

令和 6 年度 事業報告書

（令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 3 1 日）

社会福祉法人北見市社会福祉協議会

令和6年度北見市社会福祉協議会事業報告

事業報告の概要

【総括】

令和6年度を振り返りますと、コロナ禍によって停滞していた地域活動が、以前の姿を取り戻し、人の賑わいが戻りつつあると感じられました。

一方で、物価の上昇、実質賃金の減少等により、生活困窮や社会的な孤立などが一段と深刻になってきました。

また、令和6年1月1日の能登半島地震で、甚大な被害が発生し、被災地では今もなお災害ボランティアの受入を行っており、振興に向けた努力が続けられておりますが、息の長い支援が求められております。

こうした中、北見市社会福祉協議会では、特に災害ボランティアセンター関係として「常呂川、網走連合総合防水演習（洪水対策訓練・展示と体験）」や「北見市防災訓練への参加、災害ボランティアセンターのICT化に向けた災害ボランティアセンターの設置・運営訓練を実施いたしました。

また、食料支援や生活福祉資金等貸付を通じて、市民の暮らしのサポートを行うとともに、「北見市共同募金委員会」と連携し「令和6年能登半島地震災害義援金」募集に努めてまいりました。

「地域福祉活動部門では、「第5期計画」の策定に向け、同計画の進捗状況や達成度に係る事業評価を行い最終年の令和7年度に向けて準備を進めてまいりました。

また、イトーヨーカドー北見店が令和6年8月18日の閉店を受け「福祉ショップテルベ」を同年10月17日にスーパーアークス桜町店に、店名を新たに「福祉ショップえがお」として営業を再開いたしました。

介護保険事業につきましては、訪問介護事業を令和9年3月31日をもって廃止することとし、また、市の指定管理者と指定され管理及び業務を行っております端野デイサービスセンター事業につきましては、市の財政健全化計画で令和7年度をもって指定管理（施設）の廃止することが決定されました。

事業の終期設定に伴い、利用者ならびに関係事業者、及び関係職員には多大なご不便とご迷惑をおかけすることになりますが、端野デイサービスセンター事業につきましては、市の責任において指定管理終了後のあり方について協議を継続するとともに、利用者が円滑にサービス移行できるよう市と連携を図り、丁寧に対応したいと考えております。

結びになりますが、令和6年度の各事業を検証するとともに、全国社会福祉協議会が本年3月に策定した「社会福祉協議会基本要項2025」に基づき、令和7年度では、社会福祉協議会の使命や理念、活動原則、機能等を再確認し、継続しつづけることや時代の変化に応じて対応できるよう業務遂行してまいります。

地域福祉部門では、第4期地域福祉活動計画が令和7年度をもって最終年となることから、次期活動計画策定を行なうため、令和6年度末に4年間の評価の取りまとめに着手し、第5期活動計画策定へ向けた準備を開始しました。

「いきいきふれあいサロン」の活動は、いきいきふれあいサロン事業会議兼交流会を開催し、模範団体等の発表や活動時の課題等の共有などを通じて更なる活性化に努めて実施しました。

「地域支え合い事業（互近助サービス）」は、北見市と共催で地域支え合いサポーター養成講座を常呂自治区で開催し、協力会員の登録促進に努め、常呂・留辺蘂地区で利用実績が少しずつではありますが増加しており、ご近所の助け合い活動に繋がる取り組みとなりました。

ボランティア活動では、ボランティアの依頼が増えてきており、在宅を中心に団体や施設へのボランティア派遣も行い、需給調整件数もコロナ前までとはいきませんが増加し、ボランティアの育成と体制の強化に繋がりました。

また、福祉教育の推進に向けて、市内各学校での取り組み状況と今後の取り組みに向けた希望を把握し福祉教育の基礎資料とするためのアンケート調査を実施しました。

ひとり暮らし高齢者等世帯の外窓ふきを行う「思いやり届け隊」及び「まごの手届け隊」事業は、本所・常呂・留辺蘂地区で地域包括支援センターと連携して、地域の近隣住民や中高生ボランティア、企業ボランティア等の参加を得ており、ボランティアの育成・発掘事業として定着することができました。

災害ボランティアセンターの運営強化については、近年全国的にICT化（情報通信技術）が進んできていることから、災害ボランティアセンター運営支援システムkinton（キントーン）を活用し職員を対象とした訓練を実施したほか、資機材整備を行ないました。

各地域包括支援センターでは、支え合いの地域づくり会議（第2層協議体）を開催し、地域の福祉課題や困りごとについて活発な意見交換を行ない、その解決へ向けて関係機関等と連携を図る取り組みを行ってまいりました。

また、様々な相談業務に対して、ワンストップを心掛け、各専門職が連携を図り支援に努めました。

介護予防教室や介護教室、介護者交流会ほか、オレンジカフェなど各種介護予防事業に積極的に取り組んだほか、留辺蘂支所では新規事業としてオレンジマルシェや認知症フォーラムなど認知症の啓発事業を積極的に実施しました。

その他、3包括の情報交換会を開催し、それぞれの課題等の情報共有と連携を図ってまいりました。

生活支援部門の生活福祉資金貸付事業及び自立支援センター事業では、お金のことや仕事のこと、ひきこもり状態にある方や家族（以下「ひきこもり支援」とします。）に関することなどの生活に困りごとを抱える人が相談方法を選択できるように、電話や来所・訪問による相談対応のほか、フリーダイヤルやLINEによる相談受付、また、平日午後5時30分～午後8時や土日曜日午後1時～午後5時30

分の臨時相談日を開設し、困りごとが深刻化、複雑化する前に相談できる環境整備と、適切な時期に専門職や関係機関等が課題解決に向けて携わることをもって、市民の権利擁護に資するよう積極的な取り組みを継続して進めました。ひきこもり支援では、「北見市民の生活状況に関する調査」結果を踏まえ、北見市自立支援センターが「生活上の様々な困りごとに対応する相談機関であること」に加えて「ひきこもり状態にある人や家族に対応する相談機関であること」を市民にわかりやすくお伝えするため、ひきこもり支援に関する事業通称として「北見市ひきこもり相談センター「ふらっと」」を新たに定め、相談対応や各種広報媒体に使用するなど、相談窓口の明確化や効果的な周知等に努めたほか、道内において先駆的にひきこもり支援を展開している「NPO法人レター・ポスト・フレンド相談ネットワーク（札幌市）」との協働のもと、ひきこもり状態にある人や家族を対象とした「居場所「ふらっと」」を、実地開催とオンライン（メタバース）により計6回開設しました。

北見地域成年後見中核センター事業は、令和4年4月より北見市・訓子府町・置戸町における成年後見制度利用の促進や権利擁護支援の地域連携ネットワークを醸成する中核となる機関（以下「中核機関」とします。）として運営を開始し、令和5年4月からは後見人等受任候補者を検討する審査検討会に津別町を加え、北見地域における権利擁護支援に関する地域連携ネットワークをより強化するとともに、効果的な事業運営と審査検討機能の平準化等に取り組んでまいりました。

成年後見制度利用促進に向けては、地域住民や関係機関等がこれまで培ってきた連携・協働体制を大切にし、地域の実情を把握したうえで効果的な事業展開を目指すため、成年後見制度を含む権利擁護支援に関する傾向等の把握に努めました。中核機関圏域にある1次相談機関や釧路家庭裁判所北見支部による協力のもと相談件数等を継続して把握したほか、北見市・訓子府町・置戸町の民生委員を対象に単身高齢者等の生活と支援に関する状況等調査を実施し、計293名の委員から活動上の課題等について回答を得て、既に対応が必要と考えられる、あるいは今後課題が表出する可能性のあるケースを把握したほか、何より想いのある委員の多大なご尽力によって、困りごとや悩みを抱える住民の初期相談対応が支えられていることを強く再認識しました。なお、本調査により専門職等による関わりが必要と考えられる住民への対応等については、令和7年度に引き続き取り組むこととしています。また、北見地域にある医療機関を対象とした成年後見制度診断書作成等に関する調査を実施し、44か所の医療機関から回答を得て、診断書作成の可否をはじめ、必要となる受診回数、診断書作成料や標準検査項目の違いなどを把握したほか、収集した貴重な情報をもとに一覧表を作成することができ、福祉的配慮が必要な相談者等が成年後見制度の診断書作成を依頼する医療機関の選択に資する資料を整備することができました。なお、本調査で得られた課題等については、他地域でも共通の課題を有している可能性が考えられたため、北海道オホーツク総合振興局と情報と課題の共有を図るとともに、振興局管内における現状把握の必要性を文書にて提案し、オホーツク圏域の中核市に設置された中核機関として成年後見制度利用促進を含む権利擁護支援体制の安定・強化に向けた取り組みに努めました。

市民後見人の育成では、北見地域の住民が成年後見制度を含む権利擁護に関する知識等を深めることや、地域に身近な立場で成年後見活動を担う人材の養成、また、専門職や関係機関等とのネットワーク醸成に資する取り組みをさらに推進するため、新たに訓子府町・置戸町の住民を対象に加えて「市民・町民後見人養成研修（以下「養成研修」とします。）」として実施したほか、住民の主体的な活動を支援することや、受任体制の安定・強化に資するよう、受任活動を目指す養成研修修了者を対象とした研修会の開催や、養成研修修了者が直接家庭裁判所から後見人等として審判を受けるための受任体制を整備しました。

日常生活自立支援事業では、代理契約に基づき延15人の金銭管理等を担いました。うち、理解力や判断力の低下により本事業契約を十分に理解できないことや、金銭管理を中心とした支援では契約者本人の生活を支えることが難しいと判断された3人について、本人の同意ならびに関係者による協議を経て法定後見制度利用へ移行しました。

法人後見事業では、家庭裁判所の審判に基づき、延90人の後見人等に就任したほか、広く住民や社会福祉関係者等に支えられた公共性を基盤とする当会の基本的性格に沿うとともに、地域共生社会の推進に資するよう、法人後見支援員（北見地域市民・町民後見人養成研修を修了し、当該制度への一定の知識と、支え合いのある温かな地域づくりに想いのある住民）と一緒に後見等事務を遂行したほか、延5人の後見等監督人に就任し、受任者が安心して後見等事務を遂行できるよう支援しました。

成年後見制度利用促進基本計画では、本人による意思決定の支援や、利用者本人、家族、関係者等がメリットを感じられる制度運用に向けて、任意後見制度の制度普及・啓発を推進しています。このことから当該基本計画を踏まえ、その人の想いが尊重されるとともに、安心して住み続けることのできる地域づくりに資するよう、任意後見等の受任体制を整備し2人の任意後見人に就任しました。

在宅福祉部門において、サービス提供を直接行うヘルパーステーションやデイサービスセンターをはじめ、様々な相談を受ける居宅介護支援事業所や介護予防支援事業所において、職員及び相談者並びに利用者の適切な感染対策や安心安全に配慮し、地域の実情を踏まえた円滑な事業運営に努めました。

さらに、デイサービスセンターで土曜日に実施している日中一時支援事業は、医療的ケア児も利用しており、障がい児の居場所確保、家族の介護負担軽減に努めました。

訪問介護事業では、市内全地域を担う介護保険サービス等事業所の運営において、公共性の高い社会福祉法人として、民間事業所の参入が難しい地域への支援を継続し、社会的責任を果たすべく取り組んでまいりました。

また、居宅介護支援事業所では専門資格所持者の人材確保困難な社会情勢により新規採用が叶わず、ケアマネジャーの担当件数上限が引き上げになったものの、介護報酬収入の増額へと繋げることができませんでした。

法人運営部門では、地域における事業推進について、北見地域では地域福祉活動合同推進本部会議において、端野・常呂・留辺蘂地域では地域福祉推進委員会において、構成団体それぞれが進める地域福祉の取り組み状況や生活課題を共有しながら、それぞれの地域における福祉のまちづくりを進めてまいりました。

法人運営では、多くの事業や取り組みにおける感染症対策については、基本的には個人の判断に委ねることといたしました。なお、対面による業務を行う職員へのマスクの支給を継続することといたしました。

また、平成23年に作成された遺言公正証書により、当会が相続受遺者として指定されておりました案件につきまして、不動産のうち、原野及び建物を含む宅地以外の可能な事務手続きをほぼ完了いたしました。

実行委員会形式で行っていた資金造成事業につきましては、本所において5年振りに再開し、多くの方の参加をいただきましたが、実質的な収益を得ることが叶わなかったために、次年度以降の開催について再考することといたします。

令和6年度決算では、62,680千円の収支マイナスの結果となりました。主な要因としては、社協事業では遺贈にかかる被遺贈者の支払い代行及び土地の売却経費等の費用として10,579千円、給与規程改正に基づく嘱託職員の給与調整の費用として2,072千円、退職手当支給及び積立金への積立等の費用として4,633千円、在宅福祉事業において、訪問介護事業では25,817千円の収支マイナス、デイサービスセンター事業では7,002千円の収支マイナス、居宅介護支援事業では13,153千円の収支マイナスの結果によります。この決算結果を受け、持続可能で安定した法人運営の実現に向け財政健全化の考え方を含めた中長期計画を令和7年度において研究を進めることといたしました。

法人経営では、訪問介護事業において永年にわたり収支マイナスにより事業実施し今後においても収支改善が見通せないことから令和8年度をもって事業を終了すること、また、デイサービスセンター事業においては市の財政健全化計画の中で令和7年度をもって指定管理の廃止が決定し、当会独自での事業継続の場合には大きな収支マイナスになると見込まれることから令和7年度をもって事業を終了することについて、理事会及び評議員会による機関決定を受けました。ただし、事業の終了にあたり、利用者及び関係機関、従事職員に対しては、保険者である北見市や関係機関等から協力を受けながら、誠実に対応することといたします。

経理事務では、改正消費税法におけるインボイス制度への対応及び消費税申告方法が簡易課税方式から本則課税方式の変更に對し、財務会計・給与システムを新たに導入し、また、顧問税理士から指導を受けながら適切に対応いたしました。

働き方改革にかかる正規職員と嘱託職員の格差是正については、嘱託職員給与において、昇級基準の短縮及び期末手当支給基準の引上げ等の一部改正、採用時給与算定における前歴換算基準の導入を実施いたしました。また給与規程の改正に合わせて現に雇用している嘱託職員に対する給与調整を実施いたしました。

部門別事業実績

I. 地域福祉事業

1. 高齢者福祉事業

(1) 高齢者団体福祉活動助成事業（本所）

No.	高 齢 者 団 体 名	主 な 活 動 内 容
1	幸野付牛クラブ	福祉施設奉仕活動、環境美化活動、共同募金協力等
2	北光老人クラブ	社会奉仕・環境美化活動、交通安全防犯講話、共同募金協力等
3	小泉老人クラブ	社会奉仕・環境美化活動、交通安全講習、共同募金協力等
4	桜町老人クラブ	福祉奉仕・環境美化活動、共同募金協力等
5	相内ときわ老人クラブ	社会奉仕・環境美化活動、地域交流事業、共同募金協力等
6	光西さわかクラブ	社会奉仕・環境美化活動、介護予防事業、共同募金協力等
7	ときわ南老人クラブ	社会奉仕・環境美化活動、交通安全講習、共同募金協力等
8	北光西老人クラブ	社会奉仕・環境美化活動、交通安全活動、共同募金協力等
9	南老人クラブ	交通安全活動、環境美化活動、介護予防事業、共同募金協力等
10	中央地区シルバークラブ	社会奉仕・環境美化活動、地域交流事業等
11	西部クラブ	社会奉仕・環境美化活動、地域交流事業、除雪活動等

助成金額：20,000 円 対象条件：地域において福祉活動を実施する単位高齢者クラブ
R5 団体数：9 団体

(2) 一人暮らし高齢者団体への支援（本所）

北見市若がえり友の会（一人暮らし高齢者当事者団体）への支援

例 会：毎週水曜日 於：総合福祉会館 延参加者：約 200 人

交流会：4 回 延参加者：50 人

(3) 地域支え合い事業（互近助サービス）（本所、常呂・留辺蘂支所）

①協力会員数：26 人（本所 6 人・常呂 16 人・留辺蘂 4 人）

②利用会員数：継続 4 人（内訳：利用中 3 人、休止中 0 人、終了 1 人）

新規 2 人（内訳：利用中 2 人、休止中 0 人、終了 0 人）

※本所：1 人・常呂支所：4 人・留辺蘂支所：1 人

③利用延件数：80 件（本所 32 件、常呂 18 件、留辺蘂 30 件）

④問合せ件数：新規総件数 6 件（内訳：本所 4 件、常呂 2 件、留辺蘂 0 件）

※新規での希望はあったが、結びつかなかった件数

(4) 地域支え合いサポーター養成講座の開催（北見市との共催・常呂自治区開催）

時：令和 7 年 1 月 22 日 於：常呂町公民館 参加者：24 人

講師：NPO 法人全国コミュニティライフサポートセンター 参事 橋本 泰典 氏

(5) ふれあいサービス事業（端野・常呂・留辺蘂支所）

区 分	事 業 名	内 容	回数	延参加者
端 野	ふれあい食事会	端野地区赤十字奉仕団員による手作りの料理を会食し、ゲーム等を通して交流を図る	2 回	73 人
	ふれあいバス旅行	日帰り旅行	1 回	21 人
	声かけ訪問	一人暮らし高齢者に対する安否確認、相談援助（訪問または電話）	月 1 回	514 人
	愛の訪問	端野地区赤十字奉仕団員、社協職員が誕生日にあわせ訪問し祝品贈呈	72 回	72 人
	その他	社協への寄贈物品を対象者に宅配	3 回	206 人
常 呂	ふれあい食事会	いろは体操、絵本の読み聞かせ、講話（生きものたちの冬支度&オカリナ演奏）、クリスマス会等	4 回	254 人
	ふれあい郵便	誕生日カード・暑中見舞い・年賀状	3 回	369 人

	安心訪問	社協職員及び地域見守り隊による一人暮らし高齢者に対する安否確認、相談援助	4 回	186 人
留辺蘂	いきいきふれあいの集い (運営委員会方式)	地域高齢者の孤立の予防や食育・介護予防を目的に実施 講話・レクリエーション等	23 回	1,001 人

(6) 介護用品給付事業 (常呂支所)

利用者：4 人 延利用者数：24 人 内容：おむつ・尿取パット他

(7) 敬老祝品事業 (端野・留辺蘂支所)

①端野支所

時：令和 6 年 9 月 8 日 於：端野町公民館

※端野自治区敬老会開催時に祝菓子を 560 人に贈呈

②留辺蘂支所

時：令和 6 年 9 月 14 日 於：留辺蘂町公民館

※留辺蘂自治区「長寿を祝う会」開催時に祝菓子を 160 人に贈呈

2. 障がい者福祉事業

「ふれあい広場」では、多くの市民に対して障がいのある方への理解や啓発に努め、障がいのある方の生きがいづくりや社会参加の促進等を図りました。

特に本所のふれあい広場では、総合福祉会館に隣接する公園を利用する等、実施内容を拡大しました。

(1) 障がい者自立者表彰

被表彰者：0 人 (推薦団体からの推薦者無し)

(2) ふれあい広場

区 分	内 容
本 所	第 42 回北見市ふれあい広場 時：令和 6 年 9 月 8 日 於：総合福祉会館 来場者：1,331 人 出店 (展) 数：22 団体 ※実行委員会 実施回数：2 回 於：総合福祉会館 延参加者：59 人
端 野	ふれあい広場たんの 福祉講座「知ってほしい私たちのこと」 時：令和 7 年 3 月 8 日 於：端野町石倉公園交流センター 参加者：26 人 講師：NPO 法人遠軽町手をつなぐ育成会かたつむりの会 理事長 山田 由紀 氏 啓発隊 Team かたつむり
常 呂	みんなの広場 時：令和 6 年 11 月 23 日 於：多目的研修センター 参加者：110 人 ①体験コーナー②みんなのカフェ③福祉団体・ボランティア団体等のパネル展示
留辺蘂	①ふれあい広場るべしべ「秋まつりへのチャリティーバザー参画」 時：令和 6 年 9 月 28 日 於：留辺蘂町中央公園 参加団体：1 団体 ②第 33 回ふれあい広場るべしべ「芸能交流会」等 時：令和 6 年 12 月 7 日 於：留辺蘂町公民館 来場者：300 人 (R5:260 人) 出店 (展) 数：5 団体 出演団体：14 団体 ※実行委員会 実施回数：1 回 於：はあとふるプラザ 参加者：11 人

(3) ワークサポート事業 (常呂支所)

利用者：2 人 実施回数：34 回 於：老人いこいの家 延参加者：61 人

内容：牛乳パックリサイクル作業、リサイクル用紙で封筒作り等

3. 児童・青少年福祉事業

(1) 子ども会活動への支援：随時

4. 小地域ネットワーク事業

いきいきふれあいサロン事業 (地域サロンへの助成・登録・各種支援事業) を中心に、町内会や自治会等の小地域での福祉活動や支え合い活動の支援に取り組みました。

社協がサロン事業に取り組むことで、社協のサロン保険加入を促進し、安心して活動できる環境整備に寄与しています。

また、北見市、北見市民生委員児童委員協議会、北見市北見自治会連合会とともに地域福祉活動研修会を実施。「ひきこもり支援」への理解を深めることができました。

町内会をはじめ、様々な関係団体が活動維持等に各種課題を有していますが、北見市と共催した「支え合いのまちづくり活動発表会」では、町内会・老人クラブ・地域サロン等々、それぞれの団体が関わり合って活動していくことが福祉活動推進につながるということを再確認できる場となり、ともに支え合う安心・安全・福祉のまちづくりを推進することができました。

(1) 地域福祉活動合同推進本部の運営（本所）

①地域福祉活動合同推進本部事務局会議の開催

時：令和6年7月5日 於：総合福祉会館 参加者：6人

②地域福祉活動研修会（支え合いの地域づくりフォーラム）の開催

時：令和6年8月24日 於：日本赤十字北海道看護大学 参加者：132人

【内容：ひきこもり支援フォーラム】

第1部：全市調査「北見市民の生活状況に関する調査結果について」

報告者（講師） 北見市保健福祉部 保護課長 谷口 豊明 氏

第2部：基調講演「“その人らしく暮らし続ける”を支える厚生労働省の取り組み」

講師 厚生労働省 社会・援護局地域福祉課

ひきこもり支援専門官 松浦 拓郎 氏

第3部：トークセッション「“その人らしく暮らし続ける”を考える」

登壇者 NPO法人 レター・ポスト・フレンド相談ネットワーク

（司 会）理事長 田中 敦 氏

（発表者）同法人ピアスタッフ：3人

(2) 町内会（自治会）福祉活動の推進

①町内会福祉活動助成事業（本所）

No.	町 内 会 名	活 動 内 容	開始年度
1	緑町緑友町内会	学童見守り、環境美化、要支援世帯の除雪支援活動等	R2
2	東町自治会	高齢者世帯の安否確認、ご長寿サロン活動等	R4

助成金額：1町内会 20,000円（最大5年間）

対象条件：北海道町内会連合会の助成事業を受けた後、翌年度も引続き福祉活動を実践する町内会に対して助成

②町内会福祉活動助成事業（端野支所）

No.	町 内 会 名	活 動 内 容
1	一区自治連合会	高齢者世帯等への除雪支援活動
2	二区自治連合会	高齢者交流会
3	端野自治連合会	高齢者世帯への生活支援活動（こうれいおたすけ隊）等
4	三区自治連合会	安心カード推進事業、サロン活動支援事業
5	川向自治連合会	高齢者世帯等への除雪支援活動
6	協和自治連合会	高齢者世帯等への除雪支援活動
7	豊北自治連合会	スポーツ大会・敬老会の実施

助成金額：28,000円（7自治連合会）

対象条件：福祉活動を行う自治連合会

③町内会サロン事業（常呂支所）（町内会との共催、地域住民の交流事業）

・中央町町内会で開催

時：令和6年12月1日 於：いこいの家 参加者：26人

④小地域ネットワーク研修会兼地域ケアネットワーク会議（留辺蘂支所）

（自治会協議会・包括と共催）

時：令和7年1月24日 於：留辺蘂町住民交流センター 参加者：44人

講演：『住み慣れた地域で暮らしつづける』

講師：NPO法人全国コミュニティライフサポートセンター 参事 橋本 泰典氏

（3）サロン事業の推進

①いきいきふれあいサロン事業（北見市受託事業）

区分	No.	サロン団体名	人数	サロンの主な活動内容
本 所	1	相内スマイル	13人	運動・レク・学習会等
	2	いなほの会	10人	運動・レク・交流会・趣味
	3	笑がおの会	13人	運動・交流会・学習会
	4	カトレア会	22人	運動・学習会
	5	さくらの会	13人	運動・交流会・学習会
	6	サロン青空	19人	交流会・学習会等
	7	パッチワークサークル「花もめん」	12人	運動・交流会・学習会・趣味
	8	いきいき地域サロン 咲顔の会	24人	レク・交流会・学習会・地域貢献
	9	絵手紙サークルれら	8人	運動・交流会・趣味・学習会
	10	北見スマイルこそだてネットワーク	20人	運動・交流会・学習会・地域貢献等
	11	このゆびとまれ	26人	レク・交流会・学習会等
	12	コミュニティーサロン 花	15人	レク・交流会・趣味
	13	ふまねつと友の会	39人	運動・レク・交流会・体力測定
	14	北見絵手紙サークルちゃお	7人	運動・交流会・趣味・学習会
	15	下町サロンさくら	14人	運動・レク・交流会・学習会
	16	水桜会	20人	運動・レク・交流会・学習会
	17	はつらつクラブ	25人	運動・学習会・交流会
	18	ワンツーネットサロン	36人	運動・レク・交流会・学習会等
	19	にこにこサロン	13人	レク・交流会・学習会・作品作り
	20	末広クラブサロン	15人	趣味・学習会・地域貢献等
	21	たんぽぽの会	18人	運動・レク・交流会・学習会
	22	にこにこ会	11人	運動・交流会・各種イベント
	23	ふれあいサロンこころ会	25人	運動・レク・交流会・趣味・学習会等
	24	サロン・ひまわり会	23人	運動・レク・交流会・学習会
	25	さげもんの会	14人	交流会・趣味・学習会
	26	上×2サロン	13人	運動・学習会
	27	北見多読カフェ	10人	交流会・学習会・趣味
	28	高栄みんとクラブ	13人	運動・レク・交流会・学習会
	29	卓球サークル ドリーム	13人	運動・講話
	30	サロン ちゅうりっぷ会（新）	13人	運動・レク・講話
	31	ビッグ フレンド（新）	9人	運動・講話
	32	HSC ギフテッドの会（新）	16人	体操・茶話会・講話・ボランティア
常 呂	33	いこいでワッハ	29人	運動・レク・交流会・学習会等
	34	かき島会	17人	運動・レク・交流会・学習会
	35	元気クラブ	20人	運動・レク・学習会等
	36	流水クラブ	15人	運動・レク・学習会等

留 辺 薬	37	ストレッチ23	15人	運動・交流会・学習会
	38	留辺薬ふまネットやろう会	85人	運動・レク・交流会・地域貢献
登 録	39	東相内すずらん会	17人	運動・レク等
	40	ほのぼのクラブ	15人	運動・レク・学習会等
	41	旭3区サロン	10人	運動・茶話会等

※区分「登録」のNo.39. 40. 41の団体は、自主運営団体としてサロン保険加入等で登録した団体

助成金額：27,000円（2団体）、30,000円（6団体）、35,000円（3団体）、45,000円（1団体）、50,000円（26団体）

対象条件：地域に居住する「高齢者」「障がい者」「子育て世帯」などの各種別参加者を対象にサロン活動を実施する団体

②いきいきふれあいサロン連絡会議兼交流会

時：令和7年2月19日 於：総合福祉会館 参加者：22人（15団体）

事業説明：北見市保健福祉部 総務課

活動発表：いきいき地域サロン 咲顔（えがお）の会 代表 井田 佳子氏
：カトレア会 代表 伊藤 美代子氏

意見交換：「サロンの課題を共有しよう！！」

（4）その他の小地域ネットワーク事業

①支え合いのまちづくり活動発表会（北見市共催）

時：令和6年9月21日 於：芸術文化ホール 参加者：36人

講 師 NPO法人 全国コミュニティライフサポートセンター
地域支え合い推進センター 参事 橋本 泰典 氏

発表団体 もみじ町内会・上ところさくら会・春光クラブ・咲顔の会

5. 結婚相談事業

（1）結婚相談所の運営及び結婚相談事業の推進

①結婚相談員連絡会議の開催 回数：11回 於：総合福祉会館 結婚相談員数：7人

②ふれあい交流会の開催 時：令和6年10月20日 於：総合福祉会館 参加者：23人

③登録者：98人（男性63人・女性35人）

④成立数：0組

6. 地域援助事業

（1）会員弔意事業

区 分	弔意品	配付件数
端 野	ロウソクセット	43件
常 呂	ロウソクセット	60件
留辺薬	供花料（5,000円）	93件

7. 共同募金助成事業

（1）助成事業及び見舞金贈呈事業

①福祉団体等運営費助成事業

区 分	本 所	端 野	常 呂	留辺薬
実 績	27団体	2団体	1団体	1団体
金 額	800,000円	60,000円	30,000円	30,000円

②見舞金贈呈事業

区 分	1人世帯	2人世帯	3人世帯	4人世帯	7人世帯	合 計
本 所	73 世帯	14 世帯	6 世帯	—	1 世帯	94 世帯
端 野	2 世帯	—	—	—	—	2 世帯
常 呂	1 世帯	—	—	—	—	1 世帯
留辺蘂	7 世帯	5 世帯	5 世帯	1 世帯	—	18 世帯
合 計	83 世帯	19 世帯	11 世帯	1 世帯	1 世帯	115 世帯

※贈呈総額 1,315,000 円

③福祉団体等歳末助成事業

区 分	福祉団体歳末事業	
	助成団体数	助成金額
本 所	17 団体	490,000 円

8. 福祉ショップ事業

イトーヨーカドー北見店閉店（令和6年8月18日）後、店名を新たに「えがお」として、スーパーアークス桜町店に店舗を移転しリニューアルオープン（同年10月17日）。

9月は、移転の関係から休店となりましたが、福祉施設・作業所製品の販売を通じて障がい者福祉に対する認識や理解への促進を図りました。

（1）みんなのふれあい福祉ショップ『テルベ』・福祉ショップ『えがお』の運営（本所）

①売上実績

施 設 名	売上金額	売上点数	主な販売品目
工房とみさと	353,740 円	673 点	ドライフラワー類・布縫製品
遊友ほたる	220,340 円	113 点	木工品類リース類・ハッカグッズ
サンライズヨピト	10,555 円	55 点	押し花ストラップ・葉書類・陶器
エスポワール北見	313,800 円	423 点	織物・マグネット・キーホルダー
さわやか	390,870 円	1,920 点	石鹸・和紙製品・みそ
とむての森	180,625 円	1,162 点	パン
こぼと	26,900 円	92 点	アロマバー・しおり・マグネットセット
アート活動支援室ぴかり	470 円	1 点	小物
仲良し共同作業所	485,870 円	1,205 点	小物
シャノワール	9,200 円	55 点	ポチ袋
りとるて	57,650 円	86 点	コースター・ボタン
合 計	2,050,020 円	5,785 点	

②「令和6年度 第33回ふれあい広場るべしべ」への参画（出店）

時：令和6年12月7日 於：留辺蘂公民館

9. ボランティア事業

（1）ボランティア市民活動センターの運営

①ボランティア市民活動センター運営委員会の開催（本所、常呂支所）

区 分	会 議 名	開 催 年 月 日	場 所	出席者
本 所	北見市ボランティア市民活動センター運営委員会	令和6年6月18日	総合福祉会館	11 人
		令和7年1月23日		11 人
常 呂	ボラセンところ運営委員会	令和6年4月30日	老人いこいの家	11 人
		令和6年12月17日		10 人

②ボランティア派遣需給調整業務の推進・効率化

区 分	依 頼 受付数	ボランティア 派遣回数	ボランティア 派遣人数	ボランティア 活動時間	ボランティアに よる支援者数	需給調整 回 数
在宅ボランティア	123 件	232 回	408 人	414 時間	120 人	851 回
施設・団体ボランティア	251 件	561 回	2,430 人	7,422 時間	12,837 人	1,370 回
合 計	374 件	793 回	2,838 人	7,836 時間	12,957 人	2,221 回

※需給調整回数：センター職員による依頼者とボランティアを繋ぎ合わせるマッチングの実績回数

※LINE公式アカウントにより、LINEを活用した需給調整の実施

③ボランティアアシスタント・ボランティアアドバイザー業務の推進（本所）

1. アシスタント会議の開催 回数：13 回 於：総合福祉会館 延参加者：82 人

2. アドバイザー会議の開催 回数：6 回 於：総合福祉会館 延参加者：27 人

3. ボランティアアドバイザー養成講座

時：令和7年2月28日 於：総合福祉会館 参加者：12 人

内容：講座1「ボランティアの相談役として必要な姿勢と心構えについて」

講師：合同会社うえるかむ 代表社員 池田 ひろみ氏

講座2「ボランティアアドバイザーの今後と意見交換会」

進行役：ボランティアアドバイザー オブザーバー：池田 ひろみ氏

講座3「ボランティアアドバイザーの役割」

講師：地域福祉課ボランティア係長

4. ボランティアサロンの開催（本所）

No.	開 催 年 月 日	場 所	内 容	参加者
1	令和6年6月21日	総合福祉会館	モルック・茶話会	21 人
2	令和6年10月26日		ビンゴゲーム・交流会・茶話会	19 人
3	令和7年2月27日		傾聴ボランティア講座・交流会・茶話会	23 人

④ボランティアサロンの実施（端野支所）

区 分	開 催 年 月 日	場 所	内 容	参加者
端 野	令和6年5月28日	端野町 在宅介護支援センター	絵手紙教室・情報交換	3 人
	令和6年6月25日			4 人
	令和6年7月23日			3 人
	令和7年1月28日			3 人
	令和7年2月25日			3 人
	令和7年3月25日			5 人

⑤スマイル届け隊（出張講座等）の推進

健康・体験学習	音楽披露	手品・舞踊披露	福祉・災害	合 計
11 件	14 件	9 件	4 件	38 件

⑥個人・団体ボランティアとの交流・情報交換の場づくり（常呂支所）

区 分	開 催 年 月 日	場 所	内 容	参加者
常 呂	令和6年8月6日	老人いこいの家	使用済み詰替パックの分別	23 人
	令和6年11月29日		使用済み詰替パックの分別・指ヨガ	18 人
	令和7年3月8日		「ペットボトルキャップオープナー」作成 使用済み詰替パックの分別	26 人

⑦支え合いの地域づくりを推進するボランティア等の活動支援（本所、常呂・留辺蘂支所）

区 分	事 業 名	開 催 年 月 日	内 容	参加者
本 所	思いやり届け隊（北部）	令和6年9月28日	外窓拭きボランティア	58人
	思いやり届け隊	令和6年10月7日・8日・17日・22日		5人
常 呂	まごの手届け隊	令和6年5月11日	外窓拭きボランティア	17人
		令和6年9月28日		21人
留辺蘂	思いやり届け隊	令和6年10月7日	外窓拭きボランティア	38人

⑧物品寄附の受け入れ状況

寄 附 先	件 数	内 容
社会福祉協議会へ	72件	食料品・紙オムツ（パンツ）・座布団・衣類・タオル・雑巾他
各福祉施設団体へ	149件	食料品・紙オムツ・衣類・布団・毛布・タオル・雑巾他

（２）ボランティア登録事業の推進

①個人・団体および災害ボランティアの登録促進

1. 個人 登録人数：465人 新規登録人数：42人 稼働率：41.2%（登録者の活動割合）
2. 団体 総登録数：112団体 総人数：2,288人（内、新規登録数：1団体 休止：5団体）

②登録説明用パンフレットの整備・活用：随時

③ボランティア活動保険及びボランティア行事用保険の加入促進

1. ボランティア活動保険 個人登録加入者数：113人 団体登録加入者：1,257人
2. ボランティア行事用保険 加入件数：101件 加入人数：6,739人
3. 事故報告：7件（内、物損事故：1件、傷害事故：6件）

（３）養成・研修事業の推進

①各種ボランティア講座の開催

区 分	事 業 名	開 催 年 月 日	場 所	参加者
本 所	ボランティア入門講座	令和6年8月3日	総合福祉会館	11人
	車いす・ガイドヘルプ講座			12人
	傾聴ボランティア講座（再掲）	令和7年2月27日		23人
端 野	ボランティア講座	令和7年3月22日	石倉公園交流センター	9人
常 呂	ボランティア講座	令和6年10月18日	いこいの家	16人
		令和7年1月22日	常呂町公民館	24人
留辺蘂	地域の担い手交流研修会	令和6年10月25日	温根湯温泉福祉センター	20人
	ボランティア講座（兼オレンジカフェはあとふる）	令和7年3月4日	温根湯温泉農業交流センター花えーる	15人

②その他、各種研修会・大会への派遣・参加

1. ボランティア愛ランド北海道2024in えべつ
時：令和6年9月28日 於：江別市民会館
参加者：10人（ボランティア9人・職員1人）
内容：記念講演「共に生きる～ダウン症の書家翔子と共に生きて～」
講師 書家 金澤 泰子 氏
2. オホーツク圏市民活動ボランティアフォーラムへの参加
時：令和6年10月14日 於：端野町公民館
参加者：16人（職員4人・ボランティア12人）

内容：研修「ボランティアセンターでのLINEの活用について」

講師 株式会社アイエンター 松田 拓也 氏

実践発表 i 「すみれ会これまでの歩み」

発表者：小清水町介護ボランティア すみれ会 田中 逸子 氏

ii 「行政と民間の隙間を埋めるNPOづくり」

発表者：訓子府町NPO法人クネプロコタン 理事長 渡邊 智大 氏

講演「泣いて・笑って・ズッコケテ！！」人生物語

講師：北海道まちづくりボランティア会議共同代表 藤井 英規 氏

3. 市町村ボランティアリーダー学習会

時：令和7年3月15日 於：札幌市 参加者：1人

(4) 福祉教育推進事業

①福祉教育実践校・ボランティア協力校事業の推進

1. 福祉教育実践校

区 分	学校数	学 校 名
実 践 校	2 校	端野小学校、南中学校

2. ボランティア協力校

区 分	学校数	学 校 名
小 学 校	8 校	中央小学校、北小学校、相内小学校、東相内小学校、若松小学校、大正小学校、錦水小学校、川沿小学校
中 学 校	4 校	小泉中学校、東相内中学校、上常呂中学校、端野中学校
高 校	1 校	北見藤高等学校

②小中高校における総合学習（福祉教育）及び専門学校・大学のボランティア実習支援

No.	開 催 年 月 日	場 所	内 容	対 象
1	令和6年5月9日	北光小学校	車いす試乗体験	6年生
2	令和6年5月14日	北見緑陵 高等学校	総合的な探求の時間	2年生
	令和6年10月1日		総合的な探求の時間（中間発表）	
	令和6年12月3日		総合的な探求の時間（最終発表会）	
3	令和6年5月28日	日本赤十字 北海道看護大学	ボランティアセンターの概要	1年生
	令和6年6月4日		ボランティア活動調整方法	
4	令和6年6月5日	留辺蘂中学校	福祉とは	2年生
	令和6年6月10日		ボランティアセンターの概要	
5	令和6年6月27日	中央小学校	車いす・高齢者疑似体験	5年生
6	令和6年9月10日	南小学校	車いす・アイマスク・高齢者疑似体験	5年生
7	令和6年10月21日	北見藤高等学校	車いす試乗体験	1年生
	令和6年10月24日			
8	令和6年11月29日	留辺蘂中学校	高齢者福祉について	1年生
	令和6年12月12日		高齢者疑似体験	
9	令和6年12月18日	南中学校	高齢者疑似体験	2年生
	令和6年12月19日			
10	令和7年1月30日	光西中学校	車いす試乗体験	1年生
	令和7年1月31日			
11	令和7年1月30日	端野小学校	高齢者疑似体験	4年生
	令和7年2月13日		車いす介助体験	4年生
	令和7年2月14日	端野中学校	ガイドヘルプ・全盲体験	2年生

12	令和7年3月4日	常呂小学校	車いす・ガイドヘルプ体験	4・5年生
----	----------	-------	--------------	-------

※上記の他、市内及びオホーツク管内の学校などに高齢者疑似体験セットの貸出しと使用方法について説明・解説を行う。

貸出し先：上常呂中学校、錦水小学校、相内中学校、東相内中学校、留辺蘂中学校、北小学校、三輪小学校、小泉中学校、常呂小学校（市内）
美幌小学校、興部中学校、美幌東陽小学校（オホーツク管内）

③学生ボランティア活動への支援・育成

区 分	団 体 名	内容及び対応
本 所	高校生ボランティアサークル「だるま」	派遣調整・活動の支援：適宜
常 呂	常呂高校ボランティア局	活動紹介・派遣調整：随時

※小中高生ボランティアサークル「BLUE SPRING」は活動休止中。

(5) 市民啓発推進事業の実施

①多様な広報媒体を通じた積極的な情報提供

区 分	内 容	発 行 回 数	対 象
本・支所	パンフレット・ホームページ・フェイスブック・地元の掲示板「ジモティー」・LINEによる情報提供	適宜	全市民他
本 所	情報紙「散歩道」	12回（第431号～442号）	登録個人・団体ボランティア（2,528人）
	情報誌「スマイル」	3回（第44～46号）	社協だより全市版に掲載し全市民
	視覚障がい者情報紙「まど」	6回（第210～215号）	視覚障がい者（135人）
端 野	支所だよりと併せた情報提供	3回（第59～61号）	自治区内全戸
常 呂	情報紙「ぺったんこ」	6回（第228～233号）	自治区内全戸
留辺蘂	支所だよりと併せた情報提供	4回（第54～57号）	自治区内全戸

②各種啓発チラシの作成・配布

③児童・生徒福祉作文コンクールの実施

- 応募状況 応募数：90 作品
- 審査会 時：令和6年8月8日 於：総合福祉会館
- 表彰式 時：令和6年9月8日 於：総合福祉会館（令和6年度ふれあい広場）
- 入賞作品 11作品 小学生高学年の部：最優秀1、優秀3、佳作2
中学生の部：最優秀1、優秀2、佳作2

(6) 災害ボランティアセンターの体制構築

①北見市防災総合訓練等への参加

No.	開 催 年 月 日	事 業 名	場 所	出席者
1	令和6年6月1日	常呂川・網走川連合 総合水防演習	川東地先 (見晴大橋右岸)	3人
2	令和6年10月4日	北見市防災訓練担当者会議	市役所	1人
3	令和6年10月15日	北見市防災訓練	川東常呂川河川敷	6人

②北見市災害ボランティアセンター設置及び運営に係る協定書に関する詳細についての市との協議：適宜

③災害ボランティアセンター資機材整備

新規資機材：高圧洗浄機 4台

④災害ボランティアセンター設置・運営訓練の実施

時：令和7年3月8日 於：総合福祉会館

内容：災害ボランティアセンターのICT化（デジタル化）の基礎を学ぶ

参加者：18 人（社協職員 16 人・市職員 2 人）

講 師：北海道社会福祉協議会地域福祉部地域福祉課 谷 早暎 氏

⑤災害ボランティアセンター運営にかかる研修事業への参加：適宜オンライン動画を視聴

⑥市民及び災害ボランティア活動団体との協働：適宜

⑦北見青年会議所との連絡会議の開催：適宜

（7）調査・研究事業の実施

①ボランティア等社会資源に関する実態調査の実施

1. 令和 6 年度 若年者層を対象としたボランティア活動に関するアンケート調査

時：令和 6 年 10 月 1 日～31 日 実施方法：グーグルフォームによる

内容：市内の高等学校・高等専修学校（定時制含む 10 校）に在籍する生徒へボランティア活動に対する考え方や思いなどを把握し若年層のボランティア活動参加に向けた取り組みの基礎資料

項目：ア. 基本情報に関する項目	3 項目
イ. 余暇活動に関する項目	3 項目
ウ. ボランティアセンターに関する項目	2 項目
エ. ボランティア活動に関する項目	6 項目
オ. 希望に関する項目	4 項目

対象：高校 1～3 年生（4 年生）3,010 人 回答者数：437 人 回答率：14.5%

2. 学校における福祉教育などに関するアンケート調査

時：令和 7 年 2 月 3 日～28 日 実施方法：記名式質問紙法

内容：市内の小学校・中学校・義務教育学校・高等学校・高等専修学校における福祉教育の取組状況と課題、今後の取組みに向けた希望などを把握し福祉教育を推進していくための基礎資料

項目：ア. 福祉教育の取組状況
イ. 取組みの問題点
ウ. 今後の取組みに向けた希望
エ. 福祉教育を推進するにあたっての課題
オ. 社会福祉協議会（ボランティアセンター）への要望

対象：小学校 22 校・中学校 15 校（支援学校含む）・義務教育学校 1 校・高等学校 9 校（高等専修学校含む）

回答：小学校 14 校（63.6%）・中学校 9 校（60.0%）義務教育学校 1 校（100.0%）
高等学校 4 校（44.4%）※全体 28 校（60.9%）

（8）関係団体との連携

①ボランティア団体に対する活動支援・協働

区 分	団 体 名	内 容	場 所	回 数
端 野	端野地区赤十字奉仕団	役員会	端野総合支所	1 回

②北見市福祉の街づくり会議に対する活動支援（本所）

※北見市福祉の街づくり会議での需給調整を終え、ボランティア団体として活動

③視覚障がい者「おしゃべりの集い」に対する活動支援（本所）

区 分	活動支援内容	場 所	実施回数
本 所	例会開催への調整等活動支援	総合福祉会館他	12 回

④重度身体障がい者「スマイル@カレッジ」に対する活動支援（本所）

No.	開 催 年 月 日	活動支援内容	場 所	出席者
1	令和 6 年 9 月 7 日	日帰り旅行	網走市	12 人

⑤生活支援体制整備事業 第2層協議体への協力

区 分	会 議 名	場 所	実施回数	出席者
本 所	北部地区地支え合いの地域づくり会議	北部地区地域包括支援センター	2 回	2 人
常 呂	常呂自治区支え合いの地域づくり会議	老人いこいの家	6 回	6 人
留辺蘂	留辺蘂自治区地域づくりネットワーク会議	住民交流センター	1 回	1 人

(9) オホーツク管内ボランティア活動の促進

①オホーツク圏市民活動ボランティア推進会議への出席

No.	開 催 年 月 日	場 所	出席者
1	令和6年6月18日	網走市	1 人
2	令和7年2月27日		1 人

②近郊市町と連携したボランティア研修会等の開催

10. 福祉人材バンク事業の推進（本所）

(1) 啓発・広報事業の実施

①広報媒体を利用した求職・求人募集広告の掲載

1. 経済の伝書鳩・DOSHINブラウ・北海道新聞への広告及び記事の掲載：11 回
2. 福祉人材情報システムの活用：適宜
3. ホームページ・フェイスブック・ジモティーでの情報提供：適宜

②インターネットによる求人情報の提供：適宜

③バンクニュースの発行：適宜

④介護助手普及に係る事業所訪問：16 事業所

(2) 養成・研修事業の実施

①福祉マンパワー活用講習会の開催

開 催 年 月 日	内 容	場 所	参加者
令和6年11月30日	「介護の明るい未来のために ～最前線からの熱いメッセージ～」 内容 市内4法人に勤務する職員の代表から 介護の仕事、先駆的取り組みなどの体験談 についての講話	市民会館	35 人
令和7年2月28日	研修 児童・高齢者に寄り添った傾聴方法と コミュニケーションの取り方 講師 合同会社うるかむ 代表社員 池田 ひろみ	総合福祉会館	33 人

②福祉（介護・保育）養成校との共催による効果的な福祉職場相談会の実施

開 催 年 月 日	内 容	場 所	法人数	参加者
令和6年7月9日	介護職版	ホテル ベルクラシック北見	23 法人	43 人
令和6年7月10日	保育士版		10 法人	57 人

(3) 需給調整事業の実施

①求人・求職の開拓・登録及び就労の促進

1. 求職者：新規人数 114 人
2. 紹介及び就職人数：紹介者 13 人・就職者 9 人
3. 求人数：新規件数 339 人

②求職登録者への情報提供（毎月）と福祉サービスに関する相談

1. 求人及び求職相談：求人相談 881 件・求職相談 348 件

③キャリア支援専門員の配置による就労支援強化

1. 福祉系専門学校への訪問活動：2 回（北見市）
2. 施設・事業所への訪問活動：28 事業所

(4) 関係機関との連携

①北海道福祉人材センター及び道内各福祉人材バンクとの連携

区 分	事 業 名	開 催 年 月 日	場 所	参加者
本 所	北海道福祉人材センター現地調査	令和6年7月26日	総合福祉会館	4人

②ハローワークとの連携及び出張相談の実施

1. 求職者に対する福祉職場情報の提供及び相談

場 所	回 数	延人数
ハローワーク北見	12回	9人
ハローワーク網走	1回	1人
ハローワーク紋別	1回	1人

※ハローワーク美幌・遠軽は予約がないため中止。

③各種研修会・連絡会議への参加

No.	開 催 年 月 日	内 容	場 所	出席者
1	令和6年5月9日～10日	職業紹介責任者講習	札幌市	1人
2	令和6年4月22日・5月27日・7月22日・8月26日・9月24日・11月25日・令和7年3月24日	福祉人材バンク定例ミーティング	オンライン	7人
3	令和6年7月3日～4日	第1回福祉人材バンク職員研修	札幌市	1人
4	令和6年10月22日	第1回福祉人材バンク連絡会議	札幌市	1人
5	令和6年10月29日	福祉人材情報システム研修	オンライン	1人
6	令和7年1月16日	第2回福祉人材バンク職員研修	オンライン	1人
7	令和7年3月11日	第2回福祉人材バンク連絡会議	オンライン	1人

④その他、関係機関との連携・情報交換：適宜

- ・情報交換：5ヶ所
- ・介護に関する入門的研修（北見会場）での福祉人材バンクの説明
時：令和6年12月8日 於：市民会館 参加者：17人
内容：福祉人材センターが実施する業務について

1 1. 要援護高齢者等福祉サービス事業（北見市受託事業）

(1) 高齢者安否確認事業

- ①委託事業者の配達員が、週3回（月・水・金曜日。祝日・年末年始を除く）、自宅に乳酸菌飲料1本を配達及び声掛けを行うことで安否の確認を実施

※令和6年度をもって廃止

区 分	内 容
本 所	利用世帯数：698世帯（新規：63世帯、廃止：133世帯） 乳酸菌飲料配付回数：78,794回（月平均：6566.1回）
	安否確認件数：186件 内訳：取り忘れ112件、入院23件、外出等3件、通院等31件、体調不良8件、死亡4件、その他5件 本人不在時における電話確認件数：373件 緊急対応件数：13件
端 野	対象世帯数：18世帯（内新規：3世帯・廃止：5世帯） 乳酸菌飲料配付回数：1,845回（月平均：153.8回） 安否確認件数：1件 内訳：外出1件

②電話かけによる週3回（内訳：月・水・金曜日。祝日、年末年始を除く）の実施

区 分	内 容
常 呂	利用世帯数：9世帯（新規：0世帯、廃止：3世帯、休止：2世帯） 電話連絡回数：710回（月平均59.2回） 緊急対応件数：2件

留辺蘂	対象世帯数：2世帯（新規：0世帯、廃止：1世帯） 電話連絡回数：222回（月平均18.5回） 緊急対応件数：2件
-----	---

（2）緊急通報システム設置事業

区 分	利用世帯数	うち新規世帯数	うち廃止世帯数	待 機
本 所	663世帯	101世帯	118世帯	—
端 野	29世帯	5世帯	5世帯	—
常 呂	15世帯	2世帯	2世帯	—
留辺蘂	21世帯	1世帯	9世帯	—
合 計	728世帯	109世帯	134世帯	—

（3）ひとり暮らし高齢者世帯等除雪地域活動支援・普及事業（除雪機貸与事業）

区 分	町内会数	対象世帯数	延除雪日数	除雪回数
本 所	27町内会	287世帯	353日	2,304回
留辺蘂	1町内会	10世帯	7日	77回
合 計	28町内会	297世帯	360日	2,381回

12. 重度身体障がい者等移送サービス事業

（1）リフト付きバス送迎サービス事業の実施（本所）

車 名	運行日数	利用回数	延利用者数	備 考
あおぞら号	103日	218回	767人	重度身体障がい者等対象
そよかぜ号	102日	213回	820人	
合 計	160日	431回	1,587人	

※1日に2台運行を行う場合があるため、運行合計日数は実日数

※新車更新に伴う贈呈式 時：令和7年3月24日 場所：総合福祉会館

参加者：京セラ(株)北海道北見工場様（寄付者）、北見市

（2）安全・安心の移送サービス業務のための講習会・連絡会議の開催

事 業 名	開 催 年 月 日	場 所	参加者
担当職員連絡会議	令和6年12月3日	総合福祉会館	11人
冬道安全運転講習会	令和7年1月22日	野付牛自動車学校	4人

13. 障がい者社会参加促進事業（芸術・文化講座等）（北見市受託事業）

・開催講座（本所）

教 室 名	実 施 期 間	回数	講師名	延参加者
水 泳 教 室	令和6年4月8日～9月30日	20回	吉川幹子氏 西嶋智佳氏 北條清子氏 古川憲子氏 小池美智子氏	161人
民 謡 教 室	令和6年4月11日～7月18日	15回	片山フエ氏	85人
ス ポ ー ツ 教 室	令和6年4月12日～7月26日	15回	佐藤宮子氏	151人
歌 謡 教 室	前期：令和6年4月9日～6月11日	10回	川野廣光氏	119人
	後期：令和6年8月27日～10月29日	10回		112人
詩 吟 教 室	令和6年8月1日～11月14日	15回	鈴木洋子氏	63人
革 工 芸 教 室	令和6年8月23日～11月15日	13回	志賀久美子氏	99人
笑いヨガ教室	令和6年10月21日～令和7年3月10日	15回	森實敬子氏	70人
絵 手 紙 教 室	令和6年11月29日～令和7年3月14日	15回	絵手紙スマイル	94人
パソコン教室	前期：令和6年11月26日～12月5日	6回	捧直美氏	30人
	後期：令和7年1月28日～2月6日	6回		30人

1 4. 障がい者社会参加促進事業（点訳・朗読講座）（北見市受託事業）

・点訳及び朗読ボランティアの養成講座の実施（本所）

講 座 名	実 施 期 間	回数	講師名	延参加者
点 訳 講 座	令和6年6月1日～9月14日	15回	北見市点訳 赤十字奉仕団	83人
朗 読 講 座	令和6年9月27日・28日・29日	3回	北見市朗読 赤十字奉仕団	31人

1 5. 高齢者世話付住宅（シルバーハウジング）生活援助員派遣事業（北見市受託事業）

入居者（高齢者等）が安心して生活できるよう、生活援助員による「生活相談」、「安否確認」などの援助を行いました。また、入居者や地域住民との相互交流や親睦を深めることを目的としたラジオ体操などを行いました。

（1）入居者からの生活相談の対応 件数：1,702件

（2）訪問及び電話による安否確認の実施（朝・夕） 件数：10,666件

（3）生活困難時の一時的な家事援助の実施 件数：111件

（4）緊急時の連絡体制の整備と緊急対応（機器の誤作動含）の実施 件数：3件

（5）入居者への各種講座や交流会の開催

事 業 内 容	回 数	延参加者
ラジオ体操	週4回（月、火、水、金曜日）	368人
囲 碁	週2回（火、金曜日）	22人

1 6. 地域包括支援センター事業（北見市受託事業）

（1）介護予防ケアマネジメント業務の推進

①基本チェックリストによる二次予防高齢者の把握

北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計
17人	10人	46人	73人

②利用者の希望を最大限に活かした介護予防プランの作成と評価

北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計
1,234人	623人	1,137人	2,994人

③介護予防プラン作成にかかる業務の一部委託

北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計
1,885人	11人	47人	1,943人

④介護保険の要介護認定調査の実施

北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計
80人	38人	60人	178人

⑤介護予防事業活用状況確認と効果の評価：随時

⑥状態の維持及び改善にかかる支援：随時

（2）総合相談・支援事業の実施及び支援

①総合相談の実施及び支援

北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計
1,195人（延1,469人）	175人（延519）	217人（延649人）	1,587人（延2,637人）

②地域資源を活用したネットワークの構築

		北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計
地域ケアネットワーク会	回 数	1回	1回	1回	3回
地域ケア個別会議	回 数	10回	1回	4回	15回

③地域住民等に対する啓発活動の推進

1. 地域における啓発活動

区 分	内 容 等
北 部	1. 思いやり届け隊「外窓ふき」事業 時：令和6年9月28日 於：高栄地区住民センター拠点（高栄西町、緑ヶ丘） 美山地区住民センター拠点（美山町、緑ヶ丘、花月町） あかしや会館拠点（美山町） 内容：一人暮らし高齢者世帯等への、地域ボランティアによる外窓ふき活動 利用世帯：63世帯 ボランティア：58人 2. 思いやり届け隊「雪よけ」事業（廃止） ※例年降雪量が少なく、利用希望者もない状況から廃止。 3. 地域ふれあい昼食会 時：令和6年9月11日 於：高栄地区住民センター 参加者：29人 ボランティア：15人 イベント協力者：39人 合計：83人 内容：高齢者等が集い、食を通じて交流する。圏域幼稚園の園児によるお遊戯の他、昔遊びによる世代を超えた交流後、ボランティアの手作りの食事で会食を行った。
常 呂	1. まごの手届け隊「外窓ふき」事業 ①時：令和6年5月11日 於：老人いこいの家を拠点（常呂地区） 内容：一人暮らし高齢者世帯等へのボランティアによる外窓ふき活動 利用世帯：24世帯 ボランティア：17人 ②時：令和6年9月28日 於：老人いこいの家を拠点（常呂地区） 内容：一人暮らし高齢者世帯等へのボランティアによる外窓ふき活動 利用世帯：24世帯 ボランティア：21人 2. みんなの広場（社協事業） 時：令和6年11月23日 於：多目的研修センター 内容：センター紹介のパネル展示 3. まちを語るつどい（まちを語る集い実行委員会共催） 時：令和7年2月23日 於：多目的研修センター 参加者：60人 内容：実践報告によるセンター活動紹介
留辺蘂・温根湯温泉	1. 啓発活動 時：令和6年4月～令和7年3月 内容：認知症啓発活動、オレンジカフェ・オレンジガーデニングプロジェクト打ち合わせと参加依頼、各種教室・事業案内、教育機関における総合学習の協力 訪問先：①さかえ保育園②温根湯温泉保育園③マリア幼稚園④留辺蘂小学校⑤留辺蘂中学校⑥留辺蘂高校⑦留辺蘂図書館⑧留辺蘂ボランティアすみれ会⑨グループホームすみれ⑩グループホーム夢⑪夢ふうせんこころ⑫つどいの杜⑬るべしベ希楽苑⑭春にれの里むか川⑮いきいき倶楽部⑯ぶどうの木⑰留辺蘂振興会⑱Aコープるべしベ店⑲ポテトるべ薬局 2. 思いやり届け隊「外窓ふき」事業 時：令和6年10月7日 於：はあとふるプラザ（留辺蘂地区） 温根湯温泉福祉センター（温根湯温泉地区） 内容：一人暮らし高齢者世帯等へのボランティアによる外窓ふき活動 利用世帯：33世帯、ボランティア：38人

2. 老人クラブ等における啓発活動

区 分	内 容 等
北 部	時：令和6年4月10日～令和7年3月11日 回数：15回 内容：センター周知、事業周知、広報紙配布 訪問先：①水土里の会②たんぼぼの会③高栄みんとクラブ④こころ会 ⑤子ども食堂高栄⑥美里老人クラブ
常 呂	時：令和6年4月10日～令和7年1月25日 内容：センターの周知、各種事業案内、介護予防啓発 訪問先：①日吉遊楽会②西町アカシヤクラブ ③元気クラブ④かき島会⑤流水クラブ ⑥南町睦会老人クラブ⑦北進町はまなす会⑧いこいでワッハ⑨豊川老人クラブ寿会⑩ふれあい昼食会⑪サロン交流会
留辺蘂・ 温根湯温泉	1. いきいき 100 歳体操啓発活動 時：令和6年4月～令和7年3月 内容：センターの周知、各種教室案内、講話等対応、レクリエーション参加 訪問先：①ふまねっとやろう会②公園クラブ③旭公園自治会④栄町2自治会⑤ 第12民児協⑥笑顔の会⑦温根湯はつらつサークル⑧ストレッチ 23 2. いきいき 100 歳体操モデル事業 時：令和6年10月17日～令和7年1月16日 於：留辺蘂町体育館 内容：公園クラブ・旭公園自治会を対象に体力測定といきいき 100 歳体操継続 支援 利用人数：23人

3. いきいきふれあいの集い等における啓発活動

区 分	内 容 等
留辺蘂・ 温根湯温泉	時：令和6年5月30日、11月7日・14日・21日・28日、12月5日 訪問先：①留辺蘂町公民館②留辺蘂住民交流センター③温根湯温泉福祉センター ④瑞穂改善センター⑤大和地区住民センター 内容：センターの周知、いきいき 100 歳体操の周知・体験

④個別避難計画の意向確認及び作成

北部地区 作成：1人

常呂地区 作成：12人

留辺蘂・温根湯温泉地区 作成：22人

⑤担当地域内に居住する高齢者に対する支援体制の構築

北部地区：「支援カード」の配置・更新 利用者数：35人

北まる net 救急医療情報 登録者数：218人

常呂地区：「あんしんカード」の活用 利用者数：89人

北まる net 救急医療情報 登録者数：149人

留辺蘂・温根湯温泉地区：北まる net 救急医療情報 登録者数：14人

⑥地域の高齢者実態把握調査の実施

	北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計
人 数	121人	55人	96人	272人

⑦保健・福祉サービスにかかる各種申請の受付及び代行：随時

⑧福祉サービスにかかる利用計画書の作成：随時

(3) 権利擁護事業の推進

①総合相談の実施及び支援

	北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計
人 数	12人	6人	6人	24人
延件数	43件	15件	13件	71件

- ②高齢者の虐待予防・早期発見及び成年後見人等権利擁護に関わる制度の啓発：随時
- ③地域見守り・支援体制による予防並びに早期発見と支援：随時
- ④消費者被害防止にかかる必要情報の収集と提供：随時

(4) 包括的・継続的ケアマネジメント業務の推進

- ①地域包括ケアシステムの構築にかかる地域ケア会議の推進
- ②包括的・継続的ケアマネジメント体制の構築における関係機関との連携

北部地区

1. 多職種連携研修会

時：令和7年2月19日 於：高栄地区住民センター 参加者：44人

2. 圏域居宅介護支援事業所 事例検討会

時：令和7年2月19日 於：高栄地区住民センター 参加者：44人

常呂地区

1. 常呂地区医療・介護連携推進会議

時：令和6年4月23日～令和7年2月18日 回数：6回 於：常呂厚生病院
延参加者：43人

2. 常呂自治区福祉事業所連絡会議

時：令和6年9月12日 於：老人いこいの家 参加者：16人

留辺蘂・温根湯温泉地区

※地域ケアネットワーク会議再掲

③介護支援専門員の課題等に対するアドバイス

	北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計
居宅介護支援事業所等巡回訪問 (R6 アンケート調査)	6 事業所	2 事業所	3 事業所	11 事業所

※令和6年度の居宅介護支援事業所巡回訪問については、包括連協主任ケアマネ部会によるアンケート調査実施の対応としており、訪問対応はしていない。

(各圏域内の居宅介護支援事業所とは、随時情報交換を実施)

④支援困難ケース等の支援：随時

(5) 介護教室事業・介護者交流会の実施

事 業 名	事業所	内 容 等
介護予防教室	北 部	内容：「脳げんきチェック講座・ファイブ・コグテスト」 時：令和6年10月24日、令和6年11月21日 回数：2回 延参加者：35人
	常 呂	内容：「みんなでウォーキング」 時：令和6年6月18日～令和6年9月17日 回数：3回 於：ワッカ原生花園 等 延参加者：61人
	留辺蘂・温根湯温泉	内容：るべしべ筋力向上教室（ストレッチ、いきいき100歳体操） 時：令和7年3月19日・26日 於：留辺蘂住民交流センター 延参加者：52人
介護教室	常 呂	内容：「高齢者が食べやすい！つくりやすい！料理教室」 時：令和6年11月19日、12月3日 於：ファーマーズハウスうえる 参加者：11人
	留辺蘂・温根湯温泉	内容：介護におけるフットケア～100歳まで歩ける足づくり・足腰を強くする靴の選び方～&座談会 時：令和6年11月20日 於：留辺蘂住民交流センター 参加者：28人
介護者交流会	常 呂	内容：「知っておきたい！“こころの健康”」 時：令和7年1月29日 於：常呂公民館 参加者：14人

	留辺蘂・温根湯温泉	内容：リトミック、音楽レクリエーション、座談会 時：令和6年7月16日 於：留辺蘂住民交流センター 参加者：24人				
いこい茶房	常 呂	内容：講話、体操、脳トレ、調理、交流他 時：令和6年4月25日～令和7年3月27日 回数：9回 於：老人いこいの家 延参加者：167人				
講師・講話の対応	北 部	18回	常 呂	30回	留辺蘂・温根湯温泉	14回

(6) 多職種連携によるネットワークの構築：随時

(7) 生活支援体制整備事業の推進

①地域の高齢者支援ニーズ及び地域資源の把握と開発：随時

1. 支え合いの地域づくり・地域づくりネットワーク会議（第2層協議体）の開催

区分	開催年月日	回数	協 議 内 容 等	延参加者
北部	令和6年5月28日 ～ 令和7年3月7日	6回	1. 令和5年度事業報告・令和6年度事業計画 2. 思いやり届け隊窓ふき・雪よけ事業・ふれあい昼食会について 3. 意見交換、研修会 4. 事業決算報告、意見交換 5. 意識調査報告、意見交換 6. 今年度の振り返り、次年度に向けた意見交換	78人
常呂	令和6年5月27日 ～ 令和7年3月25日	6回	1. 令和6年度の取り組みについて 2. みんなでウォーキング事業・いこい茶房開催について 3. 老人クラブ等支援、サロン交流会について 4. 高齢者の移動支援について 5. 地域見守り隊について 6. 令和7年度取り組みについて	44人

2. 3 包括情報交換会の開催

時：令和7年2月25日、於：北部地区地域包括支援センター団らん室
参加者：4人

3. 支え合いによる高齢者の移動支援勉強会（常呂）

時：令和6年5月16日～10月10日 於：老人いこいの家 回数6回
参加者：64人

②生活支援・介護予防サービスの資源開発：随時

③支援やサービスの担い手となるボランティアの育成：随時

④高齢者等が担い手として活躍する場の確保

1. サロン交流会の開催（常呂）

時：令和6年10月17日 於：多目的研修センター 参加者：39人

⑤関係機関のネットワーク化・連携・協働による取り組みの開催：随時

⑥多様な関係主体間の定期的な情報共有及び連携・協働による取り組みの推進：随時

⑦地域の高齢者支援ニーズとサービスのマッチング

1. 常呂地区：互近助サービス事業マッチング 延4件

(8) 認知症総合支援事業の推進

①認知症に関する相談支援及び課題整理、支援体制の構築

	北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計
相談件数	105人	53人	83人	241人

②認知症初期支援チームとの連携、チーム員会議への出席：随時

③認知症サポーター養成講座の開催

事業所	開催年月日	場 所	参加者数
北 部	令和6年8月29日	ミズノ硝子建材	20人
	令和6年12月5日	高栄小学校	50人
常 呂	令和6年10月11日	老人いこいの家	21人
留辺蘂・温根湯温泉	令和6年6月21日	留辺蘂高等学校	41人
	令和6年9月18日	はあとふるプラザ	8人
	令和6年9月19日	はあとふるプラザ	5人
	令和6年11月7日	ぶどうの木（パン屋）	3人
	令和6年11月28日	留辺蘂中学校	24人

④認知症サポーターステップアップ講座の開催：年1回

⑤認知症サポーターによる地域活動への支援：随時

⑥あったか見守り声掛け体験会の開催

区 分	開催年月日	場 所	参加者数
北 部	令和6年8月29日	ミズノ硝子建材	16人
常 呂	令和6年10月11日	老人いこいの家	21人
留辺蘂・温根湯温泉	令和6年6月21日	留辺蘂高等学校	42人
	令和6年12月2日	留辺蘂中学校	24人

⑦キャラバンメイトとの連携及び支援：随時

⑧認知症ケアパスの普及：随時

⑨認知症の人や介護者などが交流できる認知症カフェ等の開催

事業	事業所	内 容 等
オレンジカフェ inたんぽぽ	北 部	内容：モルック 時：令和6年7月2日 於：美山地区住民センター 参加者：17人
オレンジカフェ かげつ		内容：詐欺から身を守る知恵袋講座、シニアヨガ、音楽療法 時：令和6年5月14日～11月12日 （奇数月第2金曜日全4回） 於：無常寺 参加者：44人
オレンジカフェ ぼたん		内容：ぼたん園散策、夏祭り、いも団子作り、大正琴 時：令和6年6月11日～令和7年2月12日 （奇数月第2火曜日 全4回） 於：ゆうゆうぼたん園 参加者：26人
オレンジカフェ in 高栄小学校		内容：昔遊びや茶話会等による世代を超えた交流 時：令和7年2月6日 於：高栄小学校 参加者：43人
オレンジカフェ かつやま		内容：世代間交流 時：令和6年9月5日 於：ケアライフサービスかつやま 参加者：9人
オレンジカフェ ところ	常 呂	内容：ゲーム、ミニ講話、交流会等 時：令和6年6月4日～令和7年3月7日 全5回 於：老人いこいの家、カフェしゃべりたい 延参加者：53人
オレンジカフェ はあとふる	留辺蘂・ 温根湯温泉	内容：制作活動、茶話会 時：令和6年5月29日～令和7年3月4日（全6回） 於：留辺蘂図書館・留辺蘂住民交流センター・ぶどうの木（パン屋）・花えーる 延参加者：130人
オレンジマルシェ		内容：野菜・小物販売、健康測定会、演奏会 時：令和6年9月26日 於：留辺蘂図書館 参加者：25人

⑩認知症に関する家族、カフェ、研修会等の周知、支援、参加：随時

⑪医療、介護等関係機関との連携及びネットワーク構築：随時

1. アルツハイマー月間に合わせた認知症の啓発等

北部地区

時：令和6年9月17日～9月29日 ※4 包括合同 於：中央図書館

内容：認知症に関する書籍や作品展示

常呂地区

時：令和6年9月1日～11月22日 於：常呂図書館、自治区内小中学校

内容：認知症に関する書籍、資料の巡回展示

留辺蘂・温根湯温泉地区

時：令和6年9月4日～10月1日

於：北見市留辺蘂図書館

内容：認知症に関する書籍や認知症対応型デイサービス利用者等の作品展示

⑫認知症疾患医療センター（日赤）や精神科医療機関、もの忘れ外来実施医療機関との連携及びネットワーク構築：随時

⑬病院、地域等で開催される事例検討など多職種連携研修会への参加：随時

留辺蘂・温根湯温泉地区

1. 認知症フォーラム「みんなでつくろう！認知症にやさしい地域づくり」

時：令和6年12月13日 於：留辺蘂住民交流センター 参加者：80人

内容：認知症当事者からのメッセージ、認知症の正しい理解に向けての講話、留辺蘂中学校3年生・留辺蘂高校3年生による認知症の学びの発表

⑭認知症に関するボランティア、団体、事務所との連携及び支援：随時

留辺蘂地区

1. 地域住民と保育園児との協働した啓発事業

内容：地域住民と園児が共同で認知症啓発に繋がる作品制作を行い、アルツハイマー月間に合わせて図書館等に展示

ア. さかえ保育園

時：令和6年6月26日 参加：園児8人、地域住民10人

イ. 温根湯温泉保育園

時：令和6年6月27日 参加：園児11人、地域住民9人

ウ. マリア幼稚園

時：令和6年7月23日 参加：園児24人、地域住民13人

2. オレンジガーデニングプロジェクト

内容：地域の認知症に対する理解を深めることを目的にオレンジの花植え、認知症のポスター掲示、事業所をオレンジ色で装飾

時：令和6年6月～10月 参加：37個人・団体

⑮認知症予防事業（元気アップ講座等）への関わり：随時

(9) 認知症初期集中支援チームによる早期診断・早期対応の推進

	北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計
対応ケース	2人	2人	2人	6人

(10) 地域包括支援センターに関する広報活動

区 分	広報紙発行回数	そ の 他 (事業周知等 延対象者)
北 部 地 区	3回	528人
常 呂 地 区	6回	456人
留辺蘂・温根湯温泉地区	3回	238人

(11) 職員の各種研修会への参加

研 修 会 名 等	北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉
地域包括支援センター連絡会議他	38 回	52 回	48 回
居宅介護支援事業所等連絡会議	1 回	1 回	4 回
介護保険制度及び介護保険事業にかかる説明会	1 回	1 回	1 回
地域包括支援センター職員研修会他	1 回	3 回	2 回
成年後見制度、権利擁護関連研修会	3 回	3 回	2 回
認知症関連研修会	6 回	8 回	6 回
北海道介護支援専門員更新研修会	0 回	0 回	3 回
その他、医療・保健・福祉に関する研修会	14 回	14 回	17 回

(12) 地域密着型運営推進会議への参加

区 分	事業所数	回 数
北 部 地 区	8 事業所	29 回
常 呂 地 区	2 事業所	11 回
留辺蘂・温根湯温泉地区	4 事業所	17 回

(13) 関係機関・団体・サービス事業所との連携

	北 部	常 呂	留辺蘂・温根湯温泉	合 計
連携回数	149 回	138 回	149 回	436 回

①教育機関との連携

留辺蘂地区

1. 留辺蘂小学校 6 年生

時：令和 6 年 9 月 26 日 於：公園クラブ、笑顔の会、グループホームすみれ、
内容：地域高齢者との交流、小学生が企画したレクリエーションの実施

2. 留辺蘂中学校 1 年生

時：令和 6 年 12 月 17 日 於：留辺蘂中学校
内容：障がい福祉学習の一環において、障がいのある方からの講話

3. 留辺蘂中学校 2 年生

時：令和 6 年 6 月 25 日
於：グループホームゆめ、夢ふうせんこころ、るべしべふまねっと
内容：福祉学習の一環において、高齢者理解のため施設・サロン訪問

17. 端野地区在宅介護支援センター事業（北見市受託事業、医療法人再受託事業）

(1) 地域の高齢者実態把握活動及び相談・支援

①相談件数・方法

区 分	電話	来所	訪問	その他	合計
当年度初回対応	23 件	9 件	16 件	1 件	49 件
延べ対応	33 件	16 件	20 件	1 件	70 件

②相談者の内訳

区 分	本人	家族	介護援 専門員	医療 機関	行政 機関	関係 機関	民生 委員	近隣 知人	その他	合計
当年度 初回対応	23 件	19 件	1 件	4 件	1 件	0 件	0 件	0 件	1 件	49 件
対応件数	28 件	32 件	1 件	4 件	1 件	0 件	2 件	0 件	1 件	69 件

③相談内容（延べ件数）

区 分	介護相談 介護方法 等	介護保険 制度・ サービス	介護 予防	福祉制 度・サ ービス	障害者 制度・ サービ	医療 健康	虐待	権護 擁護	ケアネ ジメント	認知症	その他	合計
対応件数	56 件	53 件	0 件	5 件	0 件	1 件	0 件	0 件	0 件	4 件	3 件	122 件

④訪問状況

区 分	要支援者	総合事業 対象者	高齢者福祉 サービス利用者	その他	合 計
当年度初回対応	2 件	0 件	1 件	13 件	16 件
延べ対応	2 件	0 件	1 件	17 件	20 件

⑤実態把握状況

区 分	新 規
件 数	14 件

⑥医療と介護の連携

区 分	担当者不在不明等		合 計
	退院調整依頼	平時通院調整依頼	
当年度初回対応	1 件	0 件	1 件
延べ対応	1 件	0 件	1 件

(2) 保健・福祉サービスの情報提供及び啓発：随時

(3) 各種研修会や地域包括ケア会議への参加

開 催 日	内 容	場 所
令和 7 年 3 月 3 日	令和 6 年度北見市高齢者等支援ネットワーク会議 第 1 回医療・介護連携推進部会 出席者：1 名	市役所
令和 7 年 3 月 24 日	令和 6 年度北見市高齢者等支援ネットワーク会議 出席者：1 名	市民会館

(4) 東部・端野地区地域包括支援センター及び他事業所等との連携

①東部・端野地区地域包括支援センター主催講座等への地域福祉関係者

(端野地域福祉推進委員・ボランティア団体・サロン実践者等) への参加促進

18. その他の事業

社協だよりの発行やホームページ及びフェイスブック等の更新により多くの市民に事業周知を行いました。

本所においては、5 年ぶりに「ふれあいの夕べ」を総合福祉会館で実施。関係企業等の協賛をいただき、当日は多くの市民に参加いただくことができました。

(1) 第 4 期地域福祉活動計画の推進（令和 3 年度～令和 7 年度）

令和 3 年 3 月に策定した第 4 期地域福祉活動計画に基づき、令和 6 年度事業に取り組みました。

(2) 広報活動の推進

①社協だよりの発行

区 分	種 別	回数	備 考
本 所	全市版	3 回	第 69 号(5 月号)～第 71 号 (1 月号)
端 野	地域版	3 回	第 59 号(8 月号)～第 61 号 (3 月号)
常 呂	地域版	6 回	第 213 号(4 月号)～第 218 号(2 月号)
留辺蘂	地域版	4 回	第 54 号(5 月号) ～第 57 号 (2 月号)

②ホームページ・フェイスブック等による情報発信：随時

③必要に応じた北見市広報への寄稿対応（留辺蘂支所）

寄稿回数：12 回 内容：寄附者の掲載、社協事業周知等

(3) 自主財源造成事業

①「ふれあいの夕べ」（本所）

時：令和 7 年 6 月 22 日 於：総合福祉会館 参加者：361 人

②「ふれあいパーティー」（常呂支所）

時：令和 6 年 7 月 19 日 於：常呂町多目的研修センター 参加者：203 人

(4) 共同募金運動への積極的な協力

- ①共同募金運動の実施
- ②歳末たすけあい運動の実施
- ③北見市共同募金委員会の運営

(5) 福祉団体事務・事業への協力

区 分	福 祉 団 体 名	団体数
本 所	北見市共同募金委員会・北見市共同募金委員会北見地区委員会	2 団体
端 野	北見市共同募金委員会端野地区委員会・北見市遺族会端野支部・北見市老人クラブ連合会端野支部	3 団体
常 呂	北見市共同募金委員会常呂地区委員会・北見市遺族会常呂支部・北見市老人クラブ連合会常呂支部	3 団体
留辺蘂	北見市共同募金委員会留辺蘂地区委員会・北見市遺族会留辺蘂支部・北見市老人クラブ連合会留辺蘂支部・北見地区保護司会留辺蘂分区	4 団体

(6) 備品貸出事業

区 分	貸 出 備 品 等	貸出件数
本 所	高齢者疑似体験セット、視聴覚教材（ビデオ・DVD）、 行事用テント、プロジェクター・スクリーン他	74 件
常 呂	車椅子、浴槽台、チャイルドシート、ベビーベッド、行事用テント他	13 件
留辺蘂	車椅子・行事用テント	7 件

※車椅子は介護保険非該当者の方に貸出

Ⅱ. 生活支援事業

1. 生活福祉資金貸付事業（北海道社会福祉協議会受託事業）

(1) 生活福祉資金及び特別生活資金の相談及び申請受付

①資金別貸付状況

(単位：件・円)

資金種別 (年度)	福祉資金		教育支援資金		冬期資金	合 計
	福祉費	緊急小口	教育支援費	就学支度費		
R6	件 数	6	1	3	1	11
	貸付金額	1,062,000	100,000	3,429,000	180,000	4,771,000
R5	件 数	2	5	3	4	14
	貸付金額	393,000	500,000	6,768,000	1,282,000	8,943,000

②滞納世帯実態調査：随時

(2) 関係機関との連携、連絡、調整等事務

(3) 償還滞納者に関する借受人及び借受人の属する世帯等調査ならびに償還勧奨業務：適宜

(4) 臨時相談時間、相談日の設定（時間外および土・日曜日等相談対応日の設定）

- ①令和6年5月7日（火）17：30～20：00
- ②令和6年5月12日（日）13：00～17：30
- ③令和6年8月3日（土）13：00～17：30
- ④令和6年8月19日（月）17：30～20：00
- ⑤令和6年11月8日（金）17：30～20：00
- ⑥令和6年11月23日（土）13：00～17：30
- ⑦令和7年2月15日（土）13：00～17：30
- ⑧令和7年2月27日（木）17：30～20：00

計8回

(5) 制度の広報・周知

①ホームページ及びフェイスブックページへの掲載

掲載年月日	掲載内容	掲載媒体
令和6年4月30日	臨時相談日のご案内	フェイスブックページ ホームページ
令和6年7月29日	臨時相談日のご案内	
令和6年10月7日	特別生活資金（冬期生活資金）貸付制度のご案内	
令和6年11月1日	臨時相談日のご案内	
令和7年2月12日	臨時相談日のご案内	

②社協だよりへの掲載

1. 令和6年10月号：「生活福祉資金貸付制度のご案内」
2. 令和7年1月号：「教育支援資金のご案内」

(6) 会議・研修会への参加

開催年月日	内 容	場所・方法	参加者
令和6年7月16日 ～ 令和7年3月31日	生活福祉資金担当者講座	録画配信	5人
令和6年9月30日	生活福祉資金貸付事業オンライン説明会	オンライン	1人
令和7年2月14日	令和6年度網走管内社会福祉協議会職員連絡協議会活動交流会	網走市総合福祉センター	1人
令和7年2月28日	第3回社協職員オンラインサロン (コロナ特例貸付借受世帯への訪問活動によるアウトリーチ支援)	オンライン	3人
令和7年3月19日	第2回生活福祉資金貸付事業オンライン説明会	オンライン	3人

(7) フリーダイヤルによる生活困窮者等困りごと相談対応

※4. 生活困窮者自立支援事業の相談実績参照

(8) 相談窓口紹介カードの作成及び設置（配布）

①作成：令和6年9月

②設置：令和6年11月、令和7年1月・2月・3月
(市内コンビニエンスストア計68店舗)

(9) 携帯電話使用環境の提供による就労等支援事業

①事業開始日：令和6年7月1日

②相談件数：9件

③利用件数：2件

(10) 食料寄付受給管理システムの導入（食料等寄付物品受給調整環境整備事業）

①システム導入日：令和6年8月1日

2. 安心サポート事業

(1) 相談支援及び経済的援助

区 分	本 所		端野支所		常呂支所		留辺蘂支所	
	件数	経済的援助 給付金額	件数	経済的援助 給付金額	件数	経済的援助 給付金額	件数	経済的援助 給付金額
R6	0件	0円	0件	0円	0件	0円	0件	0円
R5	1件	29,718円	0件	0円	0件	0円	0件	0円

3. 相談事業

(1) 福祉総合相談事業の実施（心配ごと相談）

※4. 生活困窮者自立支援事業の相談実績参照

4. 生活困窮者自立支援事業等（北見市受託事業）

(1) 生活困窮者自立支援事業における事業通称の新設

(ひきこもり状態にある人及び家族に関する相談窓口)

①事業通称：北見市ひきこもり相談センター「ふらっと」

②名称新設日：令和6年4月1日

(2)生活困窮、ひきこもり状態にある人等に関する総合相談及び支援

①相談件数

	電 話	フリー ダイヤル	来 所	訪 問	同 行	メール	L I N E	合 計
相談件数 (新規)								
R6	160 件	26 件	77 件	4 件	0 件	3 件	42 件	312 件
割合	51.28%	8.34%	24.68%	1.28%	0%	0.96%	13.46%	100%
R5	202 件	21 件	51 件	0 件	0 件	4 件	34 件	312 件
割合	64.74%	6.73%	16.35%	0%	0%	1.28%	10.90%	100%
相談件数 (延べ)								
R6	8,141 件	140 件	669 件	555 件	188 件	367 件	1,026 件	11,086 件
割合	73.43%	1.26%	6.04%	5.01%	1.70%	3.31%	9.25%	100%
R5	7,105 件	111 件	734 件	607 件	164 件	263 件	493 件	9,477 件
割合	74.97%	1.17%	7.75%	6.40%	1.73%	2.78%	5.20%	100%

②年代・性別内訳 (新規)

	20 代 未満	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代 以上	不明	合計
男 性									
R6	5 人	17 人	14 人	21 人	22 人	22 人	21 人	26 人	148 人
割合	3.38%	11.49%	9.46%	14.19%	14.86%	14.86%	14.19%	17.57%	100%
R5	3 人	14 人	10 人	20 人	31 人	16 人	18 人	12 人	124 人
割合	2.42%	11.29%	8.06%	16.13%	25%	12.90%	14.52%	9.68%	100%
女 性									
R6	2 人	16 人	17 人	21 人	25 人	13 人	21 人	28 人	143 人
割合	1.40%	11.19%	11.89%	14.69%	17.48%	9.09%	14.68%	19.58%	100%
R5	8 人	13 人	16 人	24 人	23 人	14 人	26 人	36 人	160 人
割合	5%	8.12%	10%	15%	14.37%	8.75%	16.25%	22.51%	100%
不 明									
R6	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	21 人	21 人
割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
R5	0 人	0 人	1 人	0 人	0 人	1 人	0 人	26 人	28 人
割合	0%	0%	3.57%	0%	0%	3.57%	0%	92.86%	100%
合 計									
R6	7 人	33 人	31 人	42 人	47 人	35 人	42 人	75 人	312 人
割合	2.24%	10.58%	9.94%	13.46%	15.06%	11.22%	13.46%	24.04%	100%
R5	11 人	27 人	27 人	44 人	54 人	31 人	44 人	74 人	312 人
割合	3.53%	8.65%	8.65%	14.10%	17.31%	9.94%	14.10%	23.72%	100%

③相談経緯 (新規相談)

	広報誌 (社協・市)	自立支援 センター チラシ	関係機関 からの紹介	知人や家族 からの紹介	インター ネット	メディア (新聞等)	その他	合 計
R6	18 人	51 人	51 人	18 人	81 人	2 人	91 人	312 人
割合	5.77%	16.35%	16.35%	5.77%	25.96%	0.64%	29.16%	100%
R5	5 人	13 人	48 人	22 人	118 人	6 人	100 人	312 人
割合	1.60%	4.17%	15.39%	7.05%	37.82%	1.92%	32.05%	100%

※センターをどのような経緯で知ったかについて確認できなかった場合は、その他に計上

④相談内容（相談内容は重複しています）

相談内容	R6		R5	
	件数	割合（％）	件数	割合（％）
収入・生活費	352 件	20.26%	426 件	19.51%
家賃やローンの支払い	206 件	11.86%	270 件	12.36%
税金や公共料金等の支払い	196 件	11.28%	271 件	12.41%
仕事上の不安やトラブル	136 件	7.83%	207 件	9.48%
病気や健康、障がい	117 件	6.73%	135 件	6.18%
住まい	100 件	5.76%	105 件	4.81%
仕事探し、就職	99 件	5.70%	123 件	5.63%
家族との関係	61 件	3.51%	62 件	2.84%
債務	71 件	4.09%	69 件	3.16%
ひきこもり・不登校	45 件	2.59%	25 件	1.15%
介護	22 件	1.27%	35 件	1.60%
食べるものがない	22 件	1.27%	30 件	1.37%
DV・虐待	10 件	0.58%	17 件	0.78%
子育て	8 件	0.46%	11 件	0.50%
地域との関係	4 件	0.23%	4 件	0.18%
その他（主に生活福祉資金特例貸付、住居確保給付金）	288 件	16.58%	394 件	18.04%
合 計（延件数）	1,737 件	100%	2,184 件	100%

⑤支援プラン作成状況

（単位：件）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	R6	R5
支援プラン作成件数		11	6	9	12	13	9	8	14	10	15	8	10	125	96
支援プラン内容内訳（重複）	住居確保給付金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	家計改善支援事業	4	4	7	7	8	6	2	7	7	9	4	3	68	51
	就労準備支援事業	5	1	0	5	5	4	6	5	0	8	3	3	45	30
	自立相談支援事業による就労支援	0	1	0	3	2	1	0	2	1	3	1	0	14	14
	学習支援事業	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	5	9	11
	生活保護受給者等就労自立促進事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	生活福祉資金等による貸付	1	2	0	1	2	0	0	2	1	1	1	0	11	4

⑥住居確保給付金申請受付状況

	受付件数	内 訳		
		初回申請 (1～3ヶ月)	延長 (4～6ヶ月)	再延長 (7～9ヶ月)
R6	0 件	0 件	0 件	0 件
R5	1 件	1 件	0 件	0 件

(3) 家計改善支援の実施 (2) のとおり

(4) 就労支援の実施 (2) のとおり

(5) アウトリーチ等の充実によるひきこもり支援事業の実施

※「ひきこもり状態にある人及び家族に関する支援」を「ひきこもり支援」と表記。

①対象者像に合わせた柔軟な相談対応や積極的な支援の実施

1. ひきこもり支援の状況

区 分	R6	R5
支援件数	60 件	44 件
過年度継続者	29 件	22 件
新規相談者	31 件	22 件

2. ひきこもり支援に関する新規相談者内訳

(人)

(人)

相談者	R6	R5
母（重複あり）	10（15）	11
本人	6	4
関係機関	9	3
娘	0	2
姉	0	1
妹	2	0
父	3	0
その他	1	0
不明	0	1
計	31（36）	22

日常生活圏域 （相談者）	R6	R5
中央地区	4	4
東部地区	4	2
西部地区	5	2
南部地区	7	3
北部地区	4	3
相内地区	1	3
端野地区	0	0
常呂地区	0	0
留辺蘂・温根湯温泉地区	0	0
不明	2	5
市外	4	0
計	31	22

3. ひきこもり支援に関するプラン作成状況（新規相談者推移）

(件)

	R6 年度	R5 年度	R4 年度	R3 年度	R2 年度
新規相談者数	31	22	12	28	15
内 訳					
プラン作成者	12	6	4	3	3
継続支援 （プラン未作成）	7	15	6	18	5
問い合わせ 関係機関紹介等	12	1	2	7	7

4. ひきこもり支援に関するプラン作成状況（推移）

(件)

	R6 年度	R5 年度	R4 年度	R3 年度	R2 年度
支援対応者数	60	44	42	41	22
内プラン策定者	31	20	14	11	10
内就労準備支援事業	20	12	9	6	6
支援終結者数	20	15	20	11	9
内プラン策定者	4	2	2	1	2
内就労準備支援事業	2	1	0	1	1
次年度支援継続者数	40	29	22	30	13

②ひきこもり支援フォーラムの開催

時：令和6年8月24日 於：日本赤十字北海道看護大学 参加者：150人

③ひきこもり状態にある人や家族の居場所づくりに向けた視察研修

研修者：2名

	時	視察先	居場所名称	所在地
1	令和6年7月3日	レター・ポスト・フレンド相談ネットワーク	集団型支援拠点「よりどころ」	札幌市
2	令和6年7月4日	江別市社会福祉協議会	居場所「シエスタ」	江別市
3	令和6年7月4日	苫小牧市社会福祉協議会	居場所とまとま	苫小牧市

④ひきこもり状態にある人や家族の居場所づくり等に関する有識者を交えた協議

1. 居場所「ふらっと」の開催（広域な地域特性に対応したひきこもり多機能型支援拠点設置運営事業：モデル事業）

ア. 会場開催（全体会/当事者会/家族会）

1) 時：令和6年8月24日 於：北見市芸術文化ホール 参加者：(9人/4人/6人)

2) 時：令和6年9月21日 於：北見市西地区公民館 参加者：(4人/3人/2人)

- 3) 時: 令和6年10月19日 於: 北見市東地区公民館 参加者: (6人/4人/4人)
- イ. メタバース・オンライン開催 (当事者会)
- 1) 時: 令和6年9月10日 参加者: 3人
- 2) 時: 令和6年10月8日 参加者: 3人
- 3) 時: 令和6年11月12日 参加者: 2人
2. 関係者会議 (打合せ・振り返り)
- ア. 時: 令和6年7月17日 (水) 於: オンライン
参加者: 5人 (厚生労働省、北海道レター・ポスト・フレンド相談ネットワーク、北見市ひきこもり相談センター「ふらっと」)
- イ. 時: 令和6年9月12日 (木) 於: オンライン
参加者: 3人 (北海道レター・ポスト・フレンド相談ネットワーク、北見市ひきこもり相談センター「ふらっと」)
- ウ. 時: 令和7年1月30日 (木) 於: TKP札幌駅カンファレンスセンター
「ひきこもり支援拠点ワークショップ情報交換会」
参加者: 17人 (うち職員2人)
参加団体: 北海道レター・ポスト・フレンド相談ネットワーク、北見市ひきこもり相談センター「ふらっと」、旭川市そよ風の会、函館市南ひきこもり家族交流会「あさがお」、こころのリカバリー総合支援センター、石狩市ひきこもりサポートセンター 他)
- ⑤事業通称新設に伴うパンフレット、ホームページ、LINEアカウント、窓口紹介カードの改修
1. パンフレット 令和6年9月完了
2. ホームページ 令和6年10月完了
3. LINEアカウント 令和6年10月完了
4. 窓口紹介カード 令和6年9月完了
- ⑥ひきこもり状態にある人及び家族等の支援に関する内部学習会の実施
1. ④における協議、居場所開催において実施
- ⑦就労準備支援事業者や生活保護受給者等就労促進事業等との、より円滑な連携に向けた研修会などの実施。
1. 就労準備支援事業における支援プログラムや活動内容の確認: 随時
2. 北見地域生活保護受給者等就労自立促進事業協議会への参加
時: 令和6年10月3日 (木) 於: 北見公共職業安定所 1F 選考会議室 参加者: 2人
- ⑧センター所在と役割の理解醸成に向けた取組み
1. 地元情報紙への広告掲載
- ア. 臨時相談日のご案内 計4回 令和6年4月30日、令和6年7月29日
令和6年11月1日、令和7年2月10日
- イ. 居場所「ふらっと」のご案内 計1回 令和6年9月12日
2. 市内コンビニエンスストアへのパンフレット配置依頼
- ア. 作成: 令和6年9月
- イ. 配置: 令和6年11月 (市内コンビニエンスストア 48店舗)
令和7年1~2月 (市内コンビニエンスストア 20店舗)
令和7年2~3月 (市内コンビニエンスストア 20店舗)
3. 社協だよりへの掲載
- ア. 令和6年5月号: 「北見市ひきこもり相談センター「ふらっと」のご案内」
- イ. 令和6年10月号: 「居場所「ふらっと」のご案内」

4. ホームページ及びフェイスブックページへの掲載

掲載年月日	掲載内容	掲載媒体
令和6年4月30日	臨時相談日のご案内	フェイスブックページ ホームページ
令和6年5月13日	北見市ひきこもり相談センター「ふらっと」のご紹介について	
令和6年7月18日	「支え合いの地域づくりフォーラム（ひきこもり支援フォーラム）」の開催について	
令和6年7月29日	臨時相談日のご案内	
令和6年7月29日	居場所「ふらっと」のご案内	
令和6年9月3日	居場所「ふらっと」のご案内	
令和6年10月11日	居場所「ふらっと」のご案内	
令和6年11月1日	臨時相談日のご案内	
令和6年11月6日	居場所「ふらっと」のご案内	
令和7年2月12日	臨時相談日のご案内	

5. 北見市SNSをととした周知

掲載年月日	掲載内容	掲載媒体
令和6年5月1日	臨時相談日のご案内	広報きたみ
令和6年5月2日	臨時相談日のご案内	メール@きたみ
令和6年7月22日	北見市ひきこもり相談センター「ふらっと」のご紹介について	北見市ホームページ
令和6年7月22日	居場所「ふらっと」のご案内	北見市ホームページ
令和6年7月25日	北見市ひきこもり相談センター「ふらっと」のご紹介について	北見市 SNS
令和6年7月25日	臨時相談日のご案内	北見市 SNS
令和6年7月27日	「支え合いの地域づくりフォーラム（ひきこもり支援フォーラム）」の開催について	北見市 SNS
令和6年7月27日	居場所「ふらっと」のご案内	北見市 SNS
令和6年8月1日	北見市ひきこもり相談センター「ふらっと」のご紹介について	広報きたみ
令和6年8月1日	臨時相談日のご案内	広報きたみ
令和6年8月1日	「支え合いの地域づくりフォーラム（ひきこもり支援フォーラム）」の開催について	広報きたみ
令和6年8月1日	居場所「ふらっと」のご案内	広報きたみ
令和6年8月2日	臨時相談日のご案内	メール@きたみ
令和6年9月13日	居場所「ふらっと」のご案内	メール@きたみ
令和6年9月17日	居場所「ふらっと」のご案内	北見市 SNS
令和6年10月2日	居場所「ふらっと」のご案内	北見市 SNS
令和6年10月4日	居場所「ふらっと」のご案内	メール@きたみ
令和6年11月1日	居場所「ふらっと」のご案内	広報きたみ
令和6年11月1日	臨時相談日のご案内	広報きたみ
令和6年11月1日	臨時相談日のご案内	メール@きたみ
令和6年11月1日	臨時相談日のご案内	北見市 SNS
令和6年11月5日	居場所「ふらっと」のご案内	メール@きたみ
令和6年11月5日	居場所「ふらっと」のご案内	北見市 SNS
令和7年2月1日	臨時相談日のご案内	広報きたみ
令和7年2月7日	臨時相談日のご案内	メール@きたみ
令和7年2月10日	臨時相談日のご案内	北見市 SNS

※北見市SNS…フェイスブック、インスタグラム、X

⑨利用しやすいと感じていただける相談窓口とするための取り組み

1. 相談窓口カードの作成（令和6年9月）
2. 臨時相談時間、相談日の設定（時間外および土・日曜日等相談対応日の設定）

- ア. 令和6年5月7日 (火) 17:30～20:00
 イ. 令和6年5月12日 (日) 13:00～17:30
 ウ. 令和6年8月3日 (土) 13:00～17:30
 エ. 令和6年8月19日 (月) 17:30～20:00
 オ. 令和6年11月8日 (金) 17:30～20:00
 カ. 令和6年11月23日 (土) 13:00～17:30
 キ. 令和7年2月15日 (土) 13:00～17:30
 ク. 令和7年2月27日 (木) 17:30～20:00

計8回

3. フリーダイヤルによる生活困窮者等困りごと相談対応(2)のとおり

(6) ケース検討会議・支援調整会議の開催

(単位: 件)

開 催 年 月 日	ケース検討会議			支援調整会議			参 加 者
	ケース検討内容			プラン検討内容			
	新規	継続	終結	新規	更新	評価	
令和6年4月25日	4	10	12	4	7	9	①②③④⑤
令和6年5月28日	1	5	3	1	5	8	①②③④
令和6年6月25日	3	9	2	3	6	8	①②③④
令和6年7月30日	4	8	0	4	8	8	①②③④
令和6年8月27日	5	8	0	5	8	8	①②③④⑤
令和6年9月26日	3	7	3	3	6	9	①②③④⑤
令和6年10月29日	1	8	3	1	7	10	①②③④
令和6年11月28日	9	5	3	9	5	8	①②③④
令和6年12月24日	5	7	5	5	5	10	①②③④
令和7年1月29日	3	12	4	3	12	16	①②③④
令和7年2月25日	4	4	8	4	4	12	①②③④⑤
令和7年3月25日	0	10	2	0	10	12	①②③④⑤
R6 計	42	93	45	42	83	118	
R5 計	41	128	13	41	56	69	

参加者: ①北見市保健福祉部保護課②北見市自立支援センター③NPO 法人ワークフェア

④若者サポートステーション、⑤学習支援えぞりす

(7) 関係機関との連携及びネットワークの構築

①会議・研修会への参加

開催年月日	内 容	場所・方法	人数
令和6年4月11日	「自動車事故の事例から考える交通安全について」 「弁護士から見る自動車事故における法律判断について」	総合福祉会館	3人
令和6年6月6日 ～6月7日	令和6年度生活困窮者自立支援制度初任者研修	オンライン	2人
令和6年6月24日	北海道立北見高等技術専門学院 MONOテク北見説明会	総合福祉会館	4人
令和6年6月27日	令和6年度JSCP・厚生労働省合同研修会「自殺対策と生活困窮者自立支援制度等との連携構築	オンライン	2人
令和6年6月28日	第174回市町村職員を対象とするセミナー「ひきこもり支援施策の動向と、ひきこもり状態にある本人及び家族への支援実践について」	オンライン	1人

令和6年7月12日	令和6年度 日常生活自立支援事業 生活支援員研修会及び市民後見人フォローアップ研修	西地区公民館	2人
令和6年7月19日	令和6年度 第1回 北見地域障がい福祉研修会 2024	市民会館	2人
令和6年7月19日	令和6年度 居住支援意見交換会 IN網走刑務所	網走刑務所	1人
令和6年8月28日	令和6年度北海道精神障がい者地域生活支援事業 【北網圏域地域移行研修】	市民会館	3人
令和6年9月3日 ～令和7年1月31日	令和6年度 生活困窮者自立支援制度人材養成研修「家計改善支援事業支援員初任者研修」	オンデマンド配信 オンライン	1人
令和6年9月9日	複数人での「対話」を学ぼう	エムリンクビル	1人
令和6年9月19日	令和6年度 北見市南部地区地域包括支援センター 圏域サービス事業所等事例検討会	市民会館	2人
令和6年10月3日	令和6年度 北見地域生活保護受給者等就労自立 促進事業協議会	北見地方合同 庁舎	2人
令和6年10月11日	令和6年度 在宅医療・介護連携推進講演会「人 生会議をはじめよう」	訓子府町総合 福祉センター うらら	1人
令和6年10月18日	生活困窮者自立支援制度支援ツール活用セミナー～ 支援ツールの意義と使い方を知る～	オンライン	2人
令和6年11月7日	令和6年度 多重債務相談などに係る勉強会	北見地方合同 庁舎	2人
令和6年12月5日	令和6年度 北見保健所思春期保健ネットワーク 研修会	芸術文化ホー ル	1人
令和6年12月5日	令和6年度 北見保健所内自殺対策連絡会議	芸術文化ホー ル	1人
令和6年12月13日 ～令和7年2月28日	令和6年度 生活困窮者自立支援制度人材養成研 修 テーマ別研修【若年層が抱える課題とその支 援】	オンデマンド配 信 オンライン	1人
令和6年12月13日 ～令和7年2月28日	令和6年度 生活困窮者自立支援制度人材養成研 修 テーマ別研修【孤独・孤立の理解とアウトリ ーチ相談支援】	オンデマンド配 信 オンライン	1人
令和7年1月6日 ～1月31日	ひきこもり&発達障がい支援を学ぶ地域づくりセ ミナー～8050 問題へのアプローチを中心に～	録画配信	8人
令和7年1月15日	令和6年度 多頭飼育問題についての情報交換会	オンライン	1人
令和7年1月28日	令和6年度 ひきこもり支援対策研修会兼ひきこ もり支援機関関係職員等研修会	オンライン	5人
令和7年2月26日	第2回ひきこもり支援を語るC A F E (ひきこもり支援コミュニティ)	オンライン	6人
令和7年2月27日	令和6年度 第1回居住支援ネットワーク会議	市民会館	1人
令和7年3月18日	第3回ひきこもり支援を語るC A F E (ひきこもり支援コミュニティ)	オンライン	3人
令和7年3月18日 ～3月24日	令和6年度 ひきこもりサポーター養成研修 (動画配信研修)	録画配信	8人
令和7年3月18日	令和6年度 オホーツク若者サポートステーション関 係機関の皆様と大いに語る交流会	エムリンクビ ル	1人

(8) 生活困窮者自立支援制度の普及啓発

- ①普及・啓発 (5) のとおり
- ②講師派遣

1. 北見市障がい者支援ネットワーク相談支援部会

時：令和6年8月13日 於：市役所

2. 北見地域介護支援専門員連絡協議会研修

時：令和6年11月13日 於：総合福祉会館

3. きたみ市民後見人の会

時：令和7年2月4日 於：総合福祉会館

(9) オホーツク管内自立相談支援機関との連携

①オホーツク管内生活困窮者自立相談支援事業担当者意見交換会への参加

時：令和6年7月9日 於：エムリンクビル 参加者：3人

出席団体	1. (R6年度主管) オホーツク相談センターふくろう (NPO 法人ワークフェア)
	2. 網走市生活サポートセンターらいと (網走市社会福祉協議会)
	3. 紋別市生活自立支援サポートセンター (紋別市社会福祉協議会)
	4. 北見市自立支援センター (北見市社会福祉協議会)

5. 北見地域成年後見中核センター事業 (北見市受託事業)

※北見地域成年後見中核センターを「中核機関」と表記。

(1) 成年後見制度に係る相談及び支援

①相談実績 (新規) (件)

相談方法	R6 計	(内 訳)							R5 計	割合
		割合	北見市	訓子府町	置戸町	津別町	圏域外	不明		
電 話	118	68.21	115	0	1		2	0	91	64.54
来 所	42	24.28	40	0	0		2	0	36	25.53
訪 問	12	6.94	11	1	0		0	0	14	9.93
メール	1	0.58	1	0	0		0	0	0	0.00
合 計	173	100.00	167	1	1		4	0	141	100.00

②相談者内訳 (新規) (件)

相談者	R6 計	(内 訳)							R5 計	割合
		割合	北見市	訓子府町	置戸町	津別町	圏域外	不明		
本人	28	16.18	28	0	0		0	0	18	12.77
配偶者	2	1.16	2	0	0		0	0	3	2.13
家族・親族	35	20.23	34	0	0		1	0	43	30.50
基幹相談支援センター	0	0.00	0	0	0		0	0	0	0.00
障がい者相談支援センター	12	6.94	12	0	0		0	0	5	3.55
自立支援センター	5(5)	2.89	5	0	0		0	0	1(1)	0.71
居宅介護支援事業所	12(1)	6.94	12	0	0		0	0	20	14.18
地域包括支援センター	16(2)	9.25	15	0	0		1	0	13	9.22
障がい者支援事業所	3	1.73	3	0	0		0	0	0	0.00
社会福祉協議会 (中核機関を除く)	3	1.73	0	0	1		2	0	0	0.00
金融機関	0(3)	0.00	0	0	0		0	0	0(3)	0.00
福祉施設	3(1)	1.73	3	0	0		0	0	3	2.13
医療機関	7(2)	4.05	7	0	0		0	0	4	2.84
家庭裁判所	0(6)	0.00	0	0	0		0	0	0	0.00
専門職 (弁護士・司法書士等)	1(2)	0.58	1	0	0		0	0	1	0.71
市民後見人	0	0.00	0	0	0		0	0	0	0.00
市役所・町役場	39(5)	22.54	38	1	0		0	0	26	18.44
その他	7(4)	4.05	7	0	0		0	0	4	2.84
合 計	173(31)	100.00	167	1	1		4	0	141(4)	100.00

※ () = 本人・親族に対してセンターへの相談を紹介した件数

③相談内容

(件)

相談内容 (重複あり)	(内 訳)									
	R6 計	割合	北見市	訓子府町	置戸町	津別町	市外	不明	R5 計	割合
法定後見制度概要	99	1.71	98	0	0	0	1	0	92	1.64
任意後見制度概要	67	1.16	67	0	0	0	0	0	49	0.87
首長申立て	1,899	32.76	1,819	5	54	18	3	0	2,363	42.14
本人/親族申立	102	1.76	94	0	0	0	8	0	148	2.64
申立書類	298	5.14	290	0	8	0	0	0	96	1.71
申立費用	12	0.21	12	0	0	0	0	0	9	0.16
後見等候補者	21	0.36	16	0	2	0	3	0	21	0.37
後見人の役割 (財産)	116	2.00	115	0	0	0	1	0	26	0.46
後見人の役割 (身上)	70	1.21	69	0	0	0	1	0	11	0.20
後見人等の活動報酬	14	0.24	10	0	0	0	4	0	7	0.12
権利侵害・虐待	6	0.10	6	0	0	0	0	0	6	0.11
遺産相続	43	0.74	42	0	0	0	1	0	15	0.27
不動産処分	22	0.38	22	0	0	0	0	0	17	0.30
保証人・身元引受人	14	0.24	14	0	0	0	0	0	13	0.23
預金手続等	56	0.97	55	0	0	0	1	0	53	0.95
入院・入所契約等	26	0.45	25	0	0	0	1	0	24	0.43
後見人等への苦情、要望	337	5.81	333	1	0	1	2	0	463	8.26
日常生活自立支援事業	7	0.12	6	0	0	0	1	0	28	0.50
受任調整・マッチング	337	5.81	333	0	2	1	1	0	181	3.23
養成研修、各種研修会	862	14.87	507	115	102	23	115	0	862	15.37
日程調整を含む会議・打合せ	480	8.28	335	32	24	46	42	1	564	10.06
その他	909	15.68	804	49	45	3	8	0	559	9.97
合 計	5,797	100.0	5,072	202	237	92	193	1	5,607	100.0

(2) 意思決定支援に向けた取り組みの推進

決定審判前に本人と受任候補者との面談及び同意を得る過程 (マッチング) の実施

マッチング実施件数: 44 件 (司法 5 件、福祉 17 件、市民参加型法人後見 19 件、市民・町民個人受任 2 件、司法+市民参加型法人後見 1 件)

(3) 成年後見制度利用促進に向けた実態調査

①北見市・訓子府町・置戸町民生委員を対象とした単身高齢者等の生活と支援に関する状況等調査

調査対象	調査期間	配布数 (人)	回答数 (人)	回答率 (%)
北見市民生委員	R6. 7 定例会議時から R6. 8 定例会議時まで	273	264	96.70
訓子府町民生委員	R6. 6. 3	17	17	100.00
置戸町民生委員	R6. 6. 19	13	12	92.31
計		303	293	96.70

②医療機関を対象とした成年後見制度診断書作成等に関する調査

調査対象地域	配布数 (機関)	回答数 (機関)	回答率 (%)
北見市	63	42	66.67
訓子府	1	1	100
置戸町	1	1	100
津別町	1	0	0
計	66	44	66.67

(4) 成年後見制度の普及啓発

①周知・発信

1. ホームページへの掲載

	掲載年月日	掲載内容
1	令和6年4月5日	ニュースレター第16号発行のお知らせ
2	令和6年6月27日	第9期 北見地域市民・町民後見人養成研修のご案内
3	令和6年9月11日	ニュースレター第17号発行のお知らせ
4	令和6年10月28日	成年後見制度に関する無料相談窓口のお知らせ
5	令和7年1月20日	ニュースレター第18号発行のお知らせ

2. フェイスブックページへの掲載

	掲載年月日	掲載内容
1	令和6年4月4日	令和6年度 市民後見人フォローアップ研修の開催について
2	令和6年7月1日	第9期 北見地域市民・町民後見人養成研修開催のお知らせ
3	令和6年8月13日	日常生活自立支援事業生活支援員研修及び市民後見人フォローアップ研修について
4	令和6年9月9日	養成研修だより第1号・2号の発行について
5	令和6年9月11日	ニュースレター第17号発行のお知らせ
6	令和6年9月27日	養成研修だより第3号の発行について
7	令和6年10月3日	養成研修だより第4号の発行について
8	令和6年10月18日	養成研修だより第5号の発行について
9	令和6年10月26日	養成研修だより第6号の発行について
10	令和6年10月28日	成年後見制度に関する外部専門職等による無料相談のお知らせ
11	令和6年11月21日	養成研修だより最終号の発行について
12		令和6年度オホーツク管内市民後見人活動交流会について
13	令和7年1月21日	ニュースレター第18号発行のお知らせ
14	令和7年1月27日	令和6年度受任者講習会の開催について
15	令和7年3月11日	令和6年度市民・町民後見人フォローアップ研修について

3. 権利擁護支援ネットワークニュースレターの発行

	掲載年月日	掲載内容
1	令和6年9月5日 (第17号)	1. 令和6年度 北見地域成年後見中核センター運営委員会・審査検討会委員構成団体の紹介 2. 日常生活自立支援事業生活支援員研修会及び市民後見人フォローアップ研修の開催 3. 第9期 北見地域市民・町民後見人養成研修開講 4. 令和5年度相談実績(抜粋) トピックス: 任意後見制度とは?
2	令和7年1月21日 (第18号)	1. 第9期北見地域市民・町民後見人養成研修修了のお知らせ 2. 養成研修修了後の新たな活動方法について 3. 令和6年度オホーツク管内市民後見人活動交流会の開催について トピックス: 成年後見制度利用までにかかる期間について

4. きたま社協だよりへの掲載

	掲載年月日	掲載内容
1	令和6年5月1日	成年後見制度に関する無料相談のお知らせ
2	令和6年10月1日	成年後見制度・日常生活自立支援事業・任意後見制度のご紹介
3	令和7年1月1日	日常生活自立支援事業のご案内

5. 提案書の送付

オホーツク振興局管内を対象とした成年後見制度診断書等に関する実態調査について

発出日: 令和7年3月13日

送付先: 北海道オホーツク総合振興局

(5) 市民・町民後見人の育成と活動支援

①第9期市民・町民後見人養成研修の開催

時：令和6年8月25日（日）～10月27日（日）

於：北見市西地区公民館、北見市民会館 修了者数：19人

実施日・場所		講義内容	講師等
第1講	令和6年8月25日 西地区公民館	「開講式」 「受講生スピーチ」 「社会福祉協議会の取り組みⅠ（成年後見中核センター）」 「地域福祉Ⅰ（北見市・訓子府町・置戸町の現状）」 「成年後見概論」 「市民後見人受任体制の説明」 「社会福祉協議会の取り組みⅡ（法人後見事業）」	北見市社会福祉協議会 会長 五十嵐 俊啓 北見市長 辻 直孝氏 （代理 保健福祉部長 井上智之氏） 北見市社会福祉協議会 生活支援課 主査 新谷 真由 北見市保健福祉部総務課 総務係 松原 慎治氏 訓子府町福祉保健課長補佐 ト部 恵司氏 置戸町地域福祉センター次長兼 包括支援係長 大西 里香氏 浦澤法律事務所 弁護士 浦澤 佳弘氏 北見市社会福祉協議会 生活支援課 課長 島田 剛 北見市社会福祉協議会 生活支援課 法人後見係長 君野 亜朱香
第2講	令和6年9月1日 西地区公民館	「市民・町民後見概論」 「関係制度Ⅰ（介護保険制度・高齢者福祉施策）」 「関係制度Ⅱ（生活保護・困窮者対策）」	東京大学 大学院教育学研究科 特任専門職員 東 啓二氏 北見市保健福祉部介護福祉課 総務係長 関谷 剛氏 高齢者支援係 佐藤 裕二郎氏 訓子府町福祉保健課 介護保険係長 熊坂 希美氏 置戸町地域福祉センター包括支援係 主任 永井 真由子氏 北見市保健福祉部保護課 保護第3係長 川島 士氏
第3講	令和6年9月8日 西地区公民館	「財産法の基礎」 「家族法の基礎」 「家庭裁判所講話」 「関係制度Ⅲ（障がい福祉施策）」	湊司法書士事務所 司法書士 楠本 湊氏 木名瀬総合法律事務所 弁護士 木名瀬 広暁氏 釧路地方家庭裁判所北見支部 主任家庭裁判所書記官 宮崎 祐司氏 北見市保健福祉障がい福祉課 総務係長 小熊 英徳氏 訓子府町福祉保健課 高齢者支援係長 大里 和美氏 置戸町地域福祉センター次長兼 社会福祉係長 和田 潤氏

第4講	令和6年9月29日 市民会館	「地域福祉Ⅱ（地域包括ケアシステム・地域包括支援センターの役割）」 「関係制度Ⅵ（税務申告制度）」 「対象者の理解Ⅲ（精神障がい者の理解）」 「社会福祉協議会の取り組みⅢ（日常生活自立支援事業）」	北見市高齢者相談支援センター南部 センター長 坂井 大地氏 税理士法人北海道みらいオホーツク事務所 株式会社ウィルコンサルティング 税理士 江澤 昭氏 日本赤十字社 北見赤十字病院 精神保健福祉士 伊藤 智美氏 北見市社会福祉協議会 生活支援課 成年後見係 石黒 達哉
第5講	令和6年10月6日 西地区公民館	「関係制度Ⅳ（公的医療保険制度）」 「関係制度Ⅴ（年金保険制度）」 「関係制度Ⅶ（消費者保護）」 「対象者の理解Ⅱ（知的障がい者の理解）」 「対人援助の基礎」	北見市保健福祉部国保医療課 国保料係 三島 由梨加氏 後期高齢者医療係 石川 遼氏 北見市市民環境部戸籍住民課 国民年金係長 金森 翔平氏 北見市市民環境部市民活動課 消費生活係長 西澤 優子氏 特定非営利法人 とむての森 理事 事務局長 弓山 祐子氏 医療法人社団拓美会 玉越病院 認定精神保健福祉士 岩間 孝介氏
第6講	令和6年10月20日 西地区公民館	「対象者の理解Ⅰ（高齢者・認知症の理解）」 「権利擁護の理念（意思決定支援）」 「後見制度の実務（書式・書類作成）」 「任意後見制度」	北見赤十字病院 精神保健対策推進室 認知症看護認定看護師 福島 恵美子氏 公益社団法人北海道社会福祉士会 オホーツク地区支部 社会福祉士 立花 さおり氏 北海道成年後見支援センター オホーツク支部長 行政書士 横内 寿治氏 北見公証役場 公証人 高橋 誠氏
第7講	令和6年10月27日 市民会館	「後見活動の実際」 「受講生スピーチ」 「修了式」	きたみ市民後見人の会 会長 神田 国昭氏 北見市長 辻 直孝氏 （代理 保健福祉部長 井上 智之氏） 訓子府町長 伊田 彰氏 （代理 訓子府町福祉保健課長 坂井 毅史氏） 置戸町長 深川 正美氏 （代理 置戸町地域福祉センター所長 菅原 嘉仁氏） 北見市社会福祉協議会 会長 五十嵐 俊啓

②令和6年度 受任者講習会の開催

実施日・場所	講義内容	講師等
令和7年1月19日 総合福祉会館 参加者：24名	・就任時報告及び定期報告について ・代理権・同意権目録について ・関係機関等への後見人等就任報告 ・財産・重要物等の引受 ・審判確定証明書・登記事項証明書 ・金融機関における預貯金通帳名義変更 ・行政文書送達先変更手続き ・年金事務所への手続き ・成年後見制度支援預金 ・質疑応答	釧路家庭裁判所北見支部 主任家庭裁判所書記官 宮崎 祐司氏 浦澤法律事務所 弁護士 浦澤 佳弘氏 北見市社会福祉協議会 生活支援課 課長 島田 剛 生活支援課成年後見係 主事 近藤 倫子

③市民・町民後見人養成研修修了者を対象としたフォローアップ研修

実施日・場所	研修内容
令和6年7月12日（金） 西地区公民館 （オンライン併用） 参加者数：38人（うち8人がオンライン）	令和6年度 日常生活自立支援事業生活支援員研修会及び市民後見人フォローアップ研修（第1講） ①事業説明 「日常生活自立支援事業の概要について」 「生活支援員の業務と活動を行う上での留意点」 ②ケース報告会 ③講話 「理解や表現が十分ではない利用者とのかかわり～『その人』を理解して、想いを知る～」 講師：札幌学院大学人文学部人間科学科 大久保 薫 氏
令和6年11月13日（水） 大空町女満別研修会館 参加者数：28人	令和6年度オホーツク管内市民後見人活動交流会 ①基調講演「聞いてみよう みんなのまちの市民後見」 講師：成年後見制度推進バックアップセンター運営委員会委員 社会福祉法人苫小牧市社会福祉協議会 総合支援室長 古川 義則 氏 ②市民後見人による受任報告会 ③グループワーク
令和7年2月26日（水） 総合福祉会館 （オンライン併用） 参加者数：37人（うち5人がオンライン）	令和6年度 市民・町民後見人フォローアップ研修 ①講義「わたしたちの街の福祉サービス～訪問看護編～」 講師：訪問看護ステーションたんぽぽ 所長 伊藤 めぐみ氏

（6）運営委員会及び審査検討会の開催

①北見地域成年後見中核センター運営委員会委員・審査検討会委員

【構成団体・機関】

釧路弁護士会、公益社団法人成年後見センター・リーガルサポート釧路支部（釧路司法書士会）、公益社団法人北海道社会福祉士会オホーツク地区支部、訓子府町地域ケア会議、置戸町地域ケア会議、北見市民生委員児童委員協議会、北見市地域包括支援センター連絡協議会、北見市障がい者相談支援センター、日本赤十字社北見赤十字病院、北見地域介護支援専門員連絡協議会、一般社団法人北海道精神保健福祉士協会道北ブロック、津別町（審査検討会のみ）

②オブザーバー：釧路家庭裁判所北見支部（運営委員会のみ）

③会議実施方法：参集またはオンラインにより開催

【運営委員会】

開催日・場所等		議 題
第 1 回	令和 6 年 5 月 23 日 総合福祉会館 委員出席者数：11 人	1. 北見地域成年後見中核センター運営委員会委員長及び副委員長の選任について 【報告事項】 2. 令和 5 年度北見地域成年後見中核センター事業報告 3. 権利擁護支援ネットワークニュースレターの発行について 【協議事項】 1. 民生委員、児童委員を対象とした単身高齢者等の生活と支援に関する状況等調査について 2. 第 9 期北見市市民・町民後見人養成研修の開催について 3. 市民後見人フォローアップ研修の開催について
第 2 回	令和 6 年 9 月 17 日 オンライン会議 委員出席者数：12 人	【報告事項】 1. 令和 6 年度（第 9 期）北見地域市民・町民後見人養成研修について 2. 市民後見人フォローアップ研修開催結果について 3. 民生委員を対象とした単身高齢者等の生活と支援に関する状況等調査（進捗報告） 4. 権利擁護支援ネットワークニュースレター第 17 号の発行について 5. 北見市における法人後見実施団体の新設について 【協議事項】 1. 北見地域における市民・町民後見人受任体制整備について 2. 相談者等の選択に資する情報を提供するための資料整備について
第 3 回	令和 7 年 1 月 21 日 オンライン会議 委員出席者数：12 人	【報告事項】 1. 令和 6 年度（第 9 期）北見地域市民・町民後見人養成研修開催結果 2. 令和 6 年度オホーツク管内市民後見人活動交流会開催結果について 3. 利権擁護支援ネットワークニュースレター第 18 号の発行について 4. 民生委員を対象とした単身高齢者等の生活と支援に関する状況等調査結果について 5. 医療機関を対象とした成年後見制度診断書作成等に関する調査結果について 6. 民・町民後見人候補者名簿登録者数及び令和 6 年度受任者講習会の開催結果について 7. 苦情受付対応機能にかかる対応圏域の一部拡張について 【協議事項】 1. 令和 6 年度市民・町民後見人フォローアップ研修の開催について
第 4 回	令和 7 年 3 月 18 日 オンライン会議 出席者数：10 人	【報告事項】 1. 市民・町民後見人フォローアップ研修の開催結果について 2. 令和 6 年度受任者講習会（補講）の開催について 3. 医療機関を対象とした成年後見制度診断書作成等に関する調査結果に基づく北海道オホーツク総合振興局との協議結果について 4. 令和 7 年度北見地域成年後見中核センター運営委員会等開催日程について 【協議事項】 1. 令和 7 年度事業計画（案）について

【審査検討会】

	開催日・場所等	議 題		
第1回	令和6年4月16日 オンライン会議 委員出席者数：10人	①83歳男性	精神障がい者	(病院) 町長による保佐開始の申立て
		②59歳男性	知的障がい者	(在宅) 市長による保佐開始の申立て
		③77歳女性	高齢者	(在宅) 市長による後見開始の申立て
		④73歳女性	高齢者	(病院) 市長による後見開始の申立て
		⑤63歳男性	その他	(在宅) 市長による後見開始の申立て
第2回	令和6年5月23日 総合福祉会館 委員出席者数：12人	①34歳女性	知的障がい	(施設) 市長による補助開始の申立て
		②59歳女性	精神障がい者	(在宅) 市長による保佐開始の申立て
第3回	令和6年6月18日 オンライン会議 委員出席者数：11人	(専決)	高齢者	(施設) 町長による後見開始の申立て
		①88歳男性	高齢者	(病院) 町長による後見開始の申立て
		②74歳女性	高齢者	(施設) 市長による後見開始の申立て
		③89歳女性	高齢者	(病院) 市長による補助開始の申立て
第4回	令和6年8月20日 オンライン会議 委員出席者数：12人	①65歳男性	高齢者	(施設) 市長による後見開始の申立て
		②54歳男性	知的障がい者	(在宅) 市長による補助開始の申立て
		③57歳男性	知的障がい者	(施設) 市長による保佐開始の申立て
		④75歳男性	高齢者	(病院) 市長による保佐開始の申立て
		⑤83歳女性	高齢者	(在宅) 市長による保佐開始の申立て
		⑥75歳男性	高齢者	(病院) 市長による後見開始の申立て
第5回	令和6年9月17日 オンライン会議 委員出席者数：12人	(専決)	高齢者	(施設) 町長による後見開始の申立て
		①72歳男性	高齢者	(施設) 市長による後見開始の申立て
		②90歳男性	高齢者	(病院) 市長による後見開始の申立て
		③86歳女性	高齢者	(在宅) 市長による後見開始の申立て
第6回	令和6年9月26日 オンライン会議 委員出席者数：12人	①55歳男性	知的障がい者	(施設) 市長による保佐開始の申立て
		②60歳女性	知的障がい者	(施設) 市長による後見開始の申立て
		③85歳男性	高齢者	(在宅) 市長による後見開始の申立て
第7回	令和6年10月15日 オンライン会議 委員出席者数：12人	①75歳男性	高齢者	(病院) 市長による保佐開始の申立て
		②56歳男性	精神障がい者	(在宅) 市長による補助開始の申立て
		③64歳男性	知的障がい者	(在宅) 市長による保佐開始の申立て
		④93歳女性	高齢者	(施設) 市長による後見開始の申立て
		⑤73歳男性	高齢者	(施設) 他町からの転入(保佐人移行)
		⑥68歳女性	高齢者	(施設) 他町からの転入(後見人移行)
第8回	令和6年11月19日 オンライン会議 委員出席者数：12人	(専決)	高齢者	(施設) 市長による後見開始の申立て
		①75歳男性	高齢者	(在宅) 市長による保佐開始の申立て
		②43歳男性	知的障がい者	(在宅) 市長による保佐開始の申立て
		③80歳男性	高齢者	(施設) 市長による後見開始の申立て
		④77歳男性	高齢者	(施設) 市長による補助開始の申立て
		⑤76歳男性	高齢者	(在宅) 市長による補助開始の申立て
		⑥74歳男性	高齢者	(在宅) 市長による補助開始の申立て
第9回	令和6年12月17日 オンライン会議 委員出席者数：7人	(専決)	高齢者	(病院) 市長による保佐開始の申立て
		①82歳女性	高齢者	(施設) 町長による後見開始の申立て
		②74歳女性	高齢者	(在宅) 市長による保佐開始の申立て
		③61歳男性	精神障がい者	(在宅) 市長による補助開始の申立て
		④81歳女性	高齢者	(病院) 市長による後見開始の申立て
		⑤93歳女性	高齢者	(病院) 市長による保佐開始の申立て
		⑥89歳女性	高齢者	(施設) 市長による後見開始の申立て
第10回	令和7年1月21日 オンライン会議 委員出席者数：12人	(専決)	高齢者	(施設) 市長による補助開始の申立て
		(審判前保全処分申立てを含む)		
		①55歳女性	知的障がい者	(在宅) 市長による保佐開始の申立て
		②74歳男性	高齢者	(施設) 市長による後見開始の申立て

第 11 回	令和 7 年 2 月 20 日 オンライン会議 委員出席者数：13 人	①72 歳女性 高齢者 (在宅) 町長による保佐開始の申立て ②72 歳男性 高齢者 (病院) 市長による補助開始の申立て ③90 歳女性 高齢者 (施設) 市長による後見開始の申立て ④61 歳女性 精神障がい者 (病院) 市長による後見開始の申立て ⑤60 歳女性 知的障がい者 (施設) 市長による保佐開始の申立て
第 12 回	令和 7 年 3 月 18 日 オンライン会議 委員出席者数：10 人	①85 歳女性 高齢者 (施設) 市長による後見開始の申立て ②73 歳女性 高齢者 (在宅) 市長による保佐開始の申立て ③71 歳女性 知的障がい者 (施設) 市長による後見開始の申立て ④59 歳女性 知的障がい者 (施設) 市長による後見開始の申立て
審査 件数 専決 件数計	・審査件数計 51 件 (令和 5 年度 48 件) (内訳：北見市長 45 件、訓子府町長 1 件、置戸町長 1 件、津別町長 2 件、移行ケース 2 件) ・マッチング審議件数：51 件 ・専決件数 計 5 件 (令和 5 年度 11 件) (内訳：北見市 3 件、津別町 2 件)	

(審査検討会上程内訳)

	病院					施設					在宅					合 計
	高 齢	障がい			そ の 他	高 齢	障がい			そ の 他	高 齢	障がい			そ の 他	
		身 体	知 的	精 神			身 体	知 的	精 神			身 体	知 的	精 神		
0 歳～39 歳	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
40 歳～49 歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
50 歳～59 歳	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	2	0	8
60 歳～69 歳	0	0	0	1	0	2	0	2	0	0	0	0	1	1	1	8
70 歳～79 歳	5	0	0	0	0	5	0	1	0	0	7	0	0	0	0	18
80 歳～89 歳	4	0	0	1	0	5	0	0	0	0	3	0	0	0	0	13
90 歳～99 歳	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
100 歳～	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	12	0	0	2	0	16	0	7	0	0	10	0	5	3	1	56

(7) 専門職による無料相談の実施

	実施日・場所	専門職	概 要
第 1 回	令和 6 年 10 月 30 日 市内病院	弁護士	「動くことができないため、自分ができることを弁護士に委任したい (後見等開始の申立て、不動産管理、遺言書の作成等)」 相談者：市内在住 男性
第 2 回	令和 7 年 1 月 23 日 相談者自宅	司法書士	「自身亡き後の相続と成年後見制度について」 相談者：市内在住 女性

(8) 成年後見家事審判申立てに係る手続支援 (件)

内 容	R6	(内 訳)				R5
		北見市	訓子府町	置戸町	圏域外	
首長申立新規受付数 (a)	71	69	1	1	0	56
本人・親族申立て支援件(b)	2	2	0	0	0	2
申立支援総数 (a + b)	73	71	1	1	0	58

(9) 会議・研修会

①会議

開催日・場所 (方法)	会議名・出席者数
令和 6 年 4 月 10 日 置戸町地域福祉センター	地域ケア個別会議 (個別ケース検討会議) 出席者：1 名

令和6年4月15日 総合福祉会館	地域ケア個別会議（個別ケース検討会議） 出席者：2名
令和6年5月8日 市役所	地域ケア個別会議（個別ケース検討会議） 出席者：2名
令和6年5月10日 オンライン（Zoom）	地域ケア個別会議（個別ケース検討会議） 出席者：2名
令和6年5月27日 市役所	地域ケア個別会議（個別ケース検討会議） 出席者：2名
令和6年5月30日 大空町地域福祉センター	令和6年度第1回オホーツク管内権利擁護支援センター情報交換会 出席者：2名
令和6年6月13日 オンライン（Zoom）	令和6年度第2回オホーツク管内権利擁護支援センター情報交換会 出席者：2名
令和6年6月26日 オンライン（Zoom）	令和6年度第3回オホーツク管内権利擁護支援センター情報交換会 出席者：2名
令和6年7月5日 市役所	地域ケア個別会議（個別ケース検討会議） 出席者：2名
令和6年7月9日 総合福祉会館	地域ケア個別会議（個別ケース検討会議） 出席者：1名
令和6年7月18日 オンライン（Zoom）	令和6年度第4回オホーツク管内権利擁護支援センター情報交換会 出席者：2名
令和6年8月9日 市役所	地域ケア個別会議（個別ケース検討会議） 出席者：2名
令和6年9月3日 オンライン（Zoom）	令和6年度第5回オホーツク管内権利擁護支援センター情報交換会 出席者：2名
令和6年9月9日 訓子府町総合福祉センター	地域ケア個別会議（個別ケース検討会議） 出席者：1名
令和6年9月25日 訓子府町総合福祉センター	地域ケア個別会議（個別ケース検討会議） 出席者：1名
令和6年9月25日 市役所	地域ケア個別会議（個別ケース検討会議） 出席者：1名
令和6年9月27日 個人宅	地域ケア個別会議（個別ケース検討会議） 出席者：1名
令和6年10月1日 訓子府町総合福祉センター	地域ケア会議（権利擁護部会） 出席者：2名
令和6年10月4日 オンライン（Zoom）	令和6年度第6回オホーツク管内権利擁護支援センター情報交換会 出席者：1名
令和6年10月28日 オンライン（Zoom）	令和6年度第7回オホーツク管内権利擁護支援センター情報交換会 出席者：2名
令和6年11月5日 オンライン（Zoom）	令和6年度第8回オホーツク管内権利擁護支援センター情報交換会 出席者：2名
令和6年11月28日 市役所	令和6年度「北見市高齢者等支援ネットワーク」会議 第1回認知症施策推進部会（兼 認知症初期集中支援チーム検討委員会）出席者：1名
令和6年11月29日 市役所	地域ケア個別会議（個別ケース検討会議） 出席者：1名
令和6年12月12日 オンライン（Zoom）	令和6年度第9回オホーツク管内権利擁護支援センター情報交換会 出席者：2名
令和7年1月20日 市内医療機関	地域ケア個別会議（個別ケース検討会議） 出席者：1名
令和7年2月7日 オンライン（Zoom）	令和6年度第10回オホーツク管内権利擁護支援センター情報交換会 出席者：2名

令和7年2月18日 オンライン (Zoom)	家事関係機関との連絡協議会 出席者：2名
令和7年2月21日 訓子府町総合福祉センター	訓子府町地域ケア会議（全体会議） 出席者：2名
令和7年3月19日 市役所	令和6年度第3回障がい者支援ネットワーク会議 出席者：1名
令和7年3月24日 市民会館	令和6年度「北見市高齢者等支援ネットワーク」会議（兼 北見地域ケア推進会議）出席者：1名

②研修会（他団体等主催）

開催日・場所（方法）	研修会名・参加者数
令和6年7月19日 市民会館	第1回北見地域障がい福祉研修会 2024 （兼 北見市障がい者支援ネットワーク福祉サービス事業所等連絡会 研修会）参加者：1名
令和6年12月23日 オンライン (Zoom)	成年後見制度事業担当者対象者別研修【基礎研修②】 参加者：1名
令和7年1月15日 オンライン (Zoom)	成年後見制度事業担当者対象者別研修【応用研修】 参加者：2名

③研修会（中核機関主催）

開催日・場所（方法）	研修会名・参加者数
令和6年6月3日 訓子府町総合福祉センターうらら	訓子府町民生委員を対象とした成年後見制度に関する研修会 参加者：17名
令和6年6月19日 置戸町地域福祉センターほのか	置戸町民生委員を対象とした成年後見制度に関する研修会 参加者：15名
令和6年8月25日 ～10月27日 総合福祉会館・西地区公民館	（再掲） 令和6年度 第9期北見地域市民・町民後見人養成研修（全7講） 修了者：19人
令和7年1月19日 総合福祉会館	（再掲）令和6年度 受任者講習会 参加者：24名

（10）権利擁護支援地域連携ネットワーク醸成に関する会議等（中核機関主催）

開催日・場所（方法）	会議名・参加者数
令和6年5月9日 置戸町地域福祉センターほのか	北見地域成年後見中核センター事務局会議 （訓子府町・置戸町・中核機関） 参加者：7名（うち中核機関職員1名）
令和6年5月21日 市役所	被後見人等支援検討会議（チーム会議） 出席者：計10名（うちセンター職員2名）
令和6年7月31日 オンライン (Zoom)	被後見人等支援検討会議（チーム会議） 出席者：5名（うちセンター職員2名）
令和6年8月7日 訓子府町総合福祉センターうらら	北見地域成年後見中核センター事務局会議 （訓子府町・置戸町・中核機関） 参加者：6名（うち中核機関職員2名）
令和6年8月28日 総合福祉会館	被後見人等支援検討会議（チーム会議） 出席者：7名（うちセンター職員1名）
令和6年8月29日 市役所	北見地域成年後見中核センター事務局会議（北見市・中核機関） 出席者：5名（うち中核機関職員1名）
令和6年10月1日 総合福祉会館	被後見人等支援検討会議（チーム会議） 出席者：計6名（うちセンター職員1名）
令和6年10月21日 総合福祉会館	被後見人等支援検討会議（チーム会議） 出席者：計7名（うちセンター職員1名）
令和6年10月24日 市役所	北見地域成年後見中核センター事務局会議 （北見市・津別町・中核機関） 参加者：8名（うち中核機関職員1名）

令和6年11月11日 総合福祉会館	被後見人等支援検討会議（チーム会議） 出席者：計7名（うちセンター職員2名）
令和6年11月29日 訓子府町総合福祉センター うらら	北見地域成年後見中核センター事務局会議 （訓子府町・置戸町・中核機関） 参加者：8名（うち中核機関職員2名）
令和6年12月10日 総合福祉会館	被後見人等支援検討会議（チーム会議） 出席者：計8名（うちセンター職員3名）
令和6年12月26日 釧路家庭裁判所北見支部	北見地域成年後見中核センター運営調整会議（裁判所・中核機関） 参加者：3名（うち中核機関職員1名）
令和7年1月14日 総合福祉会館	被後見人等支援検討会議（チーム会議） 出席者：計8名（うちセンター職員1名）
令和7年1月14日 釧路家庭裁判所北見支部	中核機関運営に関する事務局会議 （釧路家庭裁判所北見支部・津別町・中核機関） 参加者：12名（うち中核機関職員2名）
令和7年2月18日 オンライン（Zoom）	北見地域成年後見中核センター運営調整会議（裁判所・中核機関） 参加者：4名（うち中核機関職員2名）
令和7年3月3日 市役所	北見地域成年後見中核センター事務局会議（北見市・中核機関） 参加者：5名（うち中核機関職員1名）
令和7年3月5日 オンライン（Zoom）	被後見人等支援検討会議（チーム会議） 出席者：計11名（うちセンター職員2名）
令和7年3月11日 総合福祉会館	被後見人等支援検討会議（チーム会議） 出席者：計10名（うちセンター職員2名）
令和7年3月21日 市内医療機関	被後見人等支援検討会議（チーム会議） 出席者：計7名（うちセンター職員2名）

（1 1）研修会等講師対応

①社会福祉法人北陽会

「成年後見制度について」

時：令和6年9月5日 場所：るべしべ光星苑 対応職員：1名

「後見等事務について」

時：令和6年11月17日 場所：るべしべ光星苑 対応職員：1名

②釧路弁護士会勉強会

「成年後見制度に関する北見市における取組みについて」

「成年後見制度に関する課題等について」 対応職員：1名

時：令和6年10月11日 場所：オホーツク・文化交流センター

③上川北部権利擁護ネットワーク情報交換会

「広域中核機関の設置までの過程や設置後の展開について」

時：令和6年12月13日 場所：名寄市総合福祉センター 対応職員：2名

成年後見等相談支援実務者連携研修会

「連携で支える地域生活～事例をとおして考える～」

時：令和6年12月13日 場所：名寄市総合福祉センター 対応職員：2名

権利擁護講演会

「北見地域成年後見中核センター（中核機関）について」

時：令和6年12月14日 場所：名寄市総合福祉センター 対応職員：2名

（1 2）視察対応

時：令和7年1月29日 来訪者：社会福祉法人佐呂間町社会福祉協議会

（1 3）苦情受付対応

2件

（1 4）情報開示請求対応

1件

6. 日常生活自立支援事業（北海道社会福祉協議会受託事業）

（1）福祉サービス利用援助等の実施

①日常生活自立支援事業に係る相談実績（延件数）

（単位：件）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	R6 合計	R5 合計
高齢者等	32	71	61	115	67	70	69	51	31	46	27	34	674	682
知的障がい者等	26	37	45	71	38	30	23	15	37	27	28	35	412	380
精神障がい者等	18	25	26	23	59	49	62	72	27	18	17	25	421	430
不明・その他	9	5	6	7	5	14	5	3	9	5	6	25	99	6
合 計	85	138	138	216	169	163	159	141	104	96	78	119	1,606	1,498

②日常生活自立支援事業の実施（令和7年3月31日現在）

a. 利用者数

対象者	認知症高齢者	精神障がい者	知的障がい者	R6 計	R5 計
利用者数	3人	3人	2人	8人	12人

b. 年代別内訳

年代別	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	計
利用者数	1人	0人	0人	1人	1人	5人	0人	0人	8人

c. 支援回数内訳

支援回数	月2回	月1回	2ヶ月1回	月4回	計
利用者数	3人	4人	1人	0人	8人

（2）生活支援員の登録と活動支援

①生活支援員登録者

地 区	北見	端野	常呂	留辺蘂	社協職員	合 計
登録者人数	30人	2人	2人	6人	0人	40人

②契約状況

契約者数：延べ15件 契約解除者数：7人（うち成年後見制度への移行3件）

（3）研修会の開催

・生活支援員研修会の開催

日 時：令和6年7月12日 方法：参集とオンラインの併用

参加者：38人（うち8名がオンライン）

7. 法人後見事業

1. 法人後見事業

（1）成年後見人等の新規受任

（社会福祉専門職による後見事務対応を必要とする案件の受任を含む）

	対 象 者	区分	審判確定日	備 考
1	67歳 女性（施設）	補助	令和6年5月1日	
2	69歳 男性（施設）	補助	令和6年5月1日	令和6年12月1日逝去
3	67歳 女性（病院）	補助	令和6年6月4日	共同受任（弁護士/金銭管理）
4	98歳 女性（病院）	後見	令和6年6月21日	
5	78歳 女性（在宅）	後見	令和6年7月17日	
6	84歳 女性（施設）	保佐	令和6年7月23日	
7	60歳 男性（施設）	保佐	令和6年7月30日	
8	64歳 男性（施設）	保佐	令和6年8月14日	専門職相当案件
9	84歳 男性（病院）	保佐	令和6年8月28日	
10	35歳 女性（施設）	補助	令和6年8月31日	
11	75歳 女性（施設）	後見	令和6年9月12日	令和6年9月28日逝去

12	59歳 女性 (在宅)	保佐	令和6年9月20日	
13	57歳 男性 (施設)	保佐	令和6年11月6日	
14	94歳 女性 (施設)	保佐	令和6年11月6日	
15	86歳 女性 (在宅)	後見	令和6年11月21日	専門職相当案件
16	72歳 男性 (施設)	後見	令和6年11月26日	
17	65歳 男性 (在宅)	保佐	令和6年12月26日	
18	73歳 男性 (施設)	保佐	令和6年12月25日	
19	60歳 女性 (施設)	後見	令和6年12月28日	専門職相当案件
20	81歳 男性 (施設)	後見	令和7年2月18日	
21	75歳 男性 (施設)	補助	令和7年2月20日	
22	57歳 男性 (在宅)	補助	令和7年2月26日	共同受任 (弁護士/金銭管理)
23	82歳 女性 (施設)	後見	令和7年2月27日	
24	84歳 女性 (在宅)	保佐	令和7年3月6日	

(2) 任意後見人等の新規受任

	対 象 者	契約締結日	審判確定日	備 考
1	86歳 男性 (施設)	令和6年4月3日	令和6年7月23日	
2	81歳 女性 (施設)	令和6年4月3日	令和6年7月23日	

(3) 成年後見人等の受任者内訳 (令和6年3月末)

申立者	件 数	類 型	件 数	所 在	件 数	年 代	件 数
親 族	4件	後 見	38件	施 設	70件	60歳未満	13件
本 人	11件	保 佐	28件	病 院	8件	60歳代	12件
後見人	3件	補 助	13件	在 宅	7件	70歳代	23件
他市町長	1件	後見監督	4件	計	85件	80歳代	24件
市 長	66件	任意後見	2件			90歳以上	13件
計	85件	計	85件			計	85件

(受任件数内訳)

	後見人等 受任件数	後見等監督人 受任件数	任意後見 受任件数	計
R6. 3. 31 現在	66件	5件	0件	71件
R6 年度				
新規受任件数	24件	0件	2件	26件
終了件数 (内訳)	11件	1件	0件	12件
死亡等による終了	7件	1件		
他団体への移行	4件			
R7. 3. 31 現在	79件	4件	2件	85件

(4) 法人後見支援員の登録と活動支援

①法人後見支援員登録者数：62人

②活動者数：26人

- ・個々のケースにより1人～2人での支援を行っている（重複受任あり）。
- ・月1回～2回の支援。30分～1時間程度の訪問

(5) 法人後見委員会の開催

なし

(6) 市民後見人の会との連携

①会議・研修会への参加 (※令和7年2月は天候不良により中止)

開催年月日	内 容	場所・方法	備 考
令和6年4月2日	第1回 意見交流会	総合福祉会館	
令和6年5月7日	第2回 意見交流会、総会	総合福祉会館	
令和6年6月4日	第3回 意見交流会	総合福祉会館	
令和6年7月2日	第4回 意見交流会	総合福祉会館	
令和6年7月12日	令和6年度 日自支援事業 生活支援員研修会及び市民後見人フォローアップ講座	西地区公民館	
令和6年7月21日	第5回 意見交流会	総合福祉会館	
令和6年8月6日	第6回 意見交流会	総合福祉会館	
令和6年8月25日 ～令和6年10月27日	第9期 北見地域 市民・町民後見人養成研修	西地区公民館 市民会館	受付等
令和6年9月3日	第7回 意見交流会	総合福祉会館	
令和6年10月1日	第8回 意見交流会	総合福祉会館	
令和6年11月5日	第9回 意見交流会	総合福祉会館	
令和6年11月13日	令和6年度オホーツク管内市民後見人活動交流会「基調講演」～聞いてみよう！みんなのまちの市民後見～	女満別研修会館	
令和6年12月3日	第10回 意見交流会	総合福祉会館	
令和7年1月7日	第11回 意見交流会	総合福祉会館	
令和7年3月4日	第12回 意見交流会	総合福祉会館	

(7) 講師対応

①令和6年8月25日(日)

第9期北見地域市民・町民後見人養成研修
社会福祉協議会の取り組みⅡ (法人後見事業)

Ⅲ. 在宅福祉事業

1. ヘルパーステーション(介護保険事業他)

(1) 介護保険事業及び介護予防・日常生活支援総合事業の実施

種 別	ステーション	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数
介護給付	北 見	572 人	4,071 回	4,911 時間 45 分
	端 野	110 人	805 回	904 時間 00 分
	常 呂	109 人	722 回	833 時間 15 分
	留辺蘂	155 人	795 回	807 時間 00 分
	計	946 人	6,393 回	7,456 時間 00 分
総合事業	北 見	563 人	2,734 回	2,841 時間 30 分
	端 野	70 人	288 回	287 時間 00 分
	常 呂	172 人	773 回	800 時間 30 分
	留辺蘂	113 人	529 回	527 時間 00 分
	計	918 人	4,324 回	4,456 時間 00 分
合 計	北 見	1,135 人	6,805 回	7,753 時間 15 分
	端 野	180 人	1,093 回	1,191 時間 00 分
	常 呂	281 人	1,495 回	1,633 時間 45 分
	留辺蘂	268 人	1,324 回	1,334 時間 00 分
	計	1,864 人	10,717 回	11,912 時間 00 分

R 5	北 見	1,321 人	8,194 回	9,276 時間 30 分
	端 野	191 人	1,260 回	1,400 時間 10 分
	常 呂	282 人	1,477 回	1,615 時間 30 分
	留辺蘂	267 人	1,432 回	1,444 時間 00 分
	計	2,061 人	12,363 回	13,736 時間 10 分

(2) 障害者総合支援事業の実施

種 別	ステーション	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数
身体障害	北 見	0 人	0 回	0 時間 00 分
知的障害	北 見	12 人	51 回	51 時間 00 分
精神障害	北 見	152 人	1,015 回	1,396 時間 25 分
	常 呂	12 人	252 回	276 時間 00 分
	計	164 人	1,267 回	1,672 時間 25 分
同行援護	北 見	3 人	3 回	9 時間 00 分
合 計	北 見	167 人	1,069 回	1,456 時間 25 分
	常 呂	12 人	252 回	276 時間 00 分
	計	179 人	1,321 回	1,732 時間 25 分
R 5	北 見	175 人	1,243 回	1,706 時間 00 分
	常 呂	12 人	170 回	170 時間 00 分
	計	187 人	1,413 回	1,876 時間 00 分

(3) 子育て世帯訪問支援事業の実施（市受託事業）

種 別	ステーション	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数
家事援助	北 見	19 人	47 回	111 時間 00 分
R 5	北 見	3 人	8 回	16 時間 00 分

(4) 移動支援事業の実施（市受託事業）

種 別	ステーション	延実利用者数	派遣延回数	派遣延時間数
移動支援	北 見	17 人	58 回	133 時間 00 分
R 5	北 見	8 人	25 回	59 時間 00 分

(5) 福祉有償運送事業の実施（本所・常呂支所）（自主事業）

種 別	ステーション	延実利用者数	派遣延回数	R 5	
				延実利用者数	派遣延回数
移送サービス	北 見	395 人	789 回	268 人	533 回
	常 呂	107 人	210 回	49 人	82 回
	計	502 人	999 回	317 人	615 回

(6) 職員研修の実施及び各種研修会への参加

事 業 名	回 数	参加者
介護技術の資質向上に向けた講習会	1 回	6 人
その他、医療・保健・福祉に関する研修会	14 回	44 人

(7) 訪問介護職員の定例会議の実施

	北 見	端 野	常 呂	留辺蘂
回 数	週 1 回	週 1 回	月 2 回	月 2 回

2. 居宅介護支援事業（中央地区・常呂地区）

（1）居宅介護支援サービス等の実施（介護保険事業、市受託事業）

事業所	中 央	常 呂	合 計	R 5
居宅サービス計画の作成及びサービスの利用管理	1,515 人	419 人	1,934 人	2,372 人
介護保険サービス利用にかかる代行申請	90 人	29 人	119 人	133 人
居宅生活にかかる相談や情報提供	3,501 人	555 人	4,056 人	4,943 人
介護保険の要介護認定調査	92 人	37 人	129 人	150 人
福祉サービスにかかる利用計画書の作成	6 人	21 人	27 人	41 人
予防給付ケアマネジメント業務	233 人	1 人	234 人	338 人
個別避難計画の意向確認	13 人	3 人	16 人	13 人
個別避難計画の作成	9 人	2 人	11 人	5 人

（2）職員研修の実施及び各種研修会への参加

事業名	中 央		常 呂	
	回 数	参加者	回 数	参加者
居宅介護支援事業所等連絡会議	2 回	5 人	2 回	2 人
北見地域介護支援専門員連絡協議会研修会	11 回	21 人	7 回	7 人
北見市医療機関・在宅ケアマネジャー連絡会議	1 回	3 人	1 回	1 人
地域包括支援センター主催研修会	1 回	2 人	0 回	0 人
北海道（主任）介護支援専門員更新研修	1 回	1 人	0 回	0 人
常呂地区福祉事業所連絡会議	—	—	1 回	1 人
身体拘束評価検討委員会	—	—	6 回	6 人
その他、医療・保健・福祉に関する研修会	—	—	4 回	4 人

3. 端野デイサービスセンター事業

（1）介護保険事業及び介護予防・日常生活支援総合事業の実施

①通所介護事業及び通所型サービスの実施

	実施日数	延実利用者数	延利用人数	1 日平均利用者
通所介護	242 日	293 人	1,925 人	7.95 人
通 所 型		131 人	645 人	2.67 人
合 計	242 日	424 人	2,570 人	10.62 人
R5 実績	242 日	374 人	2,741 人	11.32 人

※通所介護と通所型サービスは同日において、一体的な利用により実施しています。

②利用者に対する外出行事

	実施回数	場 所	延参加者
外出見学	14 回	北見フラワーパラダイス他	94 人
1 日バス遠足	中止	—	—

③給食業務の実施

	通常食	行事食	合 計
外部業者委託	2,490 食	166 食	2,656 食

（2）基準該当生活介護事業及び障がい者日中一時支援事業の実施

①基準該当生活介護事業の実施

	実施日数	延実利用者数	延利用人数	1 日平均利用者数
基準該当生活介護	85 日	12 人	85 人	1.00 人
R5 実績	71 日	10 人	71 人	1.00 人

②日中一時支援事業の実施

	実施日数	延実利用者数	延利用人数	1日平均利用者数
日中一時支援	50日	36人	120人	2.40人
R5実績	47日	34人	108人	2.29人

(3) ボランティアの積極的な受入れ：協力ボランティア数 48 人

(4) 介護等体験実習生の受入れ：7 人

(5) 職員の資質向上のための研修の実施及び各種研修会への参加

事業名	回数	延参加者
定例職員会議	月 1 回	65 人
その他、医療・保健・福祉に関する研修会	6 回	6 人

(6) 利用率向上の取り組み

①施設利用に係る P R

②見学等の推進

③利用率向上に向けたアンケート調査の実施

④利用率低下の予防

⑤その他

IV. 法人運営事業

1. 運営管理事業

(1) 会議の開催

①理事会の開催

回数	開催年月日	審議事項	出席者
第1回	令和6年6月10日	1. 令和5年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会事業について 2. 令和5年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会決算について 3. 欠員にかかる理事候補者の推薦について 4. 欠員にかかる評議員候補者の推薦について 5. 給与規程の一部改正(案)について 6. 定款の一部改正(案)について 7. 定款施行細則の一部改正(案)について 8. 令和6年度定時評議員会の招集について 9. 第4期地域福祉活動計画の中間評価について 10. 会長及び常務理事の業務執行状況について	理事 12人 監事 2人
第2回	令和6年10月31日	1. 介護保険法における指定訪問介護事業、障害者総合支援法における指定居宅介護事業等の終期設定について 2. 職員給与規程の一部改正について 3. 令和6年度社会福祉法人にかかる指導監査結果について 4. 福祉ショップ事業にかかる実施場所及び名称の変更について	理事 13人 監事 2人
第3回	令和6年12月11日	1. 介護保険法における指定通所介護事業、障害者総合支援法における基準該当生活介護事業等の終了について 2. 交通道德高揚に関する規程(案)の新設について 3. 令和6年度第2回評議員会の招集について 4. 令和6年度上期事業について 5. 令和6年度上期資金収支執行状況について 6. 会長及び常務理事の業務執行状況について	理事 12人 監事 2人

第4回	令和7年3月17日 【書面決議】	1. 定款の一部改正(案)について 2. 評議員、理事、監事選出規程の一部改正(案)について 3. 京セラ福祉事業積立金の一部取崩しについて 4. 職員給与規程の一部改正(案)について 5. ヘルパーステーションパートタイム職員就業規程の一部改正(案)について 6. 福祉基金の一部処分について 7. 福祉ショップ運営積立金の取崩しについて 8. 介護保険事業等運営積立金の取崩しについて 9. 令和7年度役員等賠償保険の加入について 10. 令和7年度事業計画(案)について 11. 令和7年度収支予算(案)について 12. 令和6年度第3回評議員会の招集について 13. 役員等推薦委員会委員の選任について 14. 苦情処理解決規程に係る第三者委員の選任について 15. 第5期地域福祉活動計画策定にかかる進め方等について 16. デイサービスセンター事業の令和6年度の精算について 17. 会長及び常務理事の業務執行状況について	理事 16人 監事 2人
-----	---------------------	---	-----------------------

②評議員会の開催

回数	開催年月日	審議事項	出席者
定時	令和6年6月26日	1. 令和5年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会事業について 2. 令和5年度社会福祉法人北見市社会福祉協議会決算について 3. 欠員にかかる理事の選任について 4. 定款の一部改正(案)について 5. 第4期地域福祉活動計画の中間評価について 6. 会長及び常務理事の業務執行状況について	評議員 20人 理事 6人 監事 1人
第2回	令和6年12月23日	1. 令和6年度上期事業について 2. 令和6年度上期資金収支執行状況について 3. 介護保険法における指定訪問介護事業、障害者総合支援法における指定居宅介護事業等の終期設定について 4. 介護保険法における指定通所介護事業、障害者総合支援法における基準該当生活介護事業等の終了について 5. 会長・常務理事の業務執行状況について	評議員 16人 理事 5人 監事 2人
第3回	令和7年3月28日	1. 定款の一部改正(案)について 2. 京セラ福祉事業積立金の一部取崩しについて 3. 福祉基金の一部処分について 4. 福祉ショップ運営積立金の取崩しについて 5. 介護保険事業等運営積立金の取崩しについて 6. 令和7年度事業計画(案)について 7. 令和7年度収支予算(案)について 8. 第5期地域福祉活動計画策定にかかる進め方等について 9. デイサービスセンター事業の令和6年度の精算について 10. 会長及び常務理事の業務執行状況について	評議員 20人 理事 4人 監事 2人

③正副会長会議の開催 実施回数：8回

④地域福祉推進委員会の開催（端野・常呂・留辺蘂支所）

区分	開催年月日・場所	協議内容	出席者
端野	令和6年5月21日	1. 令和6年度端野支所事業計画及び予算について 2. 社協会費・共同募金及び各種委員等について	14人

常呂	令和6年5月30日	1. 令和5年度北見市社会福祉協議会常呂支所事業報告及び決算（案）について 2. 令和6年度北見市社会福祉協議会常呂支所事業計画及び予算について 3. 令和5年度北見市社会福祉協議会常呂支所法人会費等収支決算（案）について 4. 欠員に伴う理事及び評議員の推薦について他	10人
留辺蘂	令和6年5月16日	1. 北見市社会福祉協議会留辺蘂支所所管の令和5年度事業報告及び令和6年度事業計画（進捗状況）について 2. 今後実施予定の主要事業について	13人
	令和7年1月28日	1. 令和7年度以降の留辺蘂支所で行う主要事業について 2. 北見市社会福祉協議会留辺蘂支所所管事業に係る令和6年度事業の進捗状況報告及び令和7年度事業計画（案）について 3. 本会の役員（理事・評議員）改選に伴う役員等推薦委員会（留辺蘂地域）委員候補者の選任について 4. 留辺蘂地域福祉推進委員会委員の改選について	12人

⑤課長支所長会議の開催 実施回数：11回

⑥係長会議の開催 実施回数：1回

(2) 財政運営の管理

①内部監査の実施

回数	開催年月日	監査内容
第1回	令和6年4月25日	令和5年度第3四半期会計監査
第2回	令和6年5月31日	令和5年度第4四半期会計監査
第3回	令和6年9月24日	令和6年度第1四半期会計監査
第4回	令和6年11月28日	令和6年度第2四半期会計監査
第5回	令和7年2月27日	令和6年度第3四半期会計監査

②任意監査の実施

時：令和6年5月20日 監査人：顧問税理士 小田 伸一氏

(3) 人事・労務の管理

①新任職員研修の実施

1. 新規採用職員研修

時：令和6年10月30日 於：総合福祉会館 参加者：7人

②会計システム変更に伴う研修

時：令和6年9月5日 於：総合福祉会館

時：令和6年9月13日 於：総合福祉会館

③冬道安全運転講習会

1. 令和6年度冬道安全講習会

時：令和6年12月12日 於：総合福祉会館 参加者：19人

⑥産業医の設置及び職場巡視の実施

	開催年月日	実施職場
1	令和6年4月18日	本所在宅福祉課（ヘルパーステーション・中央居宅）
2	令和6年6月20日	常呂支所・端野支所
3	令和6年8月20日	本所（総務課・地域福祉課・生活支援課）
4	令和6年10月24日	留辺蘂支所・北部地区地域包括支援センター
5	令和6年12月19日	本所在宅福祉課（ヘルパーステーション・中央居宅）
6	令和7年2月20日	本所（総務課・地域福祉課・生活支援課）

(4) その他の取り組み

①法律顧問の設置 法律顧問：今泉 賢治 氏

②関係機関との連携

北見市及び民生委員児童委員協議会、自治会連絡協議会、老人クラブ連合会、心身障害者（児）団体連合会、身体障害者福祉協会、市内社会福祉法人等との連携：随時

③福祉実習生（社会福祉士相談援助実習生等）の受け入れ

時：令和6年8月13日～9月13日 実習生：1人

2. 財政強化事業

(1) 社協会員加入（普通会費・賛助会費）の拡大・促進

①社協会費収入状況

(単位：件・円)

区 分	個 人		法人・団体		町 内 会		合 計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
本 所	414	541,000	186	1,526,000	376	1,356,700	976	3,423,700
端 野	36	45,000	89	280,000	8	481,000	133	806,000
常 呂	79	124,000	6	52,000	19	535,600	104	711,600
留辺蘂	43	69,000	44	161,000	34	517,900	121	747,900
合 計	572	779,000	325	2,019,000	437	2,891,200	1334	5,689,200
R5実績	612	840,000	326	2,026,000	435	2,916,250	1373	5,782,250

②地域福祉推進会委員による事業所訪問の実施（端野支所）

時：令和6年9月19日 参加者：6人

(2) 寄附金協力に向けた周知活動の促進

(3) 自主財源確保に向けた検討

・寄附金収入状況

(単位：件・円)

年 度	本 所		端野支所		常呂支所		留辺蘂支所		合 計	
	件	金額	件	金額	件	金額	件	金額	件	金額
R6	47	6,312,092	35	1,417,067	24	926,045	65	1,257,351	171	9,912,555
R5	57	63,946,999	33	979,667	11	413,757	59	935,478	160	66,275,901

3. 指定管理施設事業（北見市指定管理事業）

(1) 総合福祉会館の運営管理（本所）

①利用状況

開館日数	利用件数	利用人数	月平均利用者数	1日平均利用者数
333日	4,428件	47,367人	3,947.25人	142.2人

②室別利用状況

室 名	利用件数	利用人数	室 名	利用件数	利用人数
体 育 集 会 室	864件	16,421人	5 号 会 議 室	6件	80人
教 養 娛 楽 室	617件	4,026人	4・5号会議室	512件	6,575人
1 号 会 議 室	404件	3,210人	研 修 室	572件	5,988人
2 号 会 議 室	431件	2,247人	ボランティア室	377件	3,476人
3 号 会 議 室	549件	4,162人	その他	364件	1,111人
4 号 会 議 室	6件	71人	合 計	4,702件	47,367人

③高齢者趣味の教室の実施

教室名	実施期間	回数	講師名	延参加者
絵画教室	前期：令和6年4月9日～7月30日	15回	阿部 賢一氏	146人
	後期：令和6年8月20日～12月17日	15回		187人
籐工芸教室	前期：令和6年4月3日～7月10日	15回	平 タミ氏	116人
	後期：令和6年8月21日～11月27日	15回		146人
陶芸教室	前期：令和6年4月4日～7月18日	15回	北見陶芸同好会	107人
	後期：令和6年8月22日～12月5日	15回		78人
囲碁教室	前期：令和6年4月4日～7月11日	15回	田中 司郎氏	208人
	後期：令和6年8月22日～11月28日	15回		195人
書道教室	前期：令和6年4月5日～7月19日	15回	横田 彩華氏	218人
	後期：令和6年8月23日～11月29日	15回		173人

(2) 端野デイサービスセンターの運営管理（端野支所）

※Ⅲ. 在宅福祉事業3. 端野デイサービスセンター事業に掲載

(3) 老人いこいの家の運営管理（常呂支所）

①利用状況

開館日数	利用件数	利用人数	月平均利用者数	1日平均利用者数
247日	404件	4,692人	391人	19.0人

②室別利用状況

室名	利用件数	利用人数	室名	利用件数	利用人数
集会室	283件	3,907人	合計	404件	4,692人
和室	121件	785人			

(4) はあとふるプラザの運営管理（留辺蘂支所）

①利用状況

開館日数	利用件数	利用人数	月平均利用者数	1日平均利用者数
293日	429件	2,984人	248.7人	10.2人

②室別利用状況

室名	利用件数	利用人数	室名	利用件数	利用人数
A会議室	175件	1,215人	和室	27件	177人
B会議室	227件	1,592人	合計	429件	2,984人