作品 作文：18作品

③ぺったんこフェスタの開催（常呂支所）

時：平成30年10月13日 於：常呂町公民館 参加者：33人

④映画上映（常呂支所）

時：平成30年10月13日 於：常呂町公民館 参加者：37人

(5) 災害ボランティアセンターの整備

①市民及び災害ボランティア活動団体との協働：随時

②防災総合訓練への参加

時：平成30年9月5日 於：川東常呂川右岸河川敷地 参加者：9人

③端野自治会連合会防災訓練への参加（端野支所）

時：平成30年10月21日 於：端野町高齢者コミュニティセンター 参加者：3人

④社協・北見市・自治会連合会・端野中央寿クラブ協働防災訓練（端野支所）

時：平成31年2月15日 於：端野町高齢者コミュニティセンター 参加者：21人

(6) 調査・研究事業の実施

① ボランティア活動及び福祉教育に関するアンケート調査

1. 調査期間 平成30年4月3日～平成30年4月27日
2. 活動対象 平成29年度ボランティア活動及び福祉教育実施に関する調査
3. 調査数 中学校14校・高校9校
4. 回答数 中学校14校・高校9校 (回答率100%)

【アンケート調査結果の報告訪問実施】

1. 時：平成30年9月18日～12月7日 於：北見自治区内中学校10校訪問
2. 時：平成31年2月22日～2月27日 於：北見自治区内高等学校6校訪問

② ボランティア派遣ニーズ調整会議の開催 (本所)

No.	年月日	場所	内容	参加者
1	平成30年4月10日	総合福祉会館	生活自立寮生交流事業調整会議	8人
2	平成30年4月24日	総合福祉会館	卓球介助ボランティア調整会議	10人
3	平成30年12月18日	総合福祉会館	卓球介助ボランティア調整会議	6人

③ 福祉教育実践校・ボランティア協力校事業の推進

1. ボランティア協力校

区分	学校数	学校名
実践校	2校	端野小学校・上常呂中学校
小学校	6校	西・北光・相内・東相内・若松・川沿小学校
中学校	3校	小泉・相内・東相内中学校
高校	3校	工業・藤女子高校・商科専修学校
道社協指定	1校	南中学校 (平成28年度～30年度)

④ 小中高校における総合学習 (福祉教育) 及び大学の福祉実習への支援

No.	開催年月日	場所	内容	対象	参加者
1	平成30年4月23日	北光小学校	車いす疑似体験	6年生	84人
2	平成30年5月15日	相内中学校	高齢者疑似体験	3年生	17人
3	平成30年6月18日	東陵中学校	当事者講話と車いす疑似体験	3年生	80人
4	平成30年8月17日	常呂高校	車いす・高齢者疑似体験	全学年	37人
5	平成30年8月28日	相内中学校	車いす・アイマスク疑似体験	1年生	10人
6	平成30年9月26日	藤女子高校	車いす疑似体験	1年生	97人
7	平成30年11月2日	日赤看護大	センターの概要について (講話)	2年生	114人
8	平成30年11月5日	日赤看護大	ボランティア活動の実例 (講話)	2年生	114人
9	平成30年12月4日	藤女子高校	バリアフリー教室	2年生	23人
10	平成30年12月11日	端野小学校	車いす疑似体験	5年生	34人
11	平成30年12月11日	藤女子高校	ボランティア活動について	1・2年生	10人
12	平成31年2月21日	端野小学校	防災・炊き出し体験	6年生	37人
13	平成31年2月26日	錦水小学校	視覚・聴覚障がい者体験他	5・6年生	12人
13	平成31年2月27日	光西中学校	車いす疑似体験	1年生	81人
14	平成31年3月12日	端野中学校	車いす疑似体験	3年生	50人

⑤ 学生ボランティア活動への支援・育成 (本所・常呂支所)

区分	団体名	内容及び対応
本所	小中高生ボランティアサークル「BLUE SPRING」	活動支援等: 随時
	高校生ボランティアサークル「だるま」	派遣調整・活動の支援: 随時
常呂	常呂高校ボランティア局	活動紹介・派遣調整: 随時

⑥ 児童・生徒を対象とした体験学習会開催の支援 (本所・常呂支所)

区分	事業名	年月日	場所	参加者
本所	小学生ボランティア体験学習会	平成30年7月27日	北見老人ホーム	11人

(7) 関係団体との連携

①生活支援体制整備事業 第2層協議体への協力

区分	場所	内容	回数	参加者
本所	北部地区地域包括支援センター	支え合いの地域づくり会議	7回	延7人
端野	端野地区在宅介護支援センター	東部・端野地区地域包括支援センターと協議体設置に向けた打合せ会議	2回	延2人
常呂	老人いこいの家	常呂自治区支え合いの地域づくり会議	6回	延6人
留辺蘂	はあとふるプラザ	留辺蘂自治区地域づくりネットワーク会議	3回	延3人

②関係団体への援助・協力(本所)

団体名	場所	回数	援助・協力内容
福祉の街づくり会議	総合福祉会館	10回	事務協力
スマイル@カレッジ	総合福祉会館他	12回	案内・事務協力
おしゃべりの集い	総合福祉会館他	12回	ボランティア調整・事務協力

③ボランティア団体との協働

団体名	場所	内容	回数
スマイルたんの	端野町在宅介護支援センター	例会・総会等	6回
ももの会		例会・総会等	4回
スマイルたんの・ももの会	(株)テルベ・だんらん食堂他	交流移動研修	1回

(8) オホーツク管内ボランティア活動の促進

①オホーツク圏ボランティア活動推進会議への出席及びボランティアフォーラムへの参加

No.	年月日	場所	内容	参加者
1	平成30年6月14日	網走市	オホーツク圏ボランティア活動推進会議	2人
2	平成30年11月10日	北見市	オホーツク圏ボランティアフォーラム	46人
3	平成31年1月31日	網走市	オホーツク圏ボランティア活動推進会議	2人

12. 福祉人材バンク事業の推進(本所)

求職登録者に対し求人先での福祉職場で求める人材の講習会を開催し、福祉職場への理解・促進を図るとともに、広く情報提供を行いました。

(1) 啓発・広報事業の実施

①広報媒体を利用した求職・求人募集広告の掲載

1. 経済の伝書鳩へのPR記事掲載：毎月1回(85,366世帯)
2. 福祉人材情報システムの活用：随時
3. 専用ホームページ及びパンフレット活用

②インターネットによる求人情報の提供：随時

(2) 養成・研修事業の実施

①福祉養成校との共催による効果的な福祉職場相談会の開催

1. 福祉職場説明会 時：平成30年5月11日 於：市民会館 参加者：47人
2. 福祉マンパワー活用講習会

No.	年月日	場所	内容	参加者
1	平成31年1月26日	総合福祉会館	わたし・対象者・地域の強みを見出すアセスメント塾	11人
2	平成31年2月17日	芸術文化ホール	職員育成に向けての介護支援専門員スーパービジョン研修会I	49人
3	平成31年3月16日	芸術文化ホール	職員育成に向けての介護支援専門員スーパービジョン研修会II	54人

(3) 需給調整事業の実施

①求人・求職の開拓・登録及び就労の促進

1. 求職者：新規 男性25人・女性41人
2. 紹介及び就職人数：紹介者12人・就職者9人
3. 求人数：新規件数 248件・新規人数 411人

②求職登録者への情報提供(毎月)と福祉サービスに関する相談

1. 求人及び求職相談：求人相談 663件・求職相談 297件

③キャリア支援専門員の配置による就労支援強化

1. 福祉系専門学校への訪問活動：3回（北見市）
2. 施設・事業所への訪問活動：8事業所（紋別市・網走市・美幌町等）

(4) 関係機関との連携

①北海道福祉人材センター及び道内各福祉人材バンクとの連携

1. 福祉職場ガイダンスの共催

時：平成30年10月4日 於：札幌市

②ハローワークの連携及び出張相談の実施

1. 求職者に対する福祉職場情報の提供及び相談

場 所	回 数	参加者	場 所	回 数	参加者
ハローワーク北見	12回	延20人	ハローワーク遠軽・網走・美幌・紋別	4回	延2人

2. 北海道主催「介護のしごと」セミナーへの出張相談

時：平成30年11月3日 於：東武イーストモール端野店

3. 北見市主催『介護のしごと「就職」応援セミナー』への制度紹介

時：平成31年2月2日 於：オホーツク社会福祉専門学校他

13. 要援護高齢者福祉サービス等事業

ひとり暮らしの高齢者や障がい者に対して、住み慣れた地域で安心して暮らすことが出来るように様々な在宅福祉サービスを推進しました。

(1) 安否確認事業

①乳酸菌飲料配布による原則週3回（月・水・金曜日）の訪問（本所・端野支所）

区 分	内 容
本 所	登録世帯数：905世帯（新規：99世帯、廃止：117世帯） 訪問回数：103,863回（月平均：8,655.2回） 緊急対応件数：185件（安否確認回数の0.0018%） 内訳：取り忘れ100件、入院21件、旅行6件、外出14件、通院11件、その他33件
端 野	登録世帯数：32世帯（新規：6世帯、廃止：7世帯） 安否確認回数：3,626回（月平均302.2回） 緊急対応件数：1件（安否確認回数の0.08%） 内訳：入院1件、その他：0件

②電話サービスによる原則週3回（月・水・金曜日）の実施（常呂・留辺薬所）

区 分	内 容
常 呂	登録世帯数：13世帯（新規：4世帯、廃止：4世帯） 安否確認回数：1,052回（月平均87回） 緊急対応件数：10件（安否確認回数の0.8%） 内訳：入院2件、外出5件、その他（電話に気がつかなかった、死亡）3件
留辺薬	登録世帯数：0世帯

(2) 介護用具貸与事業（本所）

介護用具名	総 数	貸与中	新規貸与	返 却
介護用ベッド	61台	24台	1台	2台
車 椅 子	62台	37台	2台	0台
エアマット	10台	1台	0台	1台

(3) 緊急通報システム設置事業

区 分	設置数	新 規	廃 止	待 機
本 所	855世帯	83世帯	131世帯	3世帯
端 野	31世帯	3世帯	7世帯	0世帯
常 呂	22世帯	5世帯	7世帯	0世帯
留辺薬	38世帯	9世帯	8世帯	0世帯
合 計	946世帯	100世帯	153世帯	3世帯

(4) 除雪サービス事業

区分	利用世帯数	延除雪回数	事業所数	備考
本所	823世帯	3,919回	13事業所	1自治会含む
端野	28世帯	88回	1事業所	
常呂	45世帯	346回	9事業所	8町内会含む
留辺蘂	96世帯	303回	3事業所	2自治会含む
合計	1,118世帯	4,656回	26事業所	

(5) 寝具乾燥サービス事業

登録世帯数：6世帯（実利用世帯：5世帯） 延利用品目（敷布団他）：84品

(6) 訪問理美容事業

区分	総利用数	理容	美容	新規	廃止
本所（端野・留辺蘂含む）	192人	86人	106人	9人	20人
常呂	1人	0人	0人	1人	0人
合計	193人	86人	106人	10人	20人

(7) ひとり暮らし高齢者世帯等除雪地域活動支援・普及事業（除雪機貸与）

区分	町内会数	対象世帯数	延運転日数	総除雪回数	新規貸与
本所	31町内会	386世帯	378日	2,864回	2町内会
留辺蘂	1町内会	13世帯	7日	71回	
合計	32町内会	399世帯	385日	2,935回	2町内会

14. 重度身体障がい者等移送サービス事業

(1) リフト付きバス送迎サービス事業の推進（本所・常呂支所）

区分	運行日数	利用回数	延利用者数	備考
本所	164日	706回	2,640人	重度身体障がい者等対象
常呂	153日	153回	264人	人工透析患者対象

(2) 安全・安心の移送サービス業務のための講習会・連絡会議の開催

区分	事業名	年月日	場所	参加者
本所	運転手連絡会議	平成30年12月12日	総合福祉会館	8人
常呂	運転手のため介助講習会	平成30年10月18日	老人いこいの家	3人

15. 常呂自治区通院バス運行事業

常呂自治区の無医地区住民に対し、医療機関への通院時における移動支援を行いました。

(1) 常呂自治区通院バス事業の実施（常呂支所）

延回数：91回（毎週月・木曜日実施） 延利用者：1,312人

16. 高齢者世話付住宅（シルバーハウジング）生活援助員派遣事業（本所）

入居されている高齢者等が、安心して生活できるよう、生活援助員による「相談」「安否確認」などの援助を行いました。また、入居者や地域住民との相互交流や親睦を深めることを目的としたラジオ体操や麻雀などを行いました。

(1) 入居者からの生活相談の対応 件数：1,820件

(2) 訪問及び電話による安否確認の実施（朝・夕） 件数：13,642件

(3) 生活困難時における一時的な家事援助の実施 件数：6件

(4) 緊急時の連絡体制の整備と緊急対応の実施 件数：10件

(5) 地域とのコミュニティづくりを目的とする団らん室の活用：随時

(6) 入居者の交流会などの開催

事業内容	回数	延参加者
シルバー交流会	2回	33人
ラジオ体操	週5回（月曜日から金曜日）	930人

麻雀	週4回(月、火、水、金曜日)	340人
囲碁	週1回(火曜日)	96人

- (7) 高齢者生活相談所の管理
(8) 関係機関・サービス事業所等との連携

17. 地域包括支援センター事業

(1) 介護予防ケアマネジメント業務の推進

業務内容	北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計
基本チェックリストによる二次予防高齢者の把握	177人	67人	85人	329人
利用者の希望を最大限に活かした介護予防プランの作成と評価	1,035人	724人	1,257人	3,016人
介護予防プラン作成にかかる業務の一部委託	1,495人	3人	101人	1,599人
介護保険の要介護認定調査	54人	42人	60人	156人

- ①介護予防事業活用状況確認と効果の評価：随時
②状態の維持及び改善にかかる支援：随時

(2) 総合相談・支援事業の推進

①総合相談の実施及び支援

業務内容	年度	北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計
総合相談の実施及び支援	H30	645人 延2,669件	146人 延382件	207人 延678件	998人 延3,728件
	H29	588人 延2,681件	134人 延417件	172人 延642件	838人 延3,519件

②地域資源を活用したネットワークの構築

会議名		北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計
地域ケア会議ネットワーク会議	回数	2回	1回	1回	4回
	参加者	39人	32人	49人	120人
地域ケア個別会議	回数	2回	4回	4回	10回

③地域住民等に対する啓発活動の推進

事業名	事業所	内 容 等
地域行事における広報活動	北 部	時：平成30年8月5日 於：高栄小学校グラウンド 内容：昔遊び、工作 名称：高栄フェスティバル 参加者：1,200人
	北 部	時：平成30年8月5日 於：高栄地区住民センター 内容：センターの周知、講話、広報誌等の配布等 名称：ふれあいの集い 参加者：100人
老人クラブ等における広報活動	北 部	時：平成30年4月9日～8月28日 回数：6回 内容：センターの周知、講話、広報誌等の配布等 訪問クラブ：①高栄西町クラブ②もみじ橋老人クラブ③美里老人クラブ④仁頃老人クラブ⑤緑ヶ丘老人クラブ⑥あかしや老人クラブ
	常 呂	時：平成30年7月9日～平成31年3月6日 回数：13回 内容：センターの周知、講話、広報誌等の配布等 訪問クラブ：①弁天シニアクラブ②栄町しょうわ会③南町老人クラブ睦会④北進町はまなす会⑤西町アカシヤクラブ⑥すえひろクラブ⑦岐

	常 呂	阜老人クラブ⑧中央町老人クラブなかよし会⑨南町老人クラブ睦会⑩富丘老人クラブ⑪老連常呂支部スポーツ交流会⑫出前サロン（岐阜地区）⑬にこにこ倶楽部
	留辺蘂・温根湯温泉	時：平成30年7月4日～平成30年8月7日 回数：計8回 内容：センターの周知、講話、広報誌等の配布等 訪問クラブ：①公園クラブ②紅葉クラブ③湯の里クラブ④上町遊楽クラブ⑤高砂クラブ⑥旭中央クラブ⑦旭東クラブ⑧旭南八方台クラブ
いきいきふれあいの集い等における広報活動	留辺蘂・温根湯温泉	時：平成30年11月1日～平成30年12月6日 5会場で実施 内容：センターの周知、消費被害防止に関する講話・運動指導等
	留辺蘂・温根湯温泉	時：平成30年12月1日 於：留辺蘂町公民館 来場者：450人 内容：第29回ふれあい広場のべしべ「芸能交流会」において包括PRブースを設置

④担当地域内に居住する高齢者に対する支援体制の構築

1. 北部地区：「支援カード」の設置・更新 利用者数：117人
2. 常呂地区：「あんしんカード」の活用 利用者数：123人

⑤地域の高齢者実態把握調査の実施

業 務 内 容	北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計
地域の高齢者実態把握調査	234人	77人	85人	396人

⑥保健・福祉サービスにかかる各種サービスの申請代行

⑦福祉サービスにかかる利用計画書の作成：随時

(3) 権利擁護事業の推進

①総合相談の実施及び支援

業 務 内 容	北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計	
総合相談の実施及び支援	人 数	19人	5人	4人	28人
	延件数	延40件	延8件	延4件	延52件

②高齢者の虐待予防・早期発見及び成年後見人等権利擁護の啓発：随時

③地域見守り・支援体制による予防並びに早期発見と支援：随時

④消費者被害防止にかかる必要情報の収集と提供：随時

(4) 包括的・継続的ケアマネジメント業務の推進

①地域包括ケアシステムの構築にかかる地域ケア会議の推進

※地域ケアネットワーク会議（P13（2）②同様）

②包括的・継続的ケアマネジメント体制の構築における関係機関との連携

1. 北部地区

ア. ケアマネジメント研修会

時：平成30年8月8日 於：市民会館 参加者：54人

2. 常呂地区

ア. 常呂地区医療・介護連携推進会議

時：平成30年5月31日～平成31年3月20日 回数：6回 於：常呂厚生病院

イ. 常呂自治区福祉事業所連絡会議

時：平成30年7月10日 於：常呂町総合在宅ケアセンター

③介護支援専門員の課題等に対するアドバイス並びに具体的支援

業 務 内 容	北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計
居宅介護支援事業所等巡回訪問	6事業所	2事業所	4事業所	12事業所

④支援困難ケース等の支援：随時

(5) 介護予防教室、家族介護教室、家族介護者交流会の実施

事 業 名	事業所	内 容 等
介護予防教室	北 部	内容：介護予防講話・体力測定など 時：平成30年9月5日～11月28日（予定） 回数：7回 於：あかしや会館 延参加者：93人

家族介護教室	北 部	内容：講話「認知症状への対応について」 時：平成30年8月29日 回数：1回 於：特養こもれびの里緑ヶ丘 参加者：14人				
	常 呂	内容：ふまねっと体験会 時：平成30年5月23日 於：常呂町公民館 参加者：23人				
	留辺蘂・ 温根湯温泉	内容：講話「口の元気はからだの元気～口腔ケアで全身を健康に～」 時：平成30年10月23日 於：はあとふるプラザ 参加者：26人				
家族介護者交流会	北 部	内容：ふまねっと体験・カフェ 時：平成31年3月6日 於：北部地区地域包括センター 参加者：13人				
	常 呂	内容：講話「特養のはなし」、茶話 時：平成30年12月18日 於：老人いこいの家 参加者：8人				
		内容：講話「植物の力で心身を癒そう」、アロマ体験、茶話 時：平成31年3月13日 於：老人いこいの家 参加者：12人				
	留辺蘂・ 温根湯温泉	内容：講話「みんなで支えあう介護」 時：平成30年11月28日 於：留辺蘂町公民館 参加者：24人				
講師・講話の対応	北 部	8回	常 呂	22回	留辺蘂・温根湯温泉	30回

(6) 多職種連携によるネットワークの構築：随時

(7) 生活支援体制整備事業の推進

①北部地区

1. 支え合いの地域づくり会議（第2層協議体）の開催

時：平成30年4月23日～平成31年2月21日 回数：7回 延参加者：109人

2. 男性高齢者等の活躍と集いの場の醸成

高栄地区だんだん菜園

時：平成30年7月9日～平成30年3月4日 回数：15回 延参加者：153人

3. 先進地視察

時：平成30年7月31日 於：鷹栖町 参加者：11人

②常呂地区

1. 常呂自治区支え合い地域づくり会議（第2層協議体）の開催

時：平成30年6月5日～平成31年3月8日 回数：6回 延参加者：113人

2. 先進地視察

時：平成30年5月31日 於：池田町 参加者：2人

※老人クラブ連合会常呂支部の研修に同行

3. 通いの場の醸成

いこい茶房

時：平成31年3月24日 回数：1回 延参加者：23人

③留辺蘂・温根湯温泉地区

1. 第1回留辺蘂自治区地域づくりネットワーク会議開催（第2層協議体）の開催

時：平成30年6月29日 於：はあとふるプラザ 参加者：17人

2. 第2回留辺蘂自治区地域づくりネットワーク会議開催（第2層協議体）の開催

時：平成30年10月24日 於：はあとふるプラザ 参加者：15人

3. 第3回留辺蘂自治区地域づくりネットワーク会議開催（第2層協議体）の開催

時：平成31年2月27日 於：はあとふるプラザ 参加者：17人

(8) 認知症総合支援事業の推進

①認知症に関する相談支援、実施体制の構築

	北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合計
相談件数	90人	42人	45人	177人

②認知症サポーター養成講座の開催

事業所名	開催日時	場 所	延参加者数
北 部	平成 30 年 9 月 14 日	あかしや会館	24 人
常 呂	平成 30 年 6 月 15 日 平成 30 年 9 月 25 日	老人いこいの家	37 人
留辺蘂・温根湯温泉	平成 30 年 8 月 21 日 平成 31 年 3 月 7 日	留辺蘂高等学校 はあとふるプラザ	10 人 33 人

③認知症サポーターフォローアップ講座の開催

事業所名	開催日時	場 所	延参加者数
北 部	平成 31 年 3 月 6 日	北部地区地域包括支援センター	21 人

④行方不明者捜索模擬訓練の開催

事業所名	開催日時	場 所	延参加者数
北 部	平成 30 年 9 月 14 日	あかしや会館	22 人
常 呂	平成 30 年 9 月 25 日	老人いこいの家	22 人
留辺蘂・温根湯温泉	平成 30 年 9 月 26 日	留辺蘂町公民館	37 人

⑤認知症初期集中支援チーム

	北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計
対応ケース	1 人	1 人	12 人	14 人

(9) 職員の各種研修会への参加

研 修 会 名 等	北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉
地域包括支援センター連絡会議等	65 回	63 回	50 回
居宅介護支援事業所等連絡会議	2 回	2 回	3 回
介護保険制度及び介護保険事業にかかる説明会等	1 回	1 回	1 回
認定調査員研修	1 回	3 回	1 回
地域包括支援センター職員研修会他	1 回	2 回	2 回
成年後見制度、権利擁護関連研修会	5 回	3 回	1 回
認知症関連研修会	1 回	2 回	2 回
多職種事例検討会	2 回	1 回	3 回
北海道介護支援専門員 更新研修他	1 回	—	1 回
その他、医療・保健・福祉に関する研修会	7 回	10 回	3 回

(10) 地域密着型運営推進会議への参加

事 業 所 名	事業所数	回 数
北 部	6 事業所	13 回
常 呂	2 事業所	9 回
留辺蘂・温根湯温泉	4 事業所	15 回

(11) 地域包括支援センター（高齢者相談支援センター）に関する広報活動

事 業 所 名	広報紙発行回数	その他広報活動回数 (町内会、サービス事業所等への配付)
北 部	3 回	100 回
常 呂	2 回	29 回
留辺蘂・温根湯温泉	4 回	19 回

(12) 関係機関・団体・サービス事業所との連携

	北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計
連携回数	153 回	36 回	37 回	223 回

18. 端野地区在宅介護支援センター事業

(1) 地域の高齢者実態把握活動及び相談・支援：随時

- (2) 保健・福祉サービスの情報提供及び啓発：随時
- (3) 各種研修会や地域包括ケア会議への参加：随時
- (4) 東部・端野地区地域包括支援センター及び他事業所等との連携：随時

19. その他の事業

福祉関連団体等への支援や行政計画への参画、社協だよりの発行等により本会の周知を積極的に行いました。

(1) 広報活動の推進

①社協だよりの発行

区 分	種 別	回数	備 考
本 所	全市版	4 回	第 50 号(5 月号)～第 53 号 (2 月号)
端 野	地域版	3 回	第 41 号(8 月号)～第 43 号 (3 月号)
常 呂	地域版	6 回	第 177 号(4 月号)～第 182 号(2 月号)
留辺蘂	地域版	3 回	第 34 号(5 月号)～第 36 号 (11 月号)

②ホームページ・フェイスブック等による情報発信

- 1. ホームページの更新：随時
- 2. フェイスブックの更新：随時

支所・係名	フェイスブック掲載回数	支所・係名	フェイスブック掲載回数
本所・総務係	12 回	高齢者相談センター北部	8 回
本所・地域福祉係	14 回	端野支所	7 回
本所・ボランティア係	38 回	常呂支所	12 回
本所・権利擁護係	2 回	留辺蘂支所	2 回
本所・生活支援係	20 回	合 計	115 回

③必要に応じた北見市広報への寄稿対応（留辺蘂支所）

寄稿回数：12 回 内容：寄付者の掲載、社協事業周知等

(2) 自主財源造成事業（本所・常呂支所）

- ①「ふれあいのタベ」への協力（本所） 時：平成 30 年 6 月 22 日 於：経済センター
来場者 来場者：1,650 人 寄付金額：1,802,225 円
(昨年度 来場者：1,716 人 寄付金額：1,906,935 円)
- ②「ふれあいパーティー」への協力（常呂支所） 時：平成 30 年 7 月 20 日
於：多目的研修センター 来場者：351 人 寄付金額：64,869 円
(昨年度 来場者：357 人 寄付金額：62,762 円)

(3) 共同募金運動への積極的な協力：随時

(4) 福祉団体実施事業に対する援助・協力

区 分	福 祉 団 体 名	団体数
本 所	北見市民生委員児童委員協議会・北見市北見自治会連合会・北見市中心身障害者(児)団体連合会・北見市福祉の街づくり会議・北見ろうあ福祉協会・北見視力障害者福祉協会・北見市手をつなぐ育成会・北見市リハビリ友の会・北見精神障害者連絡会・北見市老人クラブ連合会北見支部・北見市若がり友の会・北見市おもちゃライブラリーの会・北見市女性保護の会・北見手話の会・北見市点訳赤十字奉仕団・北見市朗読赤十字奉仕団・北見市青年ボランティア連盟・北見 B B S 会・V 1 4 会「かでる」・クリエイティブワーク・夢現の会・北見市認知症の人と家族の会・きたみ地域子ども会育成連絡協議会・北見母子会・ミントマジシャンズクラブ	25 団体
端 野	北見市遺族会端野支部・北見身体障害者福祉協会端野支部・北見市老人クラブ連合会端野支部・たんの子ども会育成連絡協議会・スマイルたんの	5 団体
常 呂	北見市遺族会常呂支部・北見市老人クラブ連合会常呂支部	2 団体
留辺蘂	留辺蘂町母子寡婦会・留辺蘂ボランティアすみれ会・るべし子ども会育成会連絡協議会	3 団体

(5) 福祉団体事務への協力

区 分	福 祉 団 体 名	団体数
本 所	北見市共同募金委員会・北見市共同募金委員会北見地区委員会	2 団体
端 野	北見市共同募金委員会端野地区委員会・北見市遺族会端野支部・北見身体障害者福祉協会端野支部・北見市老人クラブ連合会端野支部	4 団体
常 呂	北見市共同募金委員会常呂地区委員会・北見市遺族会常呂支部・北見市老人クラブ連合会常呂支部	3 団体
留辺蘂	北見市共同募金委員会留辺蘂地区委員会・北見市遺族会留辺蘂支部・北見市老人クラブ連合会留辺蘂支部・北見地区保護司会留辺蘂分区	4 団体

(6) 北見市自治会連絡協議会活動への援助・協力（本所）

(7) 備品貸出事業

区 分	貸 出 備 品 等	貸出件数
本 所	レスキューキッチン、行事用テント、高齢者疑似体験セット他	61 件
端 野	車椅子	5 件
常 呂	電動ベッド、車椅子、浴槽台、行事用テント、歩行器他	37 件
留辺蘂	車椅子・行事用テント	20 件

※介護用具については介護保険非該当者の方に貸出

II. 生活支援事業

1. 応急援護資金貸付事業

低所得世帯等に緊急時の貸付を行うことで、その世帯の自立更生に資することができました。

(1) 応急援護資金の貸付

①使途別貸付状況

(単位：件・円)

区 分	本 所		端野支所		常呂支所		留辺蘂支所	
	件数	貸付金額	件数	貸付金額	件数	貸付金額	件数	貸付金額
生 活 資 金	91	1,447,000	0	0	2	33,000	1	10,000
療 養 資 金	2	24,000	0	0	0	0	0	0
合 計	93	1,471,000	0	0	2	33,000	1	10,000
H29 実績	147	2,974,000	0	0	1	50,000	4	195,000

総計 96 件 1,514,000 円 (H29:152 件 3,219,000 円)

②滞納世帯実態調査：随時実施

2. 生活福祉資金貸付事業

一時的に生活費が不足している生活困窮世帯からの相談をお受けし、民生委員や本会の自立支援センターと連携し北海道社会福祉協議会の生活福祉資金等貸付事業の申請等を行いました。また、子どもの上級学校等への進学に際し、経済的事由により進学を断念することが無いよう、適切な教育支援資金の貸付相談及び申請に努めました。

(1) 生活福祉資金の受付

①資金別貸付状況

資金種別	福祉資金		教育支援資金		合 計
	福祉費	緊急小口	教育支援費	就学支度費	
貸付件数	6 件	4 件	14 件	11 件	35 件

②滞納世帯実態調査：随時

(2) 会議・研修会への参加

No.	研 修 事 業 名	開 催 年 月 日	開催地	出席者
1	生活福祉資金貸付事業研修会	平成 30 年 6 月 25 日～26 日	札幌市	1 人

(3) 関係機関との連携強化

開催年月日	講座内容	開催場所	出席者
平成30年 7月24日	生活福祉資金貸付制度について (民協理事会)	まちきた大通ビル	25人
平成30年 8月1日	〃 (第1民協)	東地区公民館	12人
平成30年 8月1日	〃 (第8民協)	中央地区住民センター	8人
平成30年 8月2日	〃 (第2民協)	東地区住民センター	15人
平成30年 8月6日	〃 (第6民協)	北見市民会館研修室	24人
平成30年 8月7日	〃 (第3民協)	総合福祉会館	23人
平成30年 8月9日	〃 (第9民協)	上常呂コミュニティプラザ	8人
平成30年 8月10日	〃 (第10民協)	仁頃地区住民センター	7人
平成30年 8月10日	〃 (第11民協)	東相内住民センター	8人
平成30年 9月4日	〃 (第4民協)	総合福祉会館	32人
平成30年 9月11日	〃 (第12民協)	留辺蘂公民館	21人
平成30年 9月14日	〃 (第5民協)	北見市民会館研修室	20人
平成30年10月11日	〃 (第7民協)	南地区住民センター	23人
平成30年10月24日	生活福祉資金貸付制度配布用チラシについて (民協理事会)	まちきた大通りビル	26人
平成30年 11月6日	〃 (第4民協)	総合福祉会館	32人
平成30年11月13日	・生活福祉資金貸付制度について ・配布用チラシについて (第13民協)	端野総合支所	14人
平成30年11月19日	生活福祉資金貸付制度配布用チラシについて (第14民協)	常呂総合支所	18人
平成31年2月18日	生活福祉資金貸付制度について (第14民協)	常呂総合支所	17人

3. 安心サポート事業

事業実施に向け、法人内部の体制整備に努めました。また、北海道社会福祉協議会へ事業実施の進捗状況や事業に参加している道内社協から情報収集を行い、次年度の実施に向けた準備に努めました。

- (1) 相談支援及び経済的援助
- (2) 安心サポート事業参加法人との連携、情報の共有

4. 相談事業

生活の困窮など様々な悩みや心配ごとについてお話を受け止め、相談者の思いに寄り添い、必要な機関や制度への橋渡し、自立に向けた支援に努めました。

- (1) 福祉総合相談事業の実施（心配ごと相談）
 - ※5. 自立支援センター事業の(1)①に一括計上

5. 自立支援センター事業

生活困窮者が困窮状態から早期に脱却することを支援するため、本会が行う福祉総合相談事業、生活福祉資金貸付相談事業などの各種相談体制を有効に活用するとともに、ハローワークや就労準備支援事業所、学習支援事業所など関係機関との連携を図りながら、本人や世帯の状態に応じた相談支援に努めました。また、訪問や同行支援を積極的に行い、必要な支援機関や制度に円滑に繋がるよう努めました。

(1) 生活困窮にかかる総合相談事業

①新規相談件数

来所	電話	訪問	同行	合計
40件	135件	2件	0件	177件

②年代・性別内訳

(単位:人)

	20代未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計
男性	0	9	9	13	19	12	13	13	88
女性	1	3	16	8	11	10	15	25	89
合計	1	12	25	21	30	22	28	38	177

③相談内容 (項目複数回答)

相談内容	件数	相談内容	件数	相談内容	件数
病気・健康・障がい	20	仕事探し・就職	31	ひきこもり・不登校	12
住まい	27	仕事上の不安やトラブル	6	DV・虐待	1
収入・生活費	82	地域との関係	5	食べるものがない	7
家賃・ローン支払	24	家族との関係	10	その他	78
税金・公共料金支払	35	子育て	2		
債務	25	介護	8	合計	373

※生活困窮の括りに入らない相談は、その他として計上

④相談に至る経緯

広報誌(社協)	広報誌(社協以外)	関係機関からの紹介	知人や家族からの紹介	インターネット	その他	合計
9人	3人	66人	12人	16人	71人	177人

※センターを何で知ったかについて確認に行きつかなかった場合は、その他に計上

⑤相談・連絡調整回数

	来所	電話	訪問	同行	合計
相談延べ回数	166回	520回	158回	24回	868回
関係機関との連絡調整回数	60回	577回	152回	36回	825回

⑥支援プラン策定状況

	前年度継続	本年度策定		終了	次年度継続	
			うち更新			
自立支援プラン	13件	49件	24件	32件	21件	
事業内訳(複合あり)	就労準備	0件	5件	2件	0件	4件
	就労支援	0件	6件	3件	0件	4件
	学習支援	8件	16件	15件	21件	2件
	家計改善	0件	22件	7件	5件	12件
	生活保護受給者等就労自立促進事業	0件	0件	0件	0件	0件
	生活福祉資金等による貸付	3件	5件	2件	3件	2件

(2) 生活困窮実態把握調査

①調査規模、調査方法について検討の実施

・学識経験者と調査内容・方法・項目について意見交換

②自立支援セミナー参加者へアンケート

(3) 訪問支援

①自治区への困り事相談会の実施

開催年月日	相談件数	場所
平成30年7月24日	1件	北見市老人いこいの家(常呂)
平成30年7月26日	1件	端野地区在宅介護支援センター(端野)

②法テラス釧路無料法律相談会共催（生活・仕事相談）

開催年月日	相談件数	場所
平成30年8月9日	0件	まちきた大通りビル

※法テラス釧路、北見市自立支援センター、オホーツク相談支援センターふくろう

③訪問支援件数

	訪問	同行	合計
初回支援訪問件数※	1件	0件	1件
相談延べ回数	158回	24回	182回
関係機関との連絡調整	152件	36件	188件

※訪問することで初めて相談につながった件数

(4) ケース検討会議・支援調整会議の開催

実施日時	ケース検討会議	支援調整会議	出席者
平成30年4月25日	4月期：案件 7件	第1回：案件 18件	保護課、就労準備事業者 学習支援事業者
平成30年5月28日	5月期：案件 6件	第2回：案件 6件	保護課、就労準備事業者、 サポステ
平成30年6月4日	個別ケース検討 1件		総合支所、社協、包括
平成30年6月19日	個別ケース検討 1件		総合支所、包括
平成30年6月26日	6月期：案件 5件	第3回：案件 1件	保護課、就労準備事業者、 サポステ
平成30年7月9日	個別ケース検討 1件		弁護士（後見人）、包括
平成30年7月17日	個別ケース検討 1件		包括、介護福祉課、保護課
平成30年7月19日	個別ケース検討 1件		本人、弁護士（後見人）、 包括
平成30年7月27日	7月期：案件 4件	第4回：案件 3件	保護課、就労準備事業者、 サポステ
平成30年8月23日	個別ケース検討 1件		包括、介護福祉課、保護課
平成30年8月29日	8月期：案件 9件	第5回：案件 6件	保護課、就労準備事業者、 サポステ
平成30年9月27日	個別ケース検討 2件		介護福祉課、保護課
平成30年9月28日	9月期：案件 11件	第6回：案件 7件	保護課、就労準備事業者、 サポステ
平成30年10月9日	個別ケース検討 1件		保護課
平成30年10月24日	個別ケース検討 1件		保護課、介護福祉課、障 がい福祉課、健康推進課
平成30年10月24日	個別ケース検討 1件		包括、保護課、介護福祉課
平成30年10月29日	10月期：案件 12件	第7回：案件 3件	保護課、就労準備事業者、 サポステ
平成30年10月31日	個別ケース検討 1件		総合支所、社協
平成30年11月7日	個別ケース検討 1件		保護課、介護福祉課、包括、 居宅CM
平成30年11月15日	個別ケース検討 1件		介護福祉課、居宅CM 介護タクシー事業所
平成30年11月19日	個別ケース検討 1件		家族、包括、総合支所、 社協、保護課
平成30年11月28日	11月期：案件 8件	第8回：案件 3件	保護課、就労準備事業者、 サポステ

平成30年12月27日	12月期：案件 17件	第9回：案件 8件	保護課、就労準備事業者、学習支援事業者、サポステ
平成31年1月29日	1月期：案件7件	第10回：案件5件	保護課、就労準備事業者、学習支援事業者、サポステ
平成31年1月31日	個別ケース検討 1件		包括、居宅CM
平成31年2月25日	個別ケース検討 1件		病院MSW・Ns・リハ職員、保護課、包括、社協
平成31年2月27日	2月期：案件8件		保護課、就労準備事業者、サポステ
平成31年3月6日	個別ケース検討 1件		本人、保護課、包括
平成31年3月25日	個別ケース検討 1件		本人、就労準備事業者
平成31年3月26日	個別ケース検討 1件		家族、保護課、就労準備事業者
平成31年3月27日	3月期：案件13件	第11回：案件25件	保護課、就労準備事業者、学習支援事業者、サポステ

(5) 関係機関との連携強化及び新たなネットワークの構築

①協議体・会議・研修会への参加

開催年月日	講座内容	開催場所	出席者
平成30年4月26日	市民後見人養成講座打合せ	総合福祉会館	1人
平成30年5月11日	福祉人材バンク福祉職場説明会	市民会館	1人
平成30年5月23日	ボランティア入門講座	総合福祉会館	1人
平成30年6月25日	地域支援調査（住民支え合いマップ調査）事業 第3回現地指導	総合福祉会館	1人
平成30年6月25日	北見市地域生活保護受給者等就労自立促進事業協議会	北見地方合同庁舎	2人
平成30年7月12日	多重債務相談等に係る勉強会	北見地方合同庁舎	2人
平成30年8月3日	司法・福祉合同勉強会	総合福祉会館	1人
平成30年9月28日	北見市消費者被害防止ネットワーク会議	2条庁舎	1人
平成30年10月23日	日本司法支援センター釧路地方協議会	北見プラザホテル	1人
平成30年10月25日	ケア会議（ホームレス支援個別会議）	保健所	1人
平成30年10月25日	オホーツク障がい福祉セミナー2018in網走	オホーツク文化交流センター	1人
平成30年11月23日	北海道クロスサポーターズミーティング	TKP札幌ビジネスセンター	1人
平成30年12月1日	生活困窮者自立支援セミナー	北見市民会館	5人
平成30年12月8日	アクティブな暮らしのはじめ方研修	北見市民会館	1人
平成31年2月7日	オホーツク相談支援連絡会議研修会『本人像』に迫る事例検討～野中方式～	北見芸術文化ホール	1人
平成31年2月13日	地域公益活動普及・啓発セミナー	TKP札幌ビジネスセンター	1人
平成31年2月17日	第2回福祉マンパワー活用講習会 介護支援専門員のためのスーパービジョン研修会	北見芸術文化ホール	1人
平成31年2月27日	リクルートサポートオフィス説明会	まちきた大通りビル	2人
平成31年3月4日	旭川市自立サポートセンター支援調整会議全体会議「他機関協働のための事例検討会」	旭川市ときわ市民ホール	1人
平成31年3月16日	第3回福祉マンパワー活用講習会 介護支援専門員のためのスーパービジョン研修会	北見芸術文化ホール	1人
平成31年3月20日	保健師業務連絡会議研修会「大人の発達障がい」	北見市保健センター	1人

(6) 生活困窮者自立支援制度の普及・啓発

No.	研修事業名等・開催年月日等
1	北見市広報7月号チラシ折込 自立支援センター困り事相談会案内
2	社協だより(8月号) 自立支援センターについて(家計相談支援・連絡先)
3	北見市広報8月号チラシ折込 法テラス無料法律相談会、生活・仕事相談共催案内。
4	北見市民生委員児童委員協議会 理事会 内容：生活困窮者相談窓口、北見市自立支援センターの紹介。口頭説明及びチラシ配布 時：平成30年7月24日 於：まちきた大通りビル5F 参加者：25人
5	単位民協例会 内容：生活困窮者相談窓口、北見市自立支援センターの紹介。口頭説明及びチラシ配布 ・第1民協 時：平成30年 8月 1日 於：東地区公民館 参加者：12人 ・第8民協 時：平成30年 8月 1日 於：中央地区住民センター 参加者：8人 ・第2民協 時：平成30年 8月 2日 於：東地区住民センター 参加者：15人 ・第6民協 時：平成30年 8月 6日 於：北見市民会館研修室 参加者：24人 ・第3民協 時：平成30年 8月 7日 於：総合福祉会館 参加者：23人 ・第9民協 時：平成30年 8月 9日 於：上常呂コミュニティプラザ 参加者：8人 ・第10民協 時：平成30年 8月 10日 於：仁頃地区住民センター 参加者：7人 ・第11民協 時：平成30年 8月 10日 於：東相内住民センター 参加者：8人 ・第4民協 時：平成30年 9月 4日 於：総合福祉会館 参加者：32人 ・第12民協 時：平成30年 9月 11日 於：留辺蘂公民館 参加者：21人 ・第5民協 時：平成30年 9月 14日 於：北見市民会館研修室 参加者：20人 ・第7民協 時：平成30年 10月 11日 於：南地区住民センター 参加者：23人 ・第13民協 時：平成30年 11月 13日 於：端野総合支所 参加者：14人 ・第14民協 時：平成31年 2月 18日 於：常呂総合支所 参加者：18人
6	北見市民生委員児童委員協議会 理事会 内容：12/1 生活困窮者自立支援セミナー案内 時：平成30年10月24日 於：まちきた大通りビル 参加者：26人
7	北見市民生委員児童委員協議会 第13民協 内容：12/1 生活困窮者自立支援セミナー案内 時：平成30年11月13日 於：端野総合支所 参加者：14人
8	北見市民生委員児童委員協議会 第14民協 内容：北見市自立支援センター困りごと相談会説明、12/1 生活困窮者自立支援セミナー案内 時：平成30年11月19日 於：常呂総合支所 参加者：18人
9	「平成30年度生活困窮者自立支援セミナー」案内 ・11/19 経済の伝書鳩 広告掲載 ・北見市役所フェイスブック ・北見市役所メーリングリスト：介護保険事業者、障がい事業者へ周知 ・ポスター掲示：パラポ4.5F、芸術文化ホール、中央図書館、北見駅、コープさっぽろ きよみ店、総合福祉会館、総合支所・社協支所（留辺蘂、常呂、端野） ・案内、チラシ送付：北見地区保護司会、北見市自治会連合会、北見市民生委員児童委員協議会、ハローワーク、オホーツク若者サポートステーション、学習支援えぞりす、NPO法人ワークフェア、北見赤十字病院、端野病院、玉越病院、網走向陽ヶ丘病院、北見市保健福祉部
10	平成30年度 生活困窮者自立支援セミナー ～姉妹都市、“高知市”が挑んだどんな困りごとにも寄り添う支援～ 時：平成30年12月1日 於：総合福祉会館 参加者：150人
11	北見市広報12月号チラシ折込(留辺蘂、端野、常呂自治区) 自立支援センター困り事相談会案内
12	社協だより(2月号) 生活困窮者自立支援セミナーについて(高知市社協との交流) 自立支援センターについて

13	第3回居宅介護支援事業所等連絡会議 講師派遣「自立支援センターの役割と取り組みについて」 センターチラシ配布 時：平成31年3月25日 於：北見市民会館 参加者：120人（介護支援専門員、市役所職員）
----	--

※その他、社協ホームページ、フェイスブックによる周知

(7) その他

①オホーツク管内生活困窮者自立相談支援事業担当者意見交換会の開催及び広域連携

参加機関：網走市社会福祉協議会生活サポートセンターらいと、紋別市社会福祉協議会紋別市生活自立支援サポートセンター、NPO法人ワークフェアオホーツク相談センターふくろう（オホーツク管内15町村を所管）、北見市自立支援センター

No.	内容・開催年月日等
1	事業報告及び意見交換（相談実績、相談傾向、困難事例、家計相談支援、次回開催の事例検討） 時：平成30年7月10日 於：紋別市社会福祉協議会 参加者：10人（センター職員2名）
2	事業報告及び意見交換（相談実績、社会資源情報共有、事例検討） 時：平成30年11月9日 於：紋別市社会福祉協議会 参加者：9人（センター職員1名）
3	事業報告及び意見交換（相談実績、社会資源情報共有、意見交換） 時：平成31年2月21日 於：紋別市社会福祉協議会 参加者：8人（センター職員1名）

※オホーツク管内移住者の情報共有及び支援引継：随時対応

②就労困難者に対する支援の実施：随時実施

③民間職業紹介事業者との連携：随時実施

④視察研修

No.	視察内容・場所・年月日等
1	・富良野市自立相談支援センターの取り組みについて ・富良野市保健福祉部福祉課との連携、取り組みについて 時：平成30年7月30日 於：富良野市社会福祉協議会 参加者：4人（センター職員2人、保護課職員2人）
2	・旭川市自立サポートセンターの取り組みについて ・旭川市福祉保健部生活支援課自立支援係との連携、取り組みについて 時：平成30年7月31日 於：旭川市役所 参加者：4人（センター職員2人、保護課職員2人）

⑤北星学園大学4年生 生活困窮者自立支援に関する研究（インタビュー調査）への協力
平成30年9月26日 於：北見市自立支援センター 対応者：1名

6. 法人後見事業

(1) 法人後見の受任（新規分6件）

No.	対象者	区分	審判確定日	備考
1	90代 男性（高齢）	後見	平成30年4月27日	
2	90代 女性（高齢）	後見	平成30年6月21日	
3	80代 女性（高齢）	後見	初回（平成28年10月1日） 平成30年7月21日	弁護士との共同受任
4	90代 女性（高齢）	後見	平成30年8月2日	
5	70代 女性（障がい）	保佐	（初回平成26年10月1日） 平成30年8月7日	弁護士と共同受任 法人内、社会福祉士
6	50代 男性（障がい）	後見	（初回平成23年8月6日） 平成30年9月4日	親族後見から法人後見へ引き継ぎ 法人内、社会福祉士

※平成30年度当初24件 + 新規6件 - 死亡2件 = 28件

【受任内訳】

申立者	件数
親族	12件
本人	4件
市長	12件
計	28件

類型	件数
後見	22件
保佐	5件
補助	1件
計	28件

所在	件数
施設	24件
病院	1件
在宅	3件
計	28件

年代	件数
50歳	2件
60歳	3件
70歳	14件
80歳	4件
90歳	5件
計	28件

(2) 法人後見支援員登録者数

①法人後見支援員登録数：50人

②活動者数：22人

※ケース状況により1人または2人で月1回から3回訪問し、30分から1時間程度の支援活動を行う。

7. 成年後見支援センター事業

(1) 成年後見制度に係る相談及び支援

①相談実績

相談方法	件数	
	H29	H30
来所	22件	15件
電話	33件	21件
計	55件	36件

相談者	件数	
	H29	H30
本人・親族	25件	19件
福祉関係機関	20件	12件
病院	2件	1件
市役所・家裁	8件	4件
計	55件	36件

相談内容 (複数回答)	件数	
	H29	H30
後見制度全般	25件	17件
申立に関する事	179件	168件
身上監護	143件	238件
財産管理	176件	207件
ケース調整	117件	109件
その他	241件	267件
計	881件	1,006件

(2) 成年後見制度の普及・啓発

①セミナーの開催

日時・場所	内容	対応	参加人数
平成30年12月11日 中央図書館	平成30年度 北見市成年後見セミナー 第一部 基調講演 「意思決定支援を踏まえたこれからの成年後見実務とは？」意思決定支援ガイドラインを読み解く 講師：法テラス埼玉法律事務所 弁護士 水島 俊彦 氏 第二部 パネルディスカッション 「利用者支援から考える意思決定の尊重とは」 コーディネーター：ともざわ法律事務所 友澤 太郎 弁護士 パネラー：熊田法律事務所 熊田 均 弁護士 ：障がい者相談支援事業所ぴあ管理者 金野 小百合 氏 ：老人保健施設緑風事務次長 笹谷 貴志 氏 ：東部・端野地区地域包括支援センター 西澤 周子 氏	社協会長 センター長 センター職員 市職員	97人

②成年後見事業研修会における講師派遣

日時・場所	内 容	対 応	派遣人数
平成30年7月5日 留辺薬町公民館	いきいきふれあいの集い 「身近な事例から学ぼう！権利擁護の事業と制度」	センター職員	2人
平成30年10月4日 留辺薬町民会館	いきいきふれあいの集い 「身近な事例から学ぼう！権利擁護の事業と制度」	センター職員	1人
平成30年10月11日 北見地域ケアプランセンター	市内4事業所合同権利擁護研修会 「日常生活自立支援事業・成年後見制度」	センター職員	1人
平成31年2月13日 北見芸術文化ホール	地域ケア・サポート協働事業 平成30年度総括ミーティング 「成年後見制度の利活用について」	センター職員	1人
平成31年3月15日 津別町林業研修会館	平成30年度第3回市民後見人フォローアップ研修 「北見市社会福祉協議会における成年後見制度の 取り組み / 法人後見支援員の活動」	センター職員	1人
平成31年3月16日 置戸町地域福祉センター	置戸町地域包括支援センター「家族介護講座」 「身近な事例から学ぼう！成年後見制度」	センター職員	1人

(3) 市民後見人の養成と活動支援

①活動支援（フォローアップ研修）

	実施日時	講 義 内 容	講 師	参加人数
第1講	平成30年5月31日 13:30～15:30	受任ケース報告 意見交換	センター職員	29人
第2講	平成30年11月21日 10:00～15:30	平成30年度オホーツク管内市 民後見人活動交流会 1. 基調講演 「成年後見制度利用促進法 からみた市民後見人の役割」 2. 大空町成年後見支援センタ ー開設報告 3. 法人後見支援員による受任 報告会 パネルディスカッション 「法人後見支援員の活動 と地域のつながり」 4. グループワーク 「本人主体の寄り添いとは」 寸劇/グループ発表/総評	東京大学教育学研究所 特任専門職員 東 啓二 氏 大空社協 職員 司会：社会福祉士 笹谷 貴志 氏 コメンテーター： 友澤太郎弁護士 支援員 北見市：所 とみゑ氏 津別町：石井 満 氏 美幌町：磯崎 幸子 氏 東京大学教育学研究所 特任専門職員 佐々木 沙織 氏	70人 (35人)
第3講	平成30年12月11日 13:30～16:20	平成30年度 北見市成年後見 セミナー 第一部 基調講演 「意思決定支援を踏まえたこれ からの成年後見実務とは？」 意思決定支援ガイドラインを 読み解く 第二部 パネルディスカッシ ョン 「利用者支援から考える意思 決定の尊重とは」	法テラス埼玉法律事務所 水島 俊彦 弁護士 コーディネーター： 友澤 太郎 弁護士 パネラー： 熊田 均 弁護士 金野 小百合 氏 笹谷 貴志 氏 西澤 周子 氏	35人

②市民後見人養成研修

	実施日時	講義内容	講師	参加人数
第1講	平成30年9月4日 13:30~17:00	養成研修第1回目 「開校式」 「市民後見概論」 「権利擁護の理念Ⅰ」	ともざわ法律事務所 友澤 太郎 氏 社会福祉士オホーツク地区支部 高桑 純一 氏	15人
養成研修第2回目は地震による停電のため10月2日に延期				
第2講	平成30年9月11日 13:30~16:40	養成研修第3回目 「成年後見制度Ⅰ」 (財産法:契約・代理) 「成年後見制度Ⅱ」 (家族法:相続・遺言)	司法書士みどり法律事務所 辻 香澄 氏 永井法律事務所 荒永 毅 氏	16人
第3講	平成30年9月13日 13:30~16:40	養成研修第4回目 「関係制度Ⅰ」(介護保 険制度・高齢者福祉施 策) 「関係制度Ⅱ」(障がい 福祉施策) 「地域福祉Ⅰ」(自治区 の状況と地域福祉)	保健福祉部介護福祉課 笠川 大将 氏 保健福祉部障がい福祉課 鈴木 健彦 氏 留辺薬総合支所 福浦 謙二 氏	17人
第4講	平成30年9月20日 13:30~16:40	養成研修第5回目 「地域福祉Ⅱ」 地域包括ケアシステム 地域共生社会 地域包括支援センター の役割 「関係制度Ⅲ」 (生活保護の現実と支 援)	北見市留辺薬・温根湯温泉地区地域 包括支援センター 横田 いち枝 氏 北見市北部地区地域包括支援センター 福井 志乃 氏 保健福祉部保護課 古河 信一 氏	16人
第5講	平成30年9月27日 13:30~16:40	養成研修第6回目 「対象者理解Ⅰ」 (高齢者・認知症の理 解) 「対象者理解Ⅱ」 (知的障がい者・精神 障がい者の理解・特性)	北見赤十字病院 精神保健対策推進室 福島 恵美子 氏 北陽会相談支援事業所 金野 小百合 氏	16人
第6講	平成30年10月2日 13:30~16:40 ※9月6日、地震によ る停電のため延期と なる	養成研修第2回目 「成年後見概論」(成年 後見制度の理念と概 要) 「対人援助の基礎」(対 人援助技術を学ぶ)	北見ポプラ法律事務所 川村 悠佑 氏 北海道社会福祉士オホーツク地区支部 岡田 博之 氏	16人
第7講	平成30年10月16日 13:30~16:50	権利擁護の理念Ⅱ (高齢者・障がい者虐 待防止法・個人情報保 護法)	ともざわ法律事務所 友澤 太郎 氏	

第7講	平成30年10月16日 13:30~16:50	地域福祉Ⅲ (後見支援センター・法人後見・日常生活自立支援事業) 後見活動の実際 (法人後見支援員としての活動報告・自主サークルについて)	北見市社会福祉協議会 生活支援課権利擁護係職員 法人後見支援員 きたみ市民後見人の会代表 神田 国昭 氏	16人
第8講	平成30年10月18日 ~10月31日	地域実習Ⅰ 施設実習(高齢者施設・障がい者施設等)	実習先担当者	14人
第9講	平成30年10月18日 13:30~15:40	地域実習Ⅱ (北見家庭裁判所講和・見学) 成年後見制度の実務 (就任時・終了時の実務など)	釧路家庭裁判所北見支部 田島 誠紀 氏 生活支援課権利擁護係職員	14人
第10講	平成30年12月11日 13:30~16:00	課題・演習(まとめ、振り返り) 事例検討(グループワーク) 市民後見活動への期待 修了式・受講生スピーチ	生活支援課権利擁護係職員 ともざわ法律事務所 友澤 太郎 氏	15人

※レポート提出 ①施設実習報告 ②市民後見人像

(4) 市長申立に係る手続き支援

①首長申立支援 6件(累計43件)

②申立準備件数 5件

(5) 運営委員会及び審査検討会の開催

①北見市成年後見支援センター運営委員会

委員選出機関：釧路弁護士会、釧路司法書士会、北海道社会福祉士会オホーツク地区支部、北見市民生委員児童委員協議会、北見市地域包括支援センター連絡協議会、障がい者相談支援センター、北見市

②審査検討会 審査検討会委員：運営委員会委員をもって充てています。

③会議実施状況 実施場所：総合福祉会館

	実施日時	運営委員会	審査検討会	審査件数	備考
1	平成30年4月19日	第1回	第1回	1件	
2	平成30年5月24日	第2回	第2回	2件	
3	平成30年8月21日	第3回	第3回	1件	
4	平成30年8月7日	—	—	2件	メールによる
5	平成30年10月16日				
6	平成30年12月13日	第4回	第4回	2件	
7	平成31年2月7日	第5回			
8	平成31年3月20日	第6回	第5回	1件	
審査件数計				9件	

(6) 専門職による無料相談の実施(弁護士・司法書士・社会福祉士)

①毎月第2水曜日=弁護士・司法書士(財産管理)

毎月第4水曜日=社会福祉士(身上監護)

(事前予約制とし、予約がないときは開催しておりません)

時：平成30年6月13日 於：総合福祉会館 相談件数：4件

(7) 会議・研修会への参加

①オホーツク管内後見センター担当会議

時：平成30年5月16日 於：大空町社会福祉協議会（女満別伝承館） 出席者：2人

時：平成30年7月19日 於：津別町社会福祉協議会 出席者：2人

時：平成30年9月26日 於：総合福祉会館 出席者：2人

時：平成30年10月30日 於：美幌町社会福祉協議会（しゃっきとプラザ） 出席者：2人

②権利擁護支援従事者研修

時：平成30年11月2日 於：総合福祉会館 出席者：3人

③平成30年度 成年後見センター等担当職員研修会

時：平成31年2月12日～13日 於：札幌市 出席者：3人

8. 日常生活自立支援事業

(1) 福祉サービス利用援助等の実施

①日常生活自立支援事業に係る相談実績

区 分	平成29年度	平成30年度
高 齢 者 等	268件	244件
知的障がい者	438件	410件
精神障がい者等	294件	356件
不明・その他	2件	1件
(うち訪問件数)	(181件)	(65件)
合 計	1,002件	1,011件

②日常生活自立支援事業の実施

1. 利用者数

対象者	認知症高齢者	精神障がい者	知的障がい者	合 計
利用者数	8人	8人	8人	24人

2. 年代別内訳

年代別	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	合 計
利用者数	0人	2人	4人	3人	2人	4人	7人	2人	24人

3. 支援回数内訳

支援回数	月2回	月1回	2ヶ月1回	3ヶ月1回	合 計
利用者数	8人	13人	1人	2人	24人

4. 社協等預かり

預かり等	通帳	印鑑	貸金庫利用
利用者数	16人	4人	2人

(2) 生活支援員の登録と活動支援

①生活支援員登録者

地 区	北 見	端 野	常 呂	留辺蘂	社協職員	合 計
登録者人数	28人	1人	1人	4人	2人	36人

②契約状況

新規契約者数：1件 契約解除者数：1件

(3) 会議・研修会への参加

①北海道地域福祉生活支援センター 指揮監督者、自立生活支援専門員、生活支援員研修会

時：平成30年10月31日 於：オホーツク・文化交流センター 出席者：1人

②日常生活自立支援事業生活支援員研修

時：平成31年2月26日 於：総合福祉会館 出席者：22人

Ⅲ. 在宅福祉事業

1. ヘルパーステーション（介護保険事業他）

（1）介護保険事業及び介護予防・日常生活支援総合事業の実施

種別	ステーション	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数
介護給付	北見	1,038人	9,981回	13,674時間15分
	端野	120人	1,238回	1,488時間00分
	常呂	88人	500回	578時間15分
	留辺蘂	106人	915回	1,089時間10分
	計	1,352人	12,634回	16,829時間40分
総合事業	北見	548人	2,923回	3,118時間30分
	端野	122人	695回	736時間15分
	常呂	202人	1,170回	1,143時間30分
	留辺蘂	194人	875回	857時間00分
	計	1,066人	5,663回	5,855時間15分
合計	北見	1,586人	12,904回	16,792時間45分
	端野	242人	1,933回	2,224時間15分
	常呂	290人	1,670回	1,721時間45分
	留辺蘂	300人	1,790回	1,946時間10分
	計	2,418人	18,297回	22,684時間55分
H29実績	北見	2,173人	15,796回	18,934時間20分
	端野	323人	2,694回	3,074時間12分
	常呂	294人	1,687回	1,775時間52分
	留辺蘂	316人	1,970回	2,161時間20分
	計	3,106人	22,147回	25,945時間44分

（2）障害者総合支援事業及び地域生活援助事業（移動支援）の実施

種別	ステーション	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数
身体障害	北見	57人	398回	443時間45分
知的障害	北見	32人	143回	202時間30分
	常呂	8人	118回	99時間00分
	計	40人	261回	301時間30分
精神障害	北見	220人	1,786回	2,293時間30分
	常呂	12人	357回	327時間00分
	計	232人	2,143回	2,620時間30分
同行援護	北見	36人	258回	423時間30分
合計	北見	345人	2,585回	3,363時間15分
	常呂	20人	475回	426時間00分
	計	365人	3,060回	3,789時間15分
H29実績	北見	427人	3,259回	4,483時間30分
	常呂	20人	518回	510時間00分
	留辺蘂	4人	23回	32時間00分
	計	451人	3,800回	5,025時間30分

（3）生活管理指導員派遣事業（自立者支援）の実施（市受託事業）

種別	ステーション	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数
家事援助	北見	32人	135回	135時間00分
	端野	12人	49回	49時間00分

	常 呂	4 人	15 回	15 時間 00 分
	計	48 人	199 回	199 時間 00 分
H29 実績	北 見	44 人	193 回	193 時間 00 分
	端 野	12 人	48 回	48 時間 00 分
	常 呂	12 人	44 回	44 時間 00 分
	留辺蘂	3 人	14 回	14 時間 00 分
	計	71 人	299 回	299 時間 00 分

(4) 福祉有償運送事業の実施（本所・常呂支所）（自主事業）

種 別	ステーション	延実利用者数	派遣延回数
移送サービス	北 見	169 人 (H29: 29 人)	606 回 (H29:901 回)
	常 呂	30 人 (H29: 34 人)	91 回 (H29: 93 回)
	計	199 人 (H29:243 人)	697 回 (H29:994 回)

(5) 職員研修の実施及び各種研修会への参加

事 業 名	回 数	参加者
介護技術の資質向上に向けた講習会	3 回	51 人
その他、医療・保健・福祉に関する研修会	2 回	37 人

(6) 訪問介護職員の定例会議の実施

	北 見	端 野	常 呂	留辺蘂
回 数	週 1 回	月 1 回	月 1 回	月 1 回

2. 居宅介護支援事業（中央地区・常呂地区）

(1) 居宅サービス計画の作成及びサービスの利用管理

①居宅介護支援サービス等の実施（介護保険事業、市受託事業）

事 業 所	中 央	常 呂	合 計
居宅サービス計画の作成及びサービスの利用管理	2,653 人	534 人	3,187 人
介護保険サービス利用にかかる代行申請業務の実施	181 人	43 人	224 人
居宅生活にかかる相談や情報提供	6,688 人	1,090 人	7,778 人
介護保険の要介護認定調査の実施	173 人	64 人	237 人
福祉サービスにかかる利用計画書の作成	15 人	32 人	47 人
予防給付ケアマネジメント業務の実施（包括からの委託業務）	492 人	3 人	495 人

(2) 職員研修の実施及び各種研修会への参加

事 業 名	中 央		常 呂	
	回数	参加者	回数	参加者
居宅介護支援事業所等連絡会議	5 回	17 人	3 回	3 人
北見地域介護支援専門員連絡協議会研修会	12 回	64 人	4 回	4 人
北見市医療機関・在宅ケアマネジャー連絡会議	2 回	5 人	2 回	2 人
地域包括支援センター主催研修会	4 回	12 人	—	—
北海道（主任）介護支援専門員更新研修	2 回	2 人	1 回	1 人
常呂地区福祉事業所連絡会議	—	—	1 回	1 人
身体拘束評価検討委員会	—	—	6 回	6 人
その他、医療・保健・福祉に関する研修会	14 回	38 人	6 回	6 人

3. 端野デイサービスセンター事業

(1) 介護保険事業及び介護予防・日常生活支援総合事業の実施

	実施日数	延実利用者数	延利用人数	1 日平均利用者数
介護給付	242 日	411 人	3,337 人	13.78 人
総合事業		223 人	1,004 人	4.14 人

計	242 日	634 人	4,341 人	17.93 人
H29 実績	243 日	572 人	3,792 人	15.60 人

※介護給付と総合事業は同日において、一体的な利用により実施しています。

(2) 基準該当生活介護事業の実施

	実施日数	延実利用者数	延利用人数	1日平均利用者数
基準該当生活介護	48 日	24 人	92 人	1.91 人
H29 実績	50 日	24 人	99 人	1.98 人

(3) 利用者に対する外出行事

	実施回数	場 所	延参加者
外出見学	15 回	北見フラワーパラダイス他	223 人
買物ツアー	5 回	東武端野店	30 人
1日バス遠足	5 回	大空町東藻琴芝桜公園	44 人

(4) 給食業務の実施

	通常食	行事食	合 計
外部委託	4,059 食	280 食	4,339 食

(5) 職員の研修会への参加

事 業 名	回 数	参加者
定例職員会議	月 1 回	60 人
介護保険事業所等説明会及び集団指導等	1 回	1 人
その他、医療・保健・福祉に関する研修会	12 回	17 人
端野地区地域ネットワーク会議	1 回	1 人
その他、医療・保健・福祉に関する研修会	12 回	17 人

(6) ボランティアの積極的な受入の実施：協力ボランティア数 114 人

IV. 法人運営事業

1. 法人の適切な運営

(1) 理事会及び評議員会の開催（適時）

①理事会の開催状況

回 数	開 催 年 月 日	審 議 事 項	出席者
第 1 回	平成 30 年 5 月 30 日	1. 平成 29 年度事業報告について 2. 平成 29 年度決算報告について 3. 評議員選定委員会委員の選任について 4. 評議員候補者の推薦について 5. 平成 30 年度定時評議員会の招集について 6. 各規程の一部改正（案）について 7. 会長及び常務理事の業務執行状況について 8. イラスト使用問題について	理事 11 人 監事 2 人
第 2 回	平成 30 年 12 月 13 日	1. イラスト使用問題について 2. 専決処分報告について 3. 会長及び常務理事の業務執行状況について 4. 平成 30 年度上期事業報告について 5. 平成 30 年度上期収支状況報告について	理事 16 人 監事 2 人
第 3 回	平成 31 年 3 月 15 日	1. 職員給与規程の一部改正（案）について 2. 臨時職員就業規程の一部改正（案）について 3. 北見市ボランティア市民活動センター規程の全部改正（案）について	理事 13 人 監事 2 人

		4. 成年後見支援センター運営規程の一部改正（案）について 5. 平成 31 年度事業計画（案）について 6. 平成 31 年度資金収支予算（案）について 7. 平成 30 年度臨時評議員会の招集について	
--	--	---	--

②評議員会の開催状況

回数	開催年月日	審議事項	出席者
定 時	平成 30 年 6 月 13 日	1. 平成 29 年度事業報告について 2. 平成 29 年度決算報告について 3. 会長及び常務理事の業務執行状況について 4. イラスト使用問題について	評議員 24 人
臨 時	平成 31 年 3 月 27 日	1. 平成 31 年度事業計画（案）について 2. 平成 31 年度資金収支予算（案）について	評議員 24 人

(2) 正副会長会議の開催

回数	開催年月日	審議事項	出席者
第 1 回	平成 30 年 5 月 23 日	1. イラスト使用問題について 2. 第 1 回理事会・定時評議員会提出議案について	15 人
第 2 回	平成 30 年 8 月 1 日	1. イラスト使用問題について 2. 第 1 四半期収支状況について	13 人
第 3 回	平成 30 年 9 月 26 日	1. 職員の状況等について 2. 平成 30 年度人事院勧告について	15 人
第 4 回	平成 30 年 11 月 29 日	1. 第 2 回理事会について 2. 介護従事者の退職等に伴う今後の対応について 3. 職員の状況・退職手当積立金について	15 人
第 5 回	平成 31 年 2 月 25 日	1. 平成 30 年度決算見込みについて 2. ヘルパーステーションの職員体制について 3. 第 3 回理事会について	15 人
第 6 回	平成 31 年 3 月 6 日	1. 第 3 回理事会について 2. 無期労働契約転換について	15 人

(3) 定例監査の実施（年 4 回）

①内部監査の実施

回数	開催年月日	監査内容
第 1 回	平成 30 年 5 月 21 日	平成 29 年度法人運営・事業及び法人会計監査
第 2 回	平成 30 年 9 月 12 日	平成 30 年度第 1 四半期会計監査
第 3 回	平成 30 年 11 月 19 日	平成 30 年度第 2 四半期会計監査
第 4 回	平成 31 年 2 月 18 日	平成 30 年度第 3 四半期会計監査

②任意監査の実施

時：平成 30 年 5 月 24 日 監査人：税理士 小田 伸一氏

(4) 課長・支所長会議の開催

回数	開催年月日	審議事項	出席者
第 1 回	平成 30 年 4 月 18 日	1. イラスト使用問題について 2. 新任職員研修について	9 人
第 2 回	平成 30 年 5 月 17 日	1. イラスト使用問題について 2. 第 1 回理事会について	9 人
第 3 回	平成 30 年 7 月 18 日	1. イラスト使用問題について 2. 第 1 四半期収支状況について	8 人
第 4 回	平成 30 年 9 月 19 日	1. 被災地社協への支援等について 2. 職員配置状況について	8 人
第 5 回	平成 30 年 10 月 17 日	1. 平成 31 年度予算編成方針・要領について 2. 下期各事業等のスケジュールについて	9 人

第6回	平成30年11月22日	1. 第2回理事会について 2. 職員の状況・退職手当積立金について	9人
第7回	平成30年12月19日	1. 服務規律の確保等について 2. 年末年始について	9人
第8回	平成31年1月16日	1. 各規程の一部改正について 2. 平成31年度事業計画について	9人
第9回	平成31年3月4日	1. 第3回理事会議案について	9人

(5) 地域福祉推進委員会の開催（端野・常呂・留辺蘂支所）

区分	開催年月日・場所	協議内容	出席者
端野	平成30年5月16日	1. 平成30年度端野支所所管事業計画及び予算について 2. 社協会費・共同募金及び各種委員等について	17人
	平成30年12月14日	1. 地域包括支援センター設置に係る要望について 2. 東部・端野地区地域包括支援センター事業への社協役員参画及び関係団体への周知について 3. 平成30年度町内会福祉活動助成事業について 4. 端野地区ボランティアサロンについて 5. ふれあいサービス事業について 6. 新年度における理事の改選について	13人
常呂	平成30年5月22日	1. 平成29年度常呂支所所管事業報告及び平成30年度事業計画について 2. 社協会費について 3. 役員等推薦委員会による評議員の推薦について	13人
	平成30年11月30日	1. 北海道胆振東部地震による停電対応について 2. 平成29年度北見市社会福祉協議会資金収支決算について 3. 平成30年度北見市社会福祉協議会常呂支所事業報告(10月末)について 4. 平成31年度北見市社会福祉協議会常呂支所事業計画(案)について	13人
留辺蘂	平成30年7月4日	1. 地域福祉推進委員会副委員長の選任について 2. 平成29年度留辺蘂支所所管事業報告及び平成30年度事業計画について 3. ふれあい広場るべしべの開催時期について	11人

(6) 法律顧問及び会計顧問の設置

①法律顧問：今泉 賢治 氏 ②会計顧問：小田 伸一 氏

(7) 北見市及び民生委員児童委員協議会、自治会連絡協議会、老人クラブ連合会、市内社会福祉法人等との連携：随時

(8) 役員研修の実施

①新任職員研修会

時：平成30年4月20日 於：総合福祉会館 参加者：7人

②役員研修

時：平成31年1月26日 於：北見市民会館 参加者：14人

③各種会議への参加

No.	会議事業名	開催年月日	開催地	出席者
1	管内市町村社会福祉協議会連絡協議会第1回会長・事務局長会議(管内社連協第1回正副会長会議)	平成30年5月31日	網走市	2人
2	全道新任社協職員研修会	平成30年6月6日～8日	札幌市	1人
3	全道市町村社協会長・事務局長研究協議会	平成30年6月18日～19日	札幌市	2人
4	道社協定時評議員会	平成30年6月21日	札幌市	1人

5	管内社会福祉協議会職員連絡協議会研修会	平成30年7月5日～6日	網走市	1人
6	道社協地域福祉部会第2回幹事会	平成30年9月20日	札幌市	1人
7	全道市町村社協事務局長連絡会議	平成30年11月13日～14日	札幌市	1人
8	オホーツク管内社会福祉協議会連絡協議会 会長・事務局長会議	平成31年3月7日～8日	温根湯	2人

(9) 職員衛生委員会の開催と産業医の職場巡視

①職員の健康管理及び職場環境の点検に係る産業医による定期職場巡視

No.	開催年月日	実施職場
1	平成30年4月17日	本所在宅福祉課（ヘルパーステーション・中央居宅）
2	平成30年6月21日	端野支所・常呂支所
3	平成30年8月30日	留辺蘂支所・本所地域福祉課（北部包括・高齢者世話付住宅）
4	平成30年10月18日	本所（総務課・地域福祉課・生活支援課）
5	平成30年12月18日	本所在宅福祉課（ヘルパーステーション・中央居宅）
6	平成31年2月20日	本所（総務課・地域福祉課・生活支援課）

(10) 職員給与のあり方についての研究・検討の継続

①給与のあり方検討委員会による協議

時：平成30年6月19日・9月27日 於：総合福祉会館 委員：6人

(11) 実習生の受入

①社会福祉士養成実習生の受入れ

受入校：北星学園大学 1人・名寄市立大学 1人 実習内容：ソーシャルワーク現場実習Ⅱ
時：平成30年8月14日～9月14日（24日間）

※北海道胆振東部地震により名寄市立大学の実習は一時中断により、10月19日～26日に延期して行う。

②留辺蘂高等学校インターンシップの受け入れ

時：平成30年6月13日～6月15日（3日間） 実習生：1人

(12) 北海道胆振東部地震被災地災害ボランティアセンターへの職員派遣

時：平成30年9月25日～27日・28日～30日 於：厚真町 延派遣職員：2人

2. 財政強化の推進

(1) 社協会員加入（普通会費・賛助会費）の拡大促進

①社協会費収入状況

（単位：件・円）

区分	個人		法人・団体		町内会		合計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
本所	741	859,500	215	1,700,500	383	1,254,270	1,339	3,814,270
端野	63	70,000	90	333,000	8	530,000	161	933,000
常呂	66	109,000	8	59,000	19	566,800	93	734,800
留辺蘂	61	96,860	56	136,216	36	574,300	153	807,376
合計	931	1,135,360	369	2,228,716	446	2,925,370	1,746	6,289,446
H29実績	938	1,148,000	380	2,120,500	428	2,935,447	1,746	6,203,947

②地域福祉福祉推進委員による事業所訪問の実施（端野支所）

時：平成30年9月20日（木） 参加委員：8人

(2) 自主財源増強に向けた取り組み

①寄付金収入状況

（単位：件・円）

年度	本所		端野支所		常呂支所		留辺蘂支所	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
H30	49	4,451,759	41	1,288,597	24	1,238,469	62	1,436,861
H29	61	4,536,567	38	1,034,797	14	1,404,162	65	1,512,547

3. 指定管理施設の適切な運営

(1) 総合福祉会館管理経営事業（本所）

①利用状況

年度	開館日数	利用件数	利用人数	月平均利用者数	1日平均利用者数
H30	334日	3,984件	45,435人	3,786人	136.0人
H29	334日	3,804件	48,993人	4,082人	146.7人

②団体別利用状況

団 体 別	利用件数	利用人数	団 体 別	利用件数	利用人数
高齢者団体	2,207件	22,686人	その他福祉団体	654件	9,017人
障がい者団体	524件	5,908人	行政機関	28件	713人
ボランティア団体	571件	7,111人	合 計	3,984件	45,435人

③室別利用状況

室 名	利用件数	利用人数	室 名	利用件数	利用人数
体育集会室	809件	15,139人	5号会議室	6件	43人
教養娯楽室	603件	5,421人	4・5号会議室	443件	5,929人
1号会議室	347件	2,873人	研修室	392件	5,021人
2号会議室	477件	3,164人	ボランティア室	266件	2,486人
3号和室	392件	3,371人	その他(視聴覚室・相談室)	267件	1,917人
4号会議室	13件	71人	合 計	4,015件	45,435人

④高齢者趣味の教室事業の実施

教室名	実 施 期 間	回数	講師名	延参加者
絵画教室	前期：平成30年4月10日～8月21日 後期：平成30年9月11日～平成31年1月15日	15回	阿部賢一氏	190人 232人
藤工芸教室	前期：平成30年4月11日～7月18日 後期：平成30年8月22日～11月28日	15回	平タミ氏	119人 116人
陶芸教室	前期：平成30年4月12日～8月9日 後期：平成30年8月23日～12月6日	15回	北見陶芸同好会	160人 131人
囲碁教室	前期：平成30年4月12日～7月26日 後期：平成30年9月6日～12月13日	15回	田中四郎氏	292人 280人
書道教室	前期：平成30年4月13日～7月27日 後期：平成30年9月7日～12月21日	15回	菊池北鳳氏	146人 121人

(2) 老人いこいの家管理経営事業（常呂支所）

①利用状況

年度	開館日数	利用件数	利用人数	月平均利用者数	1日平均利用者数
H30	246日	344件	4,201人	350.0人	17.0人
H29	249日	293件	3,678人	396.5人	14.8人

②室別利用状況

室 名	利用件数	利用人数	室 名	利用件数	利用人数
集会室	214件	3,214人	合 計	344件	4,201人
和 室	130件	987人			

(3) はあとふるプラザ管理経営事業（留辺蘂支所）

①利用状況

年度	開館日数	利用件数	利用人数	月平均利用者数	1日平均利用者数
H30	293日	516件	4,491人	374.3人	15.3人
H29	359日	189件	2,018人	168.2人	5.6人

②室別利用状況

室名	利用件数	利用人数	室名	利用件数	利用人数
A 会議室	198件	1,832人	和室	131件	936人
B 会議室	187件	1,723人	合計	516件	4,491人

4. コミュニケーション支援事業

(1) 点訳及び朗読奉仕員の養成講座の実施（本所）

講座名	実施期間	回数	講師名	延参加者
点訳講座	初級：平成30年6月2日～6月30日	5回	北見市点訳 赤十字奉仕団	16人
	中級：平成30年7月7日～8月25日	5回		
	上級：平成30年9月1日～9月25日	5回		
朗読講座	平成30年10月5日～7日	3回	北見市朗読 赤十字奉仕団	46人