

# 令和3年度 事業報告書

（令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日）

社会福祉  
法人

北見市社会福祉協議会



# 令和3年度北見市社会福祉協議会事業報告

## 1 事業報告の概要

### 【総括】

令和3年度は、北海道が国の緊急事態宣言の対象となり、市では公共施設を5月18日から6月20日まで臨時休館としたことから、この間、本会が受託する指定管理施設も臨時休館となりました。緊急事態宣言は解除されたものの、北海道は6月21日から7月11日までまん延防止等重点措置の対象となり、その後、北海道の感染拡大が収まらず、北海道の緊急事態宣言を受け市の公共施設は再び8月30日から9月30日まで臨時休館となり、令和2年度と同様に、本会の事業は中止や延期又は事業の縮小を余儀なくされ、終息が見通せないなか、地域福祉をどう進めるのか本会のみならず、全国的な課題となりました。

本会ではコロナ禍での事業に対応するため、オンライン会議ができる環境を整備し、多くの会議や打ち合わせをオンラインで実施するとともに、従前道外や札幌市に出張しなければ受講できなかった各種研修もオンラインで受講することができました。

また、ひきこもりの相談に対応するためLINEでの相談受付を開始しました。

重点方針に掲げた地域支え合い事業(互近助サービス)は対象地域を拡大し、利用登録を伸ばすことができましたが、コロナ禍で実際の利用拡大には至りませんでした。

権利擁護体制の強化では、受任件数の増加に対応すべく法人後見係の体制を強化した他、翌年度から予定されている中核機関の受託に向け、成年後見係の体制強化に努めました。

施設・事業所等への寄附物品の寄贈では、民間企業の「地元の掲示板『ジモティー』」を利用したWeb上での実証事業を行い、効率よく譲渡できたことから本実施することとしました。

**地域福祉部門**では、第4期地域福祉活動計画がスタートした年でありましたが、新型コロナウイルス感染症が大人から子どもへと拡大し、なかなか収まらない状況の中でも、つながりや支え合いを絶やさない工夫などを行い、地域福祉活動が途切れることがないように令和2年度策定した「新型コロナウイルス感染症対応の業務継続計画(BCP計画)」に基づき取り組んでまいりました。

「いきいきふれあいサロン」の活動は、コロナ禍でも活動ができるように、令和2年度に引続き感染予防対策などを市内のサロン実施団体へ資料を配付し周知を行いサロン活動の取り組みが継続できるよう支援してきました。

「地域支え合い事業(互近助サービス)」は、北部地区地域包括支援センター圏域で利用会員の登録が増えマッチングを行いました。協力会員の登録に関わる事業となる地域支え合いサポーター養成講座は新型コロナウイルス感染拡大により中止としました。

ボランティア活動では、ひとり暮らし高齢者等世帯の外窓ふきを行う「思いやり届け隊」事業は令和3年度の新規事業として留辺蘂支所において、留辺蘂地区、温根湯温泉地区2つのエリアで実施したほか、本所では北部、中央、南部、西部・相内地区地域包括支援センターの各エリアを協働で、また、常呂支所においても「まごの手届け隊」として春と秋の2回、それぞれの地域の近隣住民や中高生ボランティア、企業ボランティア等ご近所による助け合い活動をコロナ禍の中ではありますが実施することができました。

また、大規模災害発生時の災害ボランティアセンターの設置・運営に関わる、「北見市災害ボランティア

センター設置及び運営に関する協定書」の締結を北見市と行い、令和４年度からその詳細について引続き協議を行うとともに資機材の更新を行うこととしています。

各地域包括支援センターでは、コロナ禍において訪問に制限がかかる中、地域の高齢者等の福祉課題や困りごとを把握しその解決に向け、日常生活圏域ごとに設置されている支え合いの地域づくり会議（第２層協議体）を開催したほか、個別の多種多様な相談ニーズや地域の福祉課題の解決に向け、関係機関などと連携を図りながら地域ケアネットワーク会議などを開催しその対応にあたりました。

**生活支援部門**の、成年後見支援センター事業では、成年後見制度利用促進基本計画及び北見地域定住自立圏共生ビジョンに基づき、北見地域における成年後見制度に関する中核となる機関の設置に向けて、北見市、訓子府町、置戸町や釧路家庭裁判所北見支部、職能団体等と中核機関に求められる役割の確認や整理に関する協議を重ねました。北見地域に設置されている障がい者相談支援センターや地域包括支援センターなどの１次相談窓口ごとに把握している権利擁護に関する広範かつ重層的な情報を受け止め、集約、統合するとともに、制度利用促進に向けた課題を把握し分析することや、解決に向けて必要なコーディネート等を行う「情報集約機能」、また、当該制度に関する苦情や要望等を受け付け、釧路家庭裁判所北見支部や行政、関係機関等と必要な対応を検討し実施する「苦情受付対応機能」など、「中核機関」として新たに備えることが必要と考えられる機能の協議を経て、本会において、成年後見支援センターから継続し令和４年４月１日に設置される「北見地域成年後見中核センター」の事業受託に向けて準備をすすめました。なお、北見地域定住自立圏形成協定を構成する美幌町、津別町との連携のあり方については、令和４年度以降も継続して協議を進めることとしています。

成年後見制度の利用促進や意思決定支援の推進に向けた現状や課題等を把握するため「医療・福祉サービスにおける身元保証等の現状と課題」について市内医療機関、福祉施設に対して実態調査を実施し、58 機関から回答を得ました（回答率 86.57%）。調査結果からは、医療機関や福祉施設が保証人や身元引受人に求める役割や課題、また、課題解決に向けた成年後見人の役割のあり方等について、運営委員会における協議や具体的な取り組みへの基礎資料として大変貴重な結果を得ることができました。

地域に身近な市民の立場で成年後見活動を担う市民後見人養成研修は、８月２６日より北見自治区で開催しました。開講翌日に発令された新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言により日程を延期しましたが、11月１日より本養成研修では初となるオンラインにより再開し、受講者 19 人全員が第６期養成研修を修了し、平成 25 年度の初回から第６期までの養成者数は 160 人となりました。

法人後見事業では、家庭裁判所の審判に基づき 51 人の後見人等を担い、法人後見支援員（北見市市民後見人養成研修を修了し、当該制度への一定の知識と、支え合いのある温かな地域づくりに想いのある市民）と一緒に、被後見人等への後見事務にあたりました。うち、家庭裁判所の要請に基づき、市内専門職の受任体制を下支えするため、当協議会受任ケースとしては初めてとなる福祉専門職の知識や技術等を必要とする案件（社会福祉士相当案件）を 5 件受任しました。

また、地域住民による権利擁護への機運がより高まるよう、当協議会が受任している被後見人 2 人について、法人後見支援員として一定の経験を有する市民へ受任者を移行するとともに新たに 2 人の後見監督人に就任し、成年後見人等が適切に、また、安心して後見等事務を遂行できるよう支援しました。

成年後見制度利用促進基本計画では、本人による意思決定の支援や、利用者本人や家族、関係者等がメリットを感じられる制度運用に向けて、任意後見制度の制度普及・啓発を推進しています。このことから当該

基本計画に沿って、また、その人の想いが尊重され、安心して住み続けることのできる地域づくりに資するよう、任意後見制度等に関するオンラインによる職員視察研修等の機会を設けました。本研修を経て、令和4年度より本会による任意後見等の受任を進めることとしています。

日常生活自立支援事業では任意代理契約に基づき12人の金銭管理等を担いました。うち、理解力や判断力の低下により本事業契約を十分に理解できないことや、金銭管理を中心とした支援では契約者本人の生活を支えることが難しいと判断された5人について、本人の同意ならびに関係者による協議を経て法定後見制度利用へ移行しました。

応急援護資金貸付事業では、低所得者世帯等の緊急的な資金需要に対する相談に対して、専門職員による生活課題の情報収集や課題解決に向けた検討等を行うとともに、生活福祉資金や自立支援金、住居確保給付金、安心サポート事業（現物給付による経済的援助）、あるいは生活保護の申請など、より生活の安定と自立支援に資すると判断される制度等を活用すること、また、自立支援センター（自立相談支援事業・家計改善支援事業）による関係機関等との連携や親族等の関係調整等を進めることなど、短期少額な金銭貸付によらず、困窮状態の解消と生活の安定にむけた支援に努めました。生活困窮者に対する支援は、目の前にある生活課題の解決をきっかけとしつつ、困窮状態となった背景や原因等を専門的視点によって見立てることや、中長期的な生活支援を対象者と一緒に理解し手立てを検討することが必要です。このことから、短期的な資金需要に対して金銭の貸付により支援する応急援護資金がその時代の生活支援に果たしてきた役割は、他制度の拡充等を含め終えたものと考えており、令和4年度中に、制度廃止に向けた具体的な協議を進めてまいります。

自立支援センター事業では、失業や病気等を背景とした生活の困窮や多重債務、ひきこもりなどの複合的な生活上の困りごとを抱える相談に対して、相談者の思いに寄り添い支援を行ったほか、家計相談支援事業を通して家計収支の均衡が取れていない相談者に対する生活の再建に向けた支援に努めました。また、新型コロナウイルス感染拡大の影響による休業や失業等によって収入が減少した世帯に対する住居確保給付金や緊急小口資金・総合支援資金特例貸付などの支援策が迅速に活用されるよう取り組みました。

ひきこもりの人やその家族等に対する支援については、これまでの電話、来所、訪問、Eメールによる相談受付方法に加えて、令和3年8月よりソーシャルネットワークサービス「LINE（ライン）」による相談受付を開始し、相談者の状況や希望に応じた柔軟な相談支援に努めました。

また、関係機関等がひきこもり状態にある人をより理解することや具体的な取り組みへの基礎資料とするため、北見市民生委員児童委員協議会の協力を得て、地域に身近な立場で生活上の困りごと等の相談に対応する民生委員に対して、現に把握しているひきこもりの状態にある人やその家族に関する情報等をアンケートにより調査し、254名より回答を得ました（回答率93.38%）。回答結果からは、自立支援センターがひきこもりの状態にある人の相談等に対応する機関であることが十分に理解されていないことや、民生委員が、ひきこもりの状態にある人やその家族等への関わり方に苦慮されている現状等を把握するなどの情報を得ることができました。この結果をもとに、令和4年度は周知の強化や、相談者が相談方法を選択できることなどに配慮するとともに、重層的な課題を受け止め対応する相談体制の構築に向けて取り組むこととしています。

**在宅福祉部門**では、独立採算により事業を展開している介護保険等サービス事業所の経営において、事業所の運営体制の見直しに取り組み持続可能な経営を目指しすすめてまいりました。今年度においては、北見

市の指定管理者制度により運営する端野デイサービスセンターにおいて、新型コロナウイルス感染症の影響による利用控えを受けた利用実績の減少傾向からの回復がなかなか見通せない状況を鑑み、精算方式を「全額精算方式」へ変更し、介護報酬収入等の減少に対応することといたしました。また、ヘルパーステーションにおいては、サテライトステーションにおける人材確保がなかなか叶わない状況に対して、主たる事務所（北見地域）において常勤ヘルパーを増員し、利用者増加にむけた人員体制の強化を図りました。

今年度の事業収入においては、ヘルパーステーションでは人員体制の強化による利用者の増加、居宅介護支援事業では重度者の増加、介護予防支援事業では利用者の増加により、令和２年度から介護報酬収入等は増額となりました。新型コロナウイルスの感染防止による利用控えによる影響を受けたデイサービスセンターでは、介護報酬収入等は大きく減額となりましたが、指定管理者制度における精算方式の変更及び令和２年度に引き続き新型コロナウイルスの影響による減収に対する経済的支援を目的とした助成金を北見市等から受けられたことにより、在宅福祉事業全体として収支はプラスの決算となりました。

人材確保の厳しい状況にあって、ヘルパーステーションでは、北見地域と常呂地域のサテライトステーションにおいて常勤職員の増員と退職者の補充を何とか行い、サービス提供が難しい地域への事業実施に努めたところではありますが、デイサービスセンターも合わせて、介護職員の退職者補充が叶わない状態が続いていることから、これまで実施を見合わせていた介護職員処遇改善加算適用にむけた協議を開始しました。

また、令和２年から続く新型コロナウイルス感染症への感染予防や対策において、サービス提供を直接行うヘルパーステーションやデイサービスセンターをはじめ、様々な相談を受ける居宅介護支援事業や予防介護支援事業の各事業所共々、引き続き、従事職員へマスクや使い捨てグローブの個別支給を行い、携帯用手指消毒用アルコール容器を個別貸与するなど、適切な感染対策に取り組むとともに、新規陽性者が拡大傾向となったまん延防止等重点措置期間においては、フェイスシールドやゴーグルの活用を導入するなど徹底した対策に取り組みサービス提供に努めたところです。

なお、デイサービスセンターと地域包括支援センターが実施する介護予防支援事業所においては、地域に根差したより身近な存在としてのサービス提供に努め、指定管理者、受託事業者の責務を果たしてまいりました。

**法人運営部門**では、令和３年７月２１日に理事及び評議員並びに監事の任期満了にかかる改選により、新たに１８名の理事、３０名の評議員、２名の監事が就任いたしました。

法人の運営や事業の執行において、理事や評議員には取り組みや課題等について協議いただき、監事には役員の職務執行及び経理事務や会計処理に対し監査いただき、また、会計顧問には健全経営に向けた財務や経営状況に対するご教示をいただき、法律顧問には事業執行における法律に関わる課題について助言いただき適正かつ安定した運営に努めてまいりました。

地域における事業推進においては、本所では地域福祉活動合同推進本部会議において、構成団体それぞれが進める地域福祉の取り組み状況やコロナ禍における課題や取り組みへの工夫について共有し、支所では地域福祉推進委員会において、地域の福祉課題を共有しながら、それぞれの地域における福祉のまちづくりを進めてまいりました。

法人経営においては、単年度では法人全体で事業の効率化及び事務経費の縮減に努め、収支プラスの決算となりました。しかしながら、厳しい社会情勢の中にあって、長期的な視点による安定的で持続可能な法人運営を計画的に進める必要性から中・長期計画を策定することとしておりましたが、終息を見通すこ

とができない新型コロナウイルス感染症における地方経済や社会情勢への影響や、働き方改革への対応など、さらなる課題整理や全道・全国の動向を注視する必要性が生じたことから、次年度以降における計画策定を目指し様々な視点における資料収集や、社協管理職会議での議論から正副会長会議での議論と協議を重ねてまいりました。

人口減少と少子高齢化が急速にすすむ社会情勢、さらに新型コロナウイルスの影響により、貴重な自主財源である社協会員会費へのご協力及び寄附金の状況については、厳しい地方経済の情勢や生活様式の変化、対面による協力依頼が難しい状況下にあつて、社協会員会費は個人において、件数及び金額ともに減少となり、寄附金も北見本所及び端野支所において、件数及び金額ともに減少となりました。また、興行的な収益事業の実施も難しい状況にあります。厳しい財政状況ではありますが、現在の社会情勢から、法人運営上において、自主財源の確保は重要な要素であることから、全国社会福祉協議会による提言や他の社会福祉協議会や社会福祉法人の取り組みを研究するなど、自主財源増強に向けた工夫や新しい取り組みの必要性を改めて認識いたしました。

働き方改革に対する令和3年度における協議内容として、①令和4年度における常勤職員と非常勤職員間の不合理な待遇差の禁止にかかり忌引休暇及び健康診断休暇の特別休暇付与に関する就業規程の一部改正、②“嘱託職員制度のあり方”を検討するためのアンケート調査の実施、③正規職員及び嘱託職員の業務内容を見直すための事務分掌の整理にむけた検討の開始、④給与内容における正規職員及び嘱託職員の差異の説明資料作成にむけた検討の開始、以上4点の対応を実施することといたしました。

新型コロナウイルス感染拡大防止の対策として、北見市や北海道社会福祉協議会等関係機関と情報共有を図り、当協議会として、事業のあり方や利用者等への対応、職場環境、就業状況等において、様々な方針やガイドライン等を状況に応じ都度、策定し取り組んでまいりました。取組内容としては、「新型コロナウイルス感染症（疑い含）に係る休暇等の取扱いについて」を令和3年8月1日から実施、「北海道におけるまん延防止等重点措置発出にかかる新型コロナウイルス感染症対策にかかる北見市社会福祉協議会の対応について」を令和4年1月27日から実施、「北海道におけるまん延防止等重点措置解除を受けた新型コロナウイルス感染症対策にかかる北見市社会福祉協議会の対応について」を令和4年3月22日から実施、その他、北海道及び北見市が要請する「感染症の予防及び拡大防止に向けた当協議会が取り組む感染防止対策」を随時更新し職員周知を行うなど、職員一丸で感染症への予防と拡大防止への取り組みを徹底してまいりました。また、「新型コロナウイルス感染症対応業務継続計画（BCP）」においては、一拠点全体が機能停止になる場合において最低限の業務継続を行うためのより具体的な計画への見直しの必要性を認識し検討を開始いたしました。

指定管理施設のうち、総合福祉会館及び老人いこいの家、はあとふるプラザは緊急事態宣言の発出に伴い令和3年5月18日から令和3年6月20日まで、令和3年8月30日から令和3年9月30日まで、臨時休館となりましたが、緊急事態宣言の解除後においては、それぞれのガイドラインを随時見直し、感染症の予防及び拡大防止の対策を講じ、安全安心に利用できるよう努めてまいりました。このことにより、再開後には利用団体にも、様々な対策を実践して使用していただくことで感染者の発生を防止しました。

## 1 具体的事業報告

### I. 地域福祉事業

#### 1. 高齢者福祉事業

在宅のひとり暮らし高齢者や高齢者夫婦世帯等が、住み慣れた地域で安心して住み続けられるよう、閉じこもりの防止や孤立感の解消を図る活動を行う高齢者団体への援助・協力及び、ふれあいサービス事業や、生きがい健康づくり事業をとおして高齢者が地域で活動する場を提供できるよう取り組みました。

##### (1) 高齢者団体福祉活動助成事業（本所）

| No. | 高 齢 者 団 体 名 | 会員数   | 主 な 活 動 内 容               |
|-----|-------------|-------|---------------------------|
| 1   | ときわ南老人クラブ   | 126 人 | 社会奉仕活動・福祉施設奉仕活動・共同募金協力    |
| 2   | 幸野付牛クラブ     | 90 人  | 福祉施設奉仕活動・異世代交流事業・共同募金協力   |
| 3   | 中央地区シルバークラブ | 32 人  | 社会奉仕活動・小学生の登下校見守り・環境美化活動  |
| 4   | もみじ橋老人クラブ   | 78 人  | 福祉施設奉仕活動・看護大との交流事業・共同募金協力 |
| 5   | 小泉老人クラブ     | 30 人  | 福祉施設奉仕活動・地域清掃活動・福祉活動勉強会   |
| 6   | 桜町老人クラブ     | 40 人  | 福祉施設奉仕活動・異世代交流事業・地域清掃活動   |
| 7   | 相内ときわ老人クラブ  | 65 人  | 社会奉仕活動・福祉に関する勉強会・健康増進活動   |
| 8   | 光西さわやかクラブ   | 42 人  | 福祉施設奉仕活動・社会奉仕活動・健康増進活動    |
| 9   | 南老人クラブ      | 17 人  | 社会奉仕活動・福祉施設奉仕活動・共同募金協力    |
| 10  | 北光西老人クラブ    | 66 人  | 福祉施設奉仕活動・社会奉仕活動・健康増進活動    |

助成金額：20,000 円 対象条件：地域において福祉活動を実施する単位高齢者クラブ

R2 団体数：12 団体

##### (2) 一人暮らし高齢者団体への支援（本所）

- ・北見市若がり友の会（一人暮らし高齢者当事者団体）への支援

a. 例 会：毎週水曜日 於：総合福祉会館 延参加者：約 200 人

b. 交流会：0 回 ※新型コロナウイルス感染拡大により中止

##### (3) 地域支え合い事業（互近助サービス）

①協力会員数：31 人（本所 21 人・常呂 6 人・留辺蘂 4 人）

②利用会員数：継続 1 人（内訳：利用中 1 人）

新規 2 人（内訳：休止 1 人、終了 1 人）

退会 2 人（内訳：施設入所 1 人、取下 1 人）

③マッチング件数：3 件（本所 2 件、常呂 1 件）

④問合せ件数：新規総件数 7 件（内：2 件マッチング） 内訳：本所 6 件、常呂 1 件

##### (4) 地域支え合いサポーター養成講座の開催（北見市との共催）

※新型コロナウイルス感染拡大により中止

##### (5) ふれあいサービス事業

| 区 分 | 事 業 名        | 内 容                                                          | 回 数   | 延参加者  |
|-----|--------------|--------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 端 野 | ふれあい食事会      | 高齢者の孤独感の解消を目的<br>・お弁当宅配（ボランティア・職員）<br>・防災備蓄食品宅配（職員）          | 2 回   | 127 人 |
|     | ふれあい郵便       | 事業案内、情報提供                                                    | 8 回   | 521 人 |
|     | 声かけ訪問（または電話） | 一人暮らし高齢者に対する安否確認、相談援助                                        | 月 1 回 | 548 人 |
|     | 愛の訪問         | 端野地区赤十字奉仕団員、社協職員が誕生日にあわせ訪問し祝品贈呈                              | 59 回  | 59 人  |
|     | その他          | 社協への寄贈物品を対象者に宅配<br>・あんパン宅配（ボランティア・職員）<br>・手作りパン宅配協力（日赤奉仕団事業） | 2 回   | 124 人 |



|     |                              |                                                      |      |       |
|-----|------------------------------|------------------------------------------------------|------|-------|
| 常 呂 | ふれあい食事会                      | ゲーム大会、脳トレ、体操、異世代交流<br>マジックショー、災害食配付等                 | 4 回  | 235 人 |
|     | ふれあい郵便                       | 誕生日カード・暑中見舞い・年賀状                                     | 3 回  | 531 人 |
|     | 安心訪問                         | 社協職員及び地域見守り隊による一人<br>暮らし高齢者に対する安否確認、相談援<br>助         | 4 回  | 207 人 |
| 留辺蘂 | いきいきふれあいの集<br>い<br>(運営委員会方式) | 地域高齢者の孤立の予防や食育・介護予<br>防を目的に実施 (5 会場)<br>講話・レクリエーション等 | 11 回 | 549 人 |

(6) 介護用品給付事業 (常呂支所)

利用者：6 人 延利用者数：36 人 内容：おむつ・尿取パット他

(7) 生きがい健康づくり増進事業 (常呂支所)

・ふまねっと体験会

時：令和 3 年 4 月 12 日～令和 4 年 1 月 19 日 実施回数：9 回

延参加者：179 人 ※包括支援センター・老人クラブ連合会常呂支部との共催事業

(8) 敬老祝品事業 (端野・留辺蘂支所)

※両自治区の敬老会中止に伴い中止

## 2. 障がい者福祉事業

多くの市民に対して障がいを持たれる方の理解や啓発に努め、障がい者の生きがいづくりや社会参加の促進等を図りました。

(1) 障がい者自立者表彰

被表彰者：0 人 ※該当者なしのため

(2) ふれあい広場

| 区 分 | 内 容                                                                                |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|
| 本 所 | 第 39 回北見市ふれあい広場 ※新型コロナウイルス感染拡大により中止                                                |
| 端 野 | ふれあい広場たんの 福祉講座 ※新型コロナウイルス感染拡大により中止                                                 |
| 常 呂 | みんなの広場 ※新型コロナウイルス感染拡大により中止                                                         |
| 留辺蘂 | ①ふれあい広場るべしべ「秋まつりへのチャリティーバザー参画」<br>②第 31 回ふれあい広場るべしべ「芸能交流会」等<br>※新型コロナウイルス感染拡大により中止 |

(3) ワークサポート事業 (常呂支所)

利用者：3 人 実施回数：30 回 於：老人いこいの家 延参加者：65 人

内容：牛乳パックリサイクル作業、廃油石鹸袋詰、リサイクル用紙で封筒作り等

## 3. 児童・青少年福祉事業

次代を担う、児童への支援活動に取り組む団体等への支援を推進しました。

・子ども会活動への支援：随時

## 4. 小地域ネットワーク事業

町内会や自治会、小地域での福祉活動や支え合い活動の支援、サロン活動の普及に積極的に取り組みました。また北見市、北見市民生委員児童委員協議会、北見市北見自治会連合会とともに、市民に対して近隣の方同士の助け合う互助の取り組みと、ともに支え合う安心・安全・福祉のまちづくりを推進しました。

(1) 地域福祉活動合同推進本部の運営 (本所)

・地域福祉活動合同推進本部事務局会議・地域福祉活動研修会

※新型コロナウイルス感染拡大により中止

(2) 町内会（自治会）福祉活動の推進

①町内会福祉活動助成事業

a. 本 所

| No. | 町 内 会 名   | 活 動 内 容                 | 開始年度 |
|-----|-----------|-------------------------|------|
| 1   | 緑ヶ丘もみじ町内会 | 福祉研修会、環境美化活動            | H28  |
| 2   | 北光光栄町内会   | 環境美化活動、高齢者世帯への除雪支援      | R1   |
| 3   | 3 丁目北友会   | 環境美化活動、高齢者世帯への除雪支援      | R1   |
| 4   | 緑町緑友町内会   | 高齢者世帯への安否確認、高齢者世帯への除雪支援 | R2   |

助成金額：1 町内会 20,000 円（5 年間）

対象条件：北海道町内会連合会の助成事業を受けた後、翌年度も引続き福祉活動を実践する町内会に対して助成

b. 端野支所

| No. | 町 内 会 名  | 活 動 内 容                                               |
|-----|----------|-------------------------------------------------------|
| 1   | 緋牛内自治連合会 | 高齢者世帯等への除雪支援活動                                        |
| 2   | 一区自治連合会  | 高齢者世帯等への除雪支援活動                                        |
| 3   | 端野自治連合会  | 高齢者世帯への生活支援活動（こうれいおたすけ隊）等                             |
| 4   | 三区自治連合会  | 安心カード継続推進、サロン活動支援                                     |
| 5   | 川向自治連合会  | 高齢者世帯等への除雪支援活動                                        |
| 6   | 協和自治連合会  | 高齢者世帯等への除雪支援活動                                        |
| 7   | 豊北自治連合会  | 高齢者対象の軽スポーツ大会、敬老会<br>※新型コロナウイルス感染拡大により中止し、お弁当宅配、記念品贈呈 |

助成金額：15,000 円～30,000 円（7 自治連合会）

対象条件：地域に居住する「要支援者」に対する福祉活動を行う自治連合会

②出前サロンいきいき（常呂支所）

時：令和 3 年 11 月 30 日 於：富丘コミュニティセンター 参加者：30 人

③小地域ネットワーク研修会（留辺蘂支所）（自治会協議会と共催）

時：令和 4 年 3 月 29 日 於：留辺蘂町住民交流センター 参加者：27 人

講演：「認知症になっても安心して暮らせる優しいまちを目指して」

講師：北見市認知症のひと家族の会 会長 芳賀 誠次氏

（ふれあいサロン実践者交流会を兼ねて開催）

④地域防災（水害）について考える講座（留辺蘂支所）

時：令和 3 年 11 月 16 日 於：留辺蘂町住民交流センター 参加者：23 人

講演・実習：「水害を想定した災害図上訓練（DIG）」

講師：留辺蘂総合支所 総務課総務係長 大藪 啓祐氏（北見市のミント宅配便事業）

(3) サロン事業の推進

①いきいきふれあいサロン事業（北見市受託事業）

| 区分     | No. | サロン団体名         | 人数   | サロンの主な活動内容      |
|--------|-----|----------------|------|-----------------|
| 本<br>所 | 1   | 絵手紙サークル れら     | 9 人  | 制作活動・展示会の開催     |
|        | 2   | 末広クラブサロン       | 15 人 | 麻雀・健康講座・公園の美化他  |
|        | 3   | 相内スマイル         | 20 人 | ヨガ・ふまねっと・福祉講座他  |
|        | 4   | サロン青空          | 8 人  | 習字・ぬり絵・介護予防学習会他 |
|        | 5   | サロンふれあい        | 12 人 | お茶・お花・福祉講座他     |
|        | 6   | いなほの会          | 8 人  | 学習会・ふまネット他      |
|        | 7   | カトレア会          | 22 人 | 軽運動・福祉講座他       |
|        | 8   | さくらの会          | 20 人 | 軽運動・レク・学習会他     |
|        | 9   | サロン すみれ会       | 17 人 | 学習会・運動他         |
|        | 10  | パッチワークサークル花もめん | 12 人 | パッチワーク・ストレッチ体操他 |

|     |    |                  |       |                   |
|-----|----|------------------|-------|-------------------|
|     | 11 | 楽楽会              | 32 人  | 健脚チェック・体操他        |
|     | 12 | 笑がおの会            | 14 人  | 軽運動               |
|     | 13 | いきいき地域サロン咲顔の会    | 27 人  | レク・健康に関する学習会他     |
|     | 14 | 元気会              | 23 人  | ストレッチ体操・脳トレ他      |
|     | 15 | このゆびとまれ          | 26 人  | 料理教室・福祉講座他        |
|     | 16 | コミュニティーサロン花      | 20 人  | 生け花・習字・ふまねつと他     |
|     | 17 | サークルらくらく体操       | 6 人   | シニアヨガ・軽体操         |
|     | 18 | ふまねつと友の会         | 55 人  | ふまねつと・脳トレ他        |
|     | 19 | ほっとひといき          | 10 人  | 茶話会・学習会他          |
|     | 20 | ワンツーネットサロン       | 54 人  | ふまねつと・脳トレ他        |
|     | 21 | にこにこサロン          | 26 人  | 軽スポーツ・茶話会他        |
|     | 22 | たんぽぽの会           | 14 人  | 健脚チェック・体操他        |
|     | 23 | にこにこ会            | 10 人  | 体操・茶話会他           |
|     | 24 | ふれあいサロンこころ会      | 19 人  | 運動・レク他            |
|     | 25 | 木曜会              | 18 人  | 各種ゲーム他            |
|     | 26 | 北見スマイルこそだてネットワーク | 16 人  | 地域交流会他            |
|     | 27 | 下町サロンさくら         | 21 人  | ふまねつと講座他          |
|     | 28 | 水桜会              | 19 人  | 体操・講座他            |
|     | 29 | フリーアートサロン        | 17 人  | 茶話会・地域イベント他       |
|     | 30 | はつらつクラブ          | 20 人  | いきいき百歳体操他         |
|     | 31 | 北見絵手紙サークルちゃお     | 5 人   | 絵手紙他              |
| 端野  | 32 | ほがらかクラブ          | 17 人  | 体操・講話・ゲーム他        |
|     | 33 | ほのぼのクラブ          | 18 人  | 体力づくり・講話・レク他      |
| 常呂  | 34 | いこいでワッハ          | 32 人  | コグニサイズ・レク他        |
|     | 35 | 元気クラブ            | 21 人  | 体操・レク・体力測定他       |
|     | 36 | 流水クラブ            | 12 人  | 体操他               |
|     | 37 | かき島会             | 21 人  | アクティビティ他          |
| 留辺蘂 | 38 | ストレッチ23          | 22 人  | 運動他               |
|     | 39 | 留辺蘂ふまネットやろう会     | 116 人 | ふまねつと・脳トレ・食事会他    |
|     | 40 | 笑うつつじ会           | 23 人  | 体操・レク他            |
| 登録  | 41 | 東相内すずらん会         | 16 人  | 体操・レク             |
|     | 42 | 旭3区サロン           | 12 人  | ふまねつと・アクティビティ・茶話会 |

助成金額：21,000 円（2 団体）・30,000 円（8 団体）・35,000 円（2 団体）・45,000 円（2 団体）  
50,000 円（26 団体）（※R2 サロン団体数：43 団体 新規：6 団体）

対象条件：地域に居住する「高齢者」「障がい者」「子育て世帯」などの各種別参加者を対象に  
サロン活動を実施する団体

※区分「登録」のNo.41. 42 の団体は、自主運営団体としてサロン保険加入等で登録した団体

②いきいきふれあいサロン事業代表者会議及び実践者交流会（本所）

※新型コロナウイルス感染拡大により中止

③いきいきふれあいサロン実践者交流会（留辺蘂支所）

時：令和4年3月29日 於：留辺蘂町住民交流センター 参加：27 人

講演：「認知症になっても安心して暮らせる優しいまちを目指して（コグニサイズ体験会）」

講師：北見市認知症の人と家族の会 会長 芳賀 誠次 氏

（小地域ネットワーク研修会を兼ねて開催）

## 5. 結婚相談事業

・結婚相談所の運営及び結婚相談事業の推進

①結婚相談員連絡会議の開催 回数：10回 於：総合福祉会館 結婚相談員数：9人

②相談員等オンライン研修への参加 回数：2回 延参加者：11人

※北海道コンカツ情報コンシェル主催の婚活支援者向けオンラインセミナー

③ふれあい交流会の開催

※定員に満たなかったため中止

④登録者：57人（男性39人・女性18人） ④成立数：0組

## 6. 地域援助事業

・会員弔意事業

| 区 分 | 弔意品          | 配付件数  |
|-----|--------------|-------|
| 端 野 | ロウソクセット      | 48 件  |
| 常 呂 | ロウソクセット      | 57 件  |
| 留辺蘂 | 供花料（5,000 円） | 118 件 |

## 7. 共同募金助成事業

（1）福祉団体等運営費助成事業

| 区 分 | 本 所       | 端 野      | 常 呂      | 留辺蘂      |
|-----|-----------|----------|----------|----------|
| 実 績 | 21 団体     | 3 団体     | 1 団体     | 2 団体     |
| 金 額 | 641,000 円 | 90,000 円 | 30,000 円 | 70,000 円 |

（2）歳末たすけあい見舞金贈呈事業

市民から寄せられた歳末たすけあい募金を、低所得世帯への年末年始の生活の一助を目的とした見舞金や、福祉団体等が行う歳末事業に対して助成金を贈呈しました。

①見舞金贈呈事業

| 区 分 | 1人世帯   | 2人世帯  | 3人世帯  | 4人世帯 | 合 計    |
|-----|--------|-------|-------|------|--------|
| 本 所 | 89 世帯  | 10 世帯 | 11 世帯 | 2 世帯 | 112 世帯 |
| 端 野 | 2 世帯   | 1 世帯  | —     | —    | 3 世帯   |
| 常 呂 | 3 世帯   | —     | —     | —    | 3 世帯   |
| 留辺蘂 | 8 世帯   | 5 世帯  | 3 世帯  | 1 世帯 | 17 世帯  |
| 合 計 | 102 世帯 | 16 世帯 | 14 世帯 | 3 世帯 | 135 世帯 |

※贈呈総額 1,538,000 円

②福祉団体等歳末助成事業

| 区 分 | 福祉団体歳末事業 |           |
|-----|----------|-----------|
|     | 助成団体数    | 助成金額      |
| 本 所 | 12 団体    | 405,000 円 |

## 8. 福祉ショップ事業

福祉施設・作業所製品の販売を通じて障がい福祉に対する認識や理解への促進を図りました。

・みんなのふれあい福祉ショップ『テルベ』の運営（本所）

①売上実績

| 施 設 名    | 売上金額      | 売上点数  | 主な販売品目          |
|----------|-----------|-------|-----------------|
| 川東の里     | 4,600 円   | 30 点  | ハガキ・炭製品・花アレンジ   |
| 工房とみさと   | 504,100 円 | 936 点 | ドライフラワー類・布縫製品   |
| るべしべやよい苑 | 47,350 円  | 72 点  | 陶器・リース類         |
| 遊友ほたる    | 221,850 円 | 164 点 | 木工品類リース類・ハッカグッズ |

|             |             |         |                 |
|-------------|-------------|---------|-----------------|
| アート活動支援室ぴかり | 3,640 円     | 18 点    | 小物              |
| いきいき陶芸会     | 273,180 円   | 537 点   | 陶器              |
| サンライズヨピト    | 70,940 円    | 340 点   | 押し花ストラップ・葉書類・陶器 |
| さわやか        | 412,810 円   | 1,908 点 | 石鹸・和紙製品・みそ      |
| パレフランセ      | 647,405 円   | 3,389 点 | パン              |
| エスポワール北見    | 280,100 円   | 450 点   | 織物・マグネット・キーホルダー |
| デイサービスせせらぎ  | 126,465 円   | 285 点   | 小物              |
| 仲良し共同作業所    | 302,760 円   | 823 点   | 小物              |
| とむての森       | 13,900 円    | 13 点    | 小物              |
| 合 計         | 2,909,100 円 | 8,965 点 | ※1 日平均：8,014 円  |

## ②生産フェアの実施

時：令和3年10月18日～19日 於：イトーヨーカドー北見店

## 9. ボランティア事業

北見市との災害ボランティアセンター設置及び運営に関する協定の締結、災害ボランティアセンター設置運営訓練の実施、設置運営マニュアルの改訂等、災害時における対応や体制の基盤整備に努めました。

また、福祉教育の推進に向け、市内の各学校での総合学習や体験学習の取り組みを通じて積極的な連携を図り、ボランティア実践校や協力校の支援を行いました。

物品寄附の譲渡については、実証事業として行ってきた地元の掲示板ジモティーを活用することで迅速かつ効率よく周知が可能となり、法人・事業所へは8割を超える譲渡率となりました。

### (1) ボランティア市民活動センターの運営

#### ①ボランティア市民活動センター運営委員会の開催

| 区分 | 会 議 名               | 開催年月日      | 場 所     | 回数 | 参加者 |
|----|---------------------|------------|---------|----|-----|
| 本所 | ボランティア市民活動センター運営委員会 | 令和3年6月14日  | 書面開催    | 1回 | 13人 |
|    |                     | 令和3年12月13日 | 総合福祉会館  | 1回 | 18人 |
| 常呂 | ボラセンところ運営委員会        | 令和3年6月8日   | 書面開催    | 1回 | 9人  |
|    |                     | 令和3年10月6日  | 老人いこいの家 | 1回 | 9人  |
|    |                     | 令和3年12月9日  |         | 1回 | 8人  |

#### ②ボランティア派遣需給調整業務の推進

| 区 分         | 依 頼<br>受付数 | ボランティア<br>派遣回数 | ボランティア<br>派遣人数 | ボランティア<br>活動時間 | ボランティアに<br>よる支援者数 | 需給調整<br>回 数 |
|-------------|------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|-------------|
| 在宅ボランティア    | 266 件      | 346 回          | 595 人          | 747 時間         | 948 人             | 1,150 回     |
| 施設・団体ボランティア | 190 件      | 325 回          | 1,780 人        | 2,380 時間       | 7,091 人           | 614 回       |
| 合 計         | 456 件      | 671 回          | 2,375 人        | 3,127 時間       | 8,039 人           | 1,764 回     |

※需給調整回数：センター職員による依頼者とボランティアを繋ぎ合わせる作業実績回数

#### ③ボランティアアシスタント・ボランティアアドバイザー業務の推進（本所）

- アシスタント会議の開催 回数：10回 於：総合福祉会館 延参加者：88人
- アドバイザー会議の開催 回数：6回 於：総合福祉会館 延参加者：52人
- ボランティアサロンの開催

| 区 分 | 場 所        | 内 容                | 回数 | 延参加者 |
|-----|------------|--------------------|----|------|
| 本 所 | 総合福祉会館     | ボランティア市民活動センターについて | 2回 | 29人  |
| 端 野 | 在宅介護支援センター | 絵手紙作成              | 3回 | 14人  |
| 常 呂 | 老人いこいの家    | アロマハンドクリーム作り       | 1回 | 16人  |

#### ④スマイル届け隊（出張講座等）の推進

| 健康・体験学習 | 音楽披露 | 舞踊披露 | 福祉・災害 | 手 品 | 合 計  |
|---------|------|------|-------|-----|------|
| 5 件     | 6 件  | 0 件  | 0 件   | 0 件 | 11 件 |

⑤支え合いの地域づくりを推進するボランティア活動支援

| 区 分 | 事 業 名   | 活動拠点場所                 | 内 容    | 回数  | 延参加者 |
|-----|---------|------------------------|--------|-----|------|
| 本 所 | 思いやり届け隊 | イトーヨーカドー北見店・常盤地区住民センター | 外窓ふき活動 | 1 回 | 56 人 |
|     |         | 高栄地区・美山地区住民センター        |        | 1 回 | 69 人 |
| 常 呂 | まごの手届け隊 | 老人いこいの家                | 外窓ふき活動 | 2 回 | 40 人 |
| 留辺蘂 | 思いやり届け隊 | はあとふるプラザ・温根湯温泉福祉センター   | 外窓ふき活動 | 1 回 | 19 人 |

※思いやり届け隊（本所の雪よけボランティア）はまん延防止等重点措置のため中止

⑥ボランティア研修・交流会の開催（本所、常呂支所）

※新型コロナウイルス感染拡大により中止

⑦物品寄附状況

| 寄 附 先    | 件 数   | 内 容                          |
|----------|-------|------------------------------|
| 社会福祉協議会へ | 125 件 | 食品・書き損じ葉書・マスク・車いす・切手・タオル・雑巾他 |
| 各福祉施設団体へ | 89 件  | マスク・紙おむつ・タオル・雑巾・衣類・シルバーカー・鍋他 |

※ジモティー活用件数：74 件（登録施設数：28 施設） 物品数：1,172 品

(2) ボランティア登録事業の推進

①個人・団体及び災害ボランティアの登録促進

1. 個人 登録人数：432 人 新規登録人数：26 人 稼働率：30.6%（登録者の活動割合）
2. 団体 総登録数：75 団体・総人数：1,794 人（内、新規登録数：8・休止：4・中止：0）

②登録説明用パンフレットの整備・活用：随時

③ボランティア活動保険及びボランティア行事用保険の加入促進

1. ボランティア活動保険 個人登録加入者数：46 人 団体登録加入者：1,208 人
2. ボランティア行事用保険 加入件数：32 件
3. 事故報告：3 件（傷害事故）

(3) 養成・研修事業の推進

①各種ボランティア講座の開催

| 区 分 | 事 業 名       | 開 催 年 月 日  | 場 所         | 参加者  |
|-----|-------------|------------|-------------|------|
| 本 所 | ボランティア入門講座Ⅰ | 令和3年7月12日  | 総合福祉会館      | 8 人  |
|     | ボランティア入門講座Ⅱ | 令和3年7月19日  | 総合福祉会館      | 8 人  |
|     | ボランティア入門講座Ⅲ | 令和3年7月26日  | 総合福祉会館      | 8 人  |
|     | 傾聴ボランティア講座  | 令和4年3月14日  | 総合福祉会館      | 23 人 |
| 常 呂 | ボランティア講座    | 令和3年10月30日 | 老人いこいの家     | 21 人 |
| 留辺蘂 | ボランティア講座    | 令和3年10月27日 | 留辺蘂住民交流センター | 11 人 |

※端野支所：新型コロナウイルス感染拡大のため中止

②その他、各種研修会・大会への派遣・参加

※新型コロナウイルス感染拡大により各種研修会・大会が中止

(4) 福祉教育推進事業

①福祉教育実践校・ボランティア協力校事業の推進

a. 福祉教育実践校

| 区 分   | 学校数 | 学 校 名       |
|-------|-----|-------------|
| 実 践 校 | 2 校 | 相内小学校・常呂中学校 |

b. ボランティア協力校

| 区 分   | 学校数  | 学 校 名                        |
|-------|------|------------------------------|
| 小 学 校 | 10 校 | 中央・西・北・北光・東相内・若松・大正・端野・錦水・川沿 |
| 中 学 校 | 6 校  | 南・光西・小泉・上常呂・相内・東相内           |
| 高 校   | 2 校  | 工業・藤                         |

②小中高校における総合学習で取り組んでいる福祉教育への支援

| No. | 開催年月日         | 場所     | 内 容           | 対象    | 人数   |
|-----|---------------|--------|---------------|-------|------|
| 1   | 令和3年4月28日     | 北光小学校  | 車いす疑似体験       | 6年生   | 70人  |
| 2   | 令和3年6月2日      | 中央小学校  | 車いす・全盲疑似体験    | 5年生   | 47人  |
| 3   | 令和3年9月14日     | おんねゆ学園 | 車いす・アイマスク疑似体験 | 5・6年生 | 15人  |
| 4   | 令和3年10月13日    | 藤高等学校  | 車いす疑似体験       | 1年生   | 108人 |
| 5   | 令和3年10月18日    | 日赤看護大学 | ボランティアセンターの概要 | 2年生   | 109人 |
| 6   | 令和3年10月27日    |        | ボランティア活動調整方法  | 2年生   | 109人 |
| 7   | 令和3年11月22・24日 | 高栄小学校  | 高齢者疑似体験       | 5年生   | 55人  |
| 8   | 令和3年12月16日    | 南小学校   | 車いす・アイマスク疑似体験 | 4年生   | 89人  |
| 9   | 令和4年1月25日     | 常呂中学校  | 高齢者疑似体験       | 2年生   | 34人  |
| 10  | 令和4年2月24・25日  | 光西中学校  | 車いす疑似体験       | 1年生   | 140人 |

③学生ボランティア活動への支援・育成

| 区 分 | 団 体 名                       | 内容及び対応        |
|-----|-----------------------------|---------------|
| 本 所 | 小中高生ボランティアサークル「BLUE SPRING」 | 活動支援等：随時      |
|     | 高校生ボランティアサークル「だるま」          | 派遣調整・活動の支援：随時 |
| 常 呂 | 常呂高校ボランティア局                 | 活動紹介・派遣調整：随時  |

④児童・生徒を対象とした体験学習会開催の支援（本所）

※小学生ボランティア体験学習会は、新型コロナウイルス感染拡大により中止

(5) 市民啓発推進事業の実施

①多様な広報媒体を通じた積極的な情報提供

| 区 分    | 内 容                     | 発行回数             | 対 象           |
|--------|-------------------------|------------------|---------------|
| 本所、各支所 | ホームページ及びフェイスブック等による情報提供 | 随時               | 市民他           |
| 本 所    | 情報紙「散歩道」                | 12回(第395号～第406号) | 個人・団体登録ボランティア |
|        | 情報誌「スマイル」               | 3回(第35～37号)      | 市内全戸          |
|        | 視覚障がい者情報紙「まど」           | 6回(第192号～第197号)  | 視覚障がい者        |
| 端 野    | 支所だよりと併せた情報提供           | 3回(第50～52号)      | 自治区内全戸        |
| 常 呂    | 情報紙「ぺったんこ」              | 6回(第210号～第215号)  | 自治区内全戸        |
| 留辺蘂    | 支所だよりと併せた情報提供           | 4回(第42号～第45号)    | 自治区内全戸        |

②各種啓発チラシの作成・配布：随時

③児童・生徒福祉作文コンクールの実施

a. 応募状況 応募数：82作品

b. 審査会 時：令和3年11月26日 於：総合福祉会館

c. 表彰式 時：令和3年12月3日～9日

於：受賞者の各学校（高栄小・北光小・相内中学校）

d. 表彰作品 15作品（小学生低学年の部：2作品、小学生高学年の部：6作品、中学生の部：7作品）

④ぺったんこフェスタの開催

※新型コロナウイルス感染拡大により中止

(6) 災害ボランティアセンターの体制構築

①北見市防災総合訓練への参加 ※新型コロナウイルス感染拡大により中止

②災害ボランティア活動団体と協働に向けて関係機関との協議：随時

③災害ボランティアセンター資機材整備

④災害ボランティアセンター設置訓練の実施及び参加

| 開催年月日      | 場 所             | 内 容                            | 参加者 |
|------------|-----------------|--------------------------------|-----|
| 令和3年4月27日  | 本・支所<br>(オンライン) | むかわ町復興支援ネットワークオンライン活動報告会       | 1人  |
| 令和3年9月1日   |                 | 北海道災害ボランティアセンターWEB 講座          | 1人  |
| 令和3年9月3日   |                 |                                | 2人  |
| 令和3年11月20日 | 総合福祉会館          | 北見市災害ボランティアセンター設置・運営訓練         | 16人 |
| 令和4年1月25日  | 本・支所<br>(オンライン) | 北海道災害ボランティアセンター初期支援者養成・資質向上研修会 | 2人  |
| 令和4年2月27日  |                 | 災害ボランティアセンター入門                 | 1人  |

⑤北見市災害ボランティアセンター設置及び運営に関する協定書締結

時：令和3年12月27日 於：北見市役所

(7) 調査・研究事業の実施

①ボランティア等社会資源に関する実態調査の実施：随時

②個人・団体登録ボランティアの現状調査及び登録更新の実施

於：令和4年2月から実施継続中（個人登録ボランティア）

(8) 関係団体との連携

①生活支援体制整備事業 第2層協議体への協力

| 区 分 | 会 議 名               | 場 所            | 実施回数 | 延参加者 |
|-----|---------------------|----------------|------|------|
| 本 所 | 支え合いの地域づくり会議        | 北部地区地域包括支援センター | ※5回  | 5人   |
| 端 野 | 東部包括との打ち合わせ         | 在宅介護支援センター     | 1回   | 4人   |
| 常 呂 | 常呂自治区支え合い地域づくり会議    | 老人いこいの家        | 5回   | 5人   |
| 留辺蘂 | 留辺蘂自治区地域づくりネットワーク会議 | はあとふるプラザ       | 1回   | 1人   |

※書面会議（1回）を含む

②北見市福祉の街づくり会議、重度身体障がい者「スマイル@カレッジ」への援助・協力(本所)

a. 北見市福祉の街づくり会議への援助・協力

| 区 分 | 援助・協力内容     | 場 所    | 実施回数 |
|-----|-------------|--------|------|
| 本 所 | 例会・広場会議への協力 | 総合福祉会館 | 5回   |

b. スマイル@カレッジへの援助・協力

※新型コロナウイルス感染拡大により活動中止

③視覚障がい者「おしゃべりの集い」に対する活動支援

| 区 分 | 活動支援内容      | 場 所     | 実施回数 |
|-----|-------------|---------|------|
| 本 所 | 例会開催への調整等支援 | 総合福祉会館他 | 7回   |

④ボランティア団体との協働

| 区 分 | 団 体 名   | 場 所        | 内 容 | 回 数 |
|-----|---------|------------|-----|-----|
| 端 野 | スマイルたんの | 在宅介護支援センター | 例 会 | 5回  |
|     | ももの会    |            | 例 会 | 1回  |

(9) オホーツク管内ボランティア活動の促進

①オホーツク圏ボランティア活動推進会議

※新型コロナウイルス感染拡大により中止

②近郊市町と連携したボランティア研修会等の開催

※新型コロナウイルス感染拡大により中止



## 10. 福祉人材バンク事業の推進（北海道社会福祉協議会受託事業）

介護職等の人材確保への取り組みとして、北見市との共催により介護の仕事周知等に係る講習会の開催、またオホーツク社会福祉専門学校との共催による職場相談会（介護・保育版）を開催するなど、コロナ禍における感染症対策を講じながら各種事業に取り組み、福祉職場の理解促進に努めました。

### （1）啓発・広報事業の実施

- ①広報媒体を利用した求職・求人募集広告の掲載
  - a. 経済の伝書鳩へのPR記事掲載：毎月1回
  - b. 福祉人材情報システムの活用：随時
  - c. ホームページ及びフェイスブック、パンフレット等による広報活動：随時
- ②インターネットによる求人情報の提供：随時

### （2）養成・研修事業の実施

#### ①福祉マンパワー活用講習会の開催

| No. | 開催年月日                | 場 所                        | 内 容                 | 参加者  |
|-----|----------------------|----------------------------|---------------------|------|
| 1   | 令和3年11月14日           | 総合福祉会館                     | 可能性を広げるコミュニケーション術   | 6人   |
| 2   | 令和4年2月5日<br>※北見市との共催 | 市民会館・総合福祉会館<br>他（ハイブリッド形式） | 「ありがとう」があふれる介護のセカイ！ | 102人 |

#### ②福祉養成校との共催による効果的な福祉職場相談会の開催

- a. 福祉職場説明会（介護職版）  
時：令和3年7月7日 於：オホーツク社会福祉専門学校 参加者：52人  
参加事業所：18事業所
- b. 福祉職場相談会（保育士版）  
時：令和3年7月8日 於：オホーツク社会福祉専門学校 参加者：61人  
参加事業所：13事業所

### （3）需給調整事業の実施

- ①求人・求職の開拓・登録及び就労の促進
  - a. 求職者：新規 67人
  - b. 紹介及び就職人数：紹介者 15人・就職者 14人
  - c. 求人数：新規 542人
- ②求職登録者への情報提供（毎月）と福祉サービスに関する相談
  - ・求人及び求職相談：求人相談 751人・求職相談 360人
- ③キャリア支援専門員による就労支援強化
  - a. 福祉系専門学校への訪問活動：4回（北見市）
  - b. 施設・事業所への訪問活動：1事業所（北見市1件）

### （4）関係機関との連携

- ①北海道福祉人材センター及び道内各福祉人材バンクとの連携
- ②ハローワークとの連携及び出張相談の実施
  - ・求職者に対する福祉職場情報の提供及び相談

| 場 所      | 回 数 | 延人数 | 場 所      | 回 数 | 延人数 |
|----------|-----|-----|----------|-----|-----|
| ハローワーク北見 | 12回 | 15人 | ハローワーク網走 | 1回  | 1人  |

#### ③各種研修会・連絡会議への参加

| No. | 開催年月日      | 場 所               | 内 容                        | 参加者 |
|-----|------------|-------------------|----------------------------|-----|
| 1   | 令和3年11月10日 | 北見芸術文化ホール         | ウィズコロナ時代における職場定着セミナー       | 1人  |
| 2   | 令和3年12月1日  | 総合福祉会館<br>（オンライン） | 北海道・東北ブロック別マッチング強化研修会      | 2人  |
| 3   | 令和4年2月28日  |                   | ジョブカードの作成及びキャリアコンサルタントとの面談 | 2人  |
| 4   | 令和4年3月22日  |                   | オンラインで大いに語る交流会             | 1人  |

## 1 1. 要援護高齢者等福祉サービス事業（北見市受託事業）

### （1）高齢者安否確認事業

①委託事業者の配達員が、週3回（月・水・金曜日。祝日、年末年始を除く）、自宅に乳酸菌飲料1本を配達し、声掛け、安否確認を実施

| 区 分 | 内 容                                                                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 本 所 | 利用世帯数：853 世帯（新規：116 世帯、廃止：121 世帯）<br>乳酸菌飲料配付回数：99,622 回（月平均：8301.8 回）                                     |
|     | 安否確認件数：146 件<br>内訳：取り忘れ 60 件、入院 23 件、旅行 4 件、外出等 9 件、通院等 17 件、その他 33 件<br>本人不在時における電話確認件数：306 件 緊急対応件数：7 件 |
| 端 野 | 対象世帯数：28 世帯（内新規：9 世帯・廃止：9 世帯）<br>ヤクルト配付回数：2,545 回（月平均：212.1 回）<br>安否確認件数：2 件（本人不在時における電話確認件数：2 件）         |

②電話かけによる週3回（内訳：月・水・金曜日。祝日、年末年始を除く）の実施

| 区 分 | 内 容                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|
| 常 呂 | 利用世帯数：14 世帯（新規：1 世帯、廃止：2 世帯、休止：1 世帯）<br>電話連絡回数：1,745 回（月平均 145 回）<br>緊急対応件数：2 件 |
| 留辺蘂 | 対象世帯数：1 世帯（新規：0 世帯、廃止：1 世帯）<br>電話連絡回数：113 回（月平均 11.3 回）<br>緊急対応件数：0 件           |

### （2）寝たきり高齢者等介護用具貸与事業

| 介護用具名  | 利用世帯数 | うち新規世帯数 | うち廃止世帯数 |
|--------|-------|---------|---------|
| 介護用ベッド | 3 世帯  | —       | —       |
| 車 椅 子  | 4 世帯  | —       | —       |

### （3）緊急通報システム設置事業

| 区 分 | 利用世帯数  | うち新規世帯数 | うち廃止世帯数 | 待 機 |
|-----|--------|---------|---------|-----|
| 本 所 | 812 世帯 | 77 世帯   | 115 世帯  | —   |
| 端 野 | 25 世帯  | 6 世帯    | 9 世帯    | —   |
| 常 呂 | 14 世帯  | 2 世帯    | 1 世帯    | —   |
| 留辺蘂 | 34 世帯  | 4 世帯    | 6 世帯    | —   |
| 合 計 | 885 世帯 | 89 世帯   | 131 世帯  | —   |

### （4）除雪サービス事業

| 区 分 | 利用世帯数    | 延除雪回数   | 委託事業者数 | 備 考         |
|-----|----------|---------|--------|-------------|
| 本 所 | 860 世帯   | 3,170 回 | 12 事業所 | 1 町内会含む     |
| 端 野 | 22 世帯    | 84 回    | 1 事業所  |             |
| 常 呂 | 53 世帯    | 451 回   | 9 事業所  | 1 事業所 8 町内会 |
| 留辺蘂 | 100 世帯   | 423 回   | 3 事業所  | 2 自治会含む     |
| 合 計 | 1,035 世帯 | 4,128 回 | 25 事業所 |             |

### （5）寝具乾燥サービス事業

利用世帯数：4 世帯 延利用品目：92 品（布団、マクラ、毛布他）

### （6）訪問理美容事業

| 区 分       | 総利用者数 | 理 容  | 美 容  | うち新規者数 | うち廃止者数 |
|-----------|-------|------|------|--------|--------|
| 本所・端野・留辺蘂 | 115 人 | 20 人 | 95 人 | 21 人   | 24 人   |

(7) ひとり暮らし高齢者世帯等除雪地域活動支援・普及事業（除雪機貸与事業）

| 区 分 | 町内会数   | 対象世帯数  | 延除雪日数 | 除雪回数    |
|-----|--------|--------|-------|---------|
| 本 所 | 26 町内会 | 305 世帯 | 368 日 | 4,857 回 |
| 留辺蘂 | 1 町内会  | 15 世帯  | 10 日  | 170 回   |
| 合 計 | 27 町内会 | 320 世帯 | 378 日 | 5,027 回 |

1 2. 重度身体障がい者等移送サービス事業（北見市受託事業）

(1) リフト付バス送迎サービス事業の推進

| 区 分 | 運行日数  | 利用回数  | 延利用者数   | 備 考         |
|-----|-------|-------|---------|-------------|
| 本 所 | 97 日  | 340 回 | 1,168 人 | 重度身体障がい者等対象 |
| 常 呂 | 157 日 | 157 回 | 294 人   | 人工透析患者対象    |

※新型コロナウイルス感染拡大のため、5月18日～6月20日、8月30日～9月30日の期間は休止。

(2) 安全・安心の移送サービス業務のための講習会・連絡会議の開催及び参加

| 区 分 | 事 業 名     | 開 催 年 月 日  | 場 所     | 参加者  |
|-----|-----------|------------|---------|------|
| 本 所 | 担当職員連絡会議  | 令和3年5月10日  | 総合福祉会館  | 16 人 |
|     | 冬道安全運転講習会 | 令和3年11月25日 | 総合福祉会館  | 4 人  |
|     | 担当職員連絡会議  | 令和4年1月18日  | 総合福祉会館  | 13 人 |
| 常 呂 | 移送サービス研修会 | 令和3年7月8日   | 老人いこいの家 | 4 人  |
|     | 冬道安全運転講習会 | 令和3年11月25日 | 総合福祉会館  | 1 人  |

1 3. 障がい者社会参加促進事業（芸術・文化講座）（北見市受託事業）

・開催講座（本所）

| 教 室 名       | 実 施 期 間              | 回数   | 講師名     | 延参加者 |
|-------------|----------------------|------|---------|------|
| 民 謡 教 室     | 令和3年4月8日～7月29日       | 10 回 | 片山 フェ氏  | 86 人 |
| ス ポ ー ツ 教 室 | 令和3年5月7日～7月30日       | 7 回  | 佐藤 宮子氏  | 51 人 |
| 歌 謡 教 室     | 前期：令和3年4月6日～5月11日    | 5 回  | 川野 廣光氏  | 74 人 |
|             | 後期：令和3年10月5日～11月2日   | 5 回  |         | 60 人 |
| 詩 吟 教 室     | 令和3年8月5日～11月18日      | 10 回 | 鈴木 洋子氏  | 69 人 |
| 革 工 芸 教 室   | 令和3年8月6日～11月15日      | 9 回  | 志賀久美子氏  | 97 人 |
| 笑いヨガ教室      | 令和3年10月18日～令和4年1月24日 | 12 回 | 森實 敬子氏  | 89 人 |
| 絵 手 紙 教 室   | 令和3年11月12日～令和4年1月21日 | 10 回 | 絵手紙スマイル | 63 人 |
| パソコン教室      | 前期：令和3年11月30日～12月9日  | 6 回  | 捧 直美氏   | 30 人 |
| 料 理 教 室     | ※新型コロナウイルス感染拡大により中止  |      |         |      |

※新型コロナウイルス感染拡大のため、5月18日～6月20日、8月30日～9月30日、1月27日～3月31日の期間は休止。

1 4. コミュニケーション支援事業（北見市受託事業）

・点訳及び朗読ボランティアの養成講座の実施（本所）

| 講 座 名   | 実 施 期 間         | 回数   | 講師名                 | 延参加者 |
|---------|-----------------|------|---------------------|------|
| 点 訳 講 座 | 令和3年6月26日～11月6日 | 15 回 | 北 見 市 点 訳<br>赤十字奉仕団 | 39 人 |
| 朗 読 講 座 | 令和3年10月1日～3日    | 3 回  | 北 見 市 朗 読<br>赤十字奉仕団 | 28 人 |

## 15. 常呂自治区通院バス運行事業（北見市受託事業）

・常呂自治区通院バス事業の実施

延回数：95回（毎週月・木曜日実施） 延利用者：936人

## 16. 高齢者世話付住宅（シルバーハウジング）生活援助員派遣事業（北見市受託事業）

入居されている高齢者等が、安心して生活できるよう、生活援助員による「相談」、「安否確認」などの援助を行いました。また、入居者や地域住民との相互交流や親睦を深めることを目的としたラジオ体操や交流会などを行いました。

- (1) 入居者からの生活相談の対応 件数：1,856件
- (2) 訪問及び電話による安否確認の実施（朝・夕） 件数：13,415件
- (3) 生活困難時の一時的な家事援助の実施 件数：65件
- (4) 緊急時の連絡体制の整備と緊急対応の実施 件数：2件
- (5) 入居者への各種講座や交流会の開催

| 事業内容  | 回数             | 延参加者 |
|-------|----------------|------|
| ラジオ体操 | 週4回（月、火、水、金曜日） | 482人 |
| 囲碁    | 週2回（火、金曜日）     | 166人 |

## 17. 地域包括支援センター事業（北見市受託事業）

### (1) 介護予防ケアマネジメント業務の推進

|                                  | 北 部    | 常 呂  | 留辺蘂・温根湯温泉 | 合 計    |
|----------------------------------|--------|------|-----------|--------|
| 基本チェックリストによる二次予防<br>高齢者の把握       | 125人   | 66人  | 172人      | 363人   |
| 利用者の希望を最大限に活かした介<br>護予防プランの作成と評価 | 900人   | 706人 | 1,018人    | 2,624人 |
| 介護予防プラン作成にかかる業務の<br>一部委託         | 1,904人 | 7人   | 158人      | 2,069人 |
| 介護保険の要介護認定調査の実施                  | 58人    | 42人  | 66人       | 166人   |

①介護予防事業活用状況確認と効果の評価：随時

②状態の維持及び改善にかかる支援：随時

### (2) 総合相談・支援事業の推進

|             | 北 部               | 常 呂           | 留辺蘂・温根湯温泉     | 合 計               |
|-------------|-------------------|---------------|---------------|-------------------|
| 総合相談の実施及び支援 | 1,186人<br>延1,485人 | 209人<br>延355人 | 229人<br>延529人 | 1,624人<br>延2,369人 |

①地域資源を活用したネットワークの構築

|              | 北 部       | 常 呂         | 留辺蘂・温根湯温泉 | 合 計 |
|--------------|-----------|-------------|-----------|-----|
| 地域ケアネットワーク会議 | 回数<br>参加者 | 1回<br>1回※書面 | 1回        | 3回  |
|              | 16人       | 29人         | 18人       | 63人 |
| 地域ケア個別会議     | 回数        | 2回          | 3回        | 11回 |

②地域住民等に対する啓発活動の推進

a. 地域における啓発活動

| 区 分 | 内 容 等                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 北 部 | <p>1. 思いやり届け隊「外窓ふき」事業<br/>時：令和3年10月9日<br/>於：高栄地区住民センター拠点（高栄西町、緑ヶ丘）<br/>美山地区住民センター拠点（美山町、緑ヶ丘、花月町）<br/>内容：一人暮らし高齢者世帯等への、地域ボランティアによる外窓ふき活動<br/>利用世帯：96世帯 ボランティア：63人</p> <p>2. 思いやり届け隊「雪よけ」事業</p> |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>時：令和4年1月29日</p> <p>※延期：3月5日 → 新型コロナウイルス感染拡大により中止</p> <p>3. 地域ふれあい昼食会</p> <p>時：令和3年11月11日 ①11：00～ ②11：40～</p> <p>於：高栄地区住民センター 参加者：①19人 ②11人</p> <p>内容：一人暮らし高齢者等が食を通じて集い交流する。感染対策として2部制で人数制限を行い、簡単な運動や講話を実施し、食事は持ち帰りのお弁当形式とした。</p> <p>○高栄フェスティバル、高栄小学校での異世代間交流会は新型コロナウイルス感染拡大状況により中止。</p> |
| 留辺蘂・温根湯温泉 | <p>・思いやり届け隊「外窓ふき」事業</p> <p>時：令和3年10月13日</p> <p>於：はあとふるプラザ拠点（留辺蘂地区）<br/>温根湯温泉福祉センター（温根湯温泉地区）</p> <p>内容：一人暮らし高齢者世帯等へのボランティアによる外窓ふき活動</p> <p>利用世帯：18世帯 ボランティア：19人</p>                                                                                                                         |

b. 老人クラブ等における啓発活動

| 区 分       | 内 容 等                                                                                                                                                        |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 北 部       | 新型コロナウイルス感染拡大により訪問できず実績なし                                                                                                                                    |
| 常 呂       | <p>時：令和3年4月22日～令和4年2月23日 回数：11回</p> <p>内容：センターの周知、講話、広報紙配布他</p> <p>訪問先：①老連常呂支部②富丘老人クラブ③流氷クラブ④西町アカシヤクラブ<br/>⑤共立老人クラブ⑥元気クラブ⑦いこい茶房⑧かき島会</p>                     |
| 留辺蘂・温根湯温泉 | <p>時：令和3年4月12日～令和4年2月25日</p> <p>内容：センターの周知、各種教室案内、講話等</p> <p>訪問先：①ふまネットやろう会②留辺蘂フラの会③オカリナサークル④すみれ会<br/>⑤上町遊楽クラブ⑥温根湯はつらつサークル⑦笑顔の会⑧滝の湯クラブ<br/>⑨旭栄クラブ⑩公園クラブ他</p> |

c. いきいきふれあいの集い等における啓発活動

| 区 分       | 内 容 等                                                                                                                            |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 留辺蘂・温根湯温泉 | <p>時：令和3年11月4日～12月2日 回数：5回</p> <p>訪問先：①留辺蘂町公民館②留辺蘂住民交流センター③瑞穂地区農村環境改善センター④温根湯温泉福祉センター⑤大和ノーマルセンター</p> <p>内容：センターの周知、介護予防体操の紹介</p> |

d. 幅広い世代への啓発活動

| 区 分 | 内 容 等                                                                          |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------|
| 常 呂 | <p>時：令和3年4月13日</p> <p>内容：センターの周知、事業チラシ配布他</p> <p>訪問先：自治区内小学校・中学校・高等学校 計5ヶ所</p> |

③担当地域内に居住する高齢者に対する支援体制の構築

- a. 北部地区：「支援カード」の配置・更新 利用者数：39人  
北まる net 救急医療情報 登録者数：172人
- b. 常呂地区：「あんしんカード」の活用 利用者数：97人  
北まる net 救急医療情報 登録者数：65人
- c. 留辺蘂・温根湯温泉地区：北まる net 救急医療情報 登録者数：55人

④地域の高齢者実態把握調査の実施

|     | 北 部 | 常 呂 | 留辺蘂・温根湯温泉 | 合 計  |
|-----|-----|-----|-----------|------|
| 人 数 | 97人 | 66人 | 89人       | 252人 |

⑤保健・福祉サービスにかかる各種申請の受付及び代行：随時

⑥福祉サービスにかかる利用計画書の作成：随時

(3) 権利擁護事業の推進

①総合相談の実施及び支援

|     | 北 部    | 常 呂    | 留辺蘂・温根湯温泉 | 合 計    |
|-----|--------|--------|-----------|--------|
| 人 数 | 13 人   | 4 人    | 4 人       | 21 人   |
| 延件数 | 延 16 件 | 延 10 件 | 延 4 件     | 延 30 件 |

②高齢者の虐待予防・早期発見及び成年後見人等権利擁護の啓発：随時

③地域見守り・支援体制による予防並びに早期発見と支援：随時

④消費者被害防止にかかる必要情報の収集と提供：随時

(4) 包括的・継続的ケアマネジメント業務の推進

①地域包括ケアシステムの構築にかかる地域ケア会議の推進

②包括的・継続的ケアマネジメント体制の構築における関係機関との連携

a. 北部地区

ア. 多職種連携研修会 ※新型コロナウイルス感染拡大により中止

イ. 圏域居宅介護支援事業所 事例検討会

時：令和3年8月23日 於：高齢者生活相談所 参加者：12人

b. 常呂地区

ア. 常呂地区医療・介護連携推進会議

時：令和3年4月21日～令和4年2月16日 回数：6回 於：常呂厚生病院

イ. 常呂自治区福祉事業所連絡会議

時：令和3年6月25日（書面会議）

③介護支援専門員の課題等に対するアドバイス

|                | 北 部   | 常 呂   | 留辺蘂・温根湯温泉 | 合 計    |
|----------------|-------|-------|-----------|--------|
| 居宅介護支援事業所等巡回訪問 | 5 事業所 | 2 事業所 | 3 事業所     | 10 事業所 |

④支援困難ケース等の支援：随時

(5) 介護予防教室、介護教室、介護者交流会の実施

| 事 業 名  | 事業所       | 内 容 等                                                                                                          |
|--------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 介護予防教室 | 北 部       | 内容：「介護予防講話・体力測定・ふまねっと・きたみんなと体操」<br>時：令和3年6月22日～令和4年3月24日 回数：11回<br>於：高齢者生活相談所団らん室（5回）、花月団地集会所（6回）<br>延参加者：120人 |
|        | 留辺蘂・温根湯温泉 | 内容：「るべしべ筋力向上教室・フォローアップ講座」<br>時：令和3年12月8日 於：はあとふるプラザ<br>参加者：8人                                                  |
| 介護教室   | 北 部       | 内容：講話「認知症の方への接し方 声かけ体験」<br>時：令和3年6月22日 於：美山地区住民センター<br>参加者：13人                                                 |
|        | 常 呂       | 内容：講話「悪質商法から身を守り、賢い消費者になるために&モルック体験会」<br>時：令和3年11月17日 於：老人いこいの家<br>参加者：15人                                     |
|        | 留辺蘂・温根湯温泉 | 新型コロナウイルス感染拡大状況により中止                                                                                           |
| 介護者交流会 | 北 部       | 新型コロナウイルス感染拡大状況により中止                                                                                           |
|        | 常 呂       | 新型コロナウイルス感染拡大状況により中止<br>※オレンジカフェへ振替                                                                            |
|        | 留辺蘂・温根湯温泉 | 内容：「癒しのハーブでリフレッシュ」ガーランドづくり<br>時：令和3年7月15日 於：留辺蘂住民交流センター<br>参加者：15人                                             |

|                |     |                                                                       |     |     |           |    |
|----------------|-----|-----------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----------|----|
| 健康づくり<br>ふまねっと | 常 呂 | 内容：体操、ふまねっと運動<br>時：令和3年4月12日・5月10日<br>於：老人いこいの家 延参加者：32人              |     |     |           |    |
| いこい茶房          | 常 呂 | 内容：講話、体操、脳トレ、交流他<br>時：令和3年8月12日～令和4年1月20日 回数：5回<br>於：老人いこいの家 延参加者：78人 |     |     |           |    |
| 講師・講話の対応       | 北 部 | 13回                                                                   | 常 呂 | 12回 | 留辺蘂・温根湯温泉 | 2回 |

(6) 多職種連携によるネットワークの構築：随時

(7) 生活支援体制整備事業の推進

①北部地区

a. 支え合いの地域づくり会議（第2層協議体）の開催

時：令和3年6月17日～令和4年3月29日 回数：5回 ※内2回書面

延参加者：47人

b. 先進地視察

※新型コロナウイルス感染拡大により中止

②常呂地区

・常呂自治区支え合い地域づくり会議（第2層協議体）の開催

時：令和3年5月27日～令和4年3月22日 回数：5回（書面含む） 延参加者：45人

③留辺蘂・温根湯温泉地区

・留辺蘂自治区地域づくりネットワーク会議（第2層協議体）の開催

時：令和3年6月30日 参加者：18人

(8) 認知症総合支援事業の推進

①認知症に関する相談支援及び課題整理、支援体制の構築

|      | 北 部  | 常 呂 | 留辺蘂・温根湯温泉 | 合 計  |
|------|------|-----|-----------|------|
| 相談件数 | 114人 | 33人 | 54人       | 201人 |

②認知症初期支援チームとの連携、チーム員会議への出席：随時

③認知症サポーター養成講座の開催

| 事業所       | 開催年月日      | 場 所         | 参加者数 |
|-----------|------------|-------------|------|
| 北 部       | 令和3年10月4日  | 高栄地区住民センター  | 8人   |
|           | 令和3年11月7日  | 美山地区住民センター  | 18人  |
|           | 令和3年12月15日 | 高栄小学校       | 59人  |
|           | 令和3年12月16日 | 東相内中学校      | 50人  |
|           | 令和4年3月25日  | 無常寺         | 16人  |
| 常 呂       | 令和3年7月29日  | 老人いこいの家     | 16人  |
| 留辺蘂・温根湯温泉 | 令和3年10月7日  | 温根湯温泉福祉センター | 19人  |
|           | 令和3年12月20日 | 留辺蘂高等学校     | 6人   |

④認知症サポーターステップアップ講座の開催：年1回

⑤認知症サポーターによる地域活動への支援：随時

⑥行方不明者搜索模擬訓練の開催

| 区 分       | 開催年月日     | 場 所         | 参加者数 |
|-----------|-----------|-------------|------|
| 北 部       | 令和3年10月4日 | 高栄地区住民センター  | 8人   |
| 常 呂       | 令和3年7月29日 | 老人いこいの家     | 16人  |
| 留辺蘂・温根湯温泉 | 令和3年10月7日 | 温根湯温泉福祉センター | 17人  |

⑦キャラバンメイトとの連携及び支援：随時

⑧認知症ケアパスの普及：随時

⑨認知症の人や介護者などが交流できる認知症カフェ等の開催

| 事業                 | 事業所           | 内 容 等                                                                        |
|--------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------|
| オレンジカフェ<br>i nたんぽぽ | 北 部           | 内容：認知症予防の啓発及び情報交換<br>時：令和3年7月20日 於：美山地区住民センター<br>参加者：15人                     |
| オレンジカフェ<br>ところ     | 常 呂           | 内容：動画鑑賞、交流会<br>時：令和3年10月29日・12月17日・令和4年3月24日<br>於：カフェしゃべりたい・老人いこいの家 延参加者：23人 |
| オレンジカフェ<br>はあとふる   | 留辺蘂・<br>温根湯温泉 | 内容：体操やカフェの看板づくりをとおしての交流、認知症予防・啓発<br>時：令和3年9月17日 於：はあとふるプラザ 参加者：4人            |

⑩認知症に関する家族、カフェ、研修会等の周知、支援、参加：随時

⑪医療、介護等関係機関、ボランティア等との連携及びネットワーク構築：随時

⑫認知症疾患医療センター（日赤）や精神科医療機関、もの忘れ外来実施医療機関との連携及びネットワーク構築：随時

⑬病院、地域等で開催される事例検討など多職種連携研修会への参加：随時

⑭認知症に関するボランティア、団体、事務所との連携及び支援：随時

⑮認知症予防事業（元気アップ講座等）への関わり：随時

(9) 認知症初期集中支援チームによる早期診断・早期対応の推進

|       | 北 部 | 常 呂 | 留辺蘂・温根湯温泉 | 合 計 |
|-------|-----|-----|-----------|-----|
| 対応ケース | 3人  | 3人  | 1人        | 7人  |

(10) 地域包括支援センターに関する広報活動

| 区 分       | 広報紙発行回数 | その他広報活動回数 |
|-----------|---------|-----------|
| 北 部       | 2回      | 92回       |
| 常 呂       | 6回      | 165回      |
| 留辺蘂・温根湯温泉 | 5回      | 51回       |

(11) 職員の各種研修会への参加

| 研 修 会 名 等                   | 北 部 | 常 呂 | 留辺蘂・温根湯温泉 |
|-----------------------------|-----|-----|-----------|
| 地域包括支援センター連絡会議他             | 51回 | 53回 | 41回       |
| 居宅介護支援事業所等連絡会議（書面会議）        | 1回  | 1回  | 1回        |
| 介護保険制度及び介護保険事業にかかる説明会（書面会議） | 1回  | 1回  | 1回        |
| 地域包括支援センター職員研修会他            | 3回  | 3回  | 4回        |
| 成年後見制度、権利擁護関連研修会            | 3回  | 2回  | 5回        |
| 認知症関連研修会                    | 4回  | 3回  | 7回        |
| 北海道介護支援専門員更新研修他             | 2回  | —   | 2回        |
| その他、医療・保健・福祉に関する研修会         | 16回 | 10回 | 13回       |

(12) 地域密着型運営推進会議への参加

| 区 分       | 事業所数 | 回 数 |
|-----------|------|-----|
| 北 部       | 8事業所 | 32回 |
| 常 呂       | 2事業所 | 10回 |
| 留辺蘂・温根湯温泉 | 2事業所 | 8回  |

(13) 関係機関・団体・サービス事業所との連携

|      | 北 部  | 常 呂 | 留辺蘂・温根湯温泉 | 合 計  |
|------|------|-----|-----------|------|
| 連携回数 | 197回 | 11回 | 31回       | 239回 |



## 18. 端野地区在宅介護支援センター事業（北見市受託事業、医療法人再受託事業）

- (1) 地域の高齢者実態把握活動及び相談・支援：随時
- (2) 保健・福祉サービスの情報提供及び啓発：随時
- (3) 各種研修会や地域包括ケア会議への参加：随時
- (4) 東部・端野地区地域包括支援センター及び他事業所等との連携
  - ・東部・端野地区地域包括支援センター主催講座等への地域福祉関係者（端野地域福祉推進委員・ボランティア団体・サロン実践者等）への参加促進

## 19. その他の事業

社協だより等の発行やホームページ及びフェイスブックの更新により多くの市民に本会の事業周知を行いました。

- (1) 第4期地域福祉活動計画の推進（令和3年度～令和7年度）
 

令和3年3月に策定した第4期地域福祉活動計画に基づき、令和3年度事業を取り組みました。
- (2) 広報活動の推進
  - ①社協だよりの発行

| 区 分 | 種 別 | 回 数 | 備 考                                    |
|-----|-----|-----|----------------------------------------|
| 本 所 | 全市版 | 3 回 | 第 60 号(5 月号)～第 62 号 (1 月号)             |
| 端 野 | 地域版 | 3 回 | 第 50 号(8 月号)～第 52 号 (3 月号)             |
| 常 呂 | 地域版 | 6 回 | 第 195 号(4 月号)～第 200 号(2 月号)・200 号記念特集号 |
| 留辺蘂 | 地域版 | 4 回 | 第 42 号(5 月号) ～第 45 号 (3 月号)            |

- ②ホームページ・フェイスブック等による情報発信：随時
- ③必要に応じた北見市広報への寄稿対応（留辺蘂支所）
 

寄稿回数：12 回 内容：寄附者の掲載、社協事業周知等
- (3) 自主財源造成事業
  - ・「ふれあいのタベ」（本所）・「ふれあいパーティー」（常呂支所）
 

※新型コロナウイルス感染拡大により中止
- (4) 共同募金運動への積極的な協力
  - ①共同募金運動の実施
  - ②歳末たすけあい運動の実施
  - ③北見市共同募金委員会の運営
- (5) 福祉団体事務・事業への協力

| 区 分 | 福 祉 団 体 名                                                     | 団体数  |
|-----|---------------------------------------------------------------|------|
| 本 所 | 北見市共同募金委員会・北見市共同募金委員会北見地区委員会                                  | 2 団体 |
| 端 野 | 北見市共同募金委員会端野地区委員会・北見市遺族会端野支部・北見身体障害者福祉協会端野支部・北見市老人クラブ連合会端野支部  | 4 団体 |
| 常 呂 | 北見市共同募金委員会常呂地区委員会・北見市遺族会常呂支部・北見市老人クラブ連合会常呂支部                  | 3 団体 |
| 留辺蘂 | 北見市共同募金委員会留辺蘂地区委員会・北見市遺族会留辺蘂支部・北見市老人クラブ連合会留辺蘂支部・北見地区保護司会留辺蘂分区 | 4 団体 |

- (6) 備品貸出事業
 

※車椅子は介護保険非該当者の方に貸出

| 区 分 | 貸 出 備 品 等                      | 貸出件数 |
|-----|--------------------------------|------|
| 本 所 | 車椅子、行事用テント、高齢者疑似体験セット、プロジェクター他 | 47 件 |
| 端 野 | 車椅子                            | —    |
| 常 呂 | 電動ベッド、車椅子、浴槽台、チャイルドシート、ベビーベッド他 | 21 件 |
| 留辺蘂 | 車椅子・行事用テント                     | 15 件 |

## Ⅱ. 生活支援事業

### 1. 応急援護資金貸付事業

#### (1) 応急援護資金の相談受付及び貸付業務

・資金貸付状況

(単位：件・円)

| 区 分       | 計  |         | 本 所 |         | 端野支所 |       | 常呂支所 |        | 留辺蘂支所 |        |
|-----------|----|---------|-----|---------|------|-------|------|--------|-------|--------|
|           | 件数 | 貸付金額    | 件数  | 貸付金額    | 件数   | 貸付金額  | 件数   | 貸付金額   | 件数    | 貸付金額   |
| R3 年度 実績  | 2  | 20,000  | 0   | 0       | 1    | 5,000 | 1    | 15,000 | 0     | 0      |
| 内、生活保護申請者 | 0  | 0       | 0   | 0       | 0    | 0     | 0    | 0      | 0     | 0      |
| R2 年度 実績  | 30 | 377,000 | 24  | 292,000 | 0    | 0     | 2    | 35,000 | 4     | 50,000 |
| 内、生活保護申請者 | 27 | 331,000 | 23  | 276,000 | 0    | 0     | 1    | 15,000 | 3     | 40,000 |

#### (2) 関係機関との連携、連絡、調整等業務：適宜実施

#### (3) 償還金滞納者に関する借受人の属する世帯等調査ならびに償還勧奨業務

| 内 容                   | 人数（人） | 金額（円）     |
|-----------------------|-------|-----------|
| 支払督促実施者               | 27 人  | 435,000 円 |
| 督促により償還した（完納・分割）      | 9 人   | 138,000 円 |
| 住所不明（住民票調査するも異動、転出未届） | 7 人   | 135,000 円 |
| 文書到達するが返信等なし（連絡がつかない） | 10 人  | 155,000 円 |
| 債務整理（免責）              | 1 人   | 7,000 円   |

#### (4) 応急援護資金事業のあり方についての検討

低所得者世帯等の緊急的な資金需要に対する相談に対して生活課題の情報収集や課題解決に向けた検討等を行うとともに、生活福祉資金特例貸付や生活困窮者自立支援金、住居確保給付金、安心サポート事業（現物給付による経済的援助）、生活保護の申請など、対象となる制度や事業を活用することや、自立支援センター（自立相談支援事業・家計改善支援事業）による関係機関等との連携や親族等の関係性を調整すること等を並行して進めることにより、応急援護資金事業の利用によらず、困窮状態の解消と生活の安定にむけた支援に努めました。

### 2. 生活福祉資金貸付事業（北海道社会福祉協議会受託事業）

#### (1) 生活福祉資金及び特別生活資金の相談及び申請受付

①資金別貸付状況

(単位：件・円)

| 資金種別<br>(年度) |      | 福祉資金   |        | 教育支援資金     |           | 冬期資金   | 合 計        |
|--------------|------|--------|--------|------------|-----------|--------|------------|
|              |      | 福祉費    | 緊急小口   | 教育支援費      | 就学支度費     |        |            |
| R3           | 件 数  | 0      | 0      | 3          | 3         |        | 6          |
|              | 貸付金額 | 0      | 0      | 5,448,000  | 637,000   |        | 6,085,000  |
| R2           | 件 数  | 1      | 1      | 9          | 10        | 1      | 22         |
|              | 貸付金額 | 99,612 | 79,000 | 21,900,000 | 3,040,000 | 50,000 | 25,168,612 |

②特例資金貸付状況（新型コロナウイルス感染症の影響により減収した世帯への貸付）

(単位：件・円)

| 資金種別<br>(年度) |      | 特例<br>緊急小口  | 特例<br>総合支援<br>(生活支援費) | 内 訳         |            |             | 合 計         |
|--------------|------|-------------|-----------------------|-------------|------------|-------------|-------------|
|              |      |             |                       | 初回          | 延長         | 再貸付         |             |
|              |      |             |                       |             |            |             |             |
| R3           | 件 数  | 378         | 976                   | 446         | 106        | 424         | 1,354       |
|              | 貸付金額 | 74,500,000  | 529,980,000           | 242,550,000 | 57,255,000 | 230,175,000 | 604,480,000 |
| R2           | 件 数  | 777         | 678                   | 434         | 120        | 124         | 1,455       |
|              | 貸付金額 | 145,750,000 | 358,764,000           | 229,863,000 | 62,964,000 | 65,937,000  | 504,514,000 |

③滞納世帯実態調査：随時

(2) 関係機関との連携、連絡、調整等事務

①民生委員向け研修（打ち合わせ）

時：令和3年7月12日・8月11日 於：電話

②生活福祉資金説明会（北見市民生委員児童委員協議会 会長・事務局長）

時：令和3年11月30日 於：総合福祉会館

(3) 償還滞納者に関する借受人及び借受人の属する世帯等調査ならびに償還勧奨業務：適宜

(4) 制度の広報・周知

①社協だより5月号・1月号への掲載

②ホームページ及びフェイスブックページへの掲載

(5) 生活福祉資金担当者研修会（基礎）の開催 ※新型コロナウイルス感染拡大のため中止

(6) 会議・研修会への参加

| 開催年月日     | 内 容                 | 場 所   | 参加者 |
|-----------|---------------------|-------|-----|
| 令和4年1月12日 | 生活福祉資金特例貸付に係る意見交換会議 | オンライン | 1人  |

### 3. 安心サポート事業

(1) 相談支援及び経済的援助

| 区 分 | 本 所 |               | 端野支所 |               | 常呂支所 |               | 留辺蘂支所 |               |
|-----|-----|---------------|------|---------------|------|---------------|-------|---------------|
|     | 件数  | 経済的援助<br>給付金額 | 件数   | 経済的援助<br>給付金額 | 件数   | 経済的援助<br>給付金額 | 件数    | 経済的援助<br>給付金額 |
| R3  | 1件  | 28,841円       | 0件   | 0円            | 0件   | 0円            | 0件    | 0円            |
| R2  | 2件  | 31,830円       | 0件   | 0円            | 0件   | 0円            | 0件    | 0円            |

(2) 安心サポート事業参加法人等との連携、情報の共有

### 4. 相談事業

・福祉総合相談事業の実施（心配ごと相談） ※下記5. 自立支援センター事業の相談件数参照

### 5. 自立支援センター事業（北見市受託事業）

(1) 生活困窮、ひきこもり状態にある人等に関する総合相談及び支援

①相談件数

|          | 電 話    | 来 所    | 訪 問  | 同 行 | メー ル | L I N E | 合 計    |
|----------|--------|--------|------|-----|------|---------|--------|
| 相談件数（新規） |        |        |      |     |      |         |        |
| R3       | 484件   | 153件   | 1件   | 0件  | 9件   | 10件     | 657件   |
| R2       | 719件   | 366件   | 3件   | 0件  | 16件  |         | 1,104件 |
| 相談件数（延べ） |        |        |      |     |      |         |        |
| R3       | 6,589件 | 988件   | 235件 | 37件 | 248件 | 43件     | 8,140件 |
| R2       | 4,417件 | 1,392件 | 254件 | 29件 | 131件 |         | 6,223件 |

②年代・性別内訳（新規）

|     | 20代未満 | 20代  | 30代  | 40代  | 50代  | 60代  | 70代以上 | 不明   | 合計     |
|-----|-------|------|------|------|------|------|-------|------|--------|
| 男 性 |       |      |      |      |      |      |       |      |        |
| R3  | 3人    | 53人  | 66人  | 67人  | 56人  | 44人  | 34人   | 38人  | 361人   |
| R2  | 3人    | 72人  | 106人 | 156人 | 110人 | 86人  | 32人   | 63人  | 628人   |
| 女 性 |       |      |      |      |      |      |       |      |        |
| R3  | 6人    | 37人  | 42人  | 55人  | 54人  | 23人  | 28人   | 45人  | 290人   |
| R2  | 3人    | 40人  | 61人  | 108人 | 92人  | 63人  | 42人   | 67人  | 476人   |
| 合 計 |       |      |      |      |      |      |       |      |        |
| R3  | 9人    | 90人  | 108人 | 122人 | 110人 | 67人  | 62人   | 83人  | 651人   |
| R2  | 6人    | 112人 | 167人 | 264人 | 202人 | 149人 | 74人   | 130人 | 1,104人 |

③相談経緯（新規相談）

|    | 広報誌<br>(社協・市) | 自立支援<br>センター<br>チラシ | 関係機関<br>からの紹<br>介 | 知人や家族<br>からの紹介 | インター<br>ネット | メディア<br>(新聞・<br>ニュース) | その他  | 合 計     |
|----|---------------|---------------------|-------------------|----------------|-------------|-----------------------|------|---------|
| R3 | 11 人          | 5 人                 | 76 人              | 175 人          | 326 人       | 16 人                  | 48 人 | 657 人   |
| R2 | 86 人          | 49 人                | 79 人              | 242 人          | 416 人       | 187 人                 | 45 人 | 1,104 人 |

※センターをどのような経緯で知ったかについて確認に行きつかなかった場合は、その他に計上

④相談内容（相談内容は重複しています）

| 相談内容                          | R3      | R2      |
|-------------------------------|---------|---------|
| 収入・生活費                        | 1,280 件 | 1,334 件 |
| 税金や公共料金等の支払い                  | 1,169 件 | 1,088 件 |
| 仕事上の不安やトラブル                   | 1,117 件 | 1,017 件 |
| 家賃やローンの支払い                    | 1,108 件 | 961 件   |
| 住まい                           | 181 件   | 292 件   |
| 仕事探し、就職                       | 162 件   | 190 件   |
| 病気や健康、障がい                     | 98 件    | 108 件   |
| 債務                            | 69 件    | 69 件    |
| 家族との関係                        | 55 件    | 51 件    |
| ひきこもり・不登校                     | 31 件    | 20 件    |
| 食べるものがない                      | 22 件    | 24 件    |
| 子育て                           | 12 件    | 6 件     |
| 介護                            | 12 件    | 14 件    |
| DV・虐待                         | 7 件     | 6 件     |
| 地域との関係                        | 3 件     | 5 件     |
| その他（主に生活福祉資金特例貸付、住居確保給付金について） | 1,305 件 | 1,328 件 |
| 合 計（延件数）                      | 6,631 件 | 6,513 件 |

⑤支援プラン策定状況

(単位:件)

|                                       |                      | 4<br>月 | 5<br>月 | 6<br>月 | 7<br>月 | 8<br>月 | 9<br>月 | 10<br>月 | 11<br>月 | 12<br>月 | 1<br>月 | 2<br>月 | 3<br>月 | R3 | R2 |
|---------------------------------------|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|----|----|
| 支援プラン作成件数                             |                      | 8      | 5      | 10     | 3      | 3      | 9      | 3       | 4       | 8       | 2      | 5      | 9      | 69 | 52 |
| 支援<br>プラン<br>内容<br>内<br>訳<br>(重<br>複) | 住居確保給付金              | 3      | 4      | 4      | 1      | 0      | 3      | 0       | 1       | 2       | 0      | 3      | 1      | 22 | 20 |
|                                       | 家計改善支援事業             | 1      | 1      | 3      | 0      | 1      | 2      | 1       | 1       | 3       | 0      | 2      | 2      | 17 | 12 |
|                                       | 就労準備支援事業             | 2      | 0      | 4      | 1      | 0      | 2      | 1       | 1       | 3       | 2      | 0      | 1      | 17 | 8  |
|                                       | 自立相談支援事業による<br>就労支援  | 1      | 2      | 4      | 1      | 0      | 1      | 0       | 2       | 4       | 1      | 0      | 0      | 16 | 19 |
|                                       | 学習支援事業               | 0      | 0      | 0      | 0      | 3      | 0      | 0       | 1       | 0       | 0      | 0      | 5      | 9  | 3  |
|                                       | 生活保護受給者等就労自<br>立促進事業 | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0       | 0       | 0       | 0      | 0      | 0      | 0  | 3  |
|                                       | 生活福祉資金等による<br>貸付     | 3      | 4      | 7      | 0      | 1      | 4      | 0       | 1       | 6       | 0      | 4      | 3      | 33 | 20 |

⑥住居確保給付金申請受付状況

|    | 受付件数  | 内 訳              |                |                 |                    |     |
|----|-------|------------------|----------------|-----------------|--------------------|-----|
|    |       | 初回申請<br>(1～3 ヶ月) | 延長<br>(4～6 ヶ月) | 再延長<br>(7～9 ヶ月) | 再々延長<br>(10～12 ヶ月) | 再支給 |
| R3 | 36 件  | 13 件             | 7 件            | 4 件             | 3 件                | 9 件 |
| R2 | 104 件 | 44 件             | 30 件           | 18 件            | 8 件                | 4 件 |

(2) 家計改善支援の実施 (1) のとおり

(3) 就労支援の実施 (1) のとおり

(4) アウトリーチ等の充実によるひきこもり支援事業の実施

①対象者像に合わせた柔軟な相談対応や訪問等による積極的な支援の実施

a. ひきこもり支援の状況

| 区 分    | R3   | R2   |
|--------|------|------|
| 支援件数   | 41 件 | 22 件 |
| 過年度継続者 | 13 件 | 7 件  |
| 新規相談者  | 28 件 | 15 件 |

b. 生活困窮・ひきこもり等の支援に関する実態把握

c. 民生委員を対象としたひきこもりに関する支援状況等調査

ア. 第1回アドバイザー会議 時：令和3年8月12日 於：オンライン打ち合わせ  
参加者：4人

イ. 第2回アドバイザー会議 時：令和3年10月12日 於：オンライン打ち合わせ  
参加者：4人

アドバイザー：特定非営利活動法人レターポストフレンド相談ネットワーク  
理事長 田中 敦 氏

ウ. 調査説明及び打ち合わせ（北見市民生委員児童委員協議会）

時：令和3年10月20日 於：まちきた大通りビル 参加者：5人

エ. プレ調査

期間：令和3年10月21日～10月26日

回答者：4人（北見市民生委員児童委員協議会会長、副会長）

オ. 事業説明及び調査依頼（北見市民生委員児童委員協議会理事会）

期間：令和3年11月25日 参加者：29人

カ. 本調査

期間：令和3年12月～令和4年1月 配付数：272人 回答数：255人 回答率：93.75%

キ. 第3回アドバイザー会議 時：令和4年3月11日 於：オンライン打ち合わせ  
参加者：3人

アドバイザー：特定非営利活動法人レターポストフレンド相談ネットワーク  
理事長 田中 敦 氏

d. ひきこもり支援にかかる環境整備

ア. LINEを活用した相談受付の開始 (令和3年8月16日)

イ. パンフレットの作成及び配布 (令和3年8月16日)

ウ. ホームページの改修

エ. ひきこもり支援に関する専用ページの開始 (令和3年8月16日)

e. 媒体を活用した普及・啓発

ア. 広報きたみへの掲載

イ. 社協だよりへの掲載

②NPO法人ワークフェアによる就労準備支援事業や、ハローワークによる生活保護受給者等  
就労自立促進事業等との、より円滑な連携に向けた研修会等の実施

③ひきこもり状態にある人及び家族当の支援に関する職員学習会の実施

## (5) ケース検討会議・支援調整会議の開催

(単位：件)

| 開催年月日      | ケース検討会議 |    |    | 支援調整会議  |    |    | 参 加 者<br>(次頁表下説明有) |
|------------|---------|----|----|---------|----|----|--------------------|
|            | ケース検討内容 |    |    | プラン検討内容 |    |    |                    |
|            | 新規      | 継続 | 終結 | 新規      | 更新 | 評価 |                    |
| 令和3年4月30日  | 0       | 0  | 0  | 5       | 3  | 8  | 書面評決：①②③④          |
| 令和3年5月27日  | 0       | 0  | 0  | 1       | 4  | 7  |                    |
| 令和3年6月30日  | 2       | 11 | 4  | 2       | 8  | 12 | ①②③④               |
| 令和3年7月29日  | 1       | 3  | 1  | 1       | 2  | 3  | ②③④ 書面評決：①         |
| 令和3年8月27日  | 0       | 0  | 0  | 3       | 0  | 4  | 書面評決：①②③④⑤         |
| 令和3年9月30日  | 0       | 0  | 0  | 3       | 6  | 8  | 書面評決：①②③④          |
| 令和3年10月28日 | 3       | 6  | 0  | 3       | 0  | 0  | ①②③④               |
| 令和3年11月24日 | 2       | 6  | 1  | 1       | 3  | 4  | ①②③④ 書面評決：⑤        |
| 令和3年12月23日 | 1       | 11 | 2  | 1       | 7  | 9  | ①②③④               |
| 令和4年1月26日  | 0       | 4  | 4  | 0       | 2  | 6  | オンライン：①②③④         |
| 令和4年2月28日  | 4       | 5  | 1  | 4       | 1  | 2  | オンライン：①②③④         |
| 令和4年3月24日  | 1       | 12 | 3  | 1       | 8  | 11 | ①②③④⑤              |
| R3 計       | 14      | 58 | 16 | 25      | 44 | 74 |                    |
| R2 計       | 17      | 59 | 14 | 29      | 23 | 39 |                    |

参加者：①北見市保健福祉部保護課、②北見市自立支援センター、③NPO 法人ワークフェア、  
④若者サポートステーション、⑤学習支援えぞりす

※新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言、まん延防止措置の期間中等は書面によりケース検討及び支援プランの承認を得た。令和4年1月以降はオンラインにより会議を開催した。

## (6) 関係機関との連携及びネットワークの構築

## ①会議・研修会への参加

| 開催年月日                    | 内 容                     | 場 所   | 参加者 |
|--------------------------|-------------------------|-------|-----|
| 令和3年10月18日<br>～ 令和4年1月7日 | 就労支援員・就労準備支援事業従事者養成研修   | オンライン | 1人  |
| 令和3年11月5日                | 第1回北見市生活困窮者自立支援ネットワーク会議 | 北見市役所 | 2人  |
| 令和4年2月22日                | 日本司法支援センター釧路地方協議会       | オンライン | 1人  |
| 令和4年3月3日                 | 財務局 多重債務相談等に係る勉強会       | オンライン | 1人  |

## ②法律と生活・仕事合同相談会（法テラス釧路無料法律相談会）

時：令和3年9月7日 於：各事業所（緊急事態宣言期間中のため会場変更）

相談者：0人

※法テラス釧路、自立支援センター、オホーツク相談支援センターふくろうとの共催

## ③オホーツク管内生活困窮者自立相談支援事業担当者意見交換会への参加

時：令和4年1月18日 於：オンライン

## 【出席者】

- a. (主管)網走市生活サポートセンターらいと（網走市社会福祉協議会）【担当地域：網走市】
- b. 紋別市生活自立支援サポートセンター（紋別市社会福祉協議会）【担当地域：紋別市】
- c. オホーツク相談センターふくろう（NPO 法人ワークフェア）【担当地域：管内15町村】
- d. 自立支援センター（北見市社会福祉協議会）【担当地域：北見市】

## ④意見交換会の開催

時：令和4年1月18日 於：オンライン 参加者：8人

## ⑤就労困難者に対する支援の実施：随時

## ⑥職業紹介事業者との連携：随時

## ⑦オホーツク管内への移住者の情報共有及び支援引継：随時

## 6. 法人後見事業

### (1) 法人による後見等の受任および後見等監督の受任

#### ①後見等の受任（新規受任者）

##### 【実績】

| No. | 対 象 者      | 区分 | 審判確定日      | 備 考       |
|-----|------------|----|------------|-----------|
| 1   | 80歳・男性（施設） | 補助 | 令和3年4月6日   |           |
| 2   | 91歳・女性（施設） | 保佐 | 令和3年4月9日   |           |
| 3   | 73歳・男性（施設） | 後見 | 令和3年7月14日  |           |
| 4   | 68歳・女性（病院） | 後見 | 令和3年7月22日  |           |
| 5   | 68歳・女性（在宅） | 補助 | 令和3年8月3日   |           |
| 6   | 69歳・男性（施設） | 保佐 | 令和3年9月1日   |           |
| 7   | 83歳・女性（病院） | 後見 | 令和3年9月10日  |           |
| 8   | 67歳・男性（施設） | 後見 | 令和3年10月16日 |           |
| 9   | 94歳・女性（施設） | 後見 | 令和3年10月23日 |           |
| 10  | 67歳・男性（病院） | 補助 | 令和3年11月30日 | 専門性を要する事案 |
| 11  | 84歳・女性（施設） | 後見 | 令和3年11月25日 |           |
| 12  | 52歳・男性（施設） | 後見 | 令和3年12月2日  | 専門性を要する事案 |
| 13  | 80歳・女性（施設） | 後見 | 令和3年12月2日  |           |
| 14  | 84歳・男性（病院） | 後見 | 令和3年12月2日  | 専門性を要する事案 |
| 15  | 80歳・女性（在宅） | 後見 | 令和3年12月13日 | 専門性を要する事案 |
| 16  | 69歳・男性（施設） | 後見 | 令和3年12月25日 |           |
| 17  | 90歳・男性（在宅） | 保佐 | 令和4年1月26日  |           |
| 18  | 67歳・女性（施設） | 補助 | 令和4年2月4日   |           |
| 19  | 71歳・女性（病院） | 後見 | 令和4年2月4日   | 専門性を要する事案 |
| 20  | 93歳・女性（施設） | 後見 | 令和4年2月25日  |           |
| 21  | 73歳・男性（施設） | 保佐 | 令和4年3月1日   |           |
| 22  | 87歳・女性（施設） | 後見 | 令和4年3月25日  |           |

##### 【受任内訳（実数）】

| 申立者 | 件 数  |
|-----|------|
| 親 族 | 7 件  |
| 本 人 | 8 件  |
| 後見人 | 4 件  |
| 市 長 | 32 件 |
| 計   | 51 件 |

| 類 型 | 件 数  |
|-----|------|
| 後 見 | 30 件 |
| 保 佐 | 16 件 |
| 補 助 | 5 件  |
| 計   | 51 件 |

| 所 在 | 件 数  |
|-----|------|
| 施 設 | 39 件 |
| 病 院 | 7 件  |
| 在 宅 | 5 件  |
| 計   | 51 件 |

| 年 代   | 件 数  |
|-------|------|
| 60歳未満 | 3 件  |
| 60歳代  | 11 件 |
| 70歳代  | 19 件 |
| 80歳代  | 13 件 |
| 90歳以上 | 5 件  |
| 計     | 51 件 |

（内訳）令和3年4月当初36件＋新規22件－市民後見人移行2件－死亡5件＝51件

※市民後見人＋後見等監督人（当会）ケース＝4件

#### ②後見等監督の受任

令和3年7月2日 80歳代 女性 施設入所 後見類型

令和3年7月3日 70歳代 女性 施設入所 後見類型

※令和4年3月末現在 後見等監督受任実数4件

### (2) 後見事務に専門性を要する案件の受任

※実績に記載

(3) 法人後見支援員の登録と活動支援

①法人後見支援員登録者数：51 人

②新規登録者数：2 人

③活動者数：23 人

・月 1 回～2 回の支援。30 分～1 時間程度の訪問

(4) 法人後見委員会の開催

・令和 3 年 5 月 18 日 第 1 回法人後見委員会（オンライン会議）開催

(5) 【新規事業】法人による任意後見、事務委任契約等受任体制整備の必要性の検討

①外部講師等による内部学習会の実施

| 回 数   | 開催年月日                     | 内 容 等                                                                                                 |
|-------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第 1 回 | 令和 3 年 9 月 28 日<br>オンライン  | 研修内容：職員研修<br>講師：釧路家庭裁判所北見支部 主任書記官<br>内容：任意後見制度の概要について<br>参加者：2 人                                      |
| 第 2 回 | 令和 3 年 10 月 14 日<br>オンライン | 研修内容：視察研修<br>講師：品川区成年後見センター 職員<br>内容：品川区成年後見支援センターが取り組んでいる先駆的な権利擁護事業（任意後見契約・事務委任契約等）について視察<br>参加者：2 人 |
| 第 3 回 | 令和 3 年 11 月 1 日<br>総合福祉会館 | 研修内容：職員研修<br>講師：北見公証役場 公証人<br>内容：任意後見制度、公正証書の作成や留意点<br>参加者：2 人                                        |
| 第 4 回 | 令和 4 年 3 月 8 日<br>オンライン   | 研修内容：職員研修<br>講師：全国社会福祉協議会主催の講師等<br>内容：福祉関係者が知っておきたい「任意後見制度」<br>参加者：2 人                                |



## 7. 成年後見支援センター事業（北見市受託事業）

### （１）成年後見制度に係る相談及び支援

#### ①相談実績（新規）

| 相談方法 | R3    | R2   |
|------|-------|------|
| 電 話  | 90 件  | 67 件 |
| 来 所  | 39 件  | 29 件 |
| 合 計  | 129 件 | 96 件 |

#### ②相談者内訳

（単位：件）

| 相談者          | R3      | R2    |
|--------------|---------|-------|
| 本人・親族        | 57      | 35    |
| 金融機関         | 5(12)   | 0(8)  |
| 福祉施設         | 4       | 6     |
| 地域包括支援センター   | 18      | 9     |
| 居宅介護支援事業所    | 15      | 16    |
| 障がい者相談支援センター | 0       | 7     |
| 障がい者支援事業所    | 1       | 0     |
| 医療機関         | 4(4)    | 2     |
| 家庭裁判所        | 0       | 0     |
| 専門職（司法等）     | 0       | 2     |
| 市民後見人        | 0       | 0     |
| 市役所          | 21      | 13    |
| その他          | 4       | 6     |
| 合 計          | 129(16) | 96(8) |

#### ③相談内容

| 相談内容（重複）    | R3       | R2       |
|-------------|----------|----------|
| 後見制度全般      |          | 135 件    |
| 権利侵害        | 12 件     | 0 件      |
| 申立手続き       | 208 件    | 96 件     |
| 市長申立手続き     | 1, 133 件 | 792 件    |
| 後見人候補者      | 74 件     | 28 件     |
| 申立・報酬費用     | 46 件     | 3 件      |
| 研修・会議関係     |          | 354 件    |
| ケース調整       |          | 151 件    |
| 身上監護        |          | 498 件    |
| 財産管理        |          | 257 件    |
| その他         | 197 件    | 185 件    |
| 後見監督人関係（社協） |          | 15 件     |
| 日程調整        |          | 10 件     |
| 任意後見制度      | 30 件     |          |
| 成年後見人等      | 28 件     |          |
| 遺産相続        | 38 件     |          |
| 保証人/身元引受人   | 23 件     |          |
| 預金関係        | 112 件    |          |
| 不動産関係       | 41 件     |          |
| 日常生活自立支援事業  | 14 件     |          |
| 研修会関係       | 300 件    |          |
| 会議関係        | 313 件    |          |
| 合 計         | 2, 569 件 | 2, 524 件 |

※（ ）＝本人・親族に対してセンターへの相談を紹介した件数

※斜線＝これまでの相談傾向等により、集計項目を見直した

### （２）意思決定支援に向けた取り組みの支援

### （３）後見制度利用促進に向けた実態調査

調査期間：令和３年１０月１１日～２９日

回答数：５８ヶ所（６７ヶ所に配付）

調査内容：「医療・福祉サービスにおける身元保証等の現状と課題について」

### （４）成年後見制度の普及啓発

#### ①研修会の開催（専門職向け・関係機関職員向け）

※新型コロナウイルス感染拡大により中止

#### ②市民向けセミナーの開催（北見市地域福祉活動推進本部との共催）

※新型コロナウイルス感染拡大のため中止

#### ③周知・発信

- フェイスブック及びホームページへの掲載
- 権利擁護支援ネットワークニュースレターの発行
- 社協だより５月号への掲載

(5) 市民後見人の養成と活動支援

①市民後見人養成研修

時：令和3年8月26日～12月6日 於：総合福祉会館 受講生：19人

※緊急事態宣言の発令を受け、令和3年8月30日以降の講義を延期し、令和3年11月1日より、オンラインにて再開

|     | 実施日・場所                | 講義内容                                            | 講師等                                                                                                |
|-----|-----------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1講 | 令和3年8月26日<br>総合福祉会館   | 「開講式」<br><br>「受講生スピーチ」<br>「市民後見概論」              | 北見市社会福祉協議会<br>会 長 五十嵐 俊啓<br>北見市長 辻 直孝氏<br>(代理 保健福祉部長 武田 雅弘氏)<br><br>東京大学 大学院教育学研究科<br>特任専門職員 東 啓二氏 |
| 第2講 | 令和3年11月1日<br>オンライン研修  | 「任意後見制度」<br><br>「成年後見概論」                        | 北見公証役場<br>公証人 高橋 誠氏<br>木名瀬総合法律事務所<br>弁護士 木名瀬 広暁氏                                                   |
| 第3講 | 令和3年11月4日<br>オンライン研修  | 「地域実習」<br><br>「後見制度の実務」                         | 釧路家庭裁判所北見支部<br>主任家庭裁判所書記官 相原 慰徳氏<br>上野栄一行政書士事務所<br>行政書士 上野 栄一氏                                     |
| 第4講 | 令和3年11月8日<br>オンライン研修  | 「家庭法の基礎」<br><br>「財産法の基礎」                        | 永井法律事務所<br>弁護士 永井 理矢子氏<br>中島雅嘉司法書士事務所<br>司法書士 中島 雅嘉氏                                               |
| 第5講 | 令和3年11月11日<br>オンライン研修 | 「地域福祉Ⅰ(北見自治区の現状)」<br>「関係制度Ⅰ(介護保険制度・高齢者福祉施策)」    | 北見市保健福祉部総務課<br>計画調整係長 如澤 宏明氏<br>北見市保健福祉部介護福祉課<br>高齢支援係長 笠川 大将氏<br>総務係 斉藤 大氏                        |
| 第6講 | 令和3年11月15日<br>オンライン研修 | 「関係制度Ⅱ(生活保護・困窮者対策)」<br>「関係制度Ⅲ(障がい福祉施策)」         | 北見市保健福祉部保護課<br>第3係長 川島 士氏<br>北見市保健福祉部<br>障がい福祉課総務係長 木村 孝志氏                                         |
| 第7講 | 令和3年11月18日<br>オンライン研修 | 「地域福祉Ⅱ(地域包括支援センターの役割)」<br>「対象者の理解Ⅰ(高齢者・認知症の理解)」 | 高齢者相談支援センター南部<br>坂井 大地氏<br><br>(株)エムリンクホールディングス<br>取締役事業部長 本見 綾子氏                                  |
| 第8講 | 令和3年11月25日<br>オンライン研修 | 「対象者の理解Ⅱ(知的障がい者の理解)」<br>「対象者の理解Ⅲ(精神障がい者の理解)」    | 北見地域基幹相談支援センター<br>ささえーる センター長 串崎 聡氏<br><br>北見赤十字病院精神保健対策推進室<br>精神保健福祉士 伊藤 智美氏                      |

|      |                       |                                                               |                                                                                                                                             |
|------|-----------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第9講  | 令和3年11月29日<br>オンライン研修 | 「権利擁護の理念(意思決定支援)」<br><br>「対人援助の基礎」                            | 公益社団法人北海道社会福祉士会<br>オホーツク地区支部<br>(社会福祉法人津別町社会福祉協議会)<br>社会福祉士 立花 さおり氏<br>一般社団法人北海道精神保健福祉士協会<br>道北ブロック<br>(医療法人社団拓美会 玉越病院)<br>認定精神保健福祉士 岩間 孝介氏 |
| 第10講 | 令和3年12月2日<br>オンライン研修  | 「地域福祉Ⅲ(社会福祉協議会の取り組みⅠ)」<br>「地域福祉Ⅳ(社会福祉協議会の取り組みⅡ)」<br>「後見活動の実際」 | 社会福祉法人北見市社会福祉協議会<br>生活支援課成年後見係<br>笹森 奈津美・新谷 真由<br>社会福祉法人北見市社会福祉協議会<br>生活支援課 法人後見係<br>君野 亜朱香<br>きたみ市民後見人の会<br>会長 神田 国昭氏                      |
| 第11講 | 令和3年12月6日             | 「市民後見活動への期待」<br>「受講生スピーチ」<br>「修了式」                            | 社会福祉法人北見市社会福祉協議会<br>北見市成年後見支援センター長<br>島田 剛<br>社会福祉法人北見市社会福祉協議会<br>会長 五十嵐 俊啓<br>北見市長 辻 直孝氏                                                   |

## ②市民後見人向けフォローアップ講座の開催

| 実施日・場所              | 講義内容                           | 講師等                                                |
|---------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------|
| 令和4年2月25日<br>総合福祉会館 | 『認知症と口腔ケア』～知っておきたい高齢者のお口のトラブル～ | オホーツク圏域在宅歯科医療連携室<br>一般社団法人北見市歯科医師会<br>歯科衛生士 宮崎 尚子氏 |

## (6) 運営委員会及び審査検討会の開催

### ①北見市成年後見支援センター運営委員会委員・審査検討会委員

構成団体・機関：釧路弁護士会、釧路司法書士会（公益社団法人成年後見センター・リーガルサポート釧路支部）、北海道社会福祉士会オホーツク地区支部、北見市民生委員児童委員協議会、北見市地域包括支援センター連絡協議会、障がい者相談支援センター、日本赤十字社北見赤十字病院、北見地域介護支援専門員連絡協議会、一般社団法人北海道精神保健福祉士協会道北ブロック

### ②オブザーバー：釧路家庭裁判所北見支部

### ③会議実施方法：参集またはオンラインにより開催

#### 【運営委員会】

| 回数  | 開催日・場所等                        | 議 題                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1回 | 令和3年7月6日<br>総合福祉会館<br>出席者数：6人  | 1. 北見地域定住自立圏形成協定および北見市第4期地域福祉計画を踏まえた中核機関ならびに協議会の設置に向けて<br>2. 重点的に取り組む議題の検討結果について<br>3. 成年後見支援センター相談実績について<br>(令和2年度総括、令和3年4月～5月)<br>4. 令和3年度(第6期)市民後見人養成研修について           |
| 第2回 | 令和3年8月19日<br>総合福祉会館<br>出席者数：9人 | 1. 北見地域定住自立圏形成協定および北見市第4期地域福祉計画を踏まえた中核機関ならびに協議会の設置に向けて<br>2. 「医療機関、福祉施設における身元引受人、保証人等の取扱いに関する実態調査」について<br>3. 成年後見支援センター相談実績について(令和3年6月～7月)<br>4. 令和3年度(第6期)市民後見人養成研修について |

|     |                                  |                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                  | 5. 感染症予防等に配慮した運営委員会、審査検討会の開催方法について                                                                                                                                                                      |
| 第3回 | 令和3年10月27日<br>オンライン会議<br>出席者数：9人 | 1. 成年後見支援センター相談実績について（令和3年8月～9月）<br>2. 中核機関の設置に向けた協議進捗等について<br>3. 「医療機関、福祉施設における身元引受人、保証人等の取扱いに関する実態調査」について<br>4. 令和3年度（第6期）市民後見人養成研修について<br>5. 審査検討会にかかる受任者の職性検討に関する傾向について<br>6. 審査検討会に上程する案件の基準について   |
| 第4回 | 令和3年12月17日<br>オンライン会議<br>出席者数：8人 | 1. 成年後見支援センター相談実績について（令和3年10月～11月）<br>2. 市長村長による成年後見制度に基づく後見開始の審判等の請求に係る基準等の基本的考え方及び手続きの例示について<br>3. 中核機関の設置に向けた協議進捗等について<br>4. 令和3年度（第6期）市民後見人養成研修について<br>5. 「医療機関、福祉施設における身元引受人、保証人等の取扱いに関する実態調査」について |
| 第5回 | 令和4年1月28日<br>オンライン会議<br>出席者数：8人  | 1. 成年後見支援センター相談実績について（令和3年12月）<br>2. 中核機関の設置に向けた協議進捗等について<br>3. 「医療機関、福祉施設における身元引受人、保証人等の取扱いに関する実態調査」結果（素案）について<br>4. 市民後見人フォローアップ研修について<br>5. 金融機関と関係機関との連携推進会議（権利擁護支援ネットワーク懇話会）について                   |
| 第6回 | 令和4年2月21日<br>オンライン会議<br>出席者数：9人  | 1. 中核機関の設置に向けた協議進捗等について<br>2. 「医療機関、福祉施設における身元引受人、保証人等の取扱いに関する実態調査」結果（素案）に関する考察等について                                                                                                                    |
| 第7回 | 令和4年3月29日<br>総合福祉会館<br>出席者数：10人  | 1. 令和3年度（第6期）市民後見人養成研修について<br>2. 北見市市民後見人フォローアップ研修について<br>3. 権利擁護支援ネットワーク懇話会について<br>4. ニュースレターの発行について<br>5. 北見地域成年後見中核センターの設置について<br>6. 令和4年度北見地域成年後見中核センター事業計画について                                     |

【審査検討会】

| 回数  | 開催日・場所等                         | 議 題                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1回 | 令和3年5月10日<br>総合福祉会館<br>出席者数：6人  | ①82歳男性 高齢者 （施設）市長による補助開始の申立て<br>②91歳男性 高齢者 （病院）市長による後見開始の申立て<br>③65歳男性 障がい者 （病院）市長による後見開始の申立て<br>④68歳女性 高齢者 （病院）市長による後見開始の申立て<br>⑤68歳男性 高齢者 （施設）市長による保佐開始の申立て<br>⑥86歳男性 高齢者 （病院）市長による保佐開始の申立て<br>⑦86歳女性 高齢者 （在宅）市長による保佐開始の申立て |
| 第2回 | 令和3年7月6日<br>総合福祉会館<br>出席者数：9人   | ①92歳女性 高齢者 （施設）市長による後見開始の申立て<br>②82歳女性 高齢者 （病院）市長による後見開始の申立て<br>③80歳男性 高齢者 （在宅）市長による後見開始の申立て<br>④84歳男性 高齢者 （施設）後見人による後見人変更の申立て                                                                                                |
| 第3回 | 令和3年8月19日<br>オンライン会議<br>出席者数：9人 | ①66歳男性 高齢者 （施設）市長による後見開始の申立て<br>②72歳男性 高齢者 （病院）市長による後見開始の申立て<br>③66歳男性 高齢者 （病院）市長による補助開始の申立て<br>④93歳女性 高齢者 （施設）市長による後見開始の申立て<br>⑤93歳女性 高齢者 （病院）市長による補助開始の申立て<br>⑥91歳男性 高齢者 （在宅）市長による保佐開始の申立て                                  |

|       |                                         |                                                                                                                                                                         |
|-------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                         | ⑦86 歳女性 高齢者 (病院) 市長による補助開始の申立て                                                                                                                                          |
| 第 4 回 | 令和 3 年 10 月 4 日<br>オンライン会議<br>出席者数：8 人  | ①51 歳男性 障がい者 (施設) 市長による後見開始の申立て<br>②83 歳男性 高齢者 (病院) 市長による後見開始の申立て<br>③83 歳女性 高齢者 (施設) 市長による後見開始の申立て<br>④79 歳女性 高齢者 (施設) 市長による後見開始の申立て<br>⑤68 歳女性 高齢者 (在宅) 市長による補助開始の申立て |
| 第 5 回 | 令和 3 年 10 月 27 日<br>オンライン会議<br>出席者数：8 人 | ①83 歳男性 高齢者 (在宅) 市長による補助開始の申立て<br>②90 歳男性 高齢者 (在宅) 市長による保佐開始の申立て<br>③78 歳男性 高齢者 (病院) 市長による後見開始の申立て<br>④87 歳男性 高齢者 (施設) 市長による保佐開始の申立て                                    |
| 第 6 回 | 令和 3 年 12 月 17 日<br>オンライン会議<br>出席者数：9 人 | ①93 歳女性 高齢者 (施設) 市長による後見開始の申立て<br>②72 歳男性 高齢者 (施設) 市長による保佐開始の申立て<br>③81 歳男性 高齢者 (病院) 市長による後見開始の申立て                                                                      |
| 第 7 回 | 令和 4 年 1 月 28 日<br>総合福祉会館<br>出席者数：10 人  | ①70 歳男性 高齢者 (在宅) 市長による補助開始の申立て<br>②93 歳女性 高齢者 (在宅) 市長による後見開始の申立て<br>③69 歳男性 高齢者 (施設) 市長による保佐開始の申立て                                                                      |
| 第 8 回 | 令和 4 年 2 月 21 日<br>オンライン会議<br>出席者数：9 人  | ①93 歳女性 高齢者 (施設) 市長による後見開始の申立て<br>②83 歳女性 高齢者 (施設) 市長による後見開始の申立て<br>③84 歳男性 高齢者 (在宅) 市長による補助開始の申立て<br>④83 歳女性 高齢者 (在宅) 市長による補助開始の申立て<br>⑤69 歳男性 高齢者 (病院) 市長による保佐開始の申立て  |
| 第 9 回 | 令和 4 年 3 月 29 日<br>総合福祉会館<br>出席者数：10 人  | ①87 歳女性 高齢者 (病院) 市長による後見開始の申立て<br>②89 歳男性 高齢者 (施設) 市長による後見開始の申立て<br>③82 歳男性 高齢者 (病院) 市長による補助開始の申立て<br>④71 歳男性 高齢者 (施設) 市長による後見開始の申立て<br>⑤78 歳男性 高齢者 (病院) 市長による後見開始の申立て  |
| 審査件数計 |                                         | 計 43 件                                                                                                                                                                  |

(7) 地域連携ネットワークの構築

- ・北見市権利擁護支援ネットワーク懇話会の開催

| 開催日・方法                    | 出席者・議題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和 4 年 3 月 3 日<br>オンライン会議 | <p>参加機関</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内金融機関 (15 機関 19 人)<br/>(北見信用金庫、きたみらい農業協同組合、常呂町漁業協同組合、郵便局、遠軽信用金庫、網走信用金庫)</li> <li>・釧路家庭裁判所北見支部</li> <li>・北見市地域包括支援センター連絡協議会</li> <li>・北見地域基幹相談支援センターささえーる</li> <li>・北見市</li> </ul> <p>議題</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 金融機関より紹介のあった相談件数の推移および対応等について</li> <li>2) 北見地域 (北見市・訓子府町・置戸町) における成年後見制度の中核となる機関の設置について</li> <li>3) 質疑応答・意見交換</li> </ol> |

(8) オホーツク管内市民後見人活動交流会への参加・協力

※新型コロナウイルス感染拡大により中止

## (9) 専門職による無料相談の実施（弁護士・司法書士・社会福祉士）

| 回 数 | 実施日・場所                | 専門職         | 主訴                                                     |
|-----|-----------------------|-------------|--------------------------------------------------------|
| 第1回 | 令和3年11月24日<br>総合福祉会館  | 司法書士 中島雅嘉 氏 | 「認知症を患う妻と共同名義の土地家屋の売却成年後見制度について」<br>相談者：80代男性 市内在住     |
| 第2回 | 令和3年12月22日<br>オンライン開催 | 司法書士 中島雅嘉 氏 | 「認知症の診断を受けている母所有の不動産の取扱いと成年後見制度について」<br>相談者：40代男性 市内在住 |

## (10) 市長申立てに係る手続き支援

| 内 容            | R3   | R2   |
|----------------|------|------|
| 市長申立新規受付数 (a)  | 45 件 | 32 件 |
| 本人・親族申立て支援件(b) | 6 件  | 2 件  |
| 申立支援総数 (a+b)   | 51 件 | 34 件 |

## (11) 会議・研修会への参加

## ①会議

| 開催日・場所                    | 会議名・参加者数                                                         |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 令和3年9月29日<br>オンライン会議      | オホーツク管内権利擁護支援センター情報交換会<br>出席者：2人                                 |
| 令和3年10月4日<br>訓子府町総合福祉センター | 訓子府町地域ケア会議（オブザーバー）                                               |
| 令和3年11月16日<br>津別町社会福祉協議会  | オホーツク管内権利擁護支援センター情報交換会<br>出席者：2人                                 |
| 令和3年12月14日<br>北見市役所       | 令和3年度第1回北見市高齢者等支援ネットワーク会議<br>「認知症施策推進部会」（兼 北見地域ケア推進会議）<br>出席者：1人 |
| 令和4年2月9日<br>オンライン会議       | オホーツク管内権利擁護支援センター情報交換会<br>出席者：2人                                 |
| 令和4年3月23日<br>訓子府町総合福祉センター | 訓子府町地域ケア会議（オブザーバー）                                               |

## ②研修会

| 開催日・方法               | 会議名・参加者数                                                          |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 令和4年3月18日<br>オンライン研修 | 公益社団法人成年後見センター・リーガルサポート<br>意思決定支援シンポジウム「後見事務における意思決定支援」<br>参加者：2人 |

## (12) 中核機関設置に向けた協議

## ①1市2町による打ち合わせ

出席機関・団体：訓子府町・訓子府町社会福祉協議会・置戸町・置戸町社会福祉協議会・北見市

| 回 数 | 開催日・場所等                        | 議 事                                                                                                                           |
|-----|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1回 | 令和3年8月25日<br>総合福祉会館<br>出席者：17人 | ①成年後見制度に関する1市2町の連携及び中核機関等の設置（案）について<br>②成年後見制度利用促進に係る中核機関設置の基本的考え方<br>③成年後見制度利用促進に係る中核機関設置に要する経費<br>④今後のスケジュール<br>⑤今後の課題等について |
| 第2回 | 令和3年9月7日                       | ①予算・補助金関係 ②首長申立事務関係                                                                                                           |

|       |                                       |                                                                               |
|-------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|       | 北見市役所<br>出席者：13 人                     | ③法人後見業務関係 ④会議関係、研修会                                                           |
| 第 3 回 | 令和 3 年 11 月 17 日<br>北見市役所<br>出席者：14 人 | ①各町の地域診断等の状況について<br>②一次相談窓口と中核機関の連携について<br>③（仮称）北見地域成年後見中核センター運営委員会・運営協議会について |

②中核機関設置に関する打ち合わせ

出席機関・団体：釧路家庭裁判所北見支部・北見市

| 回 数   | 開催日・場所等                                    | 議 事                                                                                                                                          |
|-------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第 1 回 | 令和 3 年 9 月 29 日<br>オンライン会議<br>出席者：6 人      | ①審査検討会にかかる受任者調整(マッチング)について<br>②苦情受付窓口の明確化および周知について<br>③運営委員会・審査検討会委員報酬について<br>④令和 4 年度予算案について<br>⑤中核機関名称（センター名称）について<br>⑥審査検討会に上程する案件の基準について |
| 第 2 回 | 令和 3 年 10 月 8 日<br>釧路家庭裁判所北見支部<br>出席者：6 人  | ①審査検討会にかかる受任者調整（マッチング）について<br>②苦情等受付対応窓口の明確化について                                                                                             |
| 第 3 回 | 令和 3 年 11 月 15 日<br>総合福祉会館<br>出席者：6 人      | ①受任者調整（マッチング・本人と推薦者による事前面談）について<br>②苦情等受付対応窓口の明確化について<br>③関係機関（1 次相談機関）と中核機関（2 次相談機関・専門機関）との連携等について<br>④運営協議会について                            |
| 第 4 回 | 令和 3 年 11 月 19 日<br>釧路家庭裁判所北見支部<br>出席者：6 人 | ①受任者調整（マッチング・本人と推薦者による事前面談）について等<br>②苦情等受付対応窓口の明確化について<br>③関係機関（1 次相談機関）と中核機関（2 次相談機関・専門機関）との連携等について                                         |
| 第 5 回 | 令和 3 年 12 月 10 日<br>総合福祉会館<br>出席者：6 人      | ①中核機関の設置に向けた関係団体等との協議に向けて                                                                                                                    |

③中核機関設置に向けた職能団体への説明会

出席機関・団体：釧路弁護士会・公益社団法人北海道社会福祉士会オホーツク地区支部・釧路家庭裁判所北見支部・北見市保健福祉部

| 回 数   | 開催日・場所等                               | 議 事                                                                                                                 |
|-------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第 1 回 | 令和 3 年 12 月 20 日<br>北見市役所<br>出席者：13 人 | ①中核機関設置に関する議論の経過について<br>②中核機関委託先選定について<br>③中核機関設置に向けたスケジュールについて<br>④成年後見制度利用促進基本計画で求められる中核機関の機能について<br>⑤中核機関の役割について |

④中核機関設置に関する担当者打ち合わせ

出席機関・団体：訓子府町・置戸町・北見市

| 回 数   | 開催日・場所等                                  | 出 席 者                                                   |
|-------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 第 1 回 | （兼機関担当者学習会）<br>令和 4 年 2 月 4 日<br>オンライン会議 | 訓子府町・置戸町担当職員、北見市                                        |
| 第 2 回 | 令和 4 年 3 月 4 日<br>訓子府町総合福祉センター           | 訓子府、訓子府町社会福祉協議会・居宅介護支援事業所、特別養護老人ホーム、認知症対応型共同生活介護事業所、北見市 |

|     |                                |                                                                                                         |
|-----|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第3回 | 令和4年3月9日<br>置戸町地域福祉センター<br>ほのか | 置戸町担当職員、訓子府町社会福祉協議会、通所介護事業所、訪問介護事業所、置戸消防支所、特別養護老人ホーム、養護老人ホーム、置戸赤十字病院、西部地域訪問看護ステーション、認知症対応型共同生活介護事業所、北見市 |
|-----|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(13) 研修会等講師対応

- ①北見地域介護支援専門員連絡協議会 研修会  
「成年後見制度について」「日常生活自立支援事業について」  
時：令和3年5月15日 於：総合福祉会館
- ②北海道労働金庫研修会  
「成年後見制度について」「日常生活自立支援事業について」  
時：令和3年12月8日 於：北海道労働金庫北見支店
- ③北見市保護課研修会  
「成年後見制度について」「日常生活自立支援事業について」  
時：令和3年12月24日 於：北見市役所

(14) 情報開示請求への対応

- 件数：1件  
時：令和3年5月7日 於：総合福祉会館  
内容：北見市成年後見支援センター運営委員会議事録（令和2年度分）

## 8. 日常生活自立支援事業（北海道社会福祉協議会受託事業）

(1) 福祉サービス利用援助等の実施

①日常生活自立支援事業に係る相談実績（延件数）（単位：件）

| 区 分     | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | R3<br>合計 | R2<br>合計 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|----------|
| 高齢者等    | 31  | 25  | 48  | 52  | 80  | 33  | 45  | 35  | 74  | 27  | 37  | 27  | 514      | 306      |
| 知的障がい者等 | 45  | 43  | 52  | 76  | 56  | 80  | 61  | 54  | 71  | 91  | 114 | 78  | 821      | 462      |
| 障がい者等   | 80  | 52  | 50  | 16  | 16  | 20  | 22  | 16  | 24  | 50  | 19  | 13  | 378      | 344      |
| 不明・その他  | 0   | 0   | 0   | 6   | 2   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 8        | 49       |
| 合 計     | 156 | 120 | 150 | 150 | 154 | 133 | 128 | 105 | 169 | 168 | 170 | 118 | 1,721    | 1,161    |

②日常生活自立支援事業の実施

a. 利用者数

| 対象者  | 認知症高齢者 | 精神障がい者 | 知的障がい者 | R3 合計 | R2 合計 |
|------|--------|--------|--------|-------|-------|
| 利用者数 | 3人     | 2人     | 7人     | 12人   | 17人   |

（内訳）継続契約者17人＋新規契約者5人－契約解除者10人（内訳：成年後見制度へ移行5人、親族管理へ移行1人、施設入所1人、市外へ転居1人、本人の希望2人）＝12人

b. 年代別内訳

| 年代別  | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代 | 90代 | 合 計 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 利用者数 | 0人  | 1人  | 0人  | 3人  | 3人  | 4人  | 1人  | 0人  | 12人 |

c. 支援回数内訳

| 支援回数 | 月2回 | 月1回 | 2ヶ月1回 | 月4回 | 合 計 |
|------|-----|-----|-------|-----|-----|
| 利用者数 | 4人  | 6人  | 1人    | 1人  | 12人 |

(2) 生活支援員の登録と活動支援

・生活支援員登録者

| 地 区   | 北見  | 端野 | 常呂 | 留辺蘂 | 社協職員 | 合 計 |
|-------|-----|----|----|-----|------|-----|
| 登録者人数 | 33人 | 2人 | 3人 | 3人  | 0人   | 41人 |

(3) 研修会の開催

- ・生活支援員研修会の開催  
日時：令和3年12月20日 於：オンライン 参加者：18人



### Ⅲ. 在宅福祉事業

#### 1. ヘルパーステーション（介護保険事業他）

##### （１）介護保険事業及び介護予防・日常生活支援総合事業の実施

| 種 別   | ステーション | 延実利用者数  | 派遣延回数    | 派遣延時間数         |
|-------|--------|---------|----------|----------------|
| 介護給付  | 北 見    | 913 人   | 7,421 回  | 8,619 時間 50 分  |
|       | 端 野    | 131 人   | 1,034 回  | 1,197 時間 50 分  |
|       | 常 呂    | 149 人   | 1,291 回  | 1,178 時間 20 分  |
|       | 留辺蘂    | 113 人   | 728 回    | 778 時間 50 分    |
|       | 計      | 1,306 人 | 10,474 回 | 11,774 時間 50 分 |
| 総合事業  | 北 見    | 766 人   | 3,661 回  | 3,949 時間 00 分  |
|       | 端 野    | 84 人    | 405 回    | 417 時間 15 分    |
|       | 常 呂    | 280 人   | 1,516 回  | 1,647 時間 30 分  |
|       | 留辺蘂    | 103 人   | 506 回    | 505 時間 10 分    |
|       | 計      | 1,233 人 | 6,088 回  | 6,518 時間 55 分  |
| 合 計   | 北 見    | 1,679 人 | 11,082 回 | 12,568 時間 50 分 |
|       | 端 野    | 215 人   | 1,439 回  | 1,615 時間 05 分  |
|       | 常 呂    | 429 人   | 2,807 回  | 2,825 時間 50 分  |
|       | 留辺蘂    | 216 人   | 1,234 回  | 1,284 時間 00 分  |
|       | 計      | 2,539 人 | 16,562 回 | 18,293 時間 45 分 |
| R2 実績 | 北 見    | 1,601 人 | 11,116 回 | 13,154 時間 45 分 |
|       | 端 野    | 249 人   | 1,418 回  | 1,598 時間 00 分  |
|       | 常 呂    | 389 人   | 2,729 回  | 2,627 時間 30 分  |
|       | 留辺蘂    | 199 人   | 1,065 回  | 1,114 時間 45 分  |
|       | 計      | 2,438 人 | 16,328 回 | 18,495 時間 00 分 |

##### （２）障害者総合支援事業及び地域生活援助事業（移動支援）の実施

| 種 別   | ステーション | 延実利用者数 | 派遣延回数   | 派遣延時間数        |
|-------|--------|--------|---------|---------------|
| 身体障害  | 北 見    | 26 人   | 183 回   | 102 時間 50 分   |
| 知的障害  | 北 見    | 12 人   | 53 回    | 53 時間 00 分    |
|       | 常 呂    | 8 人    | 168 回   | 149 時間 00 分   |
|       | 計      | 20 人   | 221 回   | 202 時間 00 分   |
| 精神障害  | 北 見    | 150 人  | 1,198 回 | 1,496 時間 45 分 |
|       | 常 呂    | 12 人   | 352 回   | 322 時間 00 分   |
|       | 計      | 162 人  | 1,550 回 | 1,818 時間 45 分 |
| 難 病   | 北 見    | 4 人    | 25 回    | 30 時間 30 分    |
| 同行援護  | 北 見    | 22 人   | 110 回   | 185 時間 30 分   |
| 合 計   | 北 見    | 214 人  | 1,569 回 | 1,868 時間 35 分 |
|       | 常 呂    | 20 人   | 520 回   | 471 時間 00 分   |
|       | 計      | 234 人  | 2,089 回 | 2,339 時間 35 分 |
| R2 実績 | 北 見    | 241 人  | 1,697 回 | 2,081 時間 30 分 |
|       | 常 呂    | 20 人   | 508 回   | 459 時間 00 分   |
|       | 計      | 261 人  | 2,205 回 | 2,540 時間 30 分 |

(3) 子育て支援世帯の養育支援訪問事業の実施（市受託事業）

| 種 別   | ステーション | 延実利用者数 | 派遣延回数 | 派遣延時間数     |
|-------|--------|--------|-------|------------|
| 家事援助  | 北 見    | 3 人    | 10 回  | 20 時間 00 分 |
| R2 実績 | 北 見    | 4 人    | 14 回  | 24 時間 00 分 |

(4) 福祉有償運送事業の実施（自主事業）

| 種 別    | ステーション | 延実利用者数 | 派遣延回数 | R2 実績  |       |
|--------|--------|--------|-------|--------|-------|
|        |        |        |       | 延実利用者数 | 派遣延回数 |
| 移送サービス | 北 見    | 166 人  | 363 回 | 197 人  | 431 回 |
|        | 常 呂    | 34 人   | 65 回  | 12 人   | 24 回  |
|        | 計      | 200 人  | 428 回 | 209 人  | 455 回 |

(5) 自己負担等による訪問介護事業の実施

(6) 職員の資質向上のための研修の実施及び各種研修会への参加

| 事 業 名               | 回 数 | 参加者  |
|---------------------|-----|------|
| 介護技術の資質向上に向けた講習会    | 1 回 | 7 人  |
| その他、医療・保健・福祉に関する研修会 | 7 回 | 55 人 |

(7) 関係機関・事業所等との連携

(8) ヘルパーステーション事業にかかる広報活動の実施

(9) 介護保険法及び障害者総合支援法改正に対応する運営にかかる研究・協議

(10) 事業所の介護サービス情報の公表

(11) 訪問介護職員の定例会議の実施

|     | 北 見   | 端 野   | 常 呂   | 留辺蘂   |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| 回 数 | 週 1 回 | 週 1 回 | 月 3 回 | 月 1 回 |

## 2. 居宅介護支援事業（中央地区・常呂地区）

(1) 居宅介護支援サービス等の実施（介護保険事業、市受託事業）

| 事 業 所                  | 中 央     | 常 呂   | 合 計     | R2 実績   |
|------------------------|---------|-------|---------|---------|
| 居宅サービス計画の作成及びサービスの利用管理 | 2,303 人 | 655 人 | 2,958 人 | 3,001 人 |
| 介護保険サービス利用にかかる代行申請     | 180 人   | 42 人  | 222 人   | 179 人   |
| 居宅生活にかかる相談・情報提供        | 5,700 人 | 761 人 | 6,461 人 | 6,658 人 |
| 要介護認定調査                | 175 人   | 65 人  | 240 人   | 172 人   |
| 福祉サービスにかかる利用計画書の作成     | 13 人    | 23 人  | 36 人    | 53 人    |
| 予防給付ケアマネジメント業務         | 726 人   | 7 人   | 733 人   | 746 人   |

(2) 職員の資質向上のための研修の実施及び各種研修会への参加

| 事 業 名                 | 中 央  |      | 常 呂 |     |
|-----------------------|------|------|-----|-----|
|                       | 回数   | 参加者  | 回数  | 参加者 |
| 居宅介護支援事業所等連絡会議（書面会議）  | 1 回  | 9 人  | 1 回 | 1 人 |
| 北見地域介護支援専門員連絡協議会研修会   | 9 回  | 42 人 | 8 回 | 8 人 |
| 北見市医療機関・在宅ケアマネジャー連絡会議 | 0 回  | 0 人  | 1 回 | 1 人 |
| 地域包括支援センター主催研修会       | 1 回  | 2 人  | 0 回 | 0 人 |
| 北海道（主任）介護支援専門員更新研修    | 2 回  | 2 人  | 0 回 | 0 人 |
| 常呂地区福祉事業所連絡会議（書面会議）   | —    | —    | 1 回 | 1 人 |
| 身体拘束評価検討委員会           | —    | —    | 6 回 | 6 人 |
| その他、医療・保健・福祉に関する研修会   | 10 回 | 77 人 | 0 回 | 0 人 |

### 3. 端野デイサービスセンター事業（北見市指定管理事業）

#### （1）介護保険事業及び介護予防・日常生活支援総合事業の実施

##### ①介護保険事業及び介護予防・日常生活支援総合支援事業の実施

|      | 実施日数 | 延実利用者数 | 延利用人数  | 1日平均利用者数 |
|------|------|--------|--------|----------|
| 介護給付 | 240日 | 293人   | 2,400人 | 10.00人   |
| 総合事業 |      | 86人    | 421人   | 1.75人    |
| 合 計  | 240日 | 379人   | 2,821人 | 11.75人   |
| R2実績 | 243日 | 406人   | 3,292人 | 13.54人   |

※介護給付と総合事業は同日において、一体的な利用により実施しています。

##### ②利用者に対する外出行事

※外出・1日バス遠足とも、新型コロナウイルス感染拡大により中止

##### ③給食業務の実施

|        | 通常食    | 行事食  | 合 計    |
|--------|--------|------|--------|
| 外部業者委託 | 2,651食 | 168食 | 2,819食 |

#### （2）障がい者日中一時支援事業及び基準該当生活介護事業の実施

##### ①日中一時支援事業の実施 ※令和3年6月から再開

|        | 実施日数 | 延実利用者数 | 延利用人数 | 1日平均利用者数 |
|--------|------|--------|-------|----------|
| 日中一時支援 | 35日  | 28人    | 95人   | 2.71人    |
| R2実績   | 0日   | 0人     | 0人    | 0.00人    |

##### ②基準該当生活介護事業の実施

|          | 実施日数 | 延実利用者数 | 延利用人数 | 1日平均利用者数 |
|----------|------|--------|-------|----------|
| 基準該当生活介護 | 51日  | 12人    | 50人   | 0.98人    |
| R2実績     | 50日  | 17人    | 57人   | 1.14人    |

##### ③医療的ケア支援事業の実施 ※日中一時支援事業に付随する事業

|         | 実施日数 | 延実利用者数 | 延利用人数 | 1日平均利用者数 |
|---------|------|--------|-------|----------|
| 医療的ケア支援 | 34日  | 10人    | 34人   | 1.00人    |
| R2実績    | 0日   | 0人     | 0人    | 0.00人    |

#### （3）ボランティアの積極的な受入れ：協力ボランティア数 29人

#### （4）介護等体験実習生の受入れ 0人 ※新型コロナウイルス感染拡大により中止

#### （5）職員の資質向上のための研修の実施及び各種研修会への参加

| 事業名                    | 回数  | 延参加者 |
|------------------------|-----|------|
| 定例職員会議                 | 月1回 | 72人  |
| 介護保険事業所等説明会及び集団指導等（書面） | 1回  | 1人   |
| その他、医療・保健・福祉に関する研修会    | 5回  | 6人   |

## IV. 法人運営事業

### 1. 運営管理事業

#### （1）会議の開催

##### ①理事会の開催

| 回数  | 開催年月日     | 審議事項                                                             | 出席者                   |
|-----|-----------|------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 第1回 | 令和3年6月28日 | 1. 令和2年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会事業について<br>2. 令和2年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会決算について | 理事<br>12人<br>監事<br>0人 |

|     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       |
|-----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|     |           | 3. 次期役員候補者の推薦について<br>4. 次期評議員候補者の推薦について<br>5. 評議員選定委員会委員の選任について<br>6. 令和3年度定時評議員会の招集事項について<br>7. 社会福祉法人北見市社会福祉協議会福祉基金の積立について<br>8. 社会福祉法人北見市社会福祉協議会常呂地域福祉推進事業積立金の一部取崩しについて<br>9. 令和3年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会資金収支補正予算（案）について<br>10. 苦情処理解決規程に係る第三者委員の選任について<br>11. 北見市北部地区地域包括支援センター運営規程及び北見市常呂地区地域包括支援センター運営規程並びに北見市留辺蘂・温根湯温泉地区地域包括支援センター運営規程の全部改正について<br>12. 会長及び常務理事の業務執行状況について                                                                                                                                |                       |
| 第2回 | 令和3年7月21日 | 1. 会長、副会長及び常務理事の選定について<br>2. 退任及び欠員補充に伴う評議員選定委員会の選任について<br>3. 退任及び欠員補充に伴う苦情処理解決規程に係る第三者委員の選任について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 理事<br>16人<br>監事<br>2人 |
| 第3回 | 令和3年12月6日 | 1. 令和3年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会資金収支補正予算（案）について<br>2. 令和3年度第2回評議員会の招集事項について<br>3. 令和3年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会上期事業について<br>4. 令和3年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会上期資金収支執行状況について<br>5. 会長及び常務理事の業務執行状況について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 理事<br>17人<br>監事<br>2人 |
| 第4回 | 令和4年3月14日 | 1. 令和3年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会資金収支補正予算（案）について<br>2. 社会福祉法人北見市社会福祉協議会福祉基金の一部処分について<br>3. 社会福祉法人北見市社会福祉協議会福祉ショップ運営積立金の一部取崩しについて<br>4. 社会福祉法人北見市社会福祉協議会留辺蘂地域福祉推進事業積立金の一部取崩しについて<br>5. 社会福祉法人北見市社会福祉協議会介護保険事業等運営積立金の一部取崩しについて<br>6. 令和4年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会事業計画（案）について<br>7. 令和4年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会収支予算（案）について<br>8. 令和3年度第3回評議員会の招集事項について<br>9. 社会福祉法人北見市社会福祉協議会ヘルパーステーションパートタイム職員就業規程及び福祉ショップ「テルベ」パートタイム職員就業規程並びに同臨時職員就業規程の一部改正（案）について<br>10. 令和4年度役員等賠償保険の加入について<br>11. 社会福祉法人北見市社会福祉協議会北見市成年後見支援センター運営規程の廃止及び社会福祉法人 | 理事<br>16人<br>監事<br>0人 |

|  |  |                                                                   |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | 北見市社会福祉協議会北見地域成年後見中核センター運営規程（案）の新設について<br>12. 会長及び常務理事の業務執行状況について |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------|--|

②評議員会の開催

| 回 数 | 開 催 年 月 日  | 審 議 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 出席者                                |
|-----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 定 時 | 令和3年7月21日  | 1. 令和2年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会事業について<br>2. 令和2年度社会福祉法人決算について<br>3. 社会福祉法人北見市社会福祉協議会福祉基金の積立について<br>4. 社会福祉法人北見市社会福祉協議会常呂地域福祉推進事業積立金の一部取崩しについて<br>5. 令和3年度社会福祉法人資金収支補正予算（案）について<br>6. 役員の選任について<br>7. 会長及び常務理事の業務執行状況について                                                                                                       | 評議員<br>17人<br>理事<br>5人<br>監事<br>1人 |
| 第2回 | 令和3年12月16日 | 1. 令和3年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会資金収支補正予算について<br>2. 令和3年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会上期事業について<br>3. 令和3年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会上期資金収支執行状況について<br>4. 会長及び常務理事の業務執行状況について                                                                                                                                                                            | 評議員<br>23人<br>理事<br>6人<br>監事<br>2人 |
| 第3回 | 令和4年3月24日  | 1. 令和3年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会資金収支補正予算について<br>2. 社会福祉法人北見市社会福祉協議会福祉基金の一部処分について<br>3. 社会福祉法人北見市社会福祉協議会福祉ショップ運営積立金の一部取崩しについて<br>4. 社会福祉法人北見市社会福祉協議会留辺薬地域福祉推進事業積立金の一部取崩しについて<br>5. 社会福祉法人北見市社会福祉協議会介護保険事業運営積立金の一部取崩しについて<br>6. 令和4年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会事業計画（案）について<br>7. 令和4年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会収支予算（案）について<br>8. 会長及び常務理事の業務執行状況について | 評議員<br>23人<br>理事<br>5人<br>監事<br>2人 |

③正副会長会議の開催

実施回数：7回

④地域福祉推進委員会の開催（端野・常呂・留辺薬支所）

| 区 分 | 開催年月日・場所           | 協 議 内 容                                                                                                                                      | 出席者  |
|-----|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 端 野 | 令和3年5月17日<br>～21日  | 1. 令和3年度端野支所所管事業計画及び予算について<br>2. 社協会費・共同募金及び各種委員等について                                                                                        | 書面会議 |
|     | 令和4年1月27日<br>～2月3日 | 1. 令和3年度理事・評議員（端野地区選出）の改選について<br>2. 令和4年度「端野支所新規事業関係」について<br>3. 令和4年度「町内会福祉活動助成事業」について<br>4. ふれあいサービス事業について<br>5. 東部・端野地区地域包括支援センター事業の周知について | 書面会議 |

|     |            |                                                                                                                                                                                                                               |      |
|-----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|     |            | 6. 新年度における「端野地域福祉推進委員の改選」について<br>7. その他・各委員からの意見集約                                                                                                                                                                            |      |
| 常 呂 | 令和3年6月23日  | 1. 令和2年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会常呂支所事業報告及び決算について<br>2. 令和3年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会常呂支所事業計画及び予算について<br>3. 令和2年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会常呂支所法人会費等収支決算について<br>4. 常呂地域福祉推進事業積立金の取崩しについて<br>5. 常呂地域・役員等推薦委員会による評議員・理事の推薦について<br>6. 常呂地域福祉推進委員会委員長の選任について | 15 人 |
|     | 令和3年11月26日 | 1. 令和3年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会常呂支所上期事業報告について<br>2. 令和4年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会常呂支所事業計画（案）について<br>3. 常呂地域福祉推進委員会に関する取り決め事項の一部改正について                                                                                                        | 18 人 |
| 留辺蘂 | 令和3年6月23日  | 1. 新たな任期による留辺蘂地域選出の社協理事・常議員の選出について<br>2. 留辺蘂地域福祉推進委員会における委員長の選任及び副委員長の指名について<br>3. 令和3年度北見市社会福祉協議会留辺蘂支所所管の事業計画（進捗状況）について                                                                                                      | 9 人  |

⑤課長支所長会議の開催（例月）

実施回数：月例12回 臨時：3回

⑥係長会議の開催

実施回数：1回

(2) 財政運営の管理

①定例監査及び任意監査の実施

・内部監査の実施（年4回）

| 回数  | 開 催 年 月 日  | 監 査 内 容              |
|-----|------------|----------------------|
| 第1回 | 令和3年5月20日  | 令和2年度法人運営・事業及び法人会計監査 |
| 第2回 | 令和3年8月30日  | 令和3年度第1四半期会計監査       |
| 第3回 | 令和3年11月29日 | 令和3年度第2四半期会計監査       |
| 第4回 | 令和4年3月24日  | 令和3年度第3四半期会計監査       |

②会計顧問の設置

・任意監査の実施

時：令和3年5月26日 会計顧問 小田 伸一氏

※新型コロナウイルス感染拡大によりメール対応

(3) 人事・労務の管理

①役職員研修の実施

a. 全道新任職員研修会

時：令和3年6月29日～30日 於：オンライン 参加者：2人

b. 冬道安全運転講習会

時：令和3年11月25日 於：総合福祉会館 参加者：20人

## ②産業医の設置及び職場巡視の実施

|   | 開 催 年 月 日  | 実 施 職 場                      |
|---|------------|------------------------------|
| 1 | 令和3年4月15日  | 本所（総務課・地域福祉課・生活支援課）          |
| 2 | 令和3年6月15日  | 本所在宅福祉課（ヘルパーステーション・中央居宅）     |
| 3 | 令和3年8月19日  | 留辺薬支所・本所地域福祉課（北部包括・高齢者世話付住宅） |
| 4 | 令和3年10月21日 | 端野支所・常呂支所                    |
| 5 | 令和3年12月22日 | 本所（総務課・地域福祉課・生活支援課）          |
| 6 | 令和4年2月15日  | 本所在宅福祉課（ヘルパーステーション・中央居宅）     |

### (4) その他の取り組み

- ①法律顧問の設置 法律顧問：今泉 賢治 氏
- ②関係機関との連携  
北見市及び民生委員児童委員協議会、自治会連絡協議会、老人クラブ連合会、市内社会福祉法人等との連携：随時
- ③福祉実習生（社会福祉士相談援助実習生等）の受け入れ
  - a. 社会福祉士相談援助入門実習生の受け入れ  
時：令和4年2月14日～18日 実習生：2人
  - b. 北見地域職業訓練センター職場実習訓練生の受け入れ  
時：令和3年9月13日～10月6日 実習生：1人
  - c. 留辺薬高等学校インターンシップの受け入れ  
時：令和3年7月7日～8日 実習生：1人
- ④持続可能な財政運営の検討
- ⑤電子決裁システムの運用

## 2. 財政強化事業

### (1) 社協会員加入（普通会費・賛助会費）の拡大・促進

#### ①社協会費収入状況

(単位：件・円)

| 区 分  | 個 人 |           | 法人・団体 |           | 町 内 会 |           | 合 計   |           |
|------|-----|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|
|      | 件数  | 金額        | 件数    | 金額        | 件数    | 金額        | 件数    | 金額        |
| 本 所  | 526 | 671,000   | 212   | 1,671,000 | 361   | 1,293,610 | 1,099 | 3,635,610 |
| 端 野  | 44  | 51,000    | 90    | 290,000   | 8     | 516,000   | 142   | 857,000   |
| 常 呂  | 70  | 108,000   | 7     | 54,000    | 19    | 556,400   | 96    | 718,400   |
| 留辺薬  | 45  | 70,000    | 51    | 165,000   | 35    | 550,500   | 131   | 785,500   |
| 合 計  | 685 | 900,000   | 360   | 2,180,000 | 423   | 2,916,510 | 1,468 | 5,996,510 |
| R2実績 | 825 | 1,047,000 | 355   | 2,170,000 | 432   | 2,911,270 | 1,612 | 6,128,270 |

### (2) 寄附金協力に向けた周知活動の促進

### (3) 自主財源確保に向けた検討

#### ・寄附金収入状況

(単位：件・円)

| 年 度 | 本 所 |           | 端野支所 |           | 常呂支所 |         | 留辺薬支所 |           | 合 計 |           |
|-----|-----|-----------|------|-----------|------|---------|-------|-----------|-----|-----------|
|     | 件数  | 金額        | 件数   | 金額        | 件数   | 金額      | 件数    | 金額        | 件数  | 金額        |
| R3  | 43  | 1,941,573 | 27   | 744,060   | 20   | 810,972 | 59    | 1,389,981 | 149 | 4,886,586 |
| R2  | 46  | 2,793,976 | 40   | 1,440,000 | 25   | 770,000 | 46    | 900,558   | 157 | 5,904,534 |

## 3. 指定管理施設事業（北見市指定管理事業）

### (1) 総合福祉会館の運営管理（本所）

#### ①利用状況

| 開館日数 | 利用件数   | 利用人数    | 月平均利用者数  | 1日平均利用者数 |
|------|--------|---------|----------|----------|
| 270日 | 2,548件 | 27,114人 | 2,259.5人 | 100.4人   |

## ②室別利用状況

| 室 名       | 利用件数  | 利用人数     | 室 名           | 利用件数    | 利用人数     |
|-----------|-------|----------|---------------|---------|----------|
| 体 育 集 会 室 | 595 件 | 12,014 人 | 5 号 会 議 室     | 2 件     | 7 人      |
| 教 養 娛 楽 室 | 316 件 | 1,853 人  | 4・5 号会議室      | 346 件   | 3,292 人  |
| 1 号 会 議 室 | 214 件 | 1,359 人  | 研 修 室         | 345 件   | 2,994 人  |
| 2 号 会 議 室 | 329 件 | 1,732 人  | ボランティア室       | 219 件   | 1,739 人  |
| 3 号 和 室   | 214 件 | 1,518 人  | その他(視聴覚室・相談室) | 198 件   | 599 人    |
| 4 号 会 議 室 | 2 件   | 7 人      | 合 計           | 2,780 件 | 27,114 人 |

## ③高齢者趣味の教室の実施

| 教 室 名     | 実 施 期 間                 | 回数  | 講師名     | 延参加者  |
|-----------|-------------------------|-----|---------|-------|
| 絵 画 教 室   | 前期：令和3年4月13日～8月17日      | 11回 | 阿 部 賢一氏 | 124 人 |
|           | 後期：令和3年10月12日～令和4年1月25日 | 13回 |         | 145 人 |
| 籐 工 芸 教 室 | 前期：令和3年4月7日～7月21日       | 9 回 | 平 タミ氏   | 47 人  |
|           | 後期：令和3年8月18日～令和4年1月25日  | 10回 |         | 72 人  |
| 陶 芸 教 室   | 前期：令和3年4月8日～8月5日        | 15回 | 北見陶芸同好会 | 78 人  |
|           | 後期：令和3年8月19日～12月9日      | 11回 |         | 91 人  |
| 囲 碁 教 室   | 前期：令和3年4月8日～7月29日       | 10回 | 田 中 司郎氏 | 110 人 |
|           | 後期：令和3年8月19日～12月2日      | 11回 |         | 130 人 |
| 書 道 教 室   | 前期：令和3年4月9日～7月16日       | 10回 | 横 田 彩華氏 | 111 人 |
|           | 後期：令和3年8月20日～11月26日     | 11回 |         | 138 人 |

※新型コロナウイルス感染拡大のため、5月18日～6月20日及び8月30日～9月30日の期間は休止。

## (2) 老人いこいの家の運営管理（常呂支所）

### ①利用状況

| 開館日数  | 利用件数  | 利用人数    | 月平均利用者数 | 1日平均利用者数 |
|-------|-------|---------|---------|----------|
| 200 日 | 224 件 | 2,259 人 | 188.2 人 | 11.2 人   |

### ②室別利用状況

| 室 名   | 利用件数  | 利用人数    | 室 名 | 利用件数  | 利用人数    |
|-------|-------|---------|-----|-------|---------|
| 集 会 室 | 163 件 | 1,898 人 | 合 計 | 224 件 | 2,259 人 |
| 和 室   | 61 件  | 361 人   |     |       |         |

※新型コロナウイルス感染拡大のため、5月18日～6月30日及び8月30日～9月30日の期間は休止。

## (3) はあとふるプラザの運営管理（留辺蘂支所）

### ①利用状況

| 開館日数  | 利用件数  | 利用人数    | 月平均利用者数 | 1日平均利用者数 |
|-------|-------|---------|---------|----------|
| 238 日 | 322 件 | 1,976 人 | 164.7 人 | 8.3 人    |

### ②室別利用状況

| 室 名     | 利用件数  | 利用人数  | 室 名 | 利用件数  | 利用人数    |
|---------|-------|-------|-----|-------|---------|
| A 会 議 室 | 123 件 | 767 人 | 和 室 | 57 件  | 394 人   |
| B 会 議 室 | 142 件 | 815 人 | 合 計 | 322 件 | 1,976 人 |

※新型コロナウイルス感染拡大のため、5月18日～6月20日及び8月30日～9月30日の期間は休止。